

# Általános Szerződési Feltételek

hatályos 2019. November 25-től visszavonásig

## 1. Általános adatok, elérhetőségek

Szolgáltató: Online Vendégeknyv Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1061, Budapest, Vasvári Pál utca 6. 3. em. 5.

Cégjegyzékszám: : 01-09-350236

Adószám: 27115262-2-42

Bejegyző bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Képviselő: Krasser Tamás András, ügyvezető

E-mail: [hello@vendegkonyv.online](mailto:hello@vendegkonyv.online)

Weboldal: <https://app.vendegkonyv.online>

## 2. Fogalmak

ÁSZF: Jelen Általános Szerződési Feltételek.

Szolgáltató: A fent nevezett cég, mely jelen ÁSZF keretein belül a Szolgáltatást nyújtja.

Ügyfél: Az a természetes vagy jogi személy szálláshely-szolgáltató, aki (vagy akinek a nevében) a Szolgáltató által üzemeltetett honlapon regisztrál(nak), illetve a Szolgáltatásokat igénybe veszi(k).

Vendég: Az a természetes személy, aki az Ügyfél által nyújtott szálláshely-szolgáltatást igénybe veszi és szálláshelyen elszállásolják.

Kapcsolattartó: Az a természetes személy, aki az Ügyfél nevében, annak képviseletében a Szolgáltató honlapján eljár. Amennyiben a Kapcsolattartó nem az Ügyfél hivatalos képviseletére jogosult személy, úgy külön meghatalmazással kell rendelkeznie Ügyféltől.

Felhasználó: Jelen ÁSZF vonatkozásában, az Ügyfél és a Kapcsolattartó alatt együttesen értett személyek megnevezése.

Honlap: A Szolgáltató által, a Szolgáltatás nyújtása érdekében üzemeltetett weboldal.  
<https://app.vendegkonyv.online>

Rendszer: A honlapon elérhető online felület, amelyen keresztül a Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevételét biztosítja.

Távollévők között kötött szerződés: Felhasználónak a Szolgáltató honlapján keresztül kötött szerződése.

Szálláshely-szolgáltatás: Üzletszerű gazdasági tevékenység keretében rendszerint nem huzamos jellegű éjszakai ott-tartózkodást, pihenést is magába foglaló tartózkodás céljára szálláshely és ezzel összefüggő szolgáltatások nyújtásának összessége.

Szálláshely-szolgáltató: A szálláshely-szolgáltatást nyújtó személy.

Magánszálláshely: Az a nem kizárólag szálláshely-szolgáltatás folytatása céljából, magánszemély vagy egyéni vállalkozó által hasznosított lakás vagy üdülő, illetve azok egy lehatárolt részének és hozzátartozó területének hasznosítása, ahol a szobák száma legfeljebb nyolc, és az ágyak száma legfeljebb tizenhat.

NTAK: Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ

Airbnb: A Felhasználók által üzemeltetett szálláshelyek kiadását biztosító weboldal a <http://airbnb.com> címen. A szálláshely kiadást az Airbnb a saját Általános Szerződési Feltételeinek megfelelően végzi.

számlazz.hu: A Szolgáltatás nyújtása során, mind a Szolgáltató által a Felhasználók részére, mind a Szolgáltató által a Felhasználó nevében a Vendégek részére kiállítandó számlákat kiállító rendszer a <http://szamlazz.hu> címen. A számlakiállítást a számlazz.hu a saját Általános Szerződési Feltételeinek megfelelően végzi.

### **3. Adatkezelési tájékoztató**

A Szolgáltató Adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken érhető el: <https://vendegkonyv.online/adatkezeles>

Az oldalra történő regisztráció és a Szolgáltatás(ok) igénybevételének feltétele, hogy Felhasználó az Adatkezelési tájékoztató tartalmát megismerje és elfogadja azt.

### **4. Szerződéskötés**

A portál használatára irányuló szerződés a Felhasználónak a honlapon történő regisztrációja során, az ÁSZF megismerését követően, a „Regisztráció” gombra történő kattintással jön létre a Felhasználó és a Szolgáltató között. A Regisztráció véglegesítéséhez az ÁSZF és az Adatkezelési tájékoztató elfogadás szükséges.

Szerződéskötés során Felhasználónak meg kell adnia teljes nevét, értesítési címét, e-mail címét, és az általa használni kívánt jelszavát.

A felhasználói hozzáférési adatok, így különösen a jelszó titokban tartásáért a Felhasználó felelős. Jogosulatlan hozzáférés (vagy annak gyanúja) esetén Felhasználó köteles jelszavát megváltoztatni Szolgáltató egyidejű értesítésével.

Felhasználó kizárólag magánszálláshelyet hasznosító magánszemély, egyéni vállalkozó vagy jogi személy lehet.

## **5. Szolgáltatás**

### **5.1. Adatszolgáltatás a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ felé**

Szolgáltató a Felhasználó mint az NTAK rendszerében regisztrált magánszálláshely-szolgáltató részére – a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatiról szóló 2016. évi CLVI. törvény és ezen törvény 235/2019. (X. 15.) számú végrehajtási rendeletében foglaltaknak való megfelelés érdekében – biztosítja a nevezett jogszabályokban szereplő adatok továbbítását az NTAK rendszerébe a Szolgáltatás útján.

*A Szolgáltatást, így az adattovábbítást a Szolgáltató a vonatkozó jogszabályok 2020. január 1-én hatálybalépő módosításai nyomán kizárólag ezen dátumtól kezdődően nyújtja.*

Az adatszolgáltatás biztosításához a Felhasználó által üzemeltett szálláshelyekre és a tulajdonosokra vonatkozó adatok kitöltése, valamint a szálláshelyekre vonatkozó Airbnb és NTAK kapcsolat létrehozása szükséges.

Az NTAK kapcsolat létrehozása során továbbá szükséges az autentikációs tanúsítvány és az aláíró tanúsítvány feltöltése.

A Szolgáltatás keretében a Felhasználó a szálláshelyén megszálló Vendégek adatait automatizáltan vagy manuális úton rögzíteni köteles az adatszolgáltatás teljesítése érdekében. Automatizált rögzítés során az Airbnb-re beérkező adatokat a Szolgáltatás automatikusan betölti a rendszerben a Felhasználó részére, azzal további tennivaló nincs. Manuális rögzítés során, amennyiben a szállásfoglalás nem online úton érkezett be vagy a vendégadatok hiányosan kerültek kitöltésre, esetleg módosításra szorulnak az automatikus betöltést követően, Felhasználó saját maga köteles rögzíteni a Vendégek adatait a rendszerben.

A Szolgáltatás keretein belül, a rendszer minden nap végén történő technikai zárást követően, automatikusan teljesíti a Felhasználó adatszolgáltatási kötelezettségét az NTAK felé. Felhasználó köteles meggyőződni az adatok helyességéről azok automatikus továbbítását megelőzően. Amennyiben a technikai záráshoz szükséges adatok nem állnak rendelkezésre, úgy az adatok beérkezéséig a rendszer a technikai zárást nem végzi el, és az adatokat nem továbbítja az NTAK felé.

Szolgáltató kizárja a felelősséget minden felmerülő kár, bírság és egyéb vonatkozásában

- ha a rendszerbe feltöltött adatok a technikai zárást idején a valóságnak nem felelnek meg, és ezért az NTAK felé történő adattovábbítás hibásan történik, vagy

- ha a rendszer az adatok hiányossága miatt a technikai zárást nem végzi el és ezért az NTAK felé történő adattovábbítás nem történik meg a jogszabályban erre előírt határidőben.

## **5.2 .Meghatalmazotti számlázás a Vendégek részére**

Felhasználó a számlázz.hu oldalon írásban megbízhatja és meghatalmazhatja Szolgáltatót, hogy a Felhasználó képviseletében az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 160-162. §-ai alapján meghatalmazott számlakibocsátóként számlákat állítson ki a Vendégek részére a Felhasználó által részükre nyújtott szálláshely szolgáltatás vonatkozásában, a foglалások során megadott adatok alapján.

A számlakibocsátáshoz fűződő, jogszabályban meghatározott kötelezettségek teljesítéséért a kötelezettel együtt a meghatalmazott egyetemlegesen felelős.

Felhasználó a meghatalmazásban szereplő ügylethez fűződő számlakibocsátási kötelezettségre másnak nem adhat meghatalmazást.

Amennyiben Felhasználó nem rendelkezik számlázz.hu fiókkal, illetve a Felhasználó vagy képviselője nem rendelkezik ügyfélkapuval, úgy ezen Szolgáltatás igénybevételére nem jogosult.

Amennyiben Felhasználó rendelkezik számlázz.hu fiókkal, úgy ahhoz, hogy Szolgáltató a megbízott számlakibocsátási Szolgáltatást nyújtani tudja, Felhasználónak engedélyeznie kell a számlázz.hu fiókjában a Szolgáltató erre irányuló hozzáférési kérelmét.

A jelen általános szerződési feltételek megismerése után a meghatalmazotti számlakibocsátásra vonatkozó szerződés megkötésére, azaz a meghatalmazotti számlakibocsátási szolgáltatás igénybevételére úgy kerül sor, hogy a Felhasználó az erre vonatkozó nyilatkozatát a szükséges adatok kitöltését követően a rendszer pdf formátumban a Felhasználó rendelkezésére bocsátja. E dokumentumot a Felhasználó vagy saját, legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírásával vagy bélyegzőjével ellátva, vagy pedig a <https://niszavdh.gov.hu/> vagy a [https://szuf.magyarorszag.hu/szuf\\_avdh\\_feltoltes](https://szuf.magyarorszag.hu/szuf_avdh_feltoltes) oldalon történő – ügyfélkapus bejelentkezés utáni – hitelesítéssel ellátva feltölti a Szolgáltatás honlapján. A feltöltött nyilatkozat megérkezését a rendszer a Megbízó elektronikus bélyegzőjével ellátott, letölthető nyilatkozatban visszaigazolja.

E szerződés magyar nyelvű, írásbelinek minősül, és azt a Szolgáltató rögzíti. A szerződés megkötése során hibásan megadott Felhasználói adatok kijavítását Szolgáltató a honlapon, a Felhasználói adminisztrációs felületen biztosítja.

E szerződés módosítására, visszavonására a Szolgáltató ugyanilyen módon nyújt lehetőséget.

## **5.3. Idegenforgalmi adó nyilvántartás**

Szolgáltató a rendszer használatával biztosítja a Felhasználó részére a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény 9/I. § (3) bekezdésének megfelelően, az adott Felhasználó által üzemeltett szálláshely területén illetékes helyi önkormányzat idegenforgalmi adóról szóló rendeletének megfelelő nyilvántartás elektronikus úton történő vezetését.

Szolgáltató kizárja a felelősségét a rendszerbe hibásan feltöltött adatokból származó bármilyen kár, bírság vagy egyéb hátrány vonatkozásában.

#### **5.4. Fórum**

A Szolgáltatás keretein belül Szolgáltató online fórumot biztosít a Felhasználók részére, szálláshely-szolgáltatással kapcsolatos információcsere érdekében. A fórumon más témák tárgyalása, így különösen, de nem kizárólagosan hirdetések közzététele; gyűlöletbeszéd; kiskorúakra káros tartalom közzététele, illetve bármilyen jogszabályba ütköző magatartás tilos. Szolgáltató az ilyen tartalmakat előzetes értesítés nélkül bármikor eltávolíthatja, illetve a Felhasználó fórumhoz való hozzáférést korlátozhatja. Amennyiben ilyen jellegű tartalmat észlel, kérjük jelezze a megadott elérhetőségek egyikén.

A fórumon a Felhasználó, az általa közzétett bármilyen tartalomért kizárólagos felelősséggel tartozik.

Szolgáltató kizárja a felelősségét a fórummal kapcsolatban Felhasználó által támasztott bármely követelés, így különösen, de nem kizárólagos a fórumon fellelhető információk aktualitásából, valóságtartalmából, valamint megbízhatóságából eredő követelés; másik Felhasználó által okozott kár vagy költség; illetve a fórum leállása, hibás működése, elérhetetlensége, megváltozásából, tartalmának moderációjából eredő hátrány vonatkozásában.

Szolgáltató fenntartja a jogot a fórum szüneteltetésére, módosítására és megváltoztatására a Felhasználók előzetes értesítése nélkül.

#### **6. Szolgáltatás díjai, díjfizetés, számlázás**

A Szolgáltatás a regisztrációt követő 1 hónapos próbaidőszak során mindenkinek ingyenes. Továbbá az első száz regisztráló számára összesen 3 hónapig, a következő száz regisztráló számára összesen 2 hónapig ingyenes. Ezen időszak alatt számlakibocsátásra nem kerül sor.

A próbaidőszak lejártá után a Szolgáltatás mindenkor díjazása az alábbi linken érhető el: <https://vendegkonyv.online/arazas>

A Szolgáltatás díjának változását Szolgáltató minden esetben közzéteszi a honlapon, valamint értesíti a Felhasználókat a megadott e-mail címük útján.

Amennyiben Felhasználó a Szolgáltatás díjazásának változását követően tovább használja a Szolgáltatást, úgy a megváltozott díjakat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

#### **7. Szerződés időtartama**

A szerződés határozatlan időre jön létre.

Felhasználó a szerződést bármikor indoklás nélkül, felmondhatja.

## **8. Szerződés módosítása**

Szolgáltató bármikor módosíthatja jelen ÁSZF rendelkezéseit írásban, a mindenkor hatályos verzió közzétételével a honlapon. Amennyiben az ÁSZF módosítására tartalmi szempontból kerül sor, úgy Szolgáltató a módosításról való tájékoztatást honlapján közzéteszi, valamint Felhasználókat a megadott e-mail címük útján értesíti.

Felhasználó elfogadja, hogy amennyiben az ÁSZF módosítása után továbbhasználja a Szolgáltatást, úgy az ÁSZF mindenkor hatályos rendelkezéseit magára kötelezőnek ismeri el.

*Kérjük, különösen figyelje a honlapon és a megadott elérhetőségein az esetleges ÁSZF módosításokról szóló értesítéseket a próbaidőszak végén beálló változások miatt.*

## **9. Szerződés megszűnése**

Amennyiben Felhasználó a szerződést felmondja, úgy – tekintettel a Szolgáltatás sajátosságaira – Szolgáltató díj visszatérítésére nem köteles. A felmondás kizárólag írásban történhet, postai úton vagy e-mail útján. A szerződés kizárólag akkor tekinthető közöltnek e-mail útján, ha az a regisztrációkor megadott e-mail címről történik. A szerződést visszamenőleges hatállyal felmondani nem lehet.

## **10. Szolgáltató jogai és kötelezettségei, felelősség**

Szolgáltatónak jogában áll a Felhasználó szerződés szerinti jogainak felfüggesztésére és a Szolgáltatás jövőben történő nyújtásának korlátozására Felhasználó felé, amennyiben Felhasználó megsérti jelen ÁSZF rendelkezéseit, így különösen a díjfizetésre vonatkozó kötelezettségeit.

Szolgáltató nem felelős Felhasználó és Felhasználó Vendége közötti, a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban felmerülő bárminemű jogvita tekintetében.

Szolgáltató nem felel semmilyen felmerült közvetlen vagy közvetett kárért Felhasználó irányába, ami a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban közte és Vendége között merül fel.

Szolgáltató köteles a Felhasználókat az üzenszerű leállításokról legalább 24 órával a leállást megelőzően a megadott elérhetőségeken, valamint a honlapon közzétett figyelmeztetéssel értesíteni. Előre nem tervezett üzemszünet esetén Szolgáltató köteles mindent megtenni az üzemszünet elhárításáért. Szolgáltató kizárja felelősségét az üzemszünetből eredő kár vonatkozásában.

Szolgáltató kizárja a felelősségét bárminemű közvetlen vagy közvetett kár vonatkozásában, amely a Felhasználó oldalán fennálló körülmény miatt, így különösen az eszközeiben, hálózati kapcsolatában felmerülő hiba miatt keletkezett.

Szolgáltató a Szolgáltatás használatából eredő bárminemű közvetlen vagy közvetett kár esetén, kizárólag a káresemény bekövetkezésének időpontjára vonatkozóan fizetett szolgáltatási díj mértékéig tartozik felelősséggel.

## **11. Felhasználó jogállása**

Felhasználó jelen Általános Szerződési Feltételek vonatkozásában nem minősül fogyasztónak abban az esetben sem, amennyiben a szálláshely-szolgáltatást magánszemélyként nyújtja, tekintettel arra, hogy a szálláshely-szolgáltatás során üzleti tevékenysége körében eljáró személynek minősül, így a fogyasztó és vállalkozások közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet rendelkezései nem alkalmazandók.

## **12. Vegyes rendelkezések**

A felek által kötött szerződés(ek)re a magyar jog irányadó és a jelen szerződés a magyar bíróságok kizárólag joghatósága alá esik.

A szerződéskötés nyelve magyar.

A megkötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek.

A szerződés megkötése előtt, a hibásan megadott Felhasználói adatok kijavítását Szolgáltató a honlapon, a regisztrációs felületen biztosítja.

Felek a szerződésből eredő vitáik rendezését, elsődlegesen egyeztetés útján kötelesek megkísérelni.

Amennyiben jelen ÁSZF rendelkezései bármilyen okból érvénytelenek, vagy érvénytelenné válnak, az nem érinti a jelen ÁSZF többi rendelkezéseinek érvényességét.

*Tekintettel arra, hogy a szállásadókra vonatkozó jogszabályok, így különösen a 2016. évi CLVI. törvény és annak végrehajtásáról szóló rendeletének 2020. január 1-én hatálybalépő módosításai indokolják a jelen Szolgáltatás létrehozását és nyújtását, így a Szolgáltatásra vonatkozó jogszabályok a 2020. január 1-i rendelkezéseinek megfelelően készültek. Ezt figyelembe véve, a nevezett dátumot megelőzően a Szolgáltatást igénybe venni nem lehetséges, kizárólag a jelenleg hatályos állapotnak megfelelő, kötelező jogszabályi regisztráció végezhető el 2019. december 1.-31. között.*