



# Cyrielle Chasles

Diplômée de la formation Développeur Web OpenClassrooms, je suis à la recherche de mon premier poste en tant que Développeur Front-End.

## Expérience

**Knowledge Management Specialist** chez OpenClassrooms, Paris  
Octobre 2022 - Aujourd'hui

- Gestion de la connaissance pour toute l'équipe Opérations
- Personnalisation de nos thèmes Help Center (html/css)
- Définition et suivi de nos indicateurs (qualité, impact, ...)

**Mentor & Coach Support Manager** chez OpenClassrooms, Paris  
Juillet 2019 - Septembre 2022

- Mise en place et mise à jour de nos procédures
- Création de notre page contact custom (html/css/JS)

**Client Service Project Manager** chez Drivy, Paris  
Janvier 2018 - Juin 2019

- Rédaction et mise à jour du Help Center (6 pays)
- Refonte et rédaction du système de macros (6 pays)

**Customer Success Manager** chez Schibsted, London  
Mars 2016 - Décembre 2017

- Lancement de l'équipe Support client
- Analyse des comportements utilisateurs sur plusieurs produits (web analytics & user testing)

**Process and Prod Officer** chez Leboncoin, Paris  
Octobre 2012 - Février 2016

- Traitement des demandes utilisateur (niveau 2)
- Rédaction des process pour améliorer la qualité (78 à 92%)

## Formation

**Web Developer course (Bac +2)**, 2022

**Product Design training at The Design Crew**, 2019

**Baccalauréat L, mention très bien**, 2009

## Contact

cyrielle.chasles@gmail.com  
06.78.59.01.54  
Chelles, France

## Compétences

HTML/CSS  
SASS  
Javascript  
React  
Figma/Sketch

## Langues

Français (langue maternelle)  
Anglais (C2)

## Intérêts

Lecture, Écriture, Football,  
Dessin

