

[Описание кейса](#)

[Решение кейса](#)

[Описание потребностей и проблем пользователей](#)

[Верхнеуровневые описания](#)

[Функциональные требования](#)

[Функциональные требования](#)

[Диаграмма классов](#)

[Диаграмма последовательностей](#)

[диаграмма прецедентов](#)

[диаграмма деятельности](#)

## Описание кейса

У компании «Сириус» имеется внутренняя автоматизация процесса, направленного на информирование сотрудников о предстоящих событиях. Веб-сервис называется «Управление заданиями». Ниже приведено описание сервиса и обратная связь от пользователей.

### Описание сервиса:

1. Веб-сервис направлен на автоматическое уведомление сотрудников о внутренних событиях компании.
2. Уведомление производится посредством отправки электронного письма на указанный электронный адрес.
3. Отправка письма производится один раз в указанную дату, в 9:00.
4. В программе отображаются все, в том числе и просроченные события. Актуализация списка производится через добавление и удаление заданий вручную.

### Обратная связь от пользователей:

Иван, 22 года, менеджер по продажам

- Программа безусловно полезна, но в связи с большим объемом дел, часто в середине дня я забываю о том, что напомнила мне программа утром. Удобно было бы получать не только письмо, но и другие уведомления.

Света, 25 лет, секретарь

- Не удобно смотреть на все события в виде списка, хотелось бы понимать и видеть события на текущую неделю или текущий месяц.

Борис Анатольевич, 35 лет, директор

- На прошлой неделе чуть не сорвалась деловая встреча с партнером, Света не успела подготовить бумаги. Хотел бы иметь возможность чтобы события появлялись не только у меня, но и у выбранных сотрудников, а также чтобы информирование проходило заранее, а не по утрам.

# Решение кейса

## Описание потребностей и проблем пользователей

(описать назначение системы; придумать решение одной из проблем)

### Назначение системы

Управление событиями компании

Своевременное оповещение участников событий

### Проблемы:

1. С уведомлениями:
  - a. Частота и время (одно уведомление сутра недостаточно)
  - b. Каналы (одного канала уведомлений - Email, недостаточно)
2. UI: неудобно взаимодействовать только лишь со списком событий (учитывая, что в нём есть и просроченные события)
3. Адресаты уведомлений: управление только лишь своим списком событий, а следовательно уведомлений, недостаточно (особенно для руководителей)

### Решения:

1. Уведомления:
  - a. Добавить дополнительное оповещение за час до начала события
  - b. Добавить канал уведомлений: через телеграм бот
2. UI: Добавить возможность фильтрации событий по определенному периоду времени
3. Адресаты: добавить возможность добавлять участников после создания события

### Метод TOTE (Уведомления)

*Частота и время*

I: Добавить дополнительное оповещение на Email за час до начала события

O: Дополнить метод "notification" класса "Event": добавить ещё одно срабатывание за час до события

I<sub>2</sub>: Приложение отправляет уведомление на Email за час до начала события.

E: Приложение бесперебойно отправляет все оповещения на Email (второе оповещение за час до начала события и оповещение в 9:00 продолжает поступать).

### *Частота и время*

Т1: Через Telegram Bot API создать бота, через которого пользователю будут приходить сообщения (оповещения) о событиях в Telegram, соответственно.

Q:

- Через Telegram Bot API дать доступ к БД приложения к таблице "Events", к столбцам "Event\_Name", "Date\_Time", "Participant\_Number".
- Реализовать метод, который при наступлении 9:00 даты "Date\_Time" отправляет сообщение пользователю "Participant\_Number" с указанием названия события "Event\_Name"
- Дополнить вышеуказанный метод: добавить ещё одно срабатывание за час до события

Т2: Telegram Bot отправляет сообщения (уведомления) пользователям в Telegram в нужное время

Е: Приложение бесперебойно отправляет все оповещения в оба канала связи пользователя (Telegram Bot и продолжают поступать уведомления по Email)

## Верхнеуровневые описания

(выделить user story и дописать use case, определить бэклога)

*Практическое задание из урока 2, урока 6 и урока 7*

### User Stories

- Я как пользователь приложения получаю еще одно уведомление о событии за час до его начала, чтобы точно не забыть о нём.
- Я как пользователь приложения получаю уведомления о событиях еще и в Telegram bot, чтобы применять функционал Telegram к уведомлениям (сообщениям)
- Я как пользователь приложения фильтрую список событий по определенному промежутку времени, чтобы лучше понимать свое расписание и задачи

### Use Case (дополнительное уведомление)

Идентификатор	Вариант использования № 1.1
Наименование варианта использования	Дополнительное уведомление
Действующее лицо	Пользователь приложения
Описание	Пользователь получает дополнительное уведомление о начале запланированного события за час до его начала
Предварительные условия	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Пользователь авторизован в системе</li><li>2. Для данного пользователя запланировано событие</li><li>3. До начала события остался один час</li></ol>
Успешное завершение	Пользователь получил уведомление о том, что данное событие состоится через час

Неуспешное завершение	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Пользователь не получает уведомления вовсе</li> <li>• Пользователь получает уведомление в другое время (нежели, чем за час до события)</li> </ul>
Нормальное направление развития	<p>«Дополнительное уведомление пришло»</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Остается один час до начала события</li> <li>2. Пользователь получает необходимое оповещение за час до начала события по всем предусмотренным каналам</li> </ol>
Альтернативное направление развития	<p>«Событие отменено»</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Событие отменяется другим пользователем</li> <li>2. Приложение уведомляет нашего пользователя, что событие отменено</li> <li>3. Пользователь больше не получает никаких уведомлений по этому событию</li> </ol>
Бизнес-правила	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Уведомления могут приходить с 9:00 утра до 18:00 вечера</li> <li>• Уведомления нельзя отключить</li> </ul>

## Функциональные требования

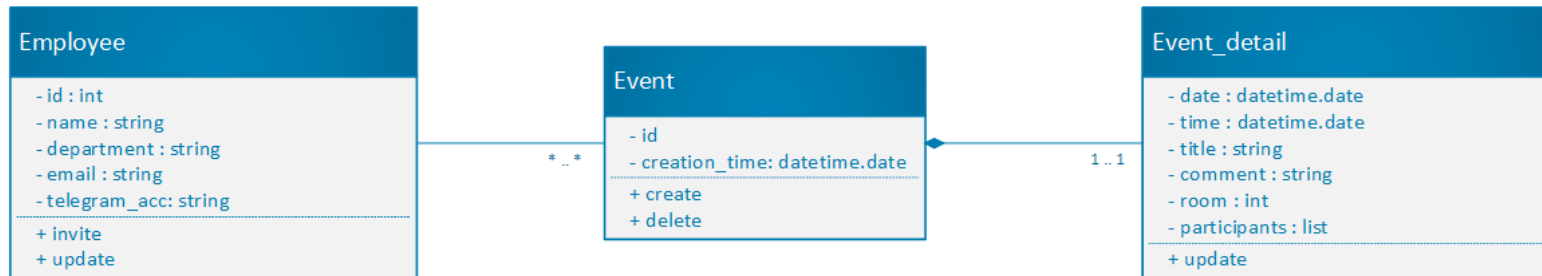
Ссылка на дизайн мобильного приложения в Figma

<https://www.figma.com/file/ybvB9U9ZCKoPzgS6pucwQP/Sirius-Case?node-id=0%3A1>



## Функциональные требования

### Диаграмма классов



### Диаграмма последовательностей

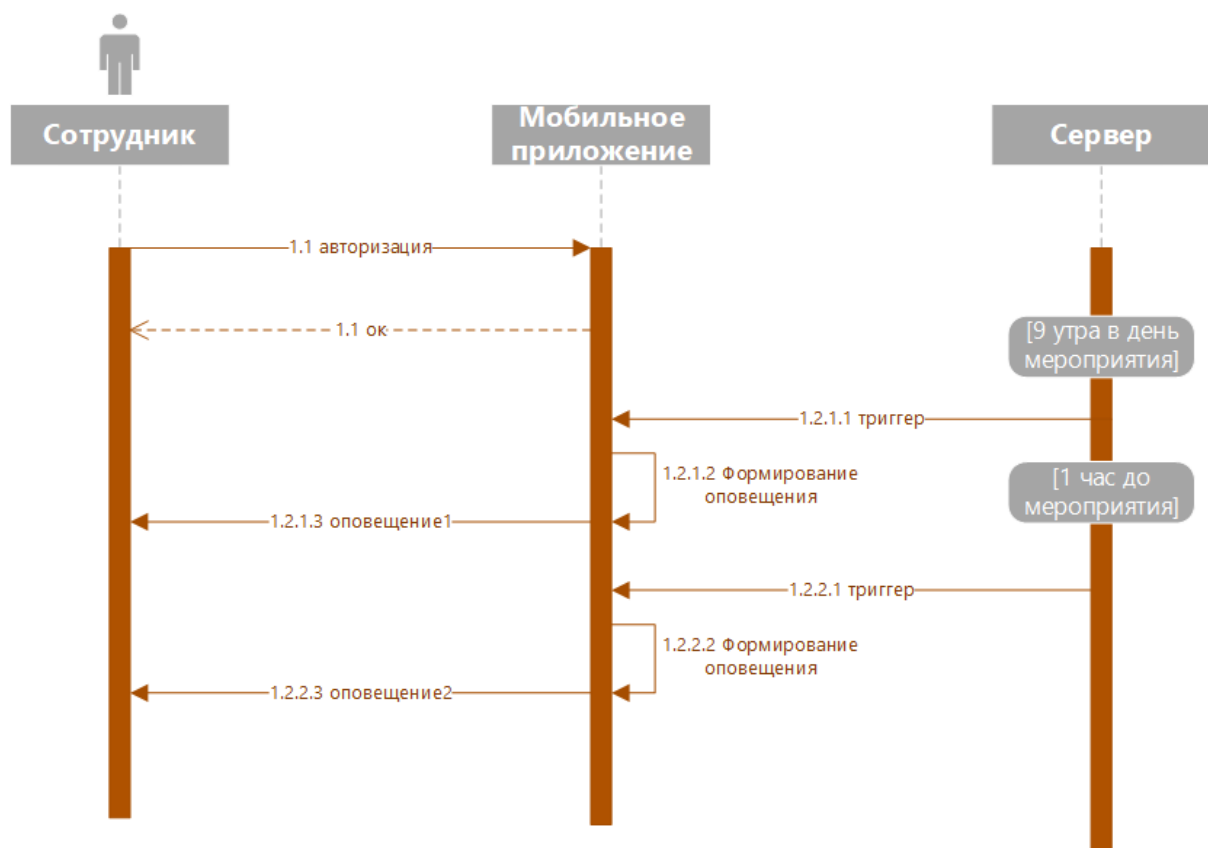
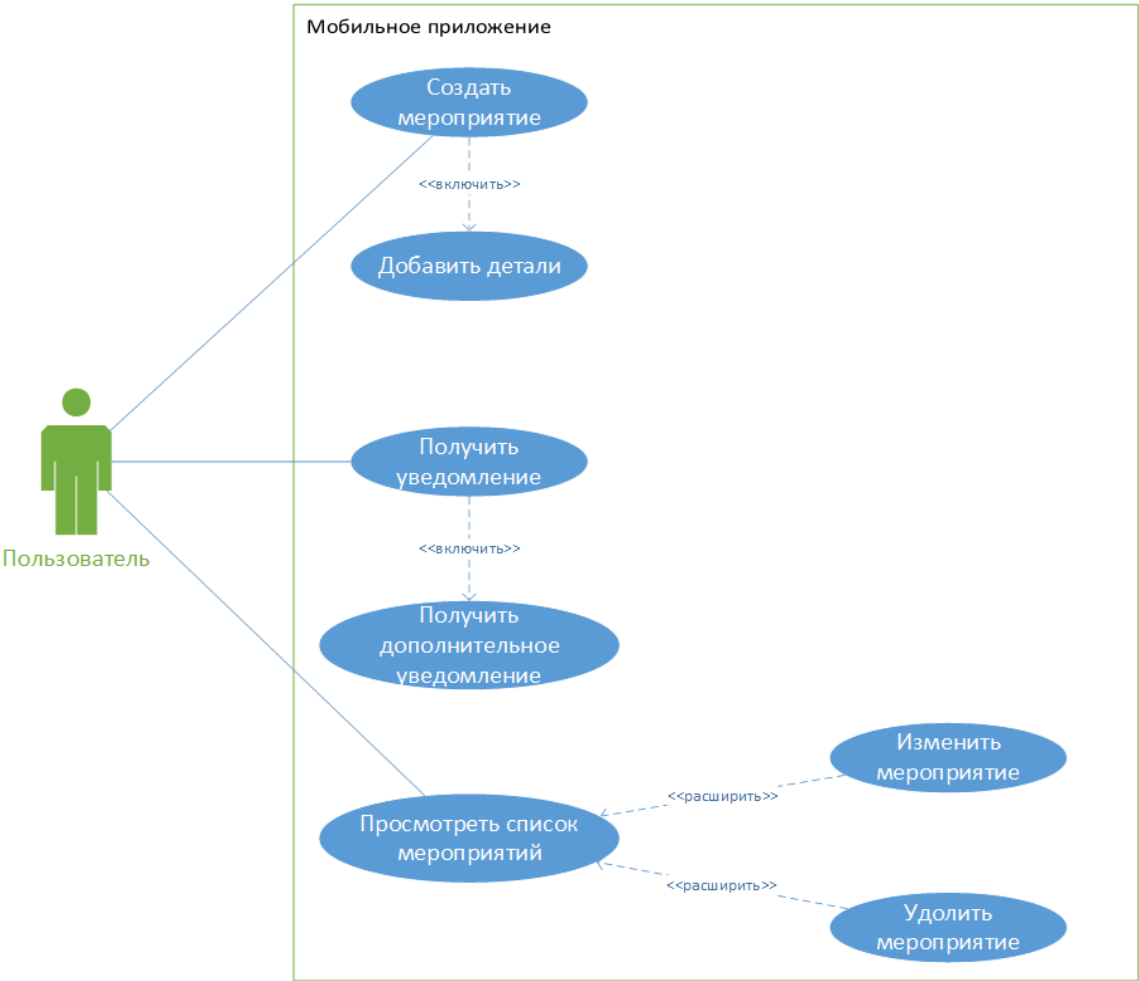




диаграмма прецедентов



## диаграмма деятельности

