Онлайн-консультант на основе отечественных генеративных нейросетей

Мотивация



База документов

Проблемы

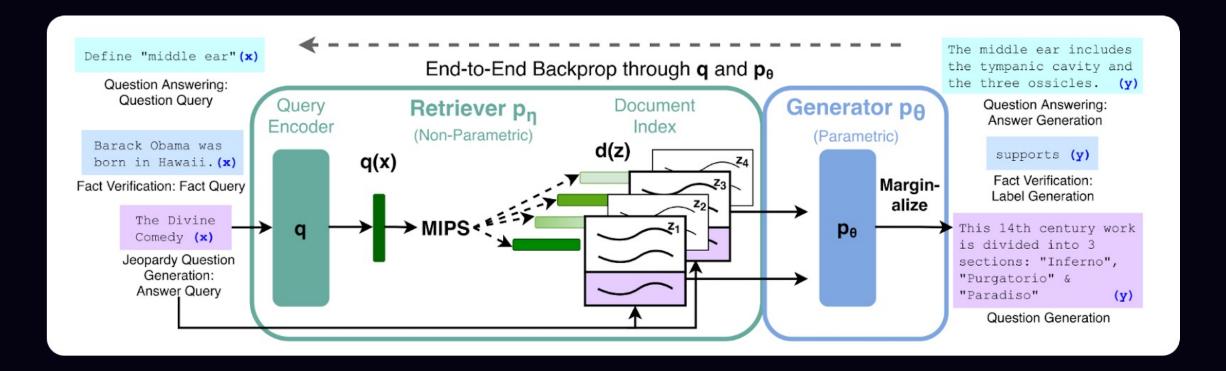
- Огромное количество документов
- Неструктурированная информация
- Ответ на вопрос требует несколько источников знаний

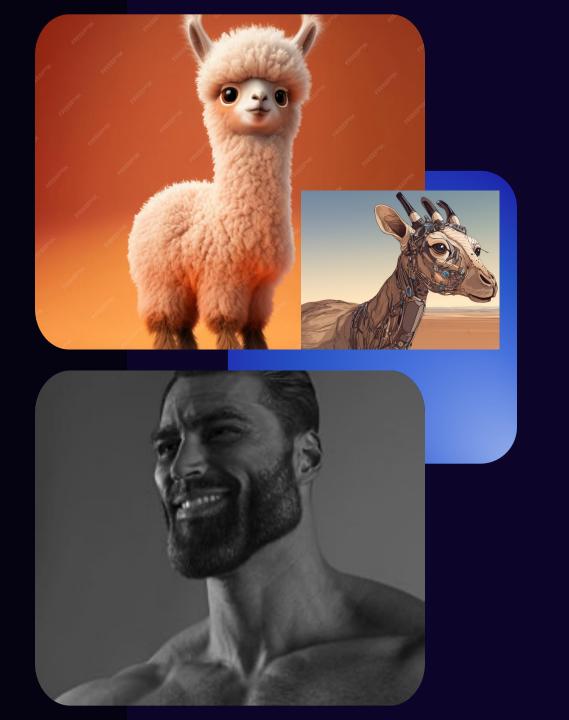


Решение – Наш сервис



Retrieval Augmented Generation aka RAG





Наша работа

1 InHouse

Базовая модель saiga2_7b_lora от Ильи Гусева

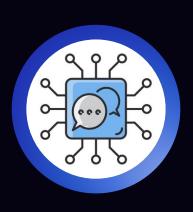
2 Api Gigachat

GigaChat от Sbera

Локальная часть сервиса

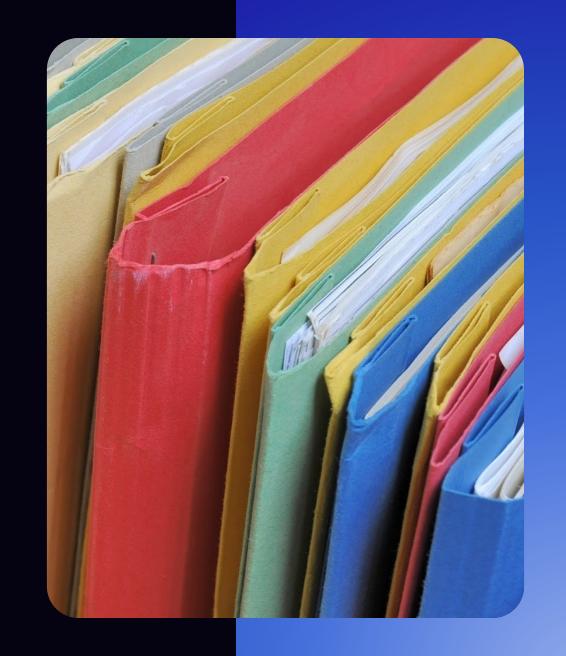


Retrieval Augmented Generation aka RAG c saiga2_7b_lora



LLM

Запрос от модели поступает в базу знаний. Из всех документов мы выбираем наиболее релевантные документы и промптом вытягиваем из них информацию.



Внешняя часть сервиса

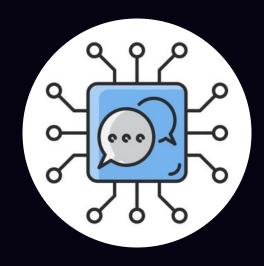


GigaChat



Внутренняя база знаний

Подготовленный документы



GigaChat

Api



Интернет

Огромная база знаний

Работа сервиса



О чем гласит Федеральный закон 223? 02:42 //

Kovvaz 👶

О чем гласит Федеральный закон 223?

Федеральный закон от 18.07.2011 N 223-ФЗ "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц" регулирует процесс закупок товаров, работ и услуг юридическими лицами, которые относятся к отдельным видам деятельности. Закон определяет общие принципы, правила и условия осуществления закупок, а также устанавливает требования к закупкам, включая требования к участникам закупок, к документации о закупке и к результатам закупки.

Ответ найден в "Федеральный закон от 18.07.2011 N 223-ФЗ (ред. от 04.08.2023)" 02:42



01

Обратная связь

👍 Кэшируем

🌹 Генерируем ответ LLM

Указываем ссылку

- документ (страница, ссылка)

Управляемость ресурсами

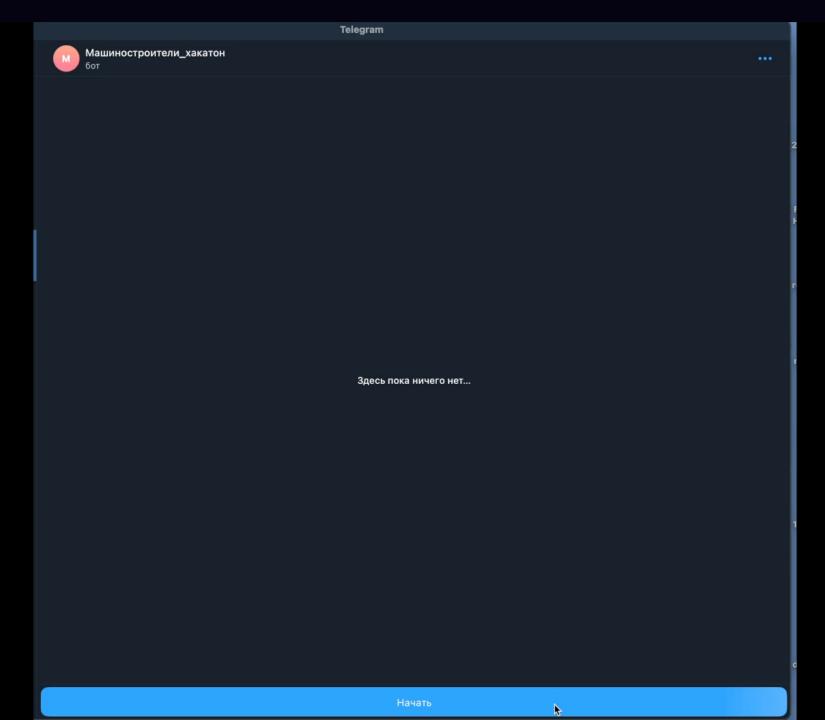
Качество vs Скорость

Kovyaz 👶

О чем гласит Федеральный закон 223?

Закон № 223-ФЗ "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц" регулирует порядок осуществления закупок товаров, работ, услуг юридическими лицами, которые относятся к определенной категории (например, государственные корпорации, субъекты естественных монополий, крупные компании с государственным участием и т.д.). Закон устанавливает общие принципы и правила проведения закупок, включая требования к документации, порядок выбора поставщиков, условия заключения и исполнения договоров и т.д. 22:41

Понятный интерфейс позволяет оперативно получать обратную связь от клиента и формировать точные ответы не только на устоявшиеся вопросы, но и персонализированную индексацию обращений.



Аналитика



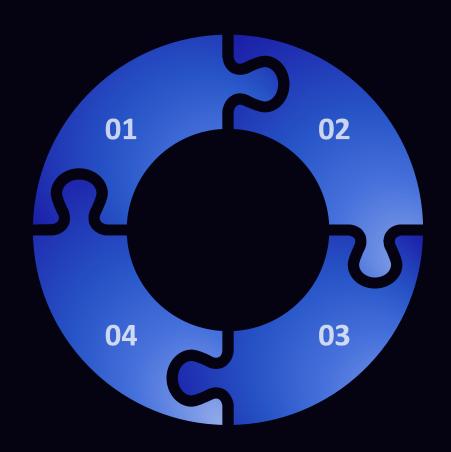
SWOT InHouse

Сильные стороны

- полный контроль
- настраиваемость
- конфиденциальность данных

Возможности

- экономия средств в долгосрочной перспективе
 - приспособленность к уникальным задачам



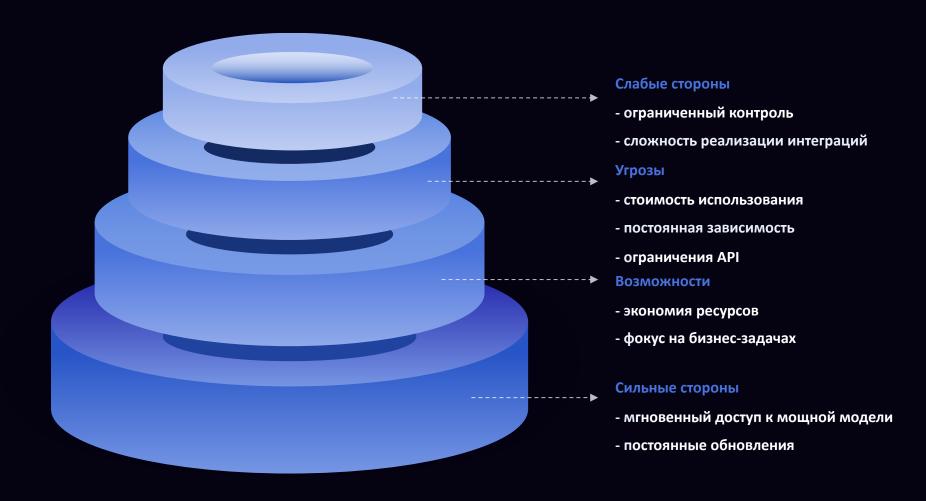
Слабые стороны

- самостоятельная поддержка
- дорогостоящее железо
- дорогостоящие специалисты

Угрозы

- низкое качество ответов
- неоптимизированный процесс обучения
- риск устаревания

SWOT GigaChat API



Команда





Адель Халилов



Александр Ковязин
Data Science



Максим Стромецкий MLOPS

Спасибо за внимание

