



FAZAL MEHMOOD .

A - 2 / 163 AKHTAR COLONY

CNIC No. Not Available .FED: KASHMIR COLONY RMU

Consumer No.: LA914355 | Contract No. 30043064

Dispatch ID: 0518103\108



Residential
A1-R

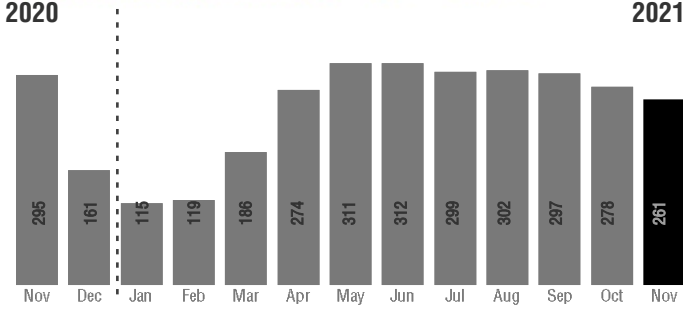
Current Month موجودہ مہینہ 28°C avg temp
261 Units = Rs. 3,855.38

Last Month 31°C avg temp
پچھلا مہینہ

278 Units ↓ 6%*

% Change in consumption from *last month / **last year same month
% کے لحاظ سے بجلی کے استعمال میں *پچھلے مہینے / **پچھلے سال اسی مہینے میں تبدیلی

13-Month Usage History تفصیل 13 مہینے کے استعمال کی تفصیل



Billing & Payment History تفصیل بلنگ اور ادائیگی کی تفصیل

MM / YY	Billed Amount	Pay-Date	Payment
10/21	3,627.94	23-Aug-21	4,529.00
09/21	4,120.46	27-Jul-21	4,219.00
08/21	4,528.91	22-Jun-21	5,049.00
07/21	4,218.83	28-May-21	4,783.00
06/21	5,049.04	25-Apr-21	3,833.00
05/21	4,783.25	18-Mar-21	1,745.00

Payment Channels ادائیگی بذریعہ



This is an electricity bill. Consumer name and address mentioned therein does not constitute proof of title/ownership of property.



Customer's Name

Account Number

Contract Number

FAZAL MEHMOOD .

0400000363284

30043064



Please do not stamp on the bar code.

Reach K-Electric Limited

E-Bill

Customer Care Centre Defence

50-C, 13th Commercial Street Phase-II Ext, DHA

Scan Me



www.ke.com.pk

customer.care@ke.com.pk

f KElectricPk

@KElectricPk

KE GST No. 12-00-2716-007-28

KE NTN No. 1543137-1

Please be informed that KE's responsibility is restricted to supply to the meter. Any internal wiring of the premises as well as the installation of appliances is at the customer's risk and responsibility alone.
کے اے کے کی ذمہ داری میٹر تک محدود ہے۔ اپنے گھر کے برقی آلات کی تنصیب اور حفاظتی ذمہ داری صارف کے اوپر عائد ہے۔

Account Number
0400000363284



Invoice Number
420012194074

Issue Date
11-Nov-2021

Bill Month
Nov-21

Amount Payable واجب الادا رقم
Rs. 12,250

For details, please see back of the bill. بل کی مزید تفصیلات پشت پر ملاحظہ فرمائیں

Please pay within due date
and save

Rs. 321.70

برائے کرم مقررہ تاریخ تک بل ادا کر کے بچت کریں

Due Date

25th

November
2021

مقررہ تاریخ

Amount Payable after Due Date مقررہ تاریخ کے بعد واجب الادا رقم
Rs. 12,572

Message Board پیغام بورڈ

Dear Customer, as per SRO 192 (I)/2021 dated 12th February 2021 the consumer end tariff has been increased by PKR 1.95 / kWh (variable charges) for all categories and PKR 40/kWh/month (Fixed charges) for all categories where applicable, excluding Agriculture category. This change is effective 12th February 2021 and in line with Uniform Tariff increase across the Country.

SAY NO TO CORRUPTION



اب صارفین

پر اردو میں بھی رابطہ کر سکتے ہیں



Invoice Number
420012194074

Due Date
25-Nov-21

Within Due Date
Rs. 12,250

After Due Date
Rs. 12,572

Bank Clearance / Signature

Your Current Bill Calculation آپ کے موجودہ بل کا حساب

Bill Charge Mode: NORM
Meter No. SCF43882
Reading Date 06-Nov-21

The electricity you have used

	Previous Reading	Current Reading	MMF	Units (KWh)	MDI (KW)
Energy	11223	11484	1.000	261	

Your electricity charges for the period

No. of Month(s): 1

	Units	Rate / Unit	Amount
Variable Charges			2,781.16
Upto 200 Units	200.00	10.06	2,012.00
Upto 300 Units	43.60	12.15	529.74
Upto 300 Units(New Rates)	17.40	13.76	239.42
Fuel Charges Adjustment			435.86
Jul-21	299	0.689	206.01
Aug-21	302	0.7611	229.85
KE Charges			3,217.02
Electricity Duty			48.26
General Sales Tax			555.10
TVL Fee			35.00
Government Charges			638.36
Your Electricity Charges for the Period			3,855.38

Customer Information صارف کی معلومات

Consumer No	LA914355	Sanc. Load	1
Account No	0400000363284	Conn. Load	1
Security Deposit		Tariff	A1-R



In case of any complaint, the consumers are advised to approach K-Electric in the first instance. If the complaint is not resolved, the consumers may file complaint with NEPRA at the following address:

NEPRA Regional Office, Karachi:
Office No. 101, 1st Floor, Balad Trade Center, Block No. 3, Bahar Muslim Housing Society, Bahadarabad, Karachi.

OR

Consumer Affairs Department
National Electric Power Regulatory Authority (NEPRA), Attaturk Avenue (East), Sector G-5/1, Islamabad.

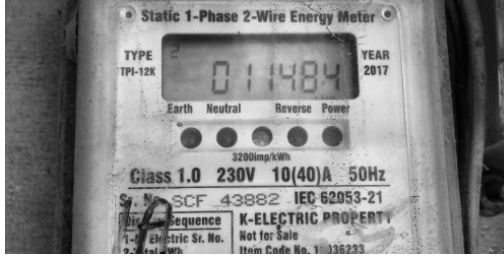
EIK/POI Region-1
Mechanical & Soil Laboratory, Irrigation Building, Adjacent to City School PAF Chapter, Shaheed-e-Millat Road, Baloch Colony, Karachi.

EIK/POI Region-2
Plot No. ST-02, Block-N, Main Sakhi Hasan Chowrangi, North Nazimabad, Karachi

EI/POI Hub, Balochistan
Electric Inspectorate, Irrigation Building, Sakran Road, Hub, District Lasbela, Balochistan. Tel: 0853-310172

Billing Statement بل کی تفصیل

Carry Forward Balance	8,092.07
LPS Charged / Waived	302.55
Your Electricity Charges for the Period	3,855.38
Outstanding Balance	12,250.00
Amount Payable within Due Date	12,250
Late Payment Surcharge	321.70
Amount Payable after Due Date	12,572



1 اگر آپ کے سیکورٹی ڈپازٹ کی تفصیلات درست نہیں ہیں تو براہ مہربانی کسٹمر سروس سے پروف آف مینٹ کے ساتھ رجوع کریں۔
2 بل چارج موڈ:

کوڈ	وضاحت	تفصیل
NORM	Normal	عام حالات
AVG	Average	جب میٹر بڑھ گیا ہو
DET	Theft / Detection	جب بجلی چوری کے آثار ملیں / میٹر کی خرابی کے دوران
ADJ	Adjustment	جب صارف کو کچھ مینٹ سے اوسط بلنگ ہو رہی ہو

13 نو پارٹ میٹر کی صورت میں، صارف کا اوسط پاور فیکٹر سلائی کے مقام پر 90% سے کم نہیں ہونا چاہیے۔ مذکورہ پاور فیکٹر 90% سے کم ہونے کی صورت میں صارف پر NEPRA کے قواعد کے مطابق جرمانہ عائد کیا جائے گا۔

14 کچھ تاجروں کو متنازعہ ہونے یا کسی اور انتظامی وجہ سے الگ دکھایا گیا ہے۔ تاہم KE ان واجبات کی وصولی کا قانونی حق محفوظ رکھتا ہے۔

15 TVL سے متعلق تمام KE کی ویب سائٹ کے علاوہ کسٹمر سروس پر بھی دستیاب ہے TVL فیس چارج کرنے کے ضمن میں، صارفین یہ فارم خود بھی PTV سے تصدیق کر کے کسٹمر سروس پر بھیج سکتے ہیں۔ بغیر تصدیق کی صورت میں KE یہ فارم PTV بھیجے گا جس کی تصدیق کا عرصہ 45 دن ہیں۔

16 بل میں کسی غلطی ہونے کی صورت میں، صارف مناسب وقت کے اندر جو کہ بل کی تاریخ کے 14 دن سے زیادہ نہ ہو، اسے درست کرالیں۔

17 اپنی طرف کٹنگری میں صارف کے لئے قابل اطلاق قواعد وضوابط اور ان رجسٹرار اصولوں کے انگریزی ترجمے کے لئے، صارف KE کی ویب سائٹ یا اپنے قریبی کسٹمر سروس سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

18 تمام صارفین کو بذریعہ بذریعہ مطلع کیا جاتا ہے کہ جو بھی KE کی جانب سے فراہم کی جاتی ہے عموماً کسی دوسرے شخص یا ادارے کو دوبارہ فروخت کے لئے دستیاب نہیں ہوگی۔

19 مستقبل میں NEPRA کی منظوری کے بعد بل ہونے والے زیر التواء FCA کے واجبات کی تفصیلات کے لئے، براہ کرم KE کی ویب سائٹ

www.ke.com.pk پر وزٹ کریں۔

صارفین کے لیے ضروری ہدایات

- 1 صارف اپنے بجلی کے بل کی کل رقم مقررہ تاریخ کے اندر جمع کروانے کا پابند ہے۔ مقررہ تاریخ گزرنے کے بعد بل کی ادائیگی اگلے ماہ کے بل کے اجراء سے قبل تاخیر کرمانے کی گنجائش نہیں ہے۔
- 2 اگر بجلی کے بل پر Disconnection لکھا ہے تو اسے موصول ہوتے ہی ادا کر دیا جائے۔ ورنہ قانون کے مطابق بجلی منقطع کر دی جائیگی۔
- 3 صارفین کو یاد دہانی کرائی جاتی ہے کہ K-Electric (KE) کے ملے یا کسی بھی دوسرے شخص کو صارفین سے رقم وصول کرنے کا اختیار نہیں ہے۔ لہذا بلوں کی ادائیگی صرف بل کے منسلک اول پر دیئے گئے ادا کنندگی کے ذرائع / طریقہ کار کو استعمال کرتے ہوئے کی جائے۔
- 4 بلوں کی ادائیگی کے لئے نقد رقم، بچہ ڈر، چیکس یا بینک ڈرافٹس کسٹمر سروس کو بھیجے جائیں۔
- 5 مالکان مقررہ تاریخ تک بل ادا کرنے کے پابند ہیں۔ عدم ادائیگی کی صورت میں، KE اپنے واجبات کی وصولی کے لئے پراپرٹی کے خلاف قانونی چارہ جوئی کا حق محفوظ رکھتا ہے۔
- 6 بجلی چوری کرنا، کسی میٹر یا بجلی کوڈ سے والے آلات اور مقررہ ترتیب میں گڑبڑ یا مداخلت کرنا، میٹر روکے، اس کی رفتار سے کرنے یا میٹر میں دخل اندازی کی کوشش کرنا، الیکٹریسیٹی ایکٹ اور ذمہ داری قانون کے تحت قابل سزا عمل ہے۔ اس پر جرمانے یا سزایا دونوں کا اطلاق ہو سکتا ہے۔
- 7 صارفین بھی ضرورت میں NEPRA کے قواعد وضوابط کے مطابق کارروائی کی جاسکے گی۔
- 8 صارفین شکایات درج کرنے کے لئے KE لائیو ایپ، 118 ریپڈ ریسپانس سروس، کسٹمر سروس یا customer.care@ke.com.pk پر ای میل کے ذریعے رابطہ کر سکتے ہیں۔
- 9 صارفین بل موصول نہ ہونے کی صورت میں، بل کی نقل KE لائیو ایپ، 8119 پر SMS، KE کی ویب سائٹ www.ke.com.pk، کسٹمر سروس یا 118 پر کال کر کے حاصل کر سکتے ہیں۔
- 10 میٹر بڑھ گیا ہوئے کی صورت میں، بجلی کے سائیکل اوسط خرچ کی بنیاد پر بل تیار کیا جائے گا جسے آنے والے بل میں اصل خرچ کی بنیاد پر ایڈجسٹ کر لیا جائے گا۔
- 11 KE کے میٹر اور دیگر تنصیب کا تحفظ و تحفظ صارف کی ذمہ داری ہے۔



Scan and Sign up



DOWNLOAD THE APP NOW!

Access services and information at your fingertips



live.ke.com.pk

FAZAL MEHMOOD .

A - 2 / 163 AKHTAR COLONY

CNIC No. Not Available .FED: KASHMIR COLONY RMU

Consumer No.: LA914355 | Contract No. 30043064

Dispatch ID: 0518103\108

Reach K-Electric Limited

Customer Care Centre Defence

50-C, 13th Commercial Street Phase-II Ext, DHA



www.ke.com.pk

bill@ke.com.pk

KElectricPk

@KElectricPk

KE GST No. 12-00-2716-007-28

KE NTN No. 1543137-1

Account Number
0400000363284



نادہندہ گان کے خلاف فیصلہ کن کارروائی کا آغاز یاد دہانی کا آخری نوٹس

معزز صارف،

کے۔ الیکٹرک نے نادہندہ گان کے خلاف فیصلہ کن کارروائی کا آغاز کر دیا ہے۔ ہمارے ریکارڈ کے مطابق آپ کے ذمہ درج ذیل رقم واجب الادا ہے۔ ہم بذریعہ ہذا آپ کو حتمی نوٹس دے رہے ہیں کہ آپ اپنے ذمہ تمام واجبات جو کہ 12,250.00 ہیں، جلد از جلد ادا کر دیں۔ عدم ادائیگی کی صورت میں، آپ کے خلاف قانونی چارہ جوئی کی جائے گی جس میں کے۔ الیکٹرک یہ حق محفوظ رکھتا ہے کہ: (i) فوری بجلی منقطع کی جائے اور (ii) آپ کے خلاف قانون کے مطابق قانونی کارروائی کی جائے گی۔

یہاں یہ بھی واضح کیا جاتا ہے کہ پاکستان پینل کوڈ (PPC) میں کی گئی ترمیم کے تحت بجلی چوری ناقابل ضمانت جرم ہے۔ لہذا اگر کسی بھی وقت کوئی صارف بجلی کی کسی بھی قسم کی چوری، گڑبڑ میں ملوث پایا گیا اور بذریعہ عدالت مجرم پایا گیا تو اس کے خلاف مندرجہ ذیل سزاؤں کا اطلاق ہو سکتا ہے۔

- 7 سال قید با مشقت

- 60 لاکھ روپے تک مالی جرمانہ

اس کے علاوہ بطور کے۔ الیکٹرک نادہندہ، اکاؤنٹ کی تفصیلات آپ کے نام کے ساتھ وسیع پیمانے پر پرنٹ، الیکٹرانک اور سوشل میڈیا میں نشر کی جائیں گی۔ اس میں لینڈ ریونیو کے تحت وصولیابی بھی شامل ہے۔

اگر آپ نے بقایا واجبات ادا کر دیئے ہیں تو اس نوٹس کو نظر انداز کر دیں۔

مزید معلومات کے لئے اپنے قریبی کسٹمر کیئر سینٹر سے رابطہ کریں یا 118 پر کال کریں۔