

Scenarij 1:

Naziv:	Registracija na sistem
Opis:	Klijent pristupa online Web interfejsu te vrši registraciju
Preduvjeti:	Klijent ima pristup Web interfejsu
Posljedice(uspješan završetak):	Registracija je uspješna, podaci se pohranjuju u bazu podataka.
Posljedice(negativan završetak):	Registracija neuspješna

Glavni tok:

Klijent	Rent-a-car sistem	Uposlenik
1.Korisnik pristupa sistemu i odlučuje se na registraciju		
2.Korisnik unosi potrebne podatke i bira srebrnu karticu		
	3.Servis prihvata podatke i stavlja registraciju na čekanje	
	4.Proslijeđuje notifikaciju uposleniku	
		5.Šalje verifikacijski mail i ID šifru
6.Verifikuje e-mail i preuzima ID kartice (potreban za prijavu na sistem)		
		7.Započinje proces kreiranja srebrne korisničke kartice

Alternativni tok 1:

Preduvjet:

Klijent se odlučuje za zlatnu karticu

Posljedica:

Klijent ima dodatne pogodnosti sa zlatnom karticom

Tok događaja:

Klijent	Rent-a-car sistem	Uposlenik
1.Korisnik pristupa sistemu i odlučuje se na registraciju		
2.Korisnik unosi potrebne podatke i bira zlatnu karticu		
	3.Servis prihvata podatke i stavlja registraciju na čekanje	
	4.Proslijeđuje notifikaciju uposleniku	
		5.Šalje verifikacijski mail i ID šifru
6.Verifikuje e-mail i preuzima ID kartice (potreban za prijavu na sistem)		
		7.Unosi korisničke podatke u bazu podataka
		8. Započinje proces kreiranja zlatne korisničke kartice

Scenarij 2:

Naziv:	Rezervacija vozila
Opis:	Klijent rezerviše vozilo na određeni period
Preduvjeti:	Pristup web interfejsu i registracija odnosno prijava na sistem.
Posljedice(uspješan završetak):	Korisnik je uspješno rezervisao vozilo.
Posljedice(negativan završetak):	Vozilo nedostupno u željenom periodu.

Glavni tok:

Klijent	Rent-a-car sistem	Uposlenik
1.Korisnik pristupa Web interfejsu		
2.Prijavljuje se ID brojem		
	3.Nudi katalog vozila i mogućnost rezervacije (odabir vremenskog perioda)	
4.Klijent bira vremenski period rezervacije		
	5.Prihvata rezervaciju	

Alternativni tok 1:

Preduvjeti:	Vozilo nedostupno
Posljedice:	Korisnik nije u mogućnosti da rezerviše

Tok događaja:

Klijent	Rent-a-car sistem	Uposlenik
1.Korisnik pristupa Web interfejsu		
2.Prijavljuje se ID brojem		
	3.Nudi katalog vozila i mogućnost rezervacije (odabir vremenskog perioda)	
	4.Vozilo nedostupno u određenom periodu	
	5.Kraj rezervacije, mogućnost rezervisanja drugog auta	

Alternativni tok 2:

Preduvjeti: Korisnik otkazuje rezervaciju.

Posljedice: Smanjen broj dostupnih vozila na lageru

Tok događaja:

Klijent	Rent-a-car sistem	Uposlenik
1.Korisnik pristupa Web interfejsu		
2.Prijavljuje se ID brojem		
	3.Nudi katalog vozila i mogućnost rezervacije (odabir vremenskog perioda)	
	4.Vozilo nedostupno u određenom periodu	
	5.Klijent otkazuje rezervaciju.	

Alternativni tok 3:

Preduvjeti: Klijent rezerviše vozilo sa vozačem

Posljedice: Korisnik nije u mogućnosti da rezerviše

Tok događaja:

Klijent	Rent-a-car sistem	Uposlenik
1.Korisnik pristupa Web interfejsu		
2.Prijavljuje se ID brojem		
	3.Nudi katalog vozila i mogućnost rezervacije (odabir vremenskog perioda)	
4.Klijent bira vremenski period rezervacije sa vozačem		
	5.Prihvata rezervaciju	

Scenarij 3:

Naziv:	Online iznajmljivanje vozila
Opis:	Klijent pristupa iznajmljuje vozilo
Preduvjeti:	Klijent ima kreiran korisnički nalog, srebrnu karticu, vozilo je dostupno u traženom vremenskom periodu i nije rezervisano
Posljedice(uspješan završetak):	Klijent je zadovoljan
Posljedice(negativan završetak):	Auto je oštećen nakon korištenja

Glavni tok:

Klijent	Rent-a-car sistem	Sistem za autorizaciju kartica	Uposlenik
1.Klijent bira vozilo (bez vozača)			
	2.Provjerava lager		
			3.Obrada narudžbe i obračun
4.Klijent vrši kartično plaćanje			
		5.Provjerava valjanost kartice	
		6.Transakcija uspješna	
			7.Predaja automobila

Alternativni tok 1:

Preduvjeti: Korisnik ima zlatnu karticu.

Posljedice: Moguće ostvarenje popusta

Tok događaja:

Klijent	Rent-a-car sistem	Sistem za autorizaciju kartica	Uposlenik
1.Klijent bira vozilo (bez vozača)			
	2.Provjerava lager		
			3.Provjera popusta
			4.Obrada narudžbe i obračun
5.Klijent vrši kartično plaćanje			
		6.Provjerava valjanost kartice	
		7.Transakcija uspješna	
			8.Predaja automobila

Alternativni tok 2:

Preduvjeti: Kartica odbijena.

Posljedice: Iznajmljivanje nije uspješno

Tok događaja:

Klijent	Rent-a-car sistem	Sistem za autorizaciju kartica	Uposlenik
1.Klijent bira vozilo (bez vozača)			
	2.Provjerava lager		
			3.Obrada narudžbe i obračun
4.Klijent vrši kartično plaćanje			
		5.Provjerava valjanost kartice	
		6.Kartica nije valjana	
			7.Poništavanje iznajmljivanja

Alternativni tok 3:

Preduvjeti: Odabrano vozilo nedostupno.

Posljedice: Promjena vozila ili poništavanje iznajmljivanja

Tok događaja:

Klijent	Rent-a-car sistem	Sistem za autorizaciju kartica	Uposlenik
1.Klijent bira vozilo (bez vozača)			
	2.Provjerava lager		
	3.Sistem obavještava korisnika da vozilo nije dostupno		
			4.Sistem nudi korisniku mogućnost da ponovo izvrši izbor ili završi proces

Alternativni tok 4:

Preduvjeti: Klijent bira opciju iznajmljivanja vozila sa vozačem

Posljedice:

Tok događaja:

Klijent	Rent-a-car sistem	Sistem za autorizaciju kartica	Uposlenik
1.Klijent bira vozilo (bez vozača)			
	2.Provjerava lager		
			3.Obrada narudžbe i obračun
4.Klijent vrši kartično plaćanje			
		5.Provjerava valjanost kartice	
		6.Transakcija uspješna	
			7.Vozač dolazi po klijenta na dogovorenu lokaciju

Alternativni tok 5:

Preduvjeti: Klijent već izvršio rezervaciju vozila bez vozača.

Posljedice:

Tok događaja:

Klijent	Rent-a-car sistem	Sistem za autorizaciju kartica	Uposlenik
			1.Obrada narudžbe i obračun
2.Klijent vrši kartično plaćanje			
		3.Provjerava valjanost kartice	
		4.Transakcija uspješna	
			5.Predaja automobila

Scenarij 4:

Naziv:	Nabavka vozila u poslovnice
Opis:	Supervizor vrši online nabavku automobila
Preduvjeti:	Smanjen broj dostupnih automobila
Posljedice(uspješan završetak):	Veći izbor automobila za iznajmljivanje
Posljedice(negativan završetak):	Nema

Glavni tok:

Supervizor	Rent-a-car sistem	Sistem za autorizaciju kartica
1.Pristupa web interfejsu		
	2.Pristupa katalogu automobila	
3.Vrši selekciju vozila		
4.Naručuje vozila		
	5.Obračun narudžbe	
6.Plaćanje vozila		
		7.Provjerava valjanost kartice
		8.Uspješna transakcija

Alternativni tok 1:

Preduvjeti:	Kartica odbijena
Posljedice:	Odbijena narudžba

Tok događaja:

Supervizor	Rent-a-car sistem	Sistem za autorizaciju kartica
1.Pristupa web interfejsu		
	2.Pristupa katalogu automobila	
3.Vrši selekciju vozila		
4.Naručuje vozila		
	5.Obračun narudžbe	
6.Plaćanje vozila		
		7.Provjerava valjanost kartice
		8.O obavještava klijenta da je kartica odbijena