# Proyecto Final ADOO

para

# Plataforma para Información de Estudiantes

Versión 1.0

por:

Diego Ricardo Esparza Cortes Cristian Adrian Esparza Cortes Gerardo Alejandro Carrillo Aguirre

Profesor:

Cristian Boyain

Universidad Autónoma de Zacatecas Unidad Académica de Ingeniería Eléctrica Ingeniería de Software Zacatecas Zac., Noviembre 2024 CONTENIDO

# Contenido

1.	$\operatorname{Intr}$	oducción	2
	1.1.	Propósito del Documento	2
	1.2.	Alcance del Proyecto	2
	1.3.	Contexto del Proyecto	2
2.	Visi	ón y Alcance	4
	2.1.	Objetivo del Proyecto	4
	2.2.	Visión del Producto	4
	2.3.	Usuarios y Partes Interesadas (Stakeholders)	4
		2.3.1. Usuarios finales	4
		2.3.2. Stakeholders clave	5
	2.4.	Árbol de Características	5
3.	Con	texto del Negocio	6
	3.1.	Perfiles de los Stakeholders	6
		3.1.1. Estudiantes Aspirantes	6
		3.1.2. Administradores del Departamento de Admisiones	6
		3.1.3. Directivos de la Universidad Autónoma de Zacatecas (UAZ)	7
		3.1.4. Profesores y Coordinadores de Áreas Académicas	7
	3.2.	Clases de Usuario	8
	3.3.	Diagrama de contexto	8
4.	Req	uerimientos de Negocio	9
	4.1.	Objetivos del Negocio	9
	4.2.	Oportunidad del Negocio	9
	4.3.		10
	4.4.		10
	4.5.		11
5.	Req	uerimientos de Usuario	12
	5.1.	Diagrama de Casos de Uso	12
	5.2.	Especificación de Casos de Uso	12
		5.2.1. CU-01: Registro de Nuevo Estudiante	14
			16
		5.2.3. CU-03: Completar Formulario de Admisión	18
		•	20
		5.2.5 CU 05: Modificar Información Porsonal	22

CONTENIDO

6.	. Requerimientos No Funcionales		
	6.1.	Selección de Atributos de Calidad	25
	6.2.	Catálogo de Escenarios de Atributos de Calidad	26
	6.3.	Especificación de Atributos de Calidad	27
		6.3.1. Atributo de Calidad 1: Seguridad	27
		6.3.2. Atributo de Calidad 2: Integridad	27
		6.3.3. Atributo de Calidad 3: Disponibilidad	28
		6.3.4. Atributo de Calidad 4: Portabilidad	28
		6.3.5. Atributo de Calidad 5: Usabilidad	28
		6.3.6. Atributo de Calidad 6: Reusabilidad	29
		6.3.7. Atributo de Calidad 7: Mantenibilidad	29
		6.3.8. Atributo de Calidad 8: Eficiencia	29
		6.3.9. Atributo de Calidad 9: Mantenimiento	30
		6.3.10. Atributo de Calidad 10: Seguridad y Eficiencia en Procesos	30
7.	Req	uerimientos Funcionales	31
	7.1	Catálogo de Requerimientos Funcionales	31

# Lista de Figuras

1.	Arbol de Características	-
2.	Diagrama de contexto	8
<b>3</b> .	Diagrama de Casos de Uso	12

1 Introducción 2

### 1. Introducción

### 1.1. Propósito del Documento

Este documento de Especificación de Requerimientos del Software (SRS) detalla el diseño y desarrollo de un formulario web para la Universidad Autónoma de Zacatecas (UAZ). Este proyecto, realizado en el tercer semestre académico de la carrera Ingenieria de Software, tiene como objetivo principal facilitar la recopilación de información relevante de los estudiantes interesados en inscribirse en la universidad.

El propósito del sistema es optimizar el proceso administrativo de admisiones, permitiendo al equipo administrativo de la UAZ gestionar y procesar las solicitudes de manera eficiente, precisa y con un enfoque centrado en el usuario.

### 1.2. Alcance del Proyecto

El sistema estará compuesto por los siguientes componentes principales:

- Interfaz de usuario intuitiva y accesible: Diseñada para que los futuros estudiantes ingresen su información personal, preferencias académicas y motivaciones para estudiar en la UAZ.
- Validación de datos en tiempo real: Para garantizar la precisión y consistencia de la información antes de su envío.
- Procesamiento y almacenamiento de datos en el servidor: Los datos serán organizados y presentados en una tabla HTML, diseñada para que el equipo administrativo pueda revisarlos fácilmente.
- Alineación visual con la identidad institucional: Uso de los colores y diseño institucional de la UAZ para una experiencia de usuario coherente.

Este proyecto se centra exclusivamente en la digitalización del formulario de inscripción y no abarca procesos posteriores como la evaluación de solicitudes o el seguimiento de inscripciones.

### 1.3. Contexto del Proyecto

El proyecto surge como respuesta a la necesidad creciente de la UAZ de digitalizar y modernizar su proceso de admisión. Actualmente, la recopilación y manejo de datos se realiza de manera manual, lo que puede ser propenso a errores y difícil de gestionar en grandes volúmenes. El sistema fue diseñado e implementado como parte de una asignatura del tercer semestre, donde se requirió a los estudiantes desarrollar una solución tecnológica basada en la web. La elección de un formulario de inscripción para la UAZ respondió a:

- 1. La relevancia del problema administrativo.
- 2. La oportunidad de aplicar conceptos de diseño orientado a objetos y desarrollo iterativo en un entorno práctico.
- 3. La posibilidad de integrar validaciones, presentación de datos y un diseño visual acorde con los estándares de la universidad.

La solución propuesta mejora la accesibilidad para los futuros estudiantes y agiliza la gestión de información por parte del personal administrativo, apoyando directamente los objetivos estratégicos de la UAZ.

# 2. Visión y Alcance

### 2.1. Objetivo del Proyecto

El objetivo principal del proyecto es desarrollar un formulario web para la Universidad Autónoma de Zacatecas (UAZ) que facilite la recopilación de información personal y académica de estudiantes interesados en inscribirse en la universidad. Este formulario optimizará el proceso de admisión al centralizar los datos de los aspirantes y validarlos de manera automática.

La meta principal es crear una solución eficiente, accesible y alineada con la identidad visual de la UAZ, mejorando la interacción entre la universidad y los futuros estudiantes. Esto asegurará una experiencia de usuario amigable y coherente.

#### 2.2. Visión del Producto

El producto será un sistema de formulario web con las siguientes características clave:

- Interfaz funcional y amigable: Diseñada para que los estudiantes puedan ingresar información personal como nombre, sexo, teléfono, correo electrónico y lugar de residencia, así como seleccionar áreas y carreras de interés.
- Validación de datos en tiempo real: Garantizando que la información ingresada sea completa y correcta antes de su envío al servidor.
- Procesamiento y presentación de datos: Los datos serán enviados a un servidor para ser procesados, y se generará una tabla HTML con la información capturada, optimizando el flujo de trabajo del equipo administrativo.
- Diseño alineado con la identidad institucional: El formulario utilizará los colores y estilos de la UAZ para brindar una experiencia visual coherente con la marca de la universidad.

Este sistema representa una herramienta tecnológica diseñada para simplificar y modernizar el proceso de admisión, adaptándose a las necesidades actuales de la UAZ.

### 2.3. Usuarios y Partes Interesadas (Stakeholders)

#### 2.3.1. Usuarios finales

• Estudiantes aspirantes: Los futuros estudiantes que llenarán el formulario con sus datos personales y preferencias académicas.

#### 2.3.2. Stakeholders clave

- Administradores de admisiones: Responsables de gestionar y procesar los datos recopilados mediante el sistema.
- Departamento de Tecnologías de la Información de la UAZ: Encargados de mantener, implementar mejoras y asegurar la funcionalidad técnica del sistema.
- Equipo de diseño gráfico: Garantizarán que el diseño del formulario cumpla con los estándares de la identidad visual de la UAZ.

### 2.4. Árbol de Características

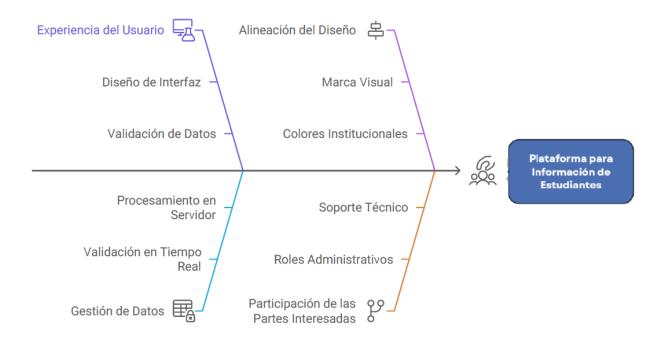


Figura 1: Árbol de Características

## 3. Contexto del Negocio

El objetivo del negocio es desarrollar un formulario web interactivo para la Universidad Autónoma de Zacatecas (UAZ) que:

- Facilite la recolección de datos de los estudiantes interesados en inscribirse, minimizando errores y omisiones en la información proporcionada.
- Optimice la interacción entre la universidad y los futuros estudiantes, ofreciendo una experiencia de usuario fluida, con una interfaz alineada con los colores y la identidad visual de la UAZ.
- Mejore el procesamiento de datos, validando y procesando la información de manera eficiente, integrándose con el servidor de la UAZ para mostrar un resumen de los datos recibidos.
- Fortalezca la seguridad de la información, asegurando que los datos personales y académicos de los estudiantes se transmitan de forma segura utilizando protocolos HTTPS.

### 3.1. Perfiles de los Stakeholders

#### 3.1.1. Estudiantes Aspirantes

Estudiantes interesados en inscribirse en alguno de los programas de pregrado de la UAZ.

- Completar el formulario de inscripción de manera fácil y rápida.
- Asegurarse de que su información sea procesada correctamente para iniciar el proceso de admisión.
- Tener una experiencia de usuario agradable y sin complicaciones técnicas.
- Usarán el formulario web para proporcionar sus datos personales y preferencias académicas.
- Dependientes de una interfaz clara, validaciones adecuadas y respuesta rápida por parte del sistema.

#### 3.1.2. Administradores del Departamento de Admisiones

Personal encargado de gestionar el proceso de admisión de los estudiantes en la UAZ, revisando la información proporcionada y procesando las solicitudes.

Recibir datos precisos y completos para agilizar el proceso de admisión.

- Reducir el tiempo y los errores derivados de la introducción manual de datos incorrectos o incompletos.
- Tener acceso a un sistema que facilite la administración y revisión de la información enviada.
- Serán los responsables de utilizar los datos proporcionados por el formulario para gestionar las admisiones.
- Requieren que el sistema entregue la información en un formato claro (como una tabla HTML) que puedan procesar fácilmente.

#### 3.1.3. Directivos de la Universidad Autónoma de Zacatecas (UAZ)

Autoridades académicas y administrativas responsables de la toma de decisiones estratégicas sobre la captación de estudiantes y procesos de admisión.

- Aumentar el número de solicitudes de inscripción mediante un proceso eficiente y moderno que refleje una institución actualizada tecnológicamente.
- Garantizar que los aspirantes tengan una buena experiencia con el proceso de admisión, lo que podría influir en su decisión de inscribirse en la UAZ.
- Reducir los costos y tiempos asociados con la gestión manual de las solicitudes de inscripción.
- Supervisarán los resultados del proyecto y su impacto en el proceso de admisión.
- Podrían proporcionar retroalimentación estratégica para futuras mejoras o expansiones del sistema.

### 3.1.4. Profesores y Coordinadores de Áreas Académicas

Representantes de las diferentes áreas académicas de la UAZ que se benefician de la información proporcionada por los estudiantes para la planificación de sus programas.

- Recibir datos sobre las áreas de interés de los futuros estudiantes para planificar la oferta académica de cada ciclo.
- Asegurar que los estudiantes interesados en sus áreas académicas puedan completar el formulario sin dificultades.
- Usarán los datos recopilados para entender las preferencias de los aspirantes y ajustar la oferta académica según la demanda.

### 3.2. Clases de Usuario

Usuario	Descripción
Estudiantes Aspirantes	Estudiantes interesados en inscribirse en la UAZ.
Administradores del Depar-	Personal que gestiona las inscripciones en la UAZ.
tamento de Admisiones	
Directivos de la UAZ	Autoridades académicas que supervisan el proceso de admisión.
Profesores y Coordinadores	Representantes de las áreas académicas de la UAZ.
de Áreas Académicas	

Tabla 1: Clases de Usuario del Sistema

### 3.3. Diagrama de contexto



Figura 2: Diagrama de contexto

# 4. Requerimientos de Negocio

Los Requerimientos de Negocio del sistema de inscripción de la Universidad Autónoma de Zacatecas (UAZ) se alinean con los objetivos organizacionales, garantizando que el sistema aborde tanto las necesidades de los usuarios como los principios de diseño iterativo.

### 4.1. Objetivos del Negocio

- 1. Captación eficiente de estudiantes: Simplificar el proceso de inscripción para aspirantes mediante una herramienta digital intuitiva que permita el registro rápido y sin complicaciones.
- 2. Cumplimiento con la identidad institucional: Garantizar que la interfaz visual del sistema esté alineada con los lineamientos y colores de la UAZ, reflejando la imagen profesional de la institución.
- 3. Acceso seguro a los datos: Proveer una plataforma que permita a los departamentos administrativos y académicos gestionar y consultar información de manera eficiente y segura.
- 4. **Protección de la privacidad:** Asegurar el cumplimiento con normativas de protección de datos personales mediante medidas de seguridad avanzadas.
- 5. Inclusión tecnológica: Diseñar el sistema para que sea accesible a estudiantes con diferentes niveles de habilidad tecnológica, promoviendo una experiencia positiva para todos los usuarios.

### 4.2. Oportunidad del Negocio

El sistema de inscripción digital representa una oportunidad estratégica para la UAZ, al permitir:

- 1. Optimización del proceso: Reducir errores y agilizar la recolección de datos mediante un proceso automatizado.
- 2. Expansión geográfica: Ampliar la captación de aspirantes a nivel nacional e internacional mediante una plataforma accesible desde cualquier lugar.
- 3. Ahorro de recursos: Disminuir los costos asociados a procesos manuales y métodos tradicionales como formularios en papel.
- 4. **Imagen institucional:** Proyectar a la UAZ como una institución innovadora y con un enfoque tecnológico avanzado, atrayendo a más estudiantes.

5. Decisiones estratégicas basadas en datos: Facilitar el acceso y análisis de información en tiempo real para una toma de decisiones más efectiva.

### 4.3. Riesgos del Negocio

Los riesgos asociados con el proyecto son:

- 1. Fallas técnicas: Problemas como caídas del servidor o errores en la implementación podrían afectar la percepción de los usuarios.
- 2. Brechas de seguridad: La exposición de datos personales debido a vulnerabilidades en el sistema podría dañar la reputación de la institución.
- 3. **Resistencia tecnológica:** Algunos aspirantes podrían tener dificultades para usar la plataforma si no está diseñada de manera inclusiva.
- 4. **Incumplimiento normativo:** No seguir las leyes de protección de datos podría resultar en sanciones legales.
- 5. **Sobrecarga del sistema:** Períodos de alta demanda, como las fechas límite de inscripción, podrían sobrecargar el sistema y hacerlo inaccesible.

### 4.4. Catálogo de Requerimientos de Negocio

ID-RN	Descripción
RN-01	Permitir la captura de información básica y académica de los aspi-
	rantes mediante un formulario web.
RN-02	Validar los campos obligatorios antes de enviar el formulario.
RN-03	Cumplir con los lineamientos visuales e institucionales de la UAZ.
RN-04	Proveer un mecanismo para que los aspirantes seleccionen hasta cinco
	opciones académicas.
RN-05	Enviar y almacenar los datos capturados en un servidor seguro.
RN-06	Proteger los datos personales mediante cifrado y políticas de acceso.
RN-07	Permitir la consulta y visualización de datos a los administradores
	autorizados.
RN-08	Diseñar un sistema adaptable a dispositivos móviles.
RN-09	Garantizar la accesibilidad para personas con capacidades limitadas
	o habilidades tecnológicas básicas.
RN-10	Cumplir con las normativas legales aplicables sobre protección de da-
	tos.

# 4.5. Reglas del Negocio

ID-RBN	Descripción	Impacto
RBN-01	Los datos personales de los aspirantes deben ser trata- dos conforme a la Ley General de Protección de Datos Personales y las políticas de confidencialidad institucio- nal.	Alto
RBN-02	El sistema debe garantizar que los pagos de inscripción sean procesados exclusivamente mediante plataformas autorizadas por la institución.	Medio
RBN-03	Los aspirantes podrán postular únicamente a los programas académicos disponibles según las ofertas aprobadas en el periodo vigente.	Bajo
RBN-04	La institución debe realizar auditorías periódicas a los registros de inscripciones y pagos para asegurar la integridad de la información.	Alto
RBN-05	Solo los administradores autorizados, designados por la institución, podrán realizar modificaciones a los registros de los aspirantes.	Medio
RBN-06	Los reportes generados por el sistema deben cumplir con el formato estándar establecido por la institución y ser enviados a las áreas correspondientes según el calendario institucional.	Bajo
RBN-07	La asignación de permisos a usuarios del sistema debe seguir las políticas internas de control de acceso basadas en roles.	Alto
RBN-08	Las políticas sobre cancelaciones y devoluciones de pagos deben estar claramente definidas y visibles en el sistema para los aspirantes y responsables administrativos.	Medio

**Declaración Final:** La UAZ se compromete a proveer un sistema moderno, seguro y accesible que facilite el proceso de inscripción y fortalezca la relación entre aspirantes y la institución. Este sistema busca satisfacer las necesidades de los usuarios al tiempo que refuerza la imagen innovadora de la universidad.

### 5. Requerimientos de Usuario

### 5.1. Diagrama de Casos de Uso



Figura 3: Diagrama de Casos de Uso

### 5.2. Especificación de Casos de Uso

Los siguientes casos de uso describen las principales interacciones del usuario con el sistema del formulario web de la UAZ. Cada caso de uso incluye una descripción breve, destacando su propósito en el contexto del sistema.

ID-CU	Descripción
CU-01	Registro de Nuevo Estudiante: Permite a un aspirante crear un regis-
	tro en el sistema proporcionando información básica como nombre, correo
	electrónico y contraseña, iniciando su proceso de admisión.
CU-02	Inicio de Sesión: Permite a un aspirante autenticarse en el sistema uti-
	lizando sus credenciales previamente registradas, accediendo así a su in-
	formación personal y opciones disponibles.
CU-03	Completar Formulario de Admisión: Permite al aspirante proporcio-
	nar detalles adicionales, como preferencias académicas y datos personales,
	completando el proceso de solicitud de admisión.
CU-04	Visualización de Información del Estudiante en Tabla HTML:
	Permite al usuario administrativo visualizar y filtrar la información de
	los estudiantes inscritos, presentándola en formato de tabla HTML para
	facilitar la toma de decisiones.
CU-05	Modificar Información Personal: Permite a un aspirante actualizar su
	información personal o preferencias académicas, asegurando que los datos
	en el sistema estén correctos y actualizados.

# 5.2.1. CU-01: Registro de Nuevo Estudiante

ID-CU	CU-01
Nombre del Caso de	Registro de Nuevo Estudiante
Uso	
Fecha y Versión:	28 de Octubre del 2024, versión 1
Autor:	Cristian Adrian Esparza Cortes
Descripción:	Este caso de uso permite a un estudiante crear una cuenta proporcio-
	nando su información básica para iniciar el proceso de inscripción.
Actor(es) prima-	Estudiante
rio(s):	
Actor(es) secunda-	Sistema de gestión de usuarios, interfaz de registro
rio(s):	
Pre-condición(es):	1. Estudiante tiene acceso a la interfaz de registro.
	2. Sistema está operativo y accesible.
Flujo Principal	1. Estudiante accede a la página de registro y selecciona la opción
(Happy Path):	Çrear cuenta".
	2. Sistema presenta un formulario que solicita:
	2. Sistema presenta un formulario que soncita.
	■ Nombre completo
	■ Correo electrónico
	■ Contraseña
	■ Fecha de nacimiento
	■ Teléfono
	3. Estudiante llena los campos requeridos y selecciona Registrar".
	4. Sistema valida la información ingresada:
	<ul> <li>Verifica que el correo electrónico tenga un formato válido.</li> </ul>
	<ul> <li>Verifica que todos los campos requeridos estén completos.</li> </ul>
	■ Comprueba que el correo no esté previamente registrado.
	5. Si la validación es exitosa, el sistema crea la cuenta del estudian-
	te y muestra un mensaje de confirmación: Registro completado con éxito".
	6. Sistema envía un correo de bienvenida al estudiante.
Post-condición(es):	1. La cuenta del estudiante está creada y habilitada en el sistema.
	2. Estudiante puede iniciar sesión con las credenciales registradas.

Flujos Alternativos:	3.a Estudiante introduce un correo electrónico ya registrado:
	<ul> <li>Sistema muestra el mensaje: Çorreo electrónico ya registrado".</li> </ul>
	Estudiante puede intentar nuevamente con un correo diferente.
	3.b Estudiante introduce un formato de correo no válido:
	<ul> <li>Sistema muestra el mensaje: "Formato de correo electró- nico inválido".</li> </ul>
	■ Estudiante corrige el correo y vuelve a intentar.
	6.a EL correo de confirmación no se entrega debido a un error técnico:
	■ Sistema registra el intento fallido y permite al usuario continuar con el acceso al sistema.
Notas:	• Sistema debe garantizar la seguridad de los datos mediante en- criptación.
	<ul> <li>No se permitirá a estudiantes registrarse en cursos avanzados sin cumplir los requisitos previos.</li> </ul>
Requerimientos Re-	RN-001: Validación de formato del correo electrónico.
lacionados:	
	RN-002: Envío automático de correos electrónicos.
	RN-003: Validación de campos obligatorios en formularios.
	RN-004: Creación de cuentas en el sistema.
	RN-005: Seguridad en el manejo de contraseñas.

# 5.2.2. CU-02: Inicio de sesión

ID-CU	CU-02
Nombre del Ca-	Inicio de sesión
so de Uso	
Fecha y Ver-	30 Octubre del 2024, versión 1
sión:	
Autor:	Diego Ricardo Esparza Cortes
Descripción:	Este caso de uso permite al estudiante acceder a su cuenta utilizando
	sus credenciales registradas para continuar con el proceso de admisión.
Actor(es) pri-	Estudiante
mario(s):	
Actor(es) se-	Sistema de autenticación, interfaz de inicio de sesión
cundario(s):	
Pre-	1. Estudiante debe haberse registrado previamente en el sistema.
condición(es):	2. Sistema debe estar operativo.
Flujo Principal	1. Estudiante accede a la página de inicio de sesión y selecciona la
(Happy Path):	opción Ïniciar sesión".
	opelon inicial sesion .
	2. Sistema presenta un formulario que solicita:
	■ Correo electrónico
	■ Contraseña
	3. Estudiante introduce su correo y contraseña y hace clic en . <sup>En</sup> trar".
	4. Sistema valida la información ingresada:
	■ Verifica que el correo y la contraseña coincidan con una cuenta existente.
	5. Si la validación es exitosa, el sistema redirige al estudiante a su perfil y muestra un mensaje de bienvenida: "Bienvenido/a [Nombre]".
Post-	1. Estudiante tiene acceso a su cuenta y puede interactuar con el
condición(es):	sistema.

Flujos Alterna-	3.a Estudiante introduce un correo o contraseña incorrectos:
tivos:	■ Sistema muestra el mensaje: Çorreo o contraseña incorrectos".
	■ Estudiante verifica y corrige las credenciales ingresadas y vuelve a intentar.
	3.b Estudiante olvida su contraseña:
	■ Selecciona la opción Recuperar contraseña".
	<ul> <li>Sistema envía un enlace de recuperación al correo registra- do.</li> </ul>
	■ Estudiante sigue el enlace para restablecer su contraseña y completa el proceso.
Notas:	<ul> <li>Sistema debe proteger las credenciales del usuario mediante en- criptación.</li> </ul>
	<ul> <li>Se debe garantizar la disponibilidad del sistema para recuperar contraseñas en caso de olvidos.</li> </ul>
Requerimientos	■ RN-001: Validación de formato del correo electrónico.
Relacionados:	■ RN-002: Envío automático de correos electrónicos para recuperación de contraseñas.
	RN-003: Validación de credenciales en el sistema.
	■ RN-004: Seguridad en el manejo de contraseñas.
	■ RN-005: Creación y gestión de sesiones de usuario.

# 5.2.3. CU-03: Completar Formulario de Admisión

ID-CU	CU-03
Nombre del Ca-	Completar Formulario de Admisión
so de Uso	
Fecha y Ver-	30 Octubre del 2024, versión 1
sión:	
Autor:	Diego Ricardo Esparza Cortes
Descripción:	Este caso de uso permite al estudiante ingresar sus preferencias aca-
	démicas, motivaciones y áreas de interés como parte del proceso de
	admisión en la UAZ.
Actor(es) pri-	Estudiante
mario(s):	
Actor(es) se-	Sistema de gestión académica, interfaz de formulario
cundario(s):	
Pre-	1. Estudiante debe haber iniciado sesión en el sistema.
condición(es):	2. Formulario de admisión debe estar disponible en la plataforma.
Flujo Principal	1. Estudiante accede a la sección de "Formulario de Admi-
(Happy Path):	sión"desde su perfil.
(224)	pion dosdo sa poim.
	2. Sistema presenta un formulario con los siguientes campos requeridos:
	■ Programa académico deseado.
	■ Motivaciones para estudiar en la UAZ.
	■ Área de interés o especialización.
	3. Estudiante completa todos los campos requeridos y hace clic en . <sup>En</sup> viar".
	4. Sistema valida la información ingresada:
	■ Verifica que todos los campos obligatorios estén llenos.
	<ul> <li>Comprueba que las respuestas cumplen con el formato es- perado.</li> </ul>
	5. Si los datos son válidos, el sistema guarda la información y muestra el mensaje: "Formulario enviado con éxito".
Post- condición(es):	1. La información ingresada queda almacenada en el sistema, asociada a la cuenta del estudiante.

Flujos Alterna-	4.a Estudiante deja uno o más campos requeridos vacíos:	
tivos:	<ul> <li>Sistema muestra el mensaje: Çompleta todos los campos requeridos".</li> </ul>	
	■ Estudiante llena los campos faltantes y vuelve a enviar el formulario.	
	4.b Uno o más campos contienen un formato incorrecto:	
	<ul> <li>Sistema señala los campos con errores y muestra el men- saje: Çorrige los datos ingresados".</li> </ul>	
	<ul> <li>Estudiante realiza las correcciones y vuelve a enviar el formulario.</li> </ul>	
Notas:	■ Formulario debe guiar al estudiante sobre los formatos requeri-	
	dos para cada campo (ejemplo: longitud máxima, formatos de	
	texto, etc.).	
	<ul> <li>Los campos obligatorios deben estar claramente marcados con un indicador visual.</li> </ul>	
Requerimientos	■ RN-001: Validación de datos en formularios.	
Relacionados:	■ RN-002: Guardado seguro de la información del formulario.	
	■ RN-003: Indicadores visuales para campos obligatorios.	
	■ RN-004: Verificación del formato de datos ingresados.	
	■ RN-005: Retroalimentación en tiempo real para errores en el formulario.	

# 5.2.4. CU-04: Visualización de Información del Estudiante en Tabla HTML

Nombre del Ca- so de Uso  Fecha y Ver- sión:  Visualización de Información del Estudiante en Tabla HTML 30 Octubre del 2024, versión 1	
Fecha y Ver- 30 Octubre del 2024, versión 1 sión:	
sión:	
Autor: Gerardo Alejandro Carrillo Aguirre	
Descripción: Este caso de uso permite al administrador del sistema de admisi	ones
visualizar en una tabla HTML la información proporcionada po	r los
estudiantes durante el registro y llenado de formularios.	
Actor(es) pri- Administrador del sistema de admisiones	
mario(s):	
Actor(es) se- Sistema de base de datos	
cundario(s):	
Pre-  1. Administrador debe estar registrado en el sistema y tener	per-
condición(es): misos de acceso a la información de los postulantes.	
2. La conexión con la base de datos debe estar activa.	
Flujo Principal 1. Administrador accede al sistema de administración e inicia	a se-
(Happy Path): sión con sus credenciales.	
2. Desde el panel principal, selecciona la opción "Ver postulant	tes".
3. Sistema consulta la base de datos para obtener la informa	ción
de los estudiantes.	
4. Sistema organiza la información en una tabla HTML y la	pre-
senta al administrador.	
Post-  1. Administrador visualiza la tabla HTML con la información o	com-
condición(es): pleta y organizada de los estudiantes registrados.	
2. Los datos se presentan en un formato legible y listo par	a su
revisión.	
Flujos Alterna- 3.a La conexión con la base de datos falla:	
tivos:	Don
Sistema muestra el mensaje: . <sup>Er</sup> ror al cargar los datos. favor, intenta nuevamente".	1 01
■ Administrador puede intentar recargar la página o esp	erar
un momento antes de volver a intentar.	
3.b No hay datos disponibles en la base de datos:	
■ Sistema muestra un mensaje informativo: "No hay po	stu-
lantes registrados en este momento".	

Notas:	<ul> <li>Sistema debe optimizar las consultas para evitar demoras al cargar grandes volúmenes de información.</li> </ul>	
	■ La tabla HTML debe incluir opciones de filtrado y búsqueda para facilitar la navegación por los datos.	
	<ul> <li>Deben implementarse medidas de seguridad para evitar accesos no autorizados.</li> </ul>	
Requerimientos	■ RN-008: Generación de tablas dinámicas basadas en la base de	
Relacionados:	datos.	
	RN-009: Manejo de errores en tiempo real durante la conexión con la base de datos.	
	■ RN-010: Funcionalidad de búsqueda y filtrado en tablas HTML.	
	<ul> <li>AC-004: Restricción de acceso a información sensible a usuarios autorizados.</li> </ul>	

# 5.2.5. CU-05: Modificar Información Personal

ID-CU	CU-05	
Nombre del Ca-	Modificar Información Personal	
so de Uso		
Fecha y Ver-	30 Octubre del 2024, versión 1	
sión:		
Autor:	Cristian Adrian Esparza Cortes	
Descripción:	Este caso de uso permite al estudiante actualizar su información per-	
	sonal en caso de error o cambio, garantizando que los datos sean	
	correctos y estén actualizados en el sistema.	
Actor(es) pri-	Estudiante	
mario(s):		
Actor(es) se-	Interfaz de Perfil de Usuario	
cundario(s):		
Pre-	1. Estudiante debe haber iniciado sesión en el sistema.	
condición(es):	2. La conexión con la base de datos debe estar activa.	
Eluia Dringinal	2. La conexión con la base de datos debe estar activa.  1. Estudiante accede a la sección "Perfilz selecciona . Editar Infor-	
Flujo Principal	mación Personal".	
(Happy Path):	macion reisonar.	
	2. Sistema muestra un formulario prellenado con la información actual del estudiante.	
	3. Estudiante modifica los campos necesarios (por ejemplo, el número de teléfono) y selecciona "Guardar Cambios".	
	4. Sistema valida las modificaciones:	
	4.1 Verifica que todos los campos requeridos estén completos.	
	4.2 Comprueba que el formato de los datos ingresados sea correcto.	
	5. Si la validación es exitosa, el sistema guarda los cambios y muestra un mensaje: Ïnformación actualizada con éxito".	
Post- condición(es):	1. La información personal del estudiante se actualiza correctamente en el sistema.	
	2. Los datos están disponibles en tiempo real para cualquier módulo relacionado.	

Flujos Alterna-	4.a Formato de datos incorrecto:	
tivos:	■ El sistema muestra el mensaje: "Formato de datos incorrecto. Por favor, verifica la información".	
	■ El estudiante corrige los datos y selecciona "Guardar Cambios"nuevamente.	
	4.b Error de conexión con la base de datos:	
	■ El sistema muestra el mensaje: "No se pudo guardar la información. Por favor, intenta más tarde".	
	■ El estudiante puede intentar guardar los cambios más tarde.	
Notas:	<ul> <li>Los campos obligatorios deben estar claramente marcados en el formulario.</li> </ul>	
	■ El sistema debe proporcionar mensajes claros y específicos en caso de error, guiando al estudiante sobre cómo resolverlos.	
	<ul> <li>Las modificaciones realizadas deben ser auditadas para garantizar la seguridad de los datos.</li> </ul>	
Requerimientos	RN-09: Validación de campos y formatos en formularios de edi-	
Relacionados:	ción.	
	RN-10: Actualización en tiempo real de información personal.	
	■ AC-02: Restricciones de acceso según rol y privilegios.	

# 6. Requerimientos No Funcionales

ID	Descripción	Prioridad	Observaciones
RNF-01	El sistema debe garantizar un tiempo de respuesta máximo de 2 segundos al cargar cualquier página o formulario.	Alta	Aplicable en condiciones de carga promedio.
RNF-02	El sistema debe ser accesible desde navegadores modernos como Google Chrome, Mozilla Firefox, y Microsoft Edge.	Alta	Versión mínima de los navegadores: último año.
RNF-03	Los datos personales y académicos deben estar cifrados en la base de datos utilizando algoritmos de encriptación como AES-256.	Crítica	Cumple con las normativas de protección de datos.
RNF-04	La interfaz de usuario debe ser responsiva, permitiendo su uso en dispositivos móviles y de escritorio.	Alta	Asegurar una experiencia óptima en pantallas pequeñas.
RNF-05	El sistema debe soportar al menos 100 usua- rios concurrentes sin degradación perceptible en el rendimiento.	Media	Carga promedio basada en estima- ciones iniciales.
RNF-06	El sistema debe incluir logs de errores con registros detallados de fecha, hora, y contexto para facilitar la depuración.	Media	Accesibles solo para administradores autorizados.
RNF-07	El sistema debe estar disponible el 99.9 % del tiempo, exceptuando períodos de mantenimiento programado.	Alta	Tiempo de inactividad máximo de 8.76 horas al año.
RNF-08	El sistema debe cumplir con los estándares de accesibilidad web WCAG 2.1 en nivel AA.	Media	Asegura que el sistema sea utilizable para personas con discapacidades.
RNF-09	Las sesiones de usuario deben expirar automáticamente tras 15 minutos de inactividad.	Alta	Incrementa la seguridad del sistema.
RNF-10	El sistema debe permitir realizar copias de seguridad completas de la base de datos diariamente.	Crítica	Copias programadas automáticamente.

Tabla 2: Requerimientos No Funcionales

### 6.1. Selección de Atributos de Calidad

Ahora presentamos los atributos de calidad según su importancia son los siguientes:

ID	Catálogo de Atributos de Calidad
AC-01	Seguridad del sistema: La protección de los datos personales y acadé-
	micos es prioritaria, especialmente debido a la naturaleza sensible de la
	información manejada.
AC-02	Integridad del sistema: Garantizar que los datos registrados y consul-
	tados sean consistentes y fiables en todo momento.
AC-03	Disponibilidad del sistema: Dada la importancia de un acceso cons-
	tante al sistema para postulantes y administradores, la disponibilidad es
	crítica.
AC-04	Usabilidad del sistema: La experiencia del usuario debe ser intuitiva
	y accesible para estudiantes y administradores con distintos niveles de
	experiencia técnica.
AC-05	Eficiencia del sistema: El tiempo de respuesta del sistema debe ser
	rápido para no afectar la experiencia del usuario.
AC-06	Robustez del sistema: El sistema debe manejar errores de manera ade-
	cuada sin afectar su funcionamiento general.
AC-07	Mantenibilidad del sistema: Asegurar que las modificaciones futuras
	sean fáciles de implementar sin comprometer la estabilidad.
AC-08	Portabilidad del sistema: Permitir el uso en diferentes dispositivos y
	sistemas operativos.
AC-09	Capacidad de prueba del sistema: Facilitar la realización de pruebas
	para validar el correcto funcionamiento.
AC-10	Reusabilidad del sistema: Valorar la reutilización de componentes para
	futuros desarrollos relacionados.
AC-11	Interoperabilidad del sistema: Asegurar la interacción con otros siste-
	mas si es necesario, aunque no es un requerimiento crítico inmediato.

Tabla 3: Atributos de Calidad Ordenados por Importancia

# 6.2. Catálogo de Escenarios de Atributos de Calidad

ID-NN	Catálogo de Escenarios de Atributos de Calidad
ID-01	Acceso seguro al sistema: El sistema debe garantizar que solo los usua-
	rios autorizados puedan acceder a la plataforma mediante autenticación
	adecuada.
ID-02	Acceso de un usuario con datos erróneos: El sistema debe manejar
	adecuadamente los intentos de inicio de sesión con datos incorrectos y
	notificar al usuario sin comprometer la seguridad.
ID-03	Actualización de datos del perfil: El sistema debe permitir la actua-
	lización de datos del perfil de manera correcta y segura, con validación de
	la información ingresada.
ID-04	Acceso al sistema durante la madrugada: El sistema debe estar dis-
	ponible las 24 horas del día, incluso en horarios no convencionales, garan-
	tizando alta disponibilidad.
ID-05	Ingreso al sistema desde diferentes dispositivos: El sistema debe ser
	accesible desde diferentes dispositivos y sistemas operativos, garantizando
	la portabilidad.
ID-06	<b>Búsqueda de un curso</b> : El sistema debe permitir realizar búsquedas
	de cursos de manera eficiente, garantizando una experiencia de usuario
	rápida y precisa.
ID-07	Error en módulo de foro: El sistema debe manejar errores en módulos
	de interacción, como un foro, sin comprometer la estabilidad del sistema.
ID-08	Ejecución de múltiples ejercicios al mismo tiempo: El sistema debe
	soportar la ejecución de múltiples actividades o ejercicios simultáneamente
	sin afectar su rendimiento (eficiencia).
ID-09	Caída del módulo de foro: El sistema debe garantizar que, en caso de
	error o caída de un módulo, este no afecte el funcionamiento general del
	sistema.
ID-10	Pruebas de mantenimiento de la plataforma: El sistema debe per-
	mitir realizar pruebas de mantenimiento sin interrumpir su disponibilidad
	o funcionalidad.
ID-11	Pago de inscripción de un nuevo alumno particular: El sistema
	debe ser capaz de procesar pagos de inscripción de forma segura y eficiente,
	manteniendo la integridad de los datos.

Tabla 4: Catálogo de Escenarios de Atributos de Calidad

# 6.3. Especificación de Atributos de Calidad

### 6.3.1. Atributo de Calidad 1: Seguridad

AC-01	Seguridad
Fuente:	Usuario registrado al sistema
Estimulo:	El usuario ingresa su usuario y contraseña
Artefacto:	Base de datos de usuarios registrados
Ambiente:	Operación normal del sistema
Respuesta:	El sistema verifica la identidad del usuario y le permite acceder a sus
	funciones y datos. La contraseña se almacena de forma encriptada y
	se utiliza un protocolo seguro de comunicación.
Métrica:	El porcentaje de accesos exitosos es del 99%.

### ID-01: Acceso seguro al sistema

AC-01	Seguridad
Fuente:	Usuario no identificado
Estimulo:	El usuario ingresa un usuario o contraseña incorrectos
Artefacto:	Base de datos de usuarios registrados
Ambiente:	Operación normal del sistema
Respuesta:	El sistema registra el número de intentos fallidos y bloquea la IP
	después de 5 intentos incorrectos.
Métrica:	El sistema bloquea el 99.99 % de las IP no registradas después de 5
	intentos fallidos.

### ID-02: Acceso con datos erróneos

### 6.3.2. Atributo de Calidad 2: Integridad

AC-02	Integridad del sistema
Fuente:	Estudiante
Estimulo:	El usuario desea actualizar su información de perfil
Artefacto:	Módulo de información personal
Ambiente:	Operación normal del sistema
Respuesta:	El sistema valida al usuario y actualiza los datos sin comprometer la
	integridad de otros datos, como el progreso.
Métrica:	La actualización se realiza en menos de 1 minuto con una efectividad
	del 99%.

### ID-03: Actualización de datos del perfil

### 6.3.3. Atributo de Calidad 3: Disponibilidad

AC-03	Disponibilidad del sistema
Fuente:	Usuario
Estimulo:	El usuario intenta acceder al sistema a las 3 de la madrugada
Artefacto:	El sistema
Ambiente:	Operación normal del sistema
Respuesta:	El sistema está operativo y responde a las solicitudes del usuario. Se
	cuenta con mecanismos de respaldo y recuperación.
Métrica:	El sistema está disponible en el 95 % de los casos durante la madru-
	gada.

### ID-04: Acceso al sistema durante la madrugada

### 6.3.4. Atributo de Calidad 4: Portabilidad

AC-04	Portabilidad del sistema
Fuente:	Usuario
Estimulo:	El usuario accede al sistema desde una tablet
Artefacto:	El sistema
Ambiente:	Operación normal del sistema
Respuesta:	El sistema se adapta a diferentes tamaños y resoluciones de pantalla,
	y funciona correctamente en varios dispositivos y navegadores.
Métrica:	El 90 % de los dispositivos pueden acceder al sistema sin problemas.

### ID-05: Acceso desde diferentes dispositivos

### 6.3.5. Atributo de Calidad 5: Usabilidad

AC-05	Usabilidad del sistema
Fuente:	Usuario recién registrado
Estimulo:	El usuario intenta acceder a un nuevo curso
Artefacto:	Módulo de Cursos
Ambiente:	Condiciones normales del sistema
Respuesta:	El sistema ofrece una interfaz intuitiva de búsqueda.
Métrica:	El usuario encuentra su curso en menos de 1 minuto.

### ID-06: Búsqueda de un curso

### 6.3.6. Atributo de Calidad 6: Reusabilidad

AC-06	Reusabilidad del sistema
Fuente:	Programador
Estimulo:	El programador crea un nuevo módulo con recursos de videojuegos
Artefacto:	Código fuente
Ambiente:	Funcionamiento normal del sistema
Respuesta:	El sistema acepta el módulo creado y lo despliega correctamente.
Métrica:	El módulo se crea en menos de 1 mes, tomando como base el módulo
	de recursos.

### ID-07: Agregar un nuevo módulo de juegos para aprender inglés

### 6.3.7. Atributo de Calidad 7: Mantenibilidad

AC-07	Mantenibilidad del sistema
Fuente:	Equipo de desarrollo y soporte
Estimulo:	Los usuarios reportan un error en el módulo de foro
Artefacto:	Módulo de foro
Ambiente:	Modo reparación
Respuesta:	El sistema proporciona un identificador claro del fallo, y el equipo de
	soporte lo corrige rápidamente.
Métrica:	El error se soluciona en menos de un día.

#### ID-08: Error en módulo de foro

#### 6.3.8. Atributo de Calidad 8: Eficiencia

AC-08	Eficiencia del sistema
Fuente:	Usuario
Estimulo:	El usuario ejecuta múltiples ejercicios simultáneamente
Artefacto:	Sistema
Ambiente:	Operación normal del sistema
Respuesta:	El sistema puede ejecutar hasta 5 ejercicios sin comprometer la velo-
	cidad ni la estabilidad.
Métrica:	El sistema mantiene una latencia de 2 segundos por ejercicio.

### ID-09: Ejecución de múltiples ejercicios al mismo tiempo

### 6.3.9. Atributo de Calidad 9: Mantenimiento

AC-09	Mantenimiento del sistema
Fuente:	Administrador de sistema
Estimulo:	El administrador realiza pruebas de mantenimiento en la plataforma
Artefacto:	Plataforma en línea
Ambiente:	Operación normal del sistema
Respuesta:	El sistema permite realizar pruebas de mantenimiento sin interrum-
	pir la disponibilidad ni la funcionalidad para los usuarios finales. Se
	utiliza un entorno de prueba independiente o se realizan las pruebas
	en un horario con baja demanda.
Métrica:	El sistema realiza el 99 % de las pruebas de mantenimiento sin afectar
	la disponibilidad o funcionalidad.

### ID-10: Pruebas de mantenimiento de la plataforma

### 6.3.10. Atributo de Calidad 10: Seguridad y Eficiencia en Procesos

AC-10	Seguridad y eficiencia en pagos
Fuente:	Usuario, Administrador de pagos
Estimulo:	Un nuevo alumno realiza un pago de inscripción en línea
Artefacto:	Sistema de pagos en línea
Ambiente:	Operación normal del sistema
Respuesta:	El sistema procesa el pago de inscripción de forma segura y eficiente,
	utilizando cifrado en la transmisión de datos y validación en tiempo
	real para evitar fraudes. Los datos de pago se almacenan de manera
	segura y solo el personal autorizado tiene acceso.
Métrica:	El 99.9 % de los pagos se procesan con éxito, y el tiempo de procesa-
	miento promedio es menor a 2 minutos.

ID-11: Pago de inscripción de un nuevo alumno particular

# 7. Requerimientos Funcionales

# 7.1. Catálogo de Requerimientos Funcionales

ID-RF	Requerimiento Funcional
RF-01	El sistema debe permitir el registro de nuevos alumnos, donde se ingrese
	su nombre completo, número de identificación, y datos de contacto.
RF-02	El sistema debe permitir a los alumnos registrados acceder a un área
	personal donde puedan consultar su estado de inscripción y los pagos
	realizados.
RF-03	El sistema debe permitir realizar pagos de inscripción de manera en línea,
	incluyendo la validación de pago mediante tarjetas de crédito o débito.
RF-04	El sistema debe generar un recibo de pago para el alumno una vez que el
	pago haya sido procesado con éxito.
RF-05	El sistema debe permitir a los administradores gestionar la base de datos
	de alumnos, incluyendo la capacidad de buscar, modificar y eliminar re-
	gistros de alumnos.
RF-06	El sistema debe permitir la validación de los datos de inscripción, asegu-
	rando que todos los campos obligatorios estén completos y sean correctos
	antes de proceder con el pago.
RF-07	El sistema debe permitir la creación de un informe de pagos mensuales
	para los administradores, detallando el monto total de pagos recibidos.
RF-08	El sistema debe enviar notificaciones automáticas por correo electrónico a
	los alumnos cuando se registre un pago exitoso.
RF-09	El sistema debe contar con una funcionalidad de búsqueda que permita a
	los administradores localizar a los alumnos por nombre, número de iden-
	tificación o fecha de inscripción.
RF-10	El sistema debe proporcionar una interfaz amigable y responsiva para los
	usuarios, asegurando que la navegación sea intuitiva en dispositivos de
	escritorio y móviles.
RF-11	El sistema debe realizar un seguimiento del estado de los pagos de los
	alumnos, permitiendo a los administradores consultar si el pago ha sido
DE 10	procesado, pendiente o rechazado.
RF-12	El sistema debe permitir que los alumnos impriman o descarguen su recibo
D	de inscripción una vez realizado el pago.
RF-13	El sistema debe incluir un módulo de autenticación para que los adminis-
	tradores y alumnos ingresen con sus credenciales de usuario.

Tabla 5: Requerimientos Funcionales del Sistema