

# Manuel Utilisateur - HabitatsConnect

---

## Bienvenue sur HabitatsConnect

HabitatsConnect est une plateforme moderne de location immobilière qui met en relation propriétaires et locataires pour des séjours de courte et moyenne durée.

---

## 1. Premiers Pas

### 1.1 Création de compte

1. Cliquez sur "S'inscrire" en haut à droite
2. Choisissez votre rôle : **Client** ou **Propriétaire**
3. Remplissez le formulaire :
  - Email valide
  - Mot de passe sécurisé (8+ caractères)
  - Informations personnelles
4. Validez votre email via le lien reçu
5. Complétez votre profil

### 1.2 Connexion

1. Cliquez sur "Se connecter"
  2. Saisissez vos identifiants
  3. Accédez à votre tableau de bord
- 

## 2. Pour les Locataires

### 2.1 Rechercher une propriété

1. **Page d'accueil** : Utilisez la barre de recherche
2. **Filtres avancés** :
  - Destination
  - Dates d'arrivée/départ
  - Nombre de voyageurs
  - Budget minimum/maximum
  - Type de propriété
  - Équipements souhaités

### 2.2 Consulter une annonce

- **Photos** : Galerie complète avec zoom
- **Description** : Détails de la propriété
- **Équipements** : Liste complète
- **Localisation** : Carte interactive
- **Calendrier** : Disponibilités en temps réel

- **Avis** : Commentaires des précédents locataires

## 2.3 Réserver une propriété

1. **Sélection dates** : Clic sur calendrier
2. **Calcul automatique** : Prix total affiché
3. **Informations séjour** :
  - Nombre de voyageurs
  - Coordonnées
  - Message au propriétaire (optionnel)
4. **Paieement sécurisé** : Carte bancaire via Stripe
5. **Confirmation** : Email instantané + attente validation propriétaire

## 2.4 Gérer mes réservations

- **Historique** : Toutes vos réservations passées
- **En cours** : Suivi des réservations actives
- **Annulation** : Conditions selon politique propriétaire
- **Contact** : Messagerie directe avec propriétaire

## 2.5 Laisser un avis

Après votre séjour :

1. Accédez à la réservation terminée
2. Cliquez "Laisser un avis"
3. Note globale (1-5 étoiles)
4. Commentaire détaillé
5. Publication visible sur l'annonce

---

# 3. Pour les Propriétaires

## 3.1 Créer votre première annonce

1. **Accès** : Tableau de bord > "Ajouter une annonce"
2. **Étape 1** : Informations générales
  - Titre accrocheur
  - Description détaillée
  - Type de propriété
3. **Étape 2** : Localisation
  - Adresse complète
  - Ville et région
4. **Étape 3** : Tarification
  - Prix par nuit (€)
  - Frais de ménage (€)
  - Caution (€)
5. **Étape 4** : Équipements
  - Liste des équipements disponibles

- Règles de la maison
- 6. **Étape 5** : Photos
  - Minimum 3 photos haute qualité
  - Intérieur et extérieur
  - Redimensionnement automatique
- 7. **Étape 6** : Disponibilités
  - Calendrier interactif
  - Périodes disponibles
  - Tarifs saisonniers

### 3.2 Gérer vos annonces

- **Modifier** : Éditer les informations à tout moment
- **Statistiques** : Vues, réservations, revenus
- **Disponibilités** : Bloquer/débloquer des dates
- **Tarifs** : Ajuster les prix selon saison

### 3.3 Gérer les réservations

- **Demandes** : Notifications en temps réel
- **Validation** : 24h pour accepter/refuser
- **Communication** : Chat intégré avec locataires
- **Paielements** : Réception automatique après confirmation

### 3.4 Revenus et transactions

- **Tableau de bord financier** : Revenus mensuels
  - **Historique** : Toutes les transactions
  - **Virements** : Automatiques selon calendrier
  - **Commissions** : 3% déduits automatiquement
- 

## 4. Fonctionnalités Avancées

### 4.1 Messagerie intégrée

- **Chat temps réel** : Communication instantanée
- **Historique** : Conversations archivées
- **Notifications** : Alertes push et email
- **Fichiers** : Partage de documents

### 4.2 Géolocalisation

- **Cartes interactives** : Localisation précise
- **Rayon de recherche** : Propriétés à proximité
- **Itinéraires** : Accès voiture/transports

### 4.3 Mobile responsive

- **Application** : Interface optimisée mobile

- **PWA** : Installation sur téléphone
- **Notifications push** : Mises à jour en temps réel

#### 4.4 Sécurité et confiance

- **Vérification** : Profils validés
  - **Assurance** : Couverture dommages inclus
  - **Médiation** : Support en cas de litige
  - **Païement sécurisé** : Chiffrement SSL
- 

## 5. Paramètres et Préférences

### 5.1 Profil utilisateur

- **Informations personnelles** : Mise à jour coordonnées
- **Photo de profil** : Image représentative
- **Préférences** : Langue, devise, notifications
- **Confidentialité** : Visibilité des données

### 5.2 Notifications

- **Email** : Réservations, messages, rappels
- **Push** : Nouvelles demandes (propriétaires)
- **SMS** : Confirmations importantes
- **Fréquence** : Immédiat, quotidien, hebdomadaire

### 5.3 Sécurité

- **Mot de passe** : Changement sécurisé
  - **Connexions** : Historique des sessions
  - **Appareils** : Gestion des appareils connectés
  - **Suppression** : Droit à l'oubli (RGPD)
- 

## 6. Support et Aide

### 6.1 Centre d'aide

- **FAQ** : Questions fréquentes
- **Guides** : Tutoriels détaillés
- **Vidéos** : Démonstrations
- **Forum** : Communauté utilisateurs

### 6.2 Contact support

- **Chat en ligne** : Disponible 24/7
- **Email** : support@habitatsconnect.com
- **Téléphone** : 01 23 45 67 89 (9h-18h)
- **Temps de réponse** : < 2h en semaine

## 6.3 Signaler un problème

- **Bug report** : Formulaire détaillé
  - **Capture d'écran** : Pièces jointes acceptées
  - **Priorisation** : Critique, Majeur, Mineur
  - **Suivi** : Ticket avec numéro de référence
- 

## 7. Conditions Générales

### 7.1 Pour les locataires

- **Réservation** : Engagement ferme après paiement
- **Annulation** : Selon politique propriétaire
- **Responsabilité** : Respect des lieux et règles
- **Évaluation** : Avis obligatoire après séjour

### 7.2 Pour les propriétaires

- **Annonces** : Informations exactes et à jour
- **Disponibilités** : Calendrier tenu à jour
- **Réponses** : Délai maximum 24h pour demandes
- **Qualité** : Photos et descriptions représentatives

### 7.3 Commission plateforme

- **Tarif** : 3% du prix total de la réservation
  - **Déduction** : Automatique sur le paiement
  - **Transparence** : Détail dans les reçus
- 

## 8. Glossaire

- **Commission** : Pourcentage prélevé par la plateforme
  - **Caution** : Dépôt de garantie restitué en fin de séjour
  - **Disponibilité** : Période où la propriété peut être réservée
  - **Évaluation** : Système de notation et commentaires
  - **Réservation instantanée** : Confirmation automatique (futur)
  - **Saison haute/basse** : Périodes de prix différents
- 

*Dernière mise à jour : Novembre 2025*

*Version : 1.0.0*