

UNIVERZITET U SARAJEVU
ELEKTROTEHNIČKI FAKULTET

„Rent – a – car“

GRUPNI RAD

Sarajevo, mart 2015. godine

**UNIVERZITET U SARAJEVU
ELEKTROTEHNIČKI FAKULTET
SARAJEVO**

**DODIPLOMSKI NAUČNI STUDIJ
RAČUNARSTVO I INFORMATIKA**

„Rent – a – car“

GRUPNI RAD

Predmet: Objektno orjentisana analiza i dizajn

Mentor: Prof.Dr. Đenana Džonko, dipl. ing. el.

Emir Cogo, B.E.E

Studenti: Ajla Alić

Amra Hadžiarapović

Mirza Krajina

Smjer: Računarstvo i informatika

Sarajevo, mart/ožujak 2015. godine

1. Uvod

1.1. Trenutno poslovanje firme

Preduzeće Rent-a-car bavi se izdavanjem automobila i trenutno posluje na klasičan način. Jedini način komunikacije sa klijentima je osobna posjeta poslovnici. Samim tim je omogućeno samo gotovinsko plaćanje. Trenutni način evidencije historije transakcija i podataka o klijentima je fizičko pohranjivanje neophodnih dokumenata, što zahtjeva jako puno prostora. Ne postoji mogućnost dobivanja potrošačke kartice, što za uposlenice predstavlja otežanu okolnost. Trenutno su uposlenici Rent-a-car firme primorani za svakog klijenta, zainteresiranog za najam automobila, naći historiju transakcija kako bi se odredio odgovarajući popust. Nabavka automobila vrši se putem telefona.

Za sve informacije klijent je primoran osobno posjetiti poslovnicu ili kontaktirati putem telefona. Također, klijenti su obavezni nakon korištenja vratiti automobil u onu poslovnicu, gdje je i unajmljen. Shodno svemu navedenom, potreban je sistem koji će olakšati svakodnevni posao uposlenicima firme, omogućiti bolju komunikaciju između poslovnica i omogućiti klijentima online poslovanje sa firmom.

1.2. Opis sistema

Fiktivna firma Rent-a-car ima sjedište u glavnom gradu Bosne i Hercegovine, ali i četiri manje poslovnice raspoređene u većim gradovima u BiH (Mostar, Zenica, Tuzla, Banja Luka). Razvijanjem programa za ovo preduzeće unaprijedit ćemo klasično poslovanje firme, olakšati proces iznajmljivanja automobila i učiniti ga zanimljivim. Također ćemo omogućiti preglednost uposlenicima poslovnica, koji će lakše raspolagati i upravljati svim potrebnim informacijama.

Cilj našeg programskog rješenja je modelirati i objediniti sve funkcionalnosti fiktivnog preduzeća, kroz jednostavan i funkcionalan interfejs.

Preduvjeti za korištenje usluga Rent-a-car preduzeća podrazumijevaju minimum 21 godinu starosti, uz vozačko iskustvo veće od dvije godine. Početna transakcija je jedini neophodan uslov za izradu potrošačke kartice sa posebnim pogodnostima za lojalne klijente. Podaci potrebni za otvaranje kartice su: ime, prezime, trenutno prebivalište i potvrda o nekažnjavanju.

Sistem će omogućiti korisniku prijavu na sistem sa jedinstvenim ID brojem kartice, jednostavniji i brži uvid u katalog automobila koji su trenutno na raspolaganju, rezervaciju određenog modela na duži ili kraći vremenski period, produženje najma, kao i mogućnost online plaćanja. Uz najam vozila, moguć je i najam profesionalnih vozača.

Pri svakoj transakciji se provjerava učestalost iznajmljivanja vozila, te se u zavisnosti od dostignutog praga stiče se pravo na odgovarajući popust. Plaćanje je moguće izvršiti na više načina: u gotovini (KM/BAM valuta), virmanski ili kreditnom karticom (online).

Sva vozila u katalogu su isključivo novije proizvodnje, posjeduju svu zakonsku i saobraćajnu dokumentaciju i opremu. Redovno su servisirana i održavana i shodno tome su u odličnom operativnom stanju.

Prilikom preuzimanja vozila, potrebno je dostaviti podatke o planiranoj maršuti kao i mjestu razduživanja vozila. Ukoliko se u toku korištenja vozila desi kvar, klijent dobiva zamjenski automobil na licu mjesta. Sve eventualne kaznene prekršaje napravljene u vremenskom intervalu zakupljivanja automobila, plaća zakupac. Osiguranje automobila je uključeno u cijenu. Moguća je doplata za putničko osiguranje.

Nakon korištenja, vozilo je moguće vratiti u bilo koju poslovnicu bez dodatnih naknada.

Uposlenicima je omogućena lakša nabavka novih automobila, pristup bazama podataka koje sadrže informacije o automobilima, klijentima kao i historiji transakcija. Svaka uspješna transakcija će završiti izdavanjem računa klijentu.

1.3. Zahtjevi

- ✓ Omogućiti online pristup sistemu(katalog,rezervacija..)
- ✓ Izdavanje potrošačke kartice
- ✓ Mogućnost online plaćanja
- ✓ Pohranjivanje podataka u baze
- ✓ Omogućiti vraćanje vozila u bilo koju poslovnicu
- ✓ Online nabavka automobila u firmu

1.4. Akteri

- Klijent
- Uposlenik
- Supervizor