

DOSSIER DE RÉALISATION DIGITALE : AQUAFIX

1. ANALYSE DU BESOIN

1.1. Profil de l'entité

Aquafix est une micro-entreprise artisanale spécialisée dans l'urgence technique, l'optimisation thermique et l'installation de systèmes sanitaires.

1.2. Objectifs du site

- **Conversion Disruptive** : Transformer l'audience en leads qualifiés via un tunnel de conversion "Zero-Friction".
- **Rassurance Cognitive** : Démontrer une propreté chirurgicale et un sérieux technique immédiat.
- **Transparence 4.0** : Accessibilité totale des tarifs et garantie de vélocité d'intervention.

1.3. Positionnement Segmentaire : L'Urgence comme Vecteur, la Polyvalence comme Force

Le positionnement d'Aquafix repose sur une stratégie de "porte d'entrée" par l'urgence, sans pour autant limiter son champ d'action.

- **Spécialisation Urgence H24** : En tant que micro-entreprise, notre agilité nous permet d'être les premiers sur les sinistres (fuites, pannes). C'est notre fer de lance marketing car le client en crise privilégie la réactivité.
- **Ouverture Multi-Chantiers** : Si l'urgence est notre spécialité reconnue, Aquafix reste ouvert à toute demande de travaux. Qu'il s'agisse de rénovations complètes, d'installations de salles de bain ou de maintenance préventive, nous appliquons la même expertise rigoureuse à tous types de chantiers, petits ou grands.
- **Stratégie de Fidélisation** : Une intervention d'urgence réussie est le meilleur moyen de capter un client pour ses futurs projets de rénovation globale.

22. DESCRIPTION DE LA SOLUTION DIGITALE

Le projet Aquafix ne se limite pas à une simple page web ; il s'agit d'une interface de conversion à haute performance, structurée pour répondre à l'urgence tout en valorisant les projets de long terme.

2.1. Architecture Multidimensionnelle (Contenu & Pages)

Le site adopte une structure hybride pour maximiser le référencement et l'expérience utilisateur :

- **La Main Landing Page (Accueil) :** Une section "Hero" à fort impact visuel avec une accroche immédiate, suivie d'une présentation de l'expertise Aquafix (Engagement & Propreté).
- **Écosystème de Sous-pages :**
 - **Pôle Prestations :** Pages dédiées détaillant chaque expertise (Fuites, Canalisations, Sanitaires, Chauffe-eau, Climatisation).
 - **Espace Tarifs & FAQ :** Une section dédiée à la transparence totale des prix pour briser les barrières de confiance.
 - **Galerie Réalisations :** Preuve sociale par l'image des chantiers livrés.
 - **Mentions Légales :** Conformité juridique et éthique.

2.2. Le Formulaire "Smart-Devis" (Back-end PHP)

Pièce maîtresse de la captation de clientèle, le formulaire a été conçu pour être à la fois simple et complet :

- **Champs Stratégiques :** Nom, Prénom, Téléphone (obligatoire pour l'urgence), Courriel et Description détaillée de la problématique.
- **Logique d'Envoi Direct :** Traitement par un script PHP robuste qui route les données en temps réel vers la boîte mail de l'artisan, permettant une réactivité quasi instantanée.
- **Filtrage Intégré :** Système de validation pour s'assurer de la qualité des leads reçus.

2.3. Responsive Design & Ergonomie Tactile

Le site est développé avec une philosophie Mobile-First absolue :

- **Fluidité Adaptative :** Utilisation exclusive de CSS Flexbox et Grid. Le site se réorganise organiquement que vous soyez sur un écran 4K, une tablette ou un smartphone entrée de gamme.

- **Navigation Thumb-Friendly** : Les éléments cliquables sont dimensionnés pour une utilisation à une main, indispensable pour un client en situation de stress (ex: coupure d'eau).
- **Bouton d'Appel Persistant** : Un bouton "Urgence H24" flottant reste accessible en permanence sur mobile pour déclencher l'appel en un clic.

2.4. Cinétique & Animations (JavaScript)

L'interactivité est pensée pour guider l'œil sans ralentir l'expérience :

- **Scroll-Reveal Engine** : Les sections apparaissent avec élégance au fil du défilement, créant une narration visuelle professionnelle.
- **Menu Sticky-Interactif** : Le header s'adapte dynamiquement au défilement pour rester discret tout en offrant une sortie de secours permanente vers le contact.
- **Micro-interactions** : Effets de survol (hover) et retours visuels sur le formulaire pour confirmer la bonne saisie des données.

3. SÉCURITÉ & RÉSILIENCE (PROTOCOLE DÉFENSIF)

3.1. Architecture "From Scratch" vs CMS Traditionnels

Contrairement aux solutions génériques type WordPress, le site Aquafix est développé intégralement "From Scratch". Cette approche offre une sécurité structurelle supérieure :

- **Réduction de la Surface d'Attaque** : Les CMS comme WordPress sont des cibles constantes car leurs vulnérabilités sont documentées et exploitées massivement par des bots. En utilisant un code propriétaire unique, nous éliminons 99% des risques liés aux failles de plugins tiers ou de thèmes mal sécurisés.
- **Code Épuré et Contrôlé** : L'absence de surplus de code (bloatware) typique des CMS permet une surveillance totale de chaque ligne de script, rendant le site virtuellement imperméable aux exploits automatisés.

3.2. Filtrage Heuristique & Désinfection

- **Désinfection Cyber** : Utilisation de protocoles PHP avancés pour une désinfection chirurgicale des entrées. Chaque caractère saisi dans le formulaire de devis passe par un tunnel de nettoyage pour neutraliser les vecteurs d'attaque XSS et les tentatives d'injection SQL.
- **Validation Cross-Platform** : Double barrière de sécurité impérative. Une restriction de sécurité est validée en JavaScript côté client (immédiateté), doublée d'une validation stricte côté Serveur (PHP) pour une étanchéité totale.

3.3. Performance & Résilience

- **Performance Instant-On** : Optimisation algorithmique des assets (images WebP) pour garantir un affichage fluide même en zone de couverture limitée. Un site sécurisé est un site qui reste accessible lors d'une crise.

4. PLANNING & ESTIMATION FINANCIÈRE

4.1. Planning de Réalisation (Sprint de 37h)

Phase	Durée	Tâches
I. Audit & Conception	4 heures	Analyse du besoin, Charte et Wireframing UX.
II. Full-Stack Development	18 heures	Codage Front-end, Responsive & Animations JS.
III. Logiciel Back-end	7 heures	Moteur PHP de devis et sécurisation des flux.
IV. Stress-test & Recettage	5 heures	Debugging 360° et vérification multi-terminaux.
V. Onboarding & Livraison	3 heures	Remise du dossier technique et déploiement.

4.2. Estimation Temps / Coût

- Taux Horaire : 40,50 € / h
- Total Investissement : 1 500,00 € HT

5. GARANTIE DE LIVRAISON

- **Zéro Bug** : Correction gratuite de toute anomalie technique pendant 30 jours.
- **Transparence** : Remise de l'intégralité du code source commenté.
- **Accompagnement** : Documentation technique complète pour une autonomie totale du client.