

Aktualizace softwaru, zálohování a obnova

Uživatelská příručka

© Copyright 2007 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Windows je registrovaná ochranná známka
Microsoft Corporation v USA.

Informace uvedené v této příručce mohou
být bez předchozího upozornění změněny.
Jediné záruky na produkty a služby
společnosti HP jsou výslovně uvedeny v
prohlášení o záruce, které je ke každému z
těchto produktů a služeb přiloženo. Žádná ze
zde uvedených informací nezakládá další
záruky. Společnost HP není zodpovědná za
technické nebo redakční chyby ani za
opomenutí vyskytující se v tomto
dokumentu.

První vydání: Leden 2007

Číslo dokumentu: 419773-221

Obsah

1 Aktualizace softwaru

Aktualizace systému BIOS	2
Aktualizace softwarových programů a ovladačů	4

2 Informace o obnově systému

Zálohování dat	6
Kdy zálohovat	6
Tipy týkající se zálohování	6
Používání bodů pro obnovu systému	7
Kdy vytvářet body pro obnovu	7
Vytvoření bodu pro obnovu systému	7
Obnovení k předcházejícímu datu a hodině	7
Vytváření disků pro obnovu systému	8
Přinstalování softwarových programů a ovladačů	9
Přinstalování předem nainstalovaných programů a ovladačů	9
Přinstalování programů z disků	9
Provedení obnovy	10
Obnova z disků pro obnovu systému	10
Obnova z oddílu pro obnovu na pevném disku	10
Odstranění oddílu pro obnovu z pevného disku	11
Aktualizace přinstalovaného softwaru	12

Rejstřík	13
----------------	----

1 Aktualizace softwaru

Aktualizace softwaru poskytované s počítačem jsou dostupné na webových stránkách společnosti Hewlett-Packard.

Většina softwaru a aktualizací systému BIOS na webových stránkách společnosti HP je uložena v komprimovaných souborech zvaných *SoftPaq*.

Některé stažené balíčky obsahují soubor s názvem Readme.txt, který obsahuje informace týkající se instalace souboru a odstraňování problémů s ním spojených.

Aktualizace softwaru:

1. Určete model počítače, kategorii produktu a řadu produktu. Připravte se na aktualizaci systému BIOS počítače určením verze systému BIOS, která je v počítači aktuálně nainstalována.

Pokud je počítač připojen k síti, obraťte se před zahájením instalace jakékoliv aktualizace softwaru (zejména aktualizace systému BIOS) na správce sítě.



Poznámka Systém BIOS počítače je uložen v paměti ROM systému. Systém BIOS provádí inicializaci operačního systému, určuje způsob, kterým bude počítač komunikovat s hardwarovými zařízeními, a umožňuje přenos dat mezi hardwarovými zařízeními, včetně informací o čase a datu.

Poznámka Windows® má funkci Kontrola uživatelského účtu, která zlepšuje zabezpečení vašeho počítače. Při instalaci aplikací, spouštění nástrojů nebo změně nastavení Windows se může zobrazit dialog požadující vaše oprávnění nebo heslo. Více v informacích v online nápovědě Windows.

2. Vyhledejte aktualizace na webových stránkách společnosti HP na adrese <http://www.hp.com>.
3. Nainstalujte aktualizace.

Aktualizace systému BIOS

Chcete-li zjistit, zda je k dispozici novější verze systému BIOS, než je verze aktuálně nainstalovaná v počítači, potřebujete znát verzi nainstalovaného systému BIOS.

Informace o verzi systému BIOS (označované též jako *datum paměti ROM* a *Systému BIOS*) lze zobrazit pomocí kláves **fn+esc** (pokud je spuštěn systém Windows) nebo po spuštění nástroje Setup.

Zobrazení informací systému BIOS pomocí nástroje Setup:

1. Spustíte nástroj Setup zapnutím nebo restartováním počítače a stisknutím klávesy **f10** v okamžiku, se v levém dolním rohu obrazovky zobrazí zpráva "Press <F10> to enter Setup" (Stisknutím klávesy **F10** spustíte nastavení systému).
2. Pokud nástroj Setup po spuštění nezobrazí informace o systému, pomocí kláves se šipkami vyberte nabídku **Main** (Hlavní).

Po vybrání nabídky Main (Hlavní) se zobrazí informace o systému BIOS a další informace o systému počítače.
3. Chcete-li ukončit nástroj Setup, pomocí kláves se šipkami vyberte položky **Exit (Konec) > Exit Discarding Changes (Konec bez uložení změn)** a potom stiskněte klávesu **enter**.



UPOZORNĚNÍ Aby nedošlo k poškození počítače nebo neúspěšné instalaci, stáhněte a nainstalujte aktualizaci systému BIOS pouze za předpokladu, že je počítač připojen ke spolehlivému externímu zdroji napájení prostřednictvím adaptéru střídavého proudu. Nestahujte ani neinstalujte aktualizace systému BIOS, pokud je počítač napájen z baterie nebo pokud je připojen k doplňkové stolní jednotce či k doplňkovému zdroji napájení. Během stahování a instalace postupujte podle následujících pokynů:

Neodpojujte počítač od zdroje napájení vytažením napájecího kabelu ze zásuvky.

Nevypínejte počítač ani neaktivujte klidový režim nebo režim spánku.

Nevkládejte, nevyjímejte, nepřipojujte ani neodpojujte žádné zařízení a kabely.

Stažení aktualizace systému BIOS:

1. Otevření webové stránky společnosti HP s aktualizacemi pro počítač:

Vyberte položku **Start > Návod a odborná pomoc** a potom vyberte aktualizaci softwaru a ovladačů.
2. Podle pokynů na obrazovce určete typ počítače a zvolte vhodnou aktualizaci systému BIOS ke stažení.
3. Oblast s odkazy pro stahování:
 - a. Najděte aktualizaci systému BIOS, která je novější než aktuální verze systému BIOS v počítači. Zaznamenejte si datum, název a další identifikační údaje. Tyto informace budete pravděpodobně potřebovat později k vyhledání aktualizace po jejím stažení na pevný disk.
 - b. Postupujte podle pokynů na obrazovce a stáhněte zvolenou aktualizaci na pevný disk.

Zapamatujte si cestu k umístění stahovaného souboru aktualizace systému BIOS na pevném disku. Umístění souboru budete potřebovat ve chvíli, kdy budete připraveni instalovat aktualizaci.



Poznámka Pokud je počítač připojen k síti, obraťte se před zahájením instalace jakékoliv aktualizace softwaru (zejména aktualizace systému BIOS) na správce sítě.

Proces instalace systému BIOS se může lišit. Postupujte podle případných pokynů na obrazovce, které se zobrazí po skončení stahování. Pokud se nezobrazí žádné pokyny, proveďte následující kroky:

1. Otevřete Průzkumník Windows vybráním **Start > Počítač**.
2. Dvakrát poklepejte na pevný disk. Obvykle se jedná o místní disk (C:).
3. Pomocí cesty k souboru, kterou jste získali v předchozích pokynech, otevřete složku na pevném disku obsahující soubor aktualizace.
4. Poklepejte na soubor s příponou .exe (například *název_souboru.exe*).

Spustí se instalace systému BIOS.

5. Postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete instalaci.



Poznámka Jakmile se na obrazovce objeví zpráva potvrzující úspěšnou instalaci, můžete soubor aktualizace z pevného disku smazat.

Aktualizace softwarových programů a ovladačů

Stažení a instalace jiného softwaru než aktualizací systému BIOS:

1. Otevření webové stránky společnosti HP s aktualizacemi pro počítač:

Vyberte položku **Start > Návod a odborná pomoc** a potom vyberte aktualizaci softwaru a ovladačů.

2. Podle pokynů na obrazovce vyhledejte software, který chcete aktualizovat.
3. V oblasti pro stahování zvolte software, který chcete stáhnout, a postupujte podle pokynů na obrazovce.



Poznámka Zaznamenejte si cestu stahovaného souboru aktualizace na pevném disku. Umístění souboru budete potřebovat ve chvíli, kdy budete připraveni instalovat software.

4. Když je stahování dokončeno, otevřete Průzkumník Windows zvolením **Start > Počítač**.
5. Dvakrát poklepejte na pevný disk. Obvykle se jedná o místní disk (C:).
6. Pomocí cesty k souboru, kterou jste získali v předchozích pokynech, otevřete složku na pevném disku obsahující soubor aktualizace.
7. Poklepejte na soubor s příponou .exe (například *název_souboru.exe*).
Spustí se instalace.
8. Postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete instalaci.



Poznámka Jakmile se na obrazovce objeví zpráva potvrzující úspěšnou instalaci, je možné smazat soubor aktualizace z pevného disku.

2 Informace o obnově systému

Nástroje poskytované operačním systémem a softwarem Recovery Manager jsou určeny k ochraně informací a jejich obnově v případě selhání systému v následujících situacích:

- provádění pravidelných záloh dat a ochrana důležitých systémových souborů,
- Vytváření sady disků obnovy systému (funkce softwaru Recovery Manager). (Disky obnovy systému lze v případě selhání nebo nestability systému použít po spuštění počítače k obnově výchozího nastavení systému.),
- vytváření bodů obnovy systému (funkce operačního systému; body pro obnovu systému umožňují vrátit změny v systému obnovením předchozího nastavení systému),
- Obnova programu nebo ovladače (funkce softwaru Recovery Manager). (Tato funkce umožňuje přinstalovat program nebo ovladač bez nutnosti provádět úplnou obnovu systému.),
- Úplná obnova systému (funkce softwaru Recovery Manager). Pomocí softwaru Recovery Manager je možné obnovit úplný obraz systému v případě selhání nebo nestability systému. Tato aplikace se spouští z vyhrazeného oddílu pro obnovu na pevném disku nebo z vytvořených disků obnovy systému.

Zálohování dat

Kdy zálohovat

- V pevně stanovených intervalech.



Poznámka Nastavte si upozorňování na pravidelné zálohování dat.

- Před opravou nebo obnovou počítače.
- Před přidáním nebo změnami softwaru či hardwaru.

Tipy týkající se zálohování

- Vytvořte body obnovy systému pomocí funkce Obnovení systému operačního systému Windows.
- Ukládejte osobní soubory do složky Dokumenty a pravidelně provádějte zálohy této složky.
- Zálohujte šablony uložené v souvisejících programech.
- Uložte vlastní nastavení okna, panelu nástrojů nebo nabídky sejmutím obrázku příslušného nastavení.

Obrázek nastavení vám může ušetřit čas v případě, že potřebujete znovu nastavit hodnoty předvoleb.

Vytvoření kopie obrazovky a vložení do dokumentu aplikace Word:

a. Zobrazte obrazovku.

b. Vytvořte kopii obrazovky:

Chcete-li vytvořit pouze kopii aktivního okna, stiskněte klávesy **alt+fn+prtsc**.

Chcete-li vytvořit kopii celé obrazovky, stiskněte klávesy **fn+prtsc**.

c. Otevřete dokument Wordu a poté vyberte **Úpravy> Vložit**.

Používání bodů pro obnovu systému

Při zálohování systému se vytváří bod pro obnovu systému. To umožňuje snímek pevného disku vytvořený v daný okamžik uložit a pojmenovat. Pokud potom budete chtít vrátit změny, které byly provedeny v systému, je možné obnovit systém od určitého bodu obnovení.



Poznámka Obnova k předcházejícímu bodu obnovení neovlivní uložené soubory dat a zpráv elektronické pošty, které byly vytvořeny po uložení daného bodu pro obnovu.

Je možné vytvořit také dodatečné body pro obnovu systému, a tak zajistit zvýšenou ochranu systémových souborů a nastavení.

Kdy vytvářet body pro obnovu

- Před přidáním nebo výraznými změnami softwaru či hardwaru.
- Pravidelně, kdykoli systém funguje optimálně.



Poznámka Pokud provedete obnovu k bodu pro obnovu a potom změníte rozhodnutí, je možné proces obnovení vrátit zpět.

Vytvoření bodu pro obnovu systému

1. Vyberte **Start > Ovládací panely > Systém a údržba > Systém**.
2. V levém panelu klepněte na **Ochrana systému**.
3. Klepněte na kartu **Ochrana systému**.
4. Pod automatickými body obnovy vyberte disk, pro který chcete body obnovy vytvořit.
5. Klepněte na položku **Vytvořit**.
Otevře se okno aplikace Ochrana systému.
6. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Obnovení k předcházejícímu datu a hodině

Chcete-li obnovit systém k bodu obnovení (vytvořenému k přecházejícímu datu a hodině), kdy počítač pracoval optimálně, postupujte dle následujících kroků:

1. Vyberte **Start > Ovládací panely > Systém a údržba > Systém**.
2. V levém panelu klepněte na **Ochrana systému**.
3. Klepněte na kartu **Ochrana systému**.
4. Klepněte na položku **Obnovení systému** a potom klepněte na tlačítko **Další**.
Otevře se okno aplikace Obnovení systému.
5. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Vytváření disků pro obnovu systému

Recovery Manager vytvoří pro počítač sadu obnovujících CD nebo DVD. Disky obnovy systému lze v případě selhání nebo nestability systému použít po spuštění počítače k obnově výchozího nastavení systému.



Poznámka S disky manipulujte opatrně a uchovávejte je na bezpečném místě. Software umožňuje vytvoření pouze jedné sady disků pro obnovu systému.

Než vytvoříte disky pro obnovu systému, zvažte následující informace:

- K zálohování budete potřebovat kvalitní disky CD-R, DVD-R nebo DVD+R, které je nutné zakoupit zvlášť.



Poznámka Software Recovery Manager nepodporuje formátované disky DVD \pm RW a dvouvrstvé disky DVD \pm RW.

- Během tohoto procesu musí být počítač napájen z elektrické sítě.
- Pro daný počítač může být vytvořena jen jedna sada disků pro obnovu systému.
- Jednotlivé disky předtím, než je vložíte do optické jednotky počítače, očísľujte.
- V případě nutnosti je možné před vytvořením disků obnovy systému program ukončit. Při dalším spuštění nástroje Recovery Manager se zobrazí dialog nabízející možnost pokračovat v přerušeném procesu vytváření disků.

Vytvoření sady disků pro obnovu systému:

1. Vyberte položku **Start > Všechny programy > Recovery Manager > Recovery Manager**.
Spustí se Recovery Manager.
2. Klepněte na **Advanced Options** (Pokročilé možnosti).



Poznámka Pokud je počítač napájen z baterie, zobrazí se předtím, než bude možné pokračovat dalším krokem, dialogové okno požadující připojení počítače k elektrické síti.

3. Klepněte na **Vytvořit disk pro obnovení** potom na **Další**.
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Přeinstalování softwarových programů a ovladačů

Pokud dojde k náhodnému smazání nebo poškození programu nebo ovladače předinstalovaného ve výchozím nastavení počítače, je možné jej pomocí nástroje Recovery Manager přeinstalovat.



Poznámka Software, který nebyl dodán s tímto počítačem, je třeba znovu nainstalovat z disků dodaných výrobcem nebo stáhnout z webových stránek výrobce.

Poznámka Před přeinstalováním programu se ujistěte, že je program kompletně odinstalován.

Recovery Manager nahrazuje poškozené systémové soubory a přeinstaluje smazané systémové soubory v rámci programu.

- Pokud se program, který chcete přeinstalovat, stále nachází v počítači, ve většině případů proces přeinstalování neovlivní vaše osobní nastavení.
- Pokud byl program odstraněn z počítače, proces přeinstalování provede přeinstalování programu nebo nástroje na výchozí nastavení obrazu, ale v žádném případě nemůže obnovit vaše osobní nastavení.

Přeinstalování předem nainstalovaných programů a ovladačů

1. Odeberte program nebo ovladač:



Poznámka V některých případech nejsou ovladače uvedeny v seznamu v nabídce Programy a Vlastnosti. Pokud ovladač není uveden v seznamu programů, není potřeba jej odebírat.

- a. Vyberte **Start > Ovládací panely > Programy > Odinstalovat program**.
 - b. Klepněte pravým tlačítkem na program nebo ovladač, který chcete odstranit a poté klepněte na **Odinstalovat**.
2. Přeinstalujte program nebo ovladač:
 - a. Vyberte položku **Start > Všechny programy > Recovery Manager > Recovery Manager**.
Spustí se Recovery Manager.
 - b. Klepněte na **Advanced Options** (Pokročilé možnosti).
 - c. Klepněte buď na **Přeinstalovat program software** nebo **Přeinstalovat ovladač hardware** a potom na **Další**.
 - d. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
 - e. Budete-li vyzváni k restartu počítače, proveďte restart.

Přeinstalování programů z disků

1. Vložte disk do optické jednotky.
2. Jakmile se spustí průvodce instalací, postupujte podle pokynů na obrazovce.
3. Budete-li vyzváni k restartování počítače, proveďte je.

Provedení obnovy

Pomocí softwaru Recovery Manager je možné opravit nebo obnovit obraz systému v případě selhání nebo nestability systému. Tato aplikace se spouští z vytvořených disků obnovy systému nebo z vyhrazeného oddílu pro obnovu na pevném disku.



Poznámka Systém Windows obsahuje vlastní vestavěné funkce pro opravu, jako je aplikace Obnova systému a možnost návratu k předchozí verzi ovladače. Pokud jste s těmito funkcemi dosud nepracovali, vyzkoušejte je dříve, než začnete používat software Recovery Manager.

Poznámka Software Recovery Manager umožňuje obnovit pouze software, který byl předinstalován ve výchozím nastavení počítače. Software, který nebyl poskytnut s tímto počítačem, musí být přeinstalován z disku, dodávaného výrobcem nebo stažen z jeho webové stránky.

Obnova z disků pro obnovu systému

Obnovení systému z disků pro obnovu systému:

1. Zálohujte všechny osobní soubory.
2. Vložte první disk pro obnovu systému do optické jednotky a restartujte počítač.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Obnova z oddílu pro obnovu na pevném disku

Obnovu z vyhrazeného oddílu pro obnovu na pevném disku je možné provést pomocí nabídky Start nebo klávesy **F11**.

Pro obnovení systému z oddílu pro obnovu postupujte dle následujících kroků:

1. Spustíte Recovery Manager jedním z následujících způsobů:
 - Vyberte položku **Start > Všechny programy > Recovery Manager > Recovery Manager**.
 - Počítač restartujte a stiskněte **F11**, zatímco se na obrazovce objeví zpráva "Press <F11> for recovery" (Pro obnovu stiskněte F11). Poté zvolte **Recovery Manager**.

Spustí se Recovery Manager.

2. Klepněte na **Advanced Options** (Pokročilé možnosti).
3. Klepněte na **Obnovení systému** a potom na **Další**.
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Odstranění oddílu pro obnovu z pevného disku

Nabídka Advanced Options (Pokročilé možnosti) nástroje Recovery Manager umožňuje odstranit oddíl pro obnovu a uvolnit tak místo na pevném disku. Oddíl pro obnovu odstraňte pouze, pokud jste již vytvořili disky obnovy systému.



UPOZORNĚNÍ Po vytvoření disků obnovy systému můžete uvolnit místo na pevném disku tím, že smažete oddíl pro obnovu. Tento postup se však nedoporučuje. Pokud odstraníte tento oddíl, přijmete o všechna data, která se nachází v tomto oddílu, včetně softwaru Recovery Manager. Potom budete muset ke spuštění softwaru Recovery Manager použít disky obnovy systému.

Odstranění oddílu pro obnovu:

1. Pokud jste ještě nevytvořili disky pro obnovu systému, vytvořte je nyní.
2. Vyberte položku **Start > Všechny programy > Recovery Manager > Recovery Manager**.
Spustí se Recovery Manager.
3. Klepněte na **Advanced Options** (Pokročilé možnosti).
4. Klepněte na **Odstranit oddíl pro obnovu** a potom na **Další**.
5. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Aktualizace přeinstalovaného softwaru

Po provedení obnovy systému se připojte k Internetu a proveďte aktualizaci přeinstalovaného softwaru.

Chcete-li získat přístup k aktualizacím operačního systému a ostatního softwaru, který je poskytován spolu s počítačem:

▲ Vyberete položku **Start > Nápověda a odborná pomoc**.

Pokud chcete aktualizovat doplňkový software, postupujte podle pokynů poskytnutých výrobcem softwaru. Některé programy obsahují funkci pro aktualizaci, kterou lze spustit prostřednictvím tlačítka nebo nabídky Nápověda programu.

Rejstřík

A

aktualizace, softwaru 1

B

BIOS, aktualizace 2

body obnovy 7

body pro obnovu systému 7

D

disky pro obnovení 8

O

obnova, systém 5, 10

obnova systému 5, 10

oddíl pro obnovu, odstranění 11

ovladače, přeinstalování 9

S

software

aktualizace 1, 4, 12

ochrana informací 5

přeinstalování 9

Z

zálohování 6