**Standard-Nutzungsszenario**

Software: KDE- KMail

Produktgruppe: E-Mail-Client

Stand: 15.03.2021

Bezeichnung:

Autoren: Ina Seiwert

Softwareklasse: Anwendung mit entfernter Datenverarbeitung

SUT: Ubuntu 20.04

Lastgenerator: Actiona

Generelle Vorgaben:

Vor Beginn der Messung liegen 60 Sekunden Wartezeit.

Voraussetzungen:

* Software auf Ubuntu 20.04 installieren

Voraussetzung für Teil 1des Standard-Nutzungsszenarios

* KMail ist geschlossen

Ablauf Szenario: E-Mail Verfassen

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nr. | Zeit | Tätigkeitsbeschreibung | action |
| 1 | 00:10 | KMail öffnen | KMail oeffnen |
| 2 | 00:18 | Alle Gruppen im Posteingang aufklappen | Alle Gruppen im Posteingang aufklappen |
| 2.1 |  | Obere Gruppe auswählen |  |
| 2.2 |  | Alle Gruppen aufklappen auswählen |  |
| 3 | 00:23 | Neue Mail verfassen | Neue Mail verfassen |
| 3.1 |  | „Neu“ auswählen |  |
| 3.2 |  | Empfänger eingeben |  |
| 3.2 |  | Betreff eingeben |  |
| 3.4 |  | Einen Text verfassen |  |
| 4 | 00:42 | „Senden“ auswählen | Mail versenden |
| 5 | 00:44 | Mail suchen und lesen | Mail suchen |
| 5.1 |  | Suche öffnen |  |
| 5.2 |  | Bedingung zur Suche eingeben (Betreff: Mailsuche) |  |
| 5.3 |  | Suchen auswählen |  |
| 5.4 |  | Index neu aufbauen |  |
| 5.5 |  | Suchergebnis auswählen |  |
| 5.6 |  | Suche schließen |  |
| 6 | 01:07 | Mail weiterleiten | Mail weiterleiten |
| 6.1 |  | Empfänger eingeben |  |
| 6.2 |  | Textverfassen |  |
| 6.3 |  | Senden auswählen |  |
| 7 | 01:32 | Thread lesen | Thread lesen |
| 7.1 |  | Thread öffnen |  |
| 7.2 |  | Durch die Mails scrollen |  |
| 7.3 |  | Nachricht schließen |  |
| 8 | 01:47 | Nach E-Mail sehen | Nach E-Mail sehen |
| 9 | 02:02 | Normale Testmail mit Anhang100 öffnen | Normale Testmail mit Anhang100 oeffnen |
| 10 | 02:08 | Normale Testmail mit Anhang100 lesen | Normale Testmail mit Anhang100 lesen |
| 11 | 02:11 | Anhang aus normale Testmail100 speichern | Anhang aus normale Testmail100 speichern |
| 11.1 |  | Dokument Downloads.pdf auswählen |  |
| 11.2 |  | Speichern unter auswählen |  |
| 11.3 |  | Speichern auswählen |  |
| 11.4 |  | Überschreiben auswählen |  |
| 12 | 02:24 | Nachricht schließen | Nachricht schliessen |

Voraussetzung für Teil 2des Standard-Nutzungsszenarios

* KMail ist geöffnet

Ablauf: drei E-Mails lesen und beantworten

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nr. | Zeit | Tätigkeitsbeschreibung | action |
| 13 | 02:28 | Testmail1 öffnen | Testmail1  oeffnen |
| 14 | 02:31 | Durch die Mail scrollen | Testmail1  lesen |
| 15 | 02:35 | Testmail 1 beantworten | Testmail1  beantworten |
| 15.1 |  | Eingabe des Antworttextes |  |
| 15.2 |  | Antwort versenden |  |
| 16 | 02:57 | Nachricht schließen | Nachricht schliessen |
| 17 | 02:59 | Testmail2 Mail öffnen | Testmail2  oeffnen |
| 18 | 03:03 | Durch die Mail scrollen | Testmail2  lesen |
| 19 | 03:06 | Testmail2 beantworten | Testmail2  beantworten |
| 19.1 |  | Eingabe des Antworttextes |  |
| 19.2 |  | Einen Anhang anhängen |  |
| 19.3 |  | Dokument auswählen |  |
| 19.4 |  | Öffnen auswählen |  |
| 19.5 |  | Antwort versenden |  |
| 20 | 03:29 | Nachricht schließen | Nachricht schliessen |
| 21 | 03:30 | Testmail3 Mail öffnen | Testmail3  oeffnen |
| 22 | 03:35 | Durch die Mail scrollen | Testmail3  lesen |
| 23 | 03:39 | Testmail3 beantworten | Testmail3  beantworten |
| 23.1 |  | Eingabe des Antworttextes |  |
| 23.2 |  | Antwort versenden |  |
| 24 | 03:58 | Nachricht schließen | Nachricht schliessen |

Voraussetzung für Teil 3 des Standard-Nutzungsszenarios

* KMail ist geöffnet

Ablauf: Ordner erstellen und E-Mails verwalten

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nr. | Zeit | Tätigkeitsbeschreibung | action |
| 25 | 04:09 | Zum Postfach wechseln | Zum Postfach wechseln |
| 26 | 04:13 | „Ordner“ auswählen | Neuen Ordner Test1 erstellen |
| 26.1 |  | Postfach (umwelt-campus) auswählen |  |
| 26.2 |  | „neuer Ordner‘‘ auswählen |  |
| 26.3 |  | Namen für den neuen Ordner vergeben (z.B. Test1) und mit „OK‘‘ bestätigen |  |
| 27 | 04:26 | Postfach aktualisieren | Postfach aktualisieren |
| 27.1 |  | Postfach auswählen |  |
| 27.2 |  | Diesen Ordner und all seine Unterordner aktualisieren auswählen |  |
| 28 | 04:30 | Zu Posteingang wechseln | Zu Posteingang wechseln |
| 29 | 04:34 | Alle Gruppen im Posteingang aufklappen | Alle Gruppen im Posteingang aufklappen |
| 29.1 |  | Obere Gruppe auswählen |  |
| 29.2 |  | Alle Gruppen aufklappen auswählen |  |
| 30 | 04:38 | Testmail1 in den Ordner Test1 verschieben | Testmail1 verschieben |
| 30.1 |  | Testmail1 auswählen |  |
| 30.2 |  | Reiter Nachricht auswählen |  |
| 30.3 |  | „Nachricht verschieben nach…‘‘ auswählen |  |
| 30.4 |  | Postfach (umwelt-campus) auswählen |  |
| 30.5 |  | Ordner Test 1 auswählen |  |
| 31 | 04:52 | Testmail2 in den Ordner ‘‘Test2‘‘ verschieben | Testmail2 verschieben |
| 31.1 |  | Testmail2 auswählen |  |
| 31.2 |  | Reiter Nachricht auswählen |  |
| 31.3 |  | „Nachricht verschieben nach…‘‘ auswählen |  |
| 31.4 |  | Postfach (umwelt-campus) auswählen |  |
| 31.5 |  | Ordner Test 2 auswählen |  |
| 32 | 05:05 | Testmail3 in den Ordner ‘‘Test2‘‘ verschieben | Testmail3 verschieben |
| 32.1 |  | Testmail3 auswählen |  |
| 32.2 |  | Reiter Nachricht auswählen |  |
| 32.3 |  | „Nachricht verschieben nach…‘‘ auswählen |  |
| 32.4 |  | Postfach (umwelt-campus) auswählen |  |
| 32.5 |  | Ordner Test 2 auswählen |  |
| 33 | 05:19 | Testmail1 in Posteingang verschieben | Testmail1 in Posteingang verschieben |
| 33.1 |  | In den Ordner ‘‘Test 1‘‘ navigieren |  |
| 33.2 |  | Ordner Test 1 auswählen |  |
| 33.3 |  | Diesen Ordner und all seine Unterordner aktualisieren auswählen |  |
| 33.4 |  | Obere Gruppe auswählen |  |
| 33.5 |  | Alle Gruppen aufklappen auswählen |  |
| 33.6 |  | Testmail1 auswählen |  |
| 33.7 |  | „Nachricht‘‘ auswählen |  |
| 33.8 |  | „Nachricht verschieben nach…‘‘ auswählen |  |
| 33.9 |  | Posteingang auswählen |  |
| 34 | 05:49 | Testmail2 in Posteingang verschieben | Testmail2 in Posteingang verschieben |
| 34.1 |  | In den Ordner ‘‘Test2‘‘ navigieren |  |
| 34.2 |  | Ordner Test 2 auswählen |  |
| 34.3 |  | Diesen Ordner und all seine Unterordner aktualisieren auswählen |  |
| 34.4 |  | Obere Gruppe auswählen |  |
| 34.5 |  | Alle Gruppen aufklappen auswählen |  |
| 34.6 |  | Testmail2 auswählen |  |
| 34.7 |  | „Nachricht‘‘ auswählen |  |
| 34.8 |  | „Nachricht verschieben nach…‘‘ auswählen |  |
| 34.9 |  | Posteingang auswählen |  |
| 35 | 06:19 | Testmail3 in Posteingang verschieben | Testmail3 in Posteingang verschieben |
| 35.1 |  | In den Ordner ‘‘Test1‘‘ navigieren |  |
| 35.2 |  | In den Ordner ‘‘Test2‘‘ navigieren |  |
| 35.3 |  | Ordner Test 2 auswählen |  |
| 35.4 |  | Diesen Ordner und all seine Unterordner aktualisieren auswählen |  |
| 35.5 |  | Obere Gruppe auswählen |  |
| 35.6 |  | Alle Gruppen aufklappen auswählen |  |
| 35.7 |  | Testmail3 auswählen |  |
| 35.8 |  | „Nachricht‘‘ auswählen |  |
| 35.9 |  | „Nachricht verschieben nach…‘‘ auswählen |  |
| 35.10 |  | Posteingang auswählen |  |
| 36 | 06:49 | Ordner Test 1löschen | Ordner Test 1loeschen |
| 36.1 |  | Ordner ‘‘Test1‘‘ auswählen |  |
| 36.2 |  | „Ordner löschen‘‘ auswählen |  |
| 36.3 |  | Löschen bestätigen |  |
| 37 | 06:59 | Ausgangssituation wiederherstellen | Ausgangssituation wiederherstellen |
| 37.1 |  | Zu Posteingang zurückkehren |  |
| 38 | 07:01 | KMail schließen | KMail schliessen |