

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

az app. vendegkonyv.online. weboldalhoz

hatályos 2019. november 25-től visszavonásig

I. A TÁJÉKOZTATÓ TARTALMA

A <https://app.vendegkonyv.online> (továbbiakban: Honlap) üzemeltetője, az Online Vendégeknyv Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (székhely: 1061 Budapest, Vasvári Pál utca 6. 3. em. 5.; cégjegyzékszám: 01-09-350236; adószám: 27115262-2-42), - továbbiakban Szolgáltató, Adatkezelő – jelen formában tájékoztatja a Felhasználókat, mint Érintetteket a Honlapon történő adatkezelésekről, valamint az általa nyújtott szolgáltatásokkal, az Online Vendégeknyv alkalmazással (továbbiakban: OnVe) kapcsolatban keletkező adatkezelésekről az Európai Parlament és Tanács Általános Adatvédelmi Rendeletéről szóló 2016/679. számú rendeletével (a továbbiakban: GDPR) összhangban. A Honlapon a Felhasználók a Szolgáltató által közzétett tartalmakról, szolgáltatásokról szerezhetnek információkat. A Szolgáltató kiemelten fontosnak tartja a Felhasználók információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Szolgáltató a Felhasználók személyes adatait bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát garantálja.

II. FOGALMAK

- **Személyes adat:** Azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
- **Adatkezelés:** A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.
- **Adatkezelő:** Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.
- **Adatfeldolgozó:** Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
- **Harmadik fél:** Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.
- **Az érintett hozzájárulása:** Az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.
- **Adatvédelmi incidens:** A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- **Célhoz kötöttség elve:** A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszervi célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető

módon; nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés.

- **Adattakarékosság vagy adatminimalizálás elve:** A személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk.
- **Profilalkotás:** Személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.
- **Szálláshely-szolgáltatás (szolgáltatás):** üzletszerű gazdasági tevékenység keretében rendszerint nem huzamos jellegű, éjszakai ott-tartózkodást, pihenést is magában foglaló tartózkodás céljára szálláshely nyújtása és az ezzel közvetlenül összefüggő szolgáltatások nyújtása.

Jelen tájékoztató által használt fogalmak összhangban vannak:

- a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény,
- a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVII. törvény végrehajtásáról szóló 235/2019. (X. 15.) Korm. rendelet,
- a szálláshely-szolgáltatási tevékenység folytatásának részletes feltételeiről és a szálláshely-üzemeltetési engedély kiadásának rendjéről szóló 239/2009 (X.20.) Korm. rendelet,
- a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény,
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.),
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (továbbiakban GDPR)
- Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V törvény,
- A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről szóló ajánlásainak fogalmaival.

A Felhasználók által megadott adatok helyességéért, megfelelőségéért a Szolgáltató a felelősségét kizárja. A Felhasználó a Honlapra történő belépéssel, a Honlapról elérhető szolgáltatások igénybevételével, a Honlap funkcióinak használatával minden további jognyilatkozat tétele nélkül automatikusan tudomásul veszi a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat.

Amennyiben a kezelt adatok köre, az adatkezelés többi körülménye változik, a jelen adatkezelési tájékoztatót a GDPR előírásainak megfelelően 30 napon belül módosítjuk és közzéteszük a <https://app.vendegkonyv.online> weboldalon.

Kérjük, hogy minden esetben gondosan olvassa el az adatkezelési tájékoztató módosításait, mert fontos információkat tartalmaznak személyes adatai kezeléséről.

III. AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE ÉS AZ ADATKEZELÉS HELYE:

Az adatok kezelője a honlap üzemeltetője és a szolgáltatások nyújtója az Online Vendégkönyv Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (továbbiakban: Adatkezelő).

Székhely: 1061 Budapest, Vasvári Pál utca 6. 3. em. 5.

Adószám: 27115262-2-42

Az adatkezelés helye: Magyarország.

IV. AZ ADATKEZELÉS KÖRÜLMÉNYEI: AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA, CÉLJA, KEZELT ADATOK KÖRE ÉS A MEGŐRZÉSI IDEJE:

Az Adatkezelő adatkezelései az e pontban meghatározott esetekben a következőképpen valósulnak meg:

1. Szerződéskötés az Adatkezelővel

Az oldalra történő regisztráció során Adatkezelő Felhasználó adatait a következőképpen kezeli.

Érintettek	Kezelt személyes adatok	Adatkezelés célja	Jogalap	Megőrzési idő
Az applikációt igénybevevő Felhasználók.	<ul style="list-style-type: none">név,értesítési cím,e-mail cím.	Szerződés megkötése, szolgáltatás nyújtása.	Rendelet 6. cikk (1) b) pont: szerződés teljesítése.	Szolgáltatás igénybevételéig.

2. A szolgáltatás használata során megadott személyes adatok

A regisztrációt követően Felhasználó hozzáadhatja a szálláshoz kapcsolódó adatokat a felülethez. Ennek adatkezelési vonatkozásait tartalmazza az alábbi táblázat.

Érintettek	Kezelt adatok	Adatkezelés célja	Jogalap	Megőrzési idő
Az applikációt igénybevevő Felhasználók.	Természetes személy tulajdonos adatai: <ul style="list-style-type: none">név,adószám,bankszámla adatok,lakcím. <p>Amennyiben a tulajdonos nem minősül természetes személynek, úgy adatai vonatkozásában nem történik személyes adatkezelés.</p>	A szálláshely tulajdonosának beazonosítása érdekében és a számlázás érdekében szükséges.	Rendelet 6. cikk (1) c) pont: jogi kötelezettség teljesítése.	Szolgáltatás igénybevételéig. Kivéve a számviteli bizonylatok esetében, hiszen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig meg kell őrizni ezeket az adatokat.
	<ul style="list-style-type: none">Airbnb ID,Airbnb iCal link.	Szolgáltatás nyújtása érdekében az Airbnb kapcsolat létrehozása. (ezzel kapcsolatos adatfeldolgozást lásd V. pontban).	Rendelet 6. cikk (1) b) pont: szerződés teljesítése.	Szolgáltatás igénybevételéig.

	<ul style="list-style-type: none"> • NTAK azonosító, • NTAK név. 	NTAK felé történő kommunikáció érdekében szükséges.	Rendelet 6. cikk (1) c) pont: jogi kötelezettség teljesítése.	Szolgáltatás igénybevételeig.
--	--	---	--	-------------------------------

3. Felhasználói fórum

Adatkezelő a szálláshely-szolgáltatással kapcsolatos információcsere megosztása érdekében online fórumot biztosít a rendszerben regisztrált Érintettek részére.

Érintettek	Kezelt személyes adatok	Adatkezelés célja	Jogalap	Megőrzési idő
Az applikációt igénybevevő Felhasználók.	<ul style="list-style-type: none"> • felhasználónév, • e-mail cím, • szabad szöveges mezőben önként megadott egyéb személyes adatok. 	Tapasztalok, kérdések, problémák megosztása.	Rendelet 6. cikk (1) a) pont: az Érintett hozzájárulása.	Szolgáltatás igénybevételeig.

A Felhasználói fórum szerverszolgáltatója a NodeChef. A NodeChef adatkezelési gyakorlatának részleteiről, a kezelt adatok köréről a NodeChef weboldala tartalmaz bővebb felvilágosítást.

Link: <https://www.nodechef.com/privacy>.

4. Szolgáltató által a Felhasználóról az OnVe használata és a honlap meglátogatása esetén automatikusan gyűjtött és kezelt adatok (cookie-k, sütik)

Érintettek	Kezelt személyes adatok	Adatkezelés célja	Jogalap	Megőrzési idő
Honlapot látogató felhasználó.	<ul style="list-style-type: none"> • IP cím, • böngésző típusa, • operációs rendszer, • internetszolgáltatás, • utolsó látogatás ideje 	Honlap/applikáció testreszabása céljából.	Rendelet 6. cikk (1) a) pont: az Érintett hozzájárulása.	Honlap/applikáció látogatásának időtartama.

Mi az a süti?

A Weboldalon tett látogatások során egy vagy több cookie-t – azaz egy-egy karaktersorozatot tartalmazó kis fájlt – küld a Szolgáltató a látogató számítógépére, amely(ek) révén annak böngészője egyedileg azonosítható lesz. Ezen cookie-k a Google által biztosítottak, felhasználásuk az OnVe rendszerén keresztül történik.

A weboldal milyen sütiket alkalmaz?

Átmeneti (session) cookie: a session cookie-k az Érintett látogatása után automatikusan törlődnek. Ezek a cookie-k arra szolgálnak, hogy a Szolgáltató Honlapja hatékonyabban és biztonságosabban

tudjon működni, tehát elengedhetetlenek ahhoz, hogy a Honlap egyes funkciói vagy egyes alkalmazások megfelelően tudjanak működni.

Külső szerverek segítik a Honlap látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását (Google Analytics). A mérési adatok kezeléséről az adatkezelők tudnak részletes felvilágosítást nyújtani az Érintett részére. Elérhetőségük: www.google.com/analytics.

Amennyiben az Érintett nem szeretné, hogy a Google Analytics a fenti adatokat az ismertetett módon és céllal mérje, telepítse böngészőjébe az ezt blokkoló kiegészítőt.

A weboldal a fent nevesített cookie-kon kívül úgynevezett **local storage**-ot használ. A local storage abban különbözik a cookie-któl, hogy nem a szerverrel való kommunikációt szolgálja, hanem az ügyféloldali szkriptek hatáskörébe tartozik. A következő adatok kerülnek ezáltal tárolásra:

- nyelv (angol, vagy magyar),
- felhasználónév,
- loginToken (jelszó tárolásának kifejezett kérésekor),
- loginTokenExpires (loginToken lejáratának dátuma).

5. E-mailes ügyfélszolgálatmal kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelő az ügyfél elégedettségek, tájékoztatások, panaszkezelések érdekében a hellovendegkonyv.online címre várja a Felhasználók, érdeklődők alkalmazással kapcsolatos kérdéseit.

Érintettek	Kezelt személyes adatok	Adatkezelés célja	Jogalap	Megőrzési idő
Kérdést, véleményt, problémát email útján közlő személyek.	<ul style="list-style-type: none">• név,• email cím,• e-mailben önként megadott egyéb személyes adatok.	A kérdés megválaszolása, vélemény megosztása, probléma megoldása, visszakereshetőség, ügyfélélmény javítása.	Rendelet 6. cikk (1) a) pont: az Érintett hozzájárulása.	Az adatközléstől számított legfeljebb 2 év.

V. AZ OnVe MINT ADATFELDOLGOZÓ ÁLTAL KEZELT ADATOK

Szolgáltató az alábbi adatokat kezeli adatfeldolgozóként a Felhasználó megbízásából:

Végzett adatfeldolgozási tevékenység	Érintetti kategória	Kezelt személyes adatok
A Felhasználó vendégeinek személyes adataira vonatkozó adatfeldolgozás.	Felhasználó Vendégei.	Airb&b applikációból szinkronizált adatok, amelyek: <ul style="list-style-type: none">• név,• lakcím,• születési hely és idő,• nem,• anyja neve,• állampolgárság,• útlevél vagy személyi azonosító okmány száma.

VI. ADATFELDOLGOZÓK IGÉNYBEVÉTELE

Adatok kezelése, tárolása érdekében Adatkezelő különböző szolgáltatókkal működik együtt, amelyek az alábbiak:

Adatfeldolgozó	Adatfeldolgozás célja	Érintetti kategória
Számlázás a Felhasználó külön megbízása alapján, a szállást igénybe vevő személyek (Vendégek) részére a szallazz.hu szolgáltatás igénybevételével történik.	Megbízott számlakibocsátás igénybevétele, oly módon, hogy a számla kiállítását nem a Felhasználó maga, hanem harmadik személy (Szolgáltató) végzi, hogy a szallas.hu (Szolgáltató 2) szolgáltatását igénybe vegye.	Felhasználó szállását használó Vendégek.
Az applikáció adatbázisának szolgáltatója a Compose.	A felület használata.	A Felhasználó és a Felhasználó szállását használó Vendégek.
Az applikáció szerverszolgáltatója a Meteor Development Group Inc.	A felület használata.	A Felhasználó és a Felhasználó szállását használó Vendégek.
A Felhasználói fórum szerverszolgáltatója a NodeChef.	A felület használata.	A Felhasználói fórumot használó személyek.
Google Inc. Google Analytics szolgáltatás.	Google Analytics cookie-kat használ abból a célból, hogy segítse az adott honlap használatának elemzését.	A felületre látogató személyek.

VII. ADATTOVÁBBÍTÁS

- Szolgáltató a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény és ezen törvény 235/2019. (X. 15.) Korm. rendelet számú végrehajtási rendeletében foglaltaknak való megfelelés érdekében biztosítja az adatok továbbítását a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ (továbbiakban: NTAK) rendszerébe.
- Adatkezelő a szolgáltatás használatával biztosítja a Felhasználó részére a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény 9/I. § (3) bekezdésének megfelelően, az adott Felhasználó által üzemeltett szálláshely területén illetékes helyi önkormányzat idegenforgalmi adóról szóló rendeletének megfelelő nyilvántartás elektronikus úton történő vezetését.
- A VI. pontban részletezettek alapján:

- az applikáció adatbázisának szolgáltatója a Compose. Adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken keresztül érhető el: <https://www.ibm.com/privacy/us/en/>.
- a Felhasználó megbízásából, a szamlazz.hu szolgáltatás igénybevételével adatovábbítás valósul meg.
- az applikáció szerverszolgáltatója a Meteor Development Group Inc.. Az adattovábbítás tekintetében megfelelő védelmi szint biztosítottnak tekinthető, mivel a Meteor Development Group Inc.szerepel az un. Privacy Shield listán (<https://www.privacyshield.gov/list>).
- a Felhasználói fórum szerverszolgáltatója a NodeChef. A NodeChef adatkezelési gyakorlatának részleteiről, a kezelt adatok köréről a NodeChef weboldala tartalmaz bővebb felvilágosítást: <https://www.nodechef.com/privacy>.
- az Adatkezelő a Google Inc. Google Analytics szolgáltatását használja, amely adatkezeléséről további információ a <http://www.google.hu/intl/hu/policies/privacy/> honlapon érhető el.

A fent említett esetek kivételével a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása érdekében megkereshetik az Adatkezelőt. A Szolgáltató a hatóságok részére - amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte - személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Az Adatkezelő az egyes hatósági adatkérések teljesítése előtt minden egyes adat tekintetében megvizsgálja, hogy valóban fennáll-e az adattovábbítás jogalapja.

VIII. ÉRINTETTET MEGILLETŐ JOGOK

1. Tájékoztatás és a személyes adatokhoz való hozzáférés

Az érintettnek joga van arra, hogy az Adatkezelő által tárolt személyes adatait és a kezelésükkel kapcsolatos információkat megismerhesse, bármikor kikérje, ellenőrizze, hogy az Adatkezelő milyen adatot tart nyilván róla, továbbá jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon.

2. Kezelt személyes adatok helyesbítéséhez, kiegészítéséhez való jog

Az érintett kérelmére Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti az érintett által, írásban megjelölt pontatlan személyes adatokat, illetve a hiányos adatok kiegészítését elvégzi az érintett által megjelölt tartalommal.

3. Törléshez (elfeledtetéshez) való jog

Az érintett kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törli az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha a meghatározott indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezeli;
- a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

4. Adatkezelés korlátozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy írásbeli kérelme esetén az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,

- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

5. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- az adatkezeléshez az érintett hozzájárult, vagy az érintett kifejezett hozzájárulását adta az adatkezeléshez, vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

6. A tiltakozáshoz való jog

Érintett jogosult, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken, vagy közérdeken alapuló kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is. Ebben az esetben Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett jogaival szemben, vagy amelyek jogi előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy védelméhez szükségesek.

7. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, profilalkotás

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen (ideértve a profilalkotást is) alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

8. Kérelem teljesítésének határideje

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható, de ez esetben a késedelem okainak megjelölésével az Adatkezelő a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást az Adatkezelő elektronikus úton adja meg, kivéve, ha azt az érintett másként kéri.

Az érintett jogait érvényesíteni nem tudja, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy nincs abban a helyzetben, hogy azonosítsa az érintettet. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó (különösen az ismétlődő jellegre figyelemmel) az Adatkezelő a kérelem teljesítéséért észszerű mértékű díjat számíthat fel vagy megtagadhatja az intézkedést. Ennek bizonyítása Adatkezelőt terheli. Ha az Adatkezelőnek kétsége merül fel a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, a kérelmező személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

IX. ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE

Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, a felügyeleti hatóság tájékoztatása, valamint az Érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az incidenssel Érintett személyes adatok körét, az Érintettek körét és számát, az incidens időpontját, körülményeit, hatásait, az elhárítására megtett intézkedéseket. Ha az Adatkezelő úgy ítéli meg, hogy egy adott incidens magas kockázattal jár az Érintettek jogaira és szabadságaira nézve, indokolatlan késedelem

nélkül, de legfeljebb 72 órán belül tájékoztatja az Érintett és a felügyeleti hatóságot az adatvédelmi incidensről.

X. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Bármilyen, adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel, panasszal kereshetők az Adatkezelő értékesítő munkatársai a hello@vendegkonyv.online címen. Az érintett jogait e-mailben vagy postai úton küldött kérelemben gyakorolhatja. Telefonon keresztül bármely jog érvényesítésére nincs lehetőség.

Az érintett az Info.tv., a GDPR, valamint a Ptk. alapján:

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; ugyfelszolgalat@naih.hu; www.naih.hu) fordulhat vagy
- Bíróság előtt érvényesítheti jogait.

XI. ADATBIZTONSÁG

Az Adatkezelő kötelezi magát, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg mindent megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, ugyancsak felhívja ez irányú kötelezettségeinek teljesítésére.

XII. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót az Érintettek <https://app.vendegkonyv.online> honlapján keresztül történő előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. A módosítás hatályba lépését követően az Érintett ráutaló magatartással elfogadja a módosított Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat.

A tájékoztató elérhető az alábbi oldalról: <https://vendegkonyv.online/adatkezeles>

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2019. 11.25. napjától érvényes.