

Spécifications Fonctionnelles Générales (SFG) - HabitatsConnect

1. Vue d'ensemble

1.1 Objet du document

Ce document décrit les spécifications fonctionnelles générales de la plateforme HabitatsConnect, une solution web de location immobilière de courte durée.

1.2 Portée fonctionnelle

La plateforme permet :

- La création et gestion d'annonces immobilières
- La recherche et réservation de propriétés
- La gestion des utilisateurs et paiements
- La communication entre propriétaires et locataires

1.3 Utilisateurs cibles

- **Propriétaires** : Création et gestion d'annonces
- **Locataires** : Recherche et réservation de propriétés
- **Administrateurs** : Gestion globale de la plateforme

2. Fonctions principales

2.1 Gestion des utilisateurs

FU-001 : Incription utilisateur

Acteurs : Nouveau utilisateur

Préconditions : Accès à la plateforme

Postconditions : Compte créé, email de confirmation envoyé

Scénario nominal :

1. Utilisateur saisit email et mot de passe
2. Validation des données
3. Création du compte
4. Redirection vers profil

FU-002 : Connexion utilisateur

Acteurs : Utilisateur enregistré

Préconditions : Compte validé

Postconditions : Session ouverte

Scénario nominal :

1. Saisie identifiants
2. Vérification credentials
3. Accès au tableau de bord

FU-003 : Gestion du profil

Acteurs : Utilisateur connecté

Préconditions : Session active

Postconditions : Profil mis à jour

Scénario nominal :

1. Accès à la page profil
2. Modification des informations
3. Sauvegarde des changements

2.2 Gestion des propriétés

FU-004 : Création d'annonce

Acteurs : Propriétaire

Préconditions : Compte propriétaire validé

Postconditions : Annonce publiée

Scénario nominal :

1. Accès au formulaire création
2. Saisie des informations propriété
3. Upload des photos
4. Définition du prix et disponibilités
5. Publication de l'annonce

FU-005 : Recherche de propriétés

Acteurs : Locataire

Préconditions : Accès à la plateforme

Postconditions : Liste de propriétés filtrées

Scénario nominal :

1. Saisie critères de recherche
2. Application des filtres
3. Affichage résultats paginés
4. Tri par pertinence/prix/date

FU-006 : Consultation d'annonce détaillée

Acteurs : Utilisateur

Préconditions : Annonce existante

Postconditions : Détails affichés

Scénario nominal :

1. Clic sur une annonce
2. Affichage page détail
3. Galerie photos
4. Informations complètes
5. Calendrier disponibilité

2.3 Gestion des réservations

FU-007 : Réservation de propriété

Acteurs : Locataire

Préconditions : Annonce disponible, compte validé

Postconditions : Réservation créée, paiement initié

Scénario nominal :

1. Sélection dates sur calendrier
2. Calcul automatique du prix
3. Saisie informations voyageurs
4. Validation et paiement
5. Confirmation par email

FU-008 : Gestion des réservations (Propriétaire)

Acteurs : Propriétaire

Préconditions : Réservation en attente

Postconditions : Statut mis à jour

Scénario nominal :

1. Consultation demandes de réservation
2. Acceptation/refus de la demande
3. Communication avec le locataire
4. Gestion des paiements

FU-009 : Suivi des réservations (Locataire)

Acteurs : Locataire

Préconditions : Réservation confirmée

Postconditions : Accès aux informations de séjour

Scénario nominal :

1. Consultation historique réservations
2. Accès aux détails de séjour
3. Téléchargement documents
4. Contact propriétaire

2.4 Communication

FU-010 : Messagerie propriétaire/locataire

Acteurs : Propriétaire et locataire

Préconditions : Réservation confirmée ou annonce consultée

Postconditions : Conversation établie

Scénario nominal :

1. Initiation de la conversation
2. Échange de messages en temps réel
3. Notifications de nouveaux messages
4. Historique conservé

FU-011 : Système de notifications

Acteurs : Tous utilisateurs

Préconditions : Compte actif

Postconditions : Notifications reçues

Scénario nominal :

1. Événement déclencheur (réservation, message)
2. Génération notification
3. Envoi par email/push
4. Marquage lu/non lu

2.5 Gestion administrative

FU-012 : Tableau de bord administrateur

Acteurs : Administrateur

Préconditions : Droits administrateur

Postconditions : Accès aux métriques

Scénario nominal :

1. Consultation statistiques globales
2. Gestion des utilisateurs
3. Modération des annonces
4. Configuration système

FU-013 : Système de paiement

Acteurs : Tous utilisateurs

Préconditions : Réservation validée

Postconditions : Paiement sécurisé

Scénario nominal :

1. Sélection méthode de paiement
2. Saisie informations bancaires
3. Validation sécurisée
4. Confirmation de paiement

3. Contraintes fonctionnelles

3.1 Règles métier

- Propriétaire ne peut réserver sa propre annonce
- Réservation minimum 1 nuit
- Délai de confirmation : 24h maximum
- Commission plateforme : 3%
- Dépôt de garantie : 30% du prix total

3.2 Règles de gestion

- Annonce visible après validation manuelle
- Réservation bloquée pendant confirmation
- Annulation possible sous conditions
- Évaluation obligatoire après séjour

3.3 Interfaces externes

- API paiement (Stripe)
- Service géolocalisation (Google Maps)
- Service email (SendGrid)
- Service notifications push

4. Exigences non fonctionnelles

4.1 Performance

- Temps de réponse < 2 secondes
- Support 1000 utilisateurs simultanés
- Disponibilité 99.5%

4.2 Sécurité

- Chiffrement des données sensibles
- Authentification à deux facteurs
- Conformité RGPD
- Audit de sécurité annuel

4.3 Ergonomie

- Interface responsive mobile-first
- Accessibilité WCAG 2.1 niveau AA
- Support multilingue (FR/EN/ES)
- Design intuitif

5. Évolutivité

5.1 Fonctions futures identifiées

- Réservation instantanée
- Intelligence artificielle recommandations

- Application mobile native
- Intégration OTA (Booking.com, etc.)
- Service conciergerie
- Assurance voyage intégrée

5.2 Architecture extensible

- Microservices modulaires
- API REST documentée
- Base de données scalable
- Cache intelligent