

# Annexes Diverses - HabitatsConnect

---

## Documents Complémentaires

### A. Modèles et Templates

#### Template Cahier des Charges

```
# Cahier des Charges - [Nom du Projet]

## 1. Présentation du Projet
- **Objet** :
- **Contexte** :
- **Objectifs** :

## 2. Périmètre Fonctionnel
- **Fonctionnalités principales** :
- **Fonctionnalités secondaires** :
- **Hors périmètre** :

## 3. Contraintes Techniques
- **Technologies** :
- **Architecture** :
- **Performance** :

## 4. Planning et Budget
- **Durée** :
- **Budget** :
- **Jalons** :
```

#### Template Spécifications Fonctionnelles

```
# Spécifications Fonctionnelles - [Module]

## Cas d'Usage : [Nom]
**Acteur principal** : [Utilisateur]

### Pré-conditions
-

### Scénario nominal
1.
2.
3.

### Scénarios alternatifs
-
```

### ### Post-conditions

-

### ### Règles métier

-

## B. Checklists de Validation

### Checklist Déploiement Production

- ☐ Tests unitaires : couverture > 80%
- ☐ Tests d'intégration : tous passés
- ☐ Tests end-to-end : scénarios critiques
- ☐ Performance : Core Web Vitals validés
- ☐ Sécurité : audit passé
- ☐ Accessibilité : WCAG 2.1 AA
- ☐ SEO : optimisations appliquées
- ☐ Monitoring : alertes configurées
- ☐ Rollback : procédure testée
- ☐ Communication : plan préparé

### Checklist Validation Propriété

- ☐ Documents d'identité : vérifiés
- ☐ Justificatif propriété : validé
- ☐ Photos : qualité suffisante (5+ photos)
- ☐ Description : complète et précise
- ☐ Équipements : liste exhaustive
- ☐ Tarifs : cohérents marché
- ☐ Disponibilités : calendrier à jour
- ☐ Adresse : géolocalisation exacte
- ☐ Règles maison : clairement définies

## C. Métriques et KPIs

### KPIs Utilisateur

### KPIs Propriétaire

### KPIs Plateforme

## D. Procédures Opérationnelles

### Procédure Changement Majeur

#### 1. Préparation (1-2 semaines)

- Analyse d'impact
- Plan de rollback
- Tests en staging
- Communication équipe

## 2. **Validation** (2-3 jours)

- Revue de code
- Tests de sécurité
- Validation métier
- Approbation stakeholders

## 3. **Déploiement** (4-6 heures)

- Fenêtre maintenance
- Déploiement progressif
- Monitoring temps réel
- Tests post-déploiement

## 4. **Suivi** (1 semaine)

- Monitoring métriques
- Feedback utilisateurs
- Corrections bugs
- Rapport post-mortem

# **Procédure Gestion Incident**

## 1. **Détection**

- Alerte monitoring
- Signalement utilisateur
- Détection équipe

## 2. **Évaluation** (15 min)

- Impact utilisateurs
- Criticité (P0-P4)
- Équipe responsable

## 3. **Communication**

- Équipe interne
- Utilisateurs affectés
- Status page mise à jour

## 4. **Résolution**

- Investigation
- Correction
- Tests validation

- Déploiement correctif

## 5. Post-mortem

- Analyse causes
- Actions préventives
- Documentation leçons

## E. Configurations Système

### Variables Environnement

```
# Production Environment
NODE_ENV=production
NEXT_PUBLIC_FIREBASE_API_KEY=your_api_key
NEXT_PUBLIC_FIREBASE_AUTH_DOMAIN=habitatsconnect-prod.firebaseio.com
NEXT_PUBLIC_FIREBASE_PROJECT_ID=habitatsconnect-prod
FIREBASE_ADMIN_PRIVATE_KEY=your_private_key
STRIPE_SECRET_KEY=sk_live_your_key
STRIPE_WEBHOOK_SECRET=whsec_your_secret
VERCEL_URL=https://habitatsconnect.com
```

### Configuration Firebase

```
{
  "firestore": {
    "rules": "firestore.rules",
    "indexes": "firestore.indexes.json"
  },
  "hosting": {
    "public": "out",
    "ignore": ["firebase.json", "**/.*", "**/node_modules/**"],
    "rewrites": [
      {
        "source": "**",
        "destination": "/index.html"
      }
    ]
  }
}
```

### Configuration Stripe

```
const stripeConfig = {
  apiVersion: '2023-10-16',
  typescript: true,
  webhookEndpoints: {
```

```
    payment_intent: {
      url: '/api/webhooks/stripe',
      events: ['payment_intent.succeeded', 'payment_intent.payment_failed']
    }
  }
};
```

## F. Scripts Utiles

### Script Monitoring Santé

```
#!/bin/bash
# health-check.sh

echo "=== Health Check $(date) ==="

# Check API endpoints
curl -f https://api.habitatsconnect.com/health || echo "API DOWN"

# Check database connection
firebase firestore:locations:list --project habitatsconnect-prod > /dev/null ||
echo "DB DOWN"

# Check payment service
curl -f https://api.stripe.com/v1/charges -H "Authorization: Bearer
$STRIPE_SECRET" > /dev/null || echo "STRIPE DOWN"

echo "Health check completed"
```

### Script Sauvegarde

```
#!/bin/bash
# backup.sh

BACKUP_DIR="/backups/$(date +%Y%m%d)"
mkdir -p $BACKUP_DIR

# Export Firestore data
firebase firestore:export $BACKUP_DIR/firestore --project habitatsconnect-prod

# Export Auth users
firebase auth:export $BACKUP_DIR/auth.json --project habitatsconnect-prod

# Export Storage
gsutil -m cp -r gs://habitatsconnect-prod.appspot.com $BACKUP_DIR/storage/

# Compress and upload to cloud
tar -czf $BACKUP_DIR.tar.gz $BACKUP_DIR
```

```
gsutil cp $BACKUP_DIR.tar.gz gs://habitatsconnect-backups/  
  
echo "Backup completed: $BACKUP_DIR"
```

## G. Contacts et Ressources

### Équipe Technique

- **Lead Dev** : lead@habitatsconnect.com
- **DevOps** : devops@habitatsconnect.com
- **Sécurité** : security@habitatsconnect.com
- **Support** : support@habitatsconnect.com

### Prestataires Externes

- **Firebase Support** : firebase-support@google.com
- **Stripe Support** : support@stripe.com
- **Vercel Support** : support@vercel.com
- **OVH Cloud** : support@ovhcloud.com

### Ressources Documentation

- [Firebase Docs](#)
- [Next.js Docs](#)
- [Stripe Docs](#)
- [Tailwind Docs](#)

## H. Glossaire Technique

### Termes Métier

- **GMV** : Gross Merchandise Value (Volume d'affaires)
- **CAC** : Customer Acquisition Cost (Coût acquisition client)
- **LTV** : Lifetime Value (Valeur vie client)
- **NPS** : Net Promoter Score (Score promoteur net)

### Termes Techniques

- **SSR** : Server-Side Rendering
- **ISR** : Incremental Static Regeneration
- **CDN** : Content Delivery Network
- **PWA** : Progressive Web App

---

## Index des Annexes

### 1. Modèles et Templates

- Cahier des charges

- Spécifications fonctionnelles
- Plans de test

## 2. Checklists

- Déploiement production
- Validation propriété
- Audit sécurité

## 3. Métriques et KPIs

- Utilisateur, Propriétaire, Plateforme
- Tableaux de bord
- Rapports automatisés

## 4. Procédures

- Changement majeur
- Gestion incident
- Maintenance système

## 5. Configurations

- Variables environnement
- Firebase, Stripe, Vercel
- Sécurité et monitoring

## 6. Scripts Utilitaires

- Monitoring santé
- Sauvegarde automatique
- Déploiement automatisé

## 7. Contacts et Ressources

- Équipe interne
- Prestataires externes
- Documentation technique

## 8. Glossaire

- Termes métier
- Termes techniques
- Acronymes courants