Запрос на изменение

# Описание изменения

|  |  |
| --- | --- |
| **Инициатор:** | Шанин Павел Львович |
| **TASK** : | *TASK09919171* |
| **Заказчик:** | *Инфосистемы Джет* |
| **Критичность:** | *Некритично* |
| **Система:** | *СПД* |
| **Описание** : | *Добавление sub-интерфейсов на msk01r0509as09* |
| **Цель:** | *Добавление sub-интерфейсов на msk01r0509as09* |
| **Результат тестирования:** | *Не проводилось* |
| **Принадлежность к проекту:** | *Поддержка СПД, каналы связи* |

# Затрагиваемые сервисы

* **Работы проводятся на:**
  + *msk01r0509as09*
* **Затронутые системы:**
  + *СПД*
* **Downtime плановый:**
  + Не предусмотрен
* **Downtime аварийный:**
  + *20 минут*

# Куратор изменения:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Киселев Дмитрий С. | +79256120588 | Руководитель группы |

# Исполнитель

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ФИО исполнителя** | **Телефонный номер** | **Подразделение** |
| Анчербак Никита А. | 89685555522 | ТЦ, ЦСР, ДПВС, ОВС |

# Список согласующих ЦСР

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ФИО согласующего** | **Телефонный номер** | **Почта** |
| Киселев Дмитрий С. | +79256120588 | ds.kiselev@jet.su |
| Костин Иван А. | +7(962)950-11-22 | ia.kostin@jet.su |

# План работ

* 1. **Выполняемые действия:**

**Начало работ: 2024-11-08 21:30**

**Окончание: 2024-11-08 22:00**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Основные работы** | | | | |
| **№** | **Перечень операций** | **Срок, мин** | **Ответственные** | **Примечание/**  **Результат** |
| 1 | Проинформировать о начале работ участников RFC и всех согласующих | 5 | Анчербак Никита А. | Рассылка отправлена |
| 2 | Сделать резервную копию конфигурации изменяемого оборудования | 5 | Анчербак Никита А. | Наличие резервной копии |
| 3 | Применить следующие настройки на оборудовании msk01r0509as09  interface 10GE1/0/23.150 mode l2  encapsulation dot1q vid 150  bridge-domain 150 interface 10GE1/0/23.151 mode l2  encapsulation dot1q vid 151  bridge-domain 151 interface 10GE1/0/23.153 mode l2  encapsulation dot1q vid 153  bridge-domain 153 | 5 | Анчербак Никита А. | Настройки применены |
| 4 | Убедиться, что сетевое оборудование работает штатно, настройки применены корректно | 10 | Анчербак Никита А. | Оборудование работает штатно, настройки применены корректно |
| 5 | Проинформировать о завершении работ участников RFC и всех согласующих | 5 | Анчербак Никита А. | Рассылка отправлена |

# План восстановления

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **План восстановления** | | | | |
| **№** | **Перечень операций** | **Срок, мин** | **Ответственные** | **Примечание/**  **Результат** |
| 1 | Проинформировать о возникновении инцидента участников RFC и всех согласующих | 5 | Анчербак Никита А. | Рассылка отправлена |
| 2 | Выполнить восстановление из резервной конфигурации | 15 | Анчербак Никита А. | Конфигурация восстановлена |
| 3 | Проинформировать о устранении инцидента участников RFC и всех согласующих | 5 | Анчербак Никита А. | Рассылка отправлена |

# Эскалация

Поводом для эскалации являются ситуации:

* Задержка времени начала или завершения работ более чем на 15 мин;
* Превышение продолжительности запланированного **DownTime** ;
* Возникновение нештатной ситуации;
* Обнаружение ошибки в процессе выполнения или после завершения работ.

Эскалация осуществляется в течение 5 минут при возникновении описанных выше ситуаций телефонным звонком.

Перечень лиц, на которых осуществляется эскалация:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Должность** | **ФИО** | **Контакты** |
| Руководитель группы | Киселев Дмитрий С. | +79256120588 |
| Начальник отдела | Костин Иван А. | +7(962)950-11-22 |

# Приложение