

Онлайн-консультант на основе отечественных генеративных нейросетей

Мотивация



База документов

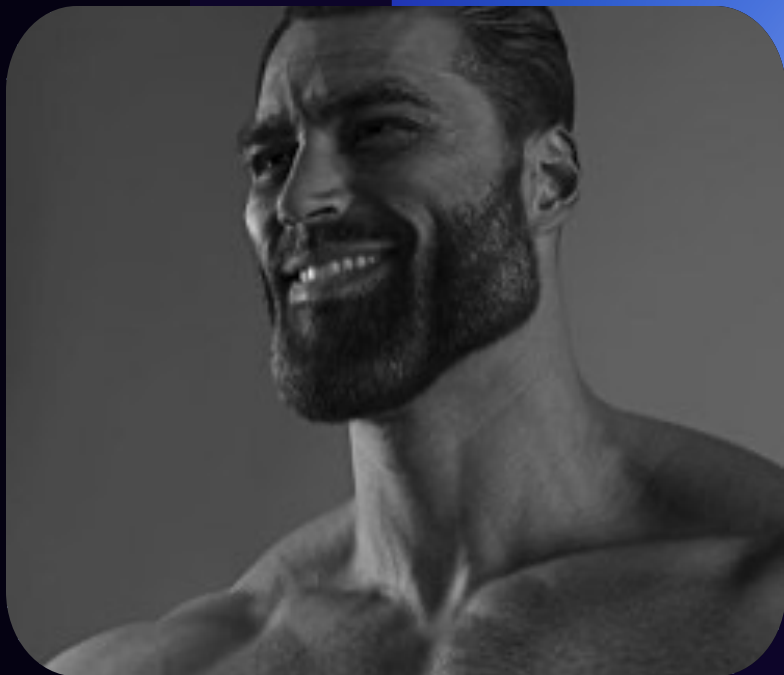
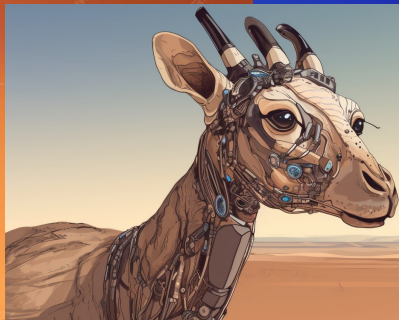
Проблемы

- Огромное количество документов
- Неструктурированная информация
- Ответ на вопрос требует несколько источников знаний



Решение –
Наш сервис





Наша работа

1 InHouse

Базовая модель llama-cpp-python

2 Api Gigachat

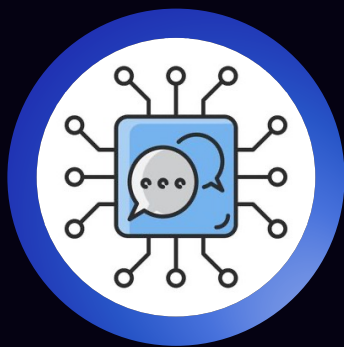
GigaChat от Sbera

Локальная часть
сервиса



Retrieval Augmented Generation aka RAG

Включать в себя использование предварительно выбранных текстов или контекстов для лучшего понимания контекста и генерации более информативных ответов.



LLM

Запрос от модели поступает в базу знаний.
Из всех документов мы выбираем наиболее релевантный и выдаем соответствующую запросу информацию.



Внешняя часть
сервиса

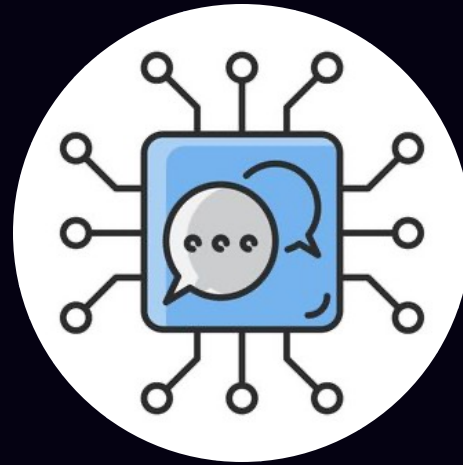


Заголовок



Внутренняя база знаний

Подготовленный
документы



GigaChat

Арі



Интернет

Огромная база знаний

Работа
сервиса



О чем гласит Федеральный закон 223? 02:42 ✓

Kovvaz

О чем гласит Федеральный закон 223?

Федеральный закон от 18.07.2011 N 223-ФЗ "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц" регулирует процесс закупок товаров, работ и услуг юридическими лицами, которые относятся к отдельным видам деятельности. Закон определяет общие принципы, правила и условия осуществления закупок, а также устанавливает требования к закупкам, включая требования к участникам закупок, к документации о закупке и к результатам закупки.
Ответ найден в "Федеральный закон от 18.07.2011 N 223-ФЗ (ред. от 04.08.2023)"

02:42



01

Обратная связь



Кэшируем



Генерируем ответ LLM

02

Указываем ссылку

- документ

(страница, ссылка)

03

Управляемость ресурсами

Качество vs Скорость

Kovvaz

О чем гласит Федеральный закон 223?

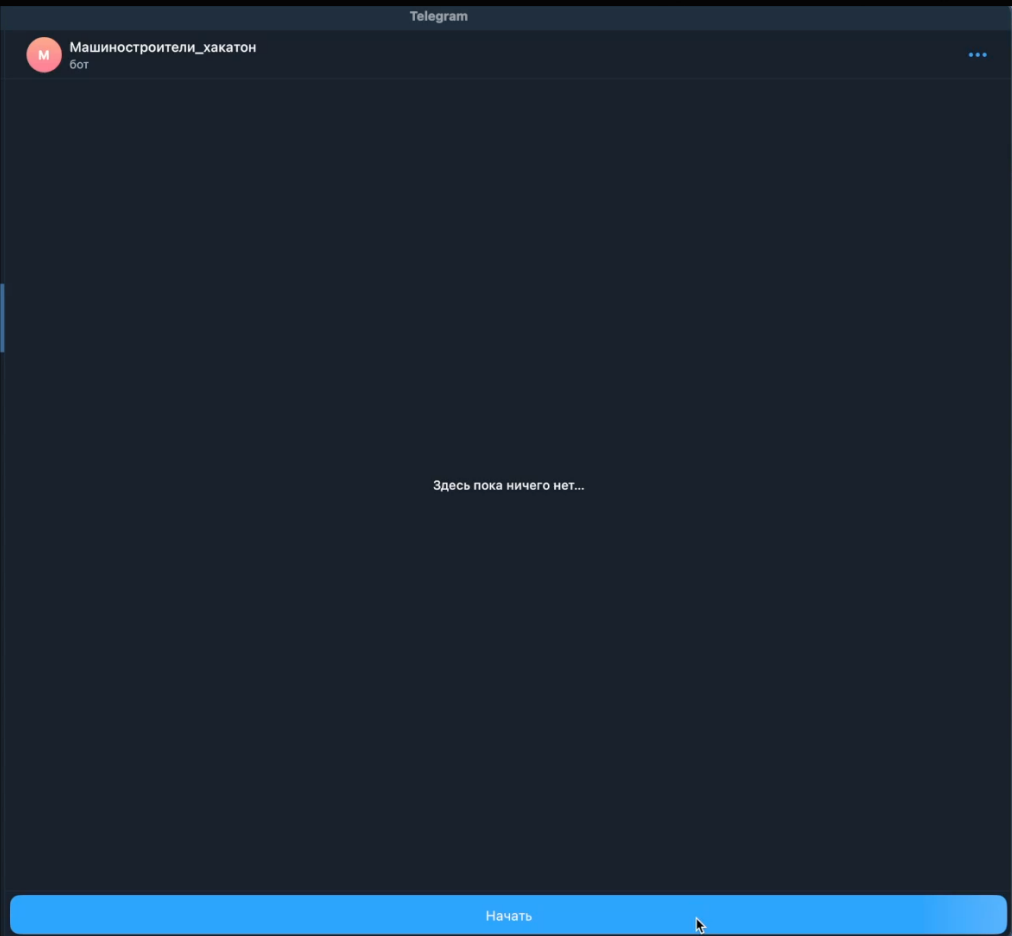
Закон № 223-ФЗ "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц" регулирует порядок осуществления закупок товаров, работ, услуг юридическими лицами, которые относятся к определенной категории (например, государственные корпорации, субъекты естественных монополий, крупные компании с государственным участием и т.д.). Закон устанавливает общие принципы и правила проведения закупок, включая требования к документации, порядок выбора поставщиков, условия заключения и исполнения договоров и т.д.

22:41



Функциональность

Понятный интерфейс позволяет оперативно получать обратную связь от клиента сервиса и формировать точные ответы на устоявшиеся вопросы, но и персонализированную индексацию обращений.



Аналитика



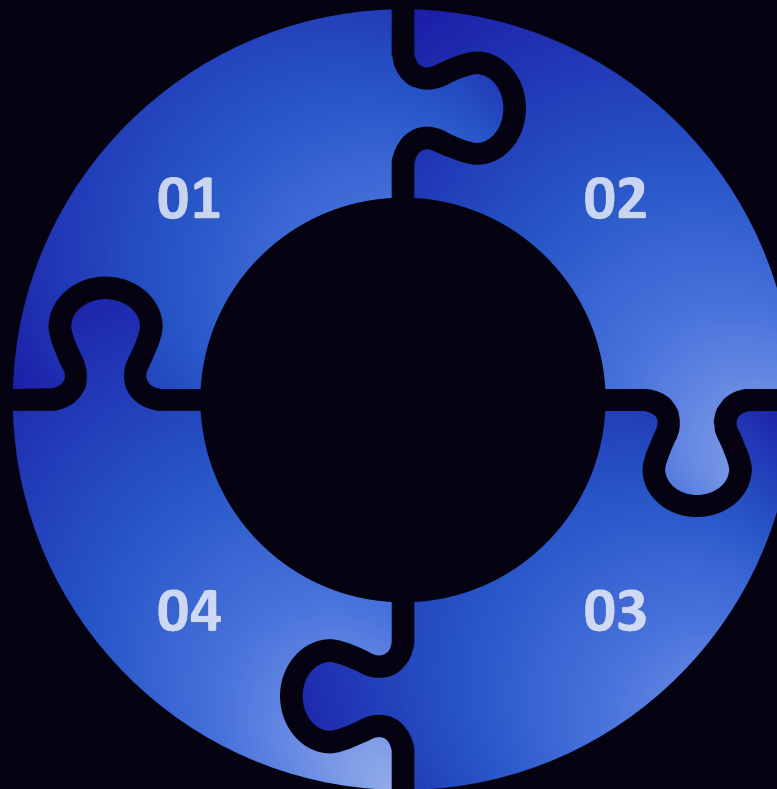
SWOT InHouse

Сильные стороны

- полный контроль
- настраиваемость
- конфиденциальность данных

Возможности

- экономия средств в долгосрочной перспективе
- приспособленность к уникальным задачам



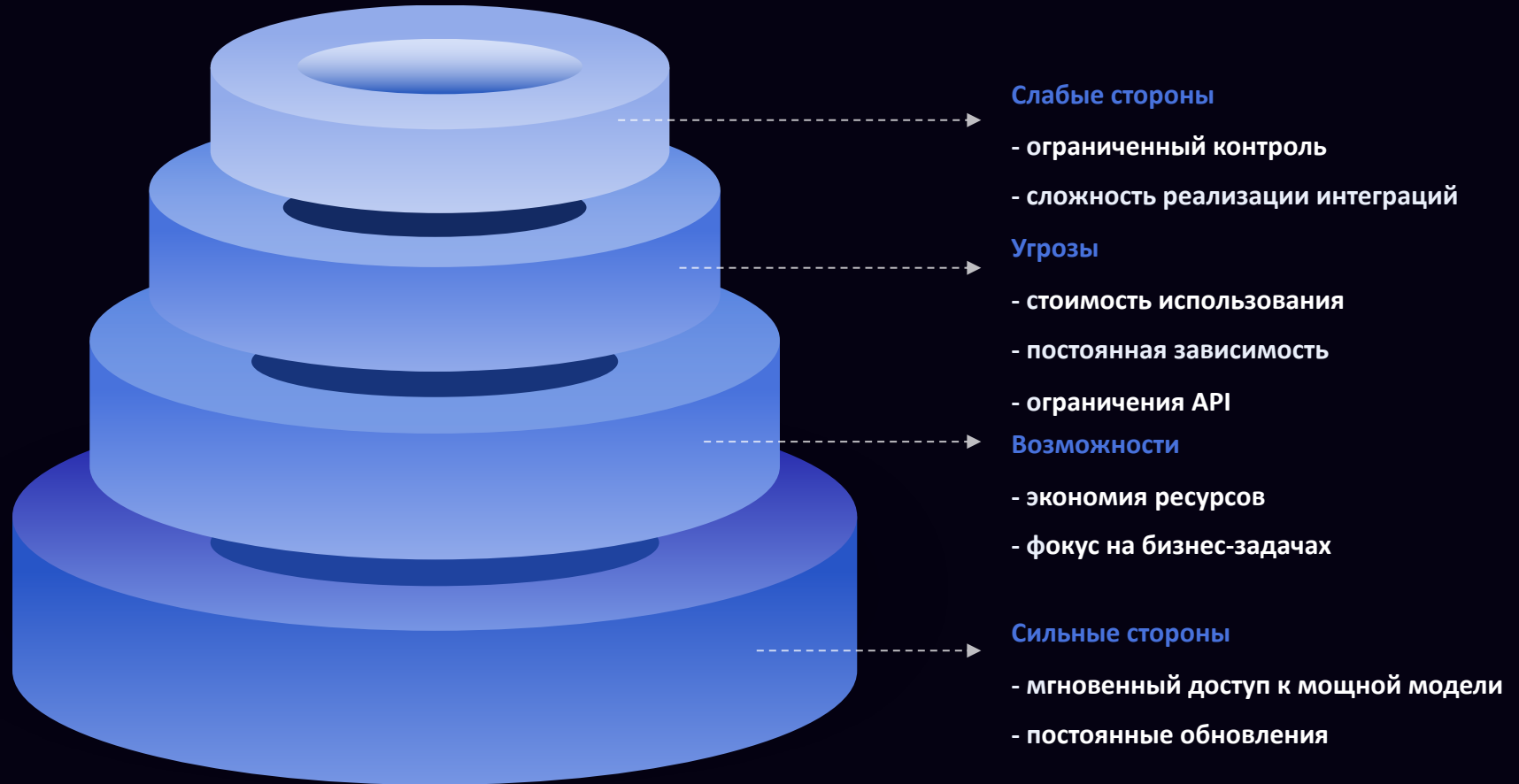
Слабые стороны

- самостоятельная поддержка
- дорогостоящее железо
- дорогостоящие специалисты

Угрозы

- низкое качество ответов
- неоптимизированный процесс обучения
- риск устаревания

SWOT GigaChat API



Спасибо за
внимание

