

Управління проектами

ДЕНЬ 1

Основи управління проектами

Що таке управління проектами

Управління проектами - це застосування знань, навичок, інструментів і методів до робіт проекту для задоволення вимог, що пред'являються до проекту.

Якою є головна мета управління проектом?

Досягнення успіху

Успіх проекту - формування результату проекту із запланованими показниками

Коли потрібне управління проектом?

Ознаки того, що не вистачає управління проектом або недолуге управління проектом

Розробник сказав замовнику, що той нічого не тямить (і не тільки у програмуванні)

Тестувальник поїхав кататись на лижах на деякій ітерації виправлення помилок

Дизайнер інтерфейсу відмовилась змінювати кольорову гаму на вимогу замовника, оскільки вважає це руйнуванням її творчого задуму

При розповсюдженні продукту секретний ключ був відісланий назовні

Груба помилка у назві програми на головній сторінці

Замовник відмовився платити, оскільки вважає, що було розроблене не те, чого він очікував

Розробник та аналітик (тестувальник, ...) постійно конфліктують та ображають один одного

Тощо...

Історії успіху

Протягом 1.5 років було розроблено систему, яка потім експлуатувалась у міністерстві протягом 15 років, без участі розробників

Команда утворена у березні. Після оцінки було підтверджено, що продукт (освітня система) може з'явитись через півроку. Через 1.5 місяці прототип був продемонстрований на виставці. У вересні був випущений готовий продукт. Протягом ще 4 років було зроблено порядку 10 проектів з використанням розробленої архітектури.

Треба було відслідкувати стан постачання та розгортання апаратних комплексів на 30 000+ майданчиках. До початку роботи системи залишався місяць. Вимоги не були відомі повністю та уточнювались по ходу розробки. Через місяць 1 черга системи була впроваджена та успішно вдіпрацювала і виконала свою місію.

Був замовлений продукт, в основі якого лежали інформаційні об'єкти. Результат був отриманий за 3 місяці. Далі замовник запропонував наступний схожий проект з вдвічі більшим обсягом робіт. Результат був отриманий тією ж командою за ... 3 місяці. Далі був замовлений проект з ще вдвічі більшим обсягом робіт. Тією ж командою з залученням фрілансерів результат був отриманий за ... 3 місяці.

Визначення проекту

Проект - це тимчасова діяльність групи, призначена для створення унікального продукту, послуги або результату

- Тимчасовий характер
- Унікальний продукт
- Група

Проектна діяльність та операційна діяльність

Проектна діяльність

- Тимчасовий характер
- Унікальний продукт
- Група

Операційна діяльність

- Повторюваний процес
- Виконується згідно з правилами та інструкціями організації
- Прив'язана до структури організації

Характеристики проекту

Рамки проекту

Тривалість проекту

Життєвий цикл проекту

Результат проекту

Команда проекту

Результат проекту

продукт, що є кінцевим виробом або елементом іншого виробу

- наприклад, автомобіль

здатність надавати послуги

- наприклад, бізнес-функції, що підтримують виробництво або дистрибуцію

дані або документи

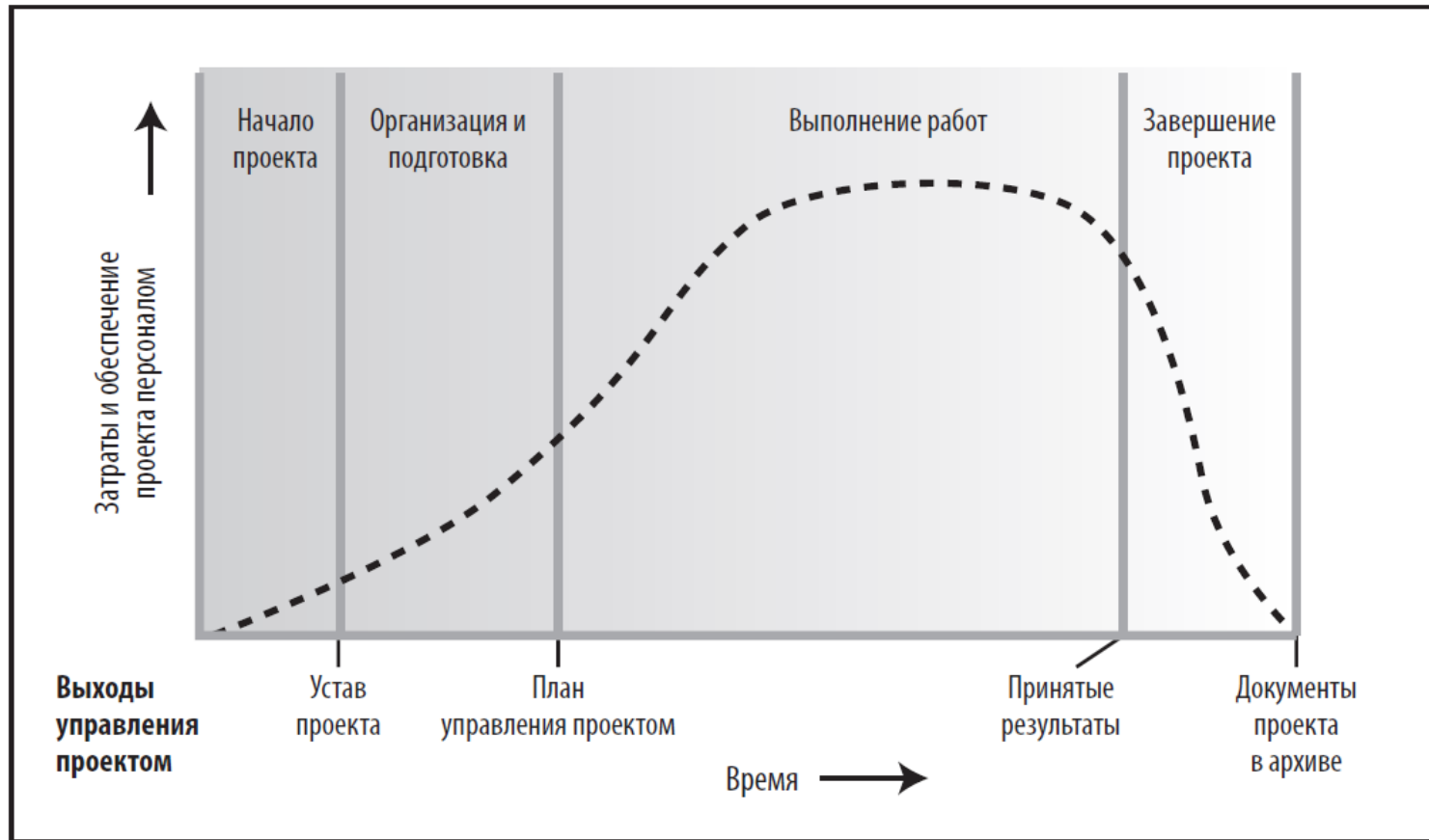
- наприклад, дослідницький проект генерує дані, які можна використовувати для визначення наявності тенденції чи користі якогось нового процесу для суспільства

ЖИТТЄВИЙ цикл проекту

Незалежно від розміру та ступеня складності, всі проекти можуть бути представлені у вигляді життєвого циклу з наступною структурою:

- початок проекту;
- організація та підготовка;
- виконання робіт проекту;
- завершення проекту.

Об'єм зусиль та отримані результати на різних стадіях життєвого циклу



Зацікавлені особи проекту

Зацікавлені особи проекту - це особи чи організації, які беруть активну участь у проекті або інтереси яких можуть бути порушені як позитивно, так і негативно в ході виконання або в результаті завершення проекту

Зацікавлені особи проекту.2



Стандарти управління проектами

PMBOK - Project Management Body of Knowledge, або Зведення Знань з Управління Проектами

ICB (International Competence Baseline) IPMA

PRINCE2 (PРоjects IN Controlled Environments 2)

ISO 21500

PMBOK

Стандарт PMBOK визначає набір процесів, які діють при управлінні проектами

Процес - це набір взаємопов'язаних дій та операцій, здійснюваних для отримання заздалегідь визначеного продукту, результату або послуги

Всі процеси розбивають по двох характеристиках: дисципліна та група процесів

Дисципліна визначає галузь знань, до якої відноситься процес

Група процесів визначає місце у життєвому циклі проекту, до якого відноситься процес

Дисципліни

Управління інтеграцією проекту

Управління рамками проекту

Управління строками проекту

Управління вартістю проекту

Управління якістю проекту

Управління людськими ресурсами проекту

Управління комунікаціями проекту

Управління ризиками проекту

Управління закупівлями проекту

Управління зацікавленими сторонами проекту

Групи процесів

ініціації

планування

виконання

моніторингу та контролю

завершення

Групи процесів.2

Група процесів ініціації - процеси, які виконуються для визначення нового проекту або нової фази існуючого проекту шляхом отримання дозволу щодо початку проекту або фази.

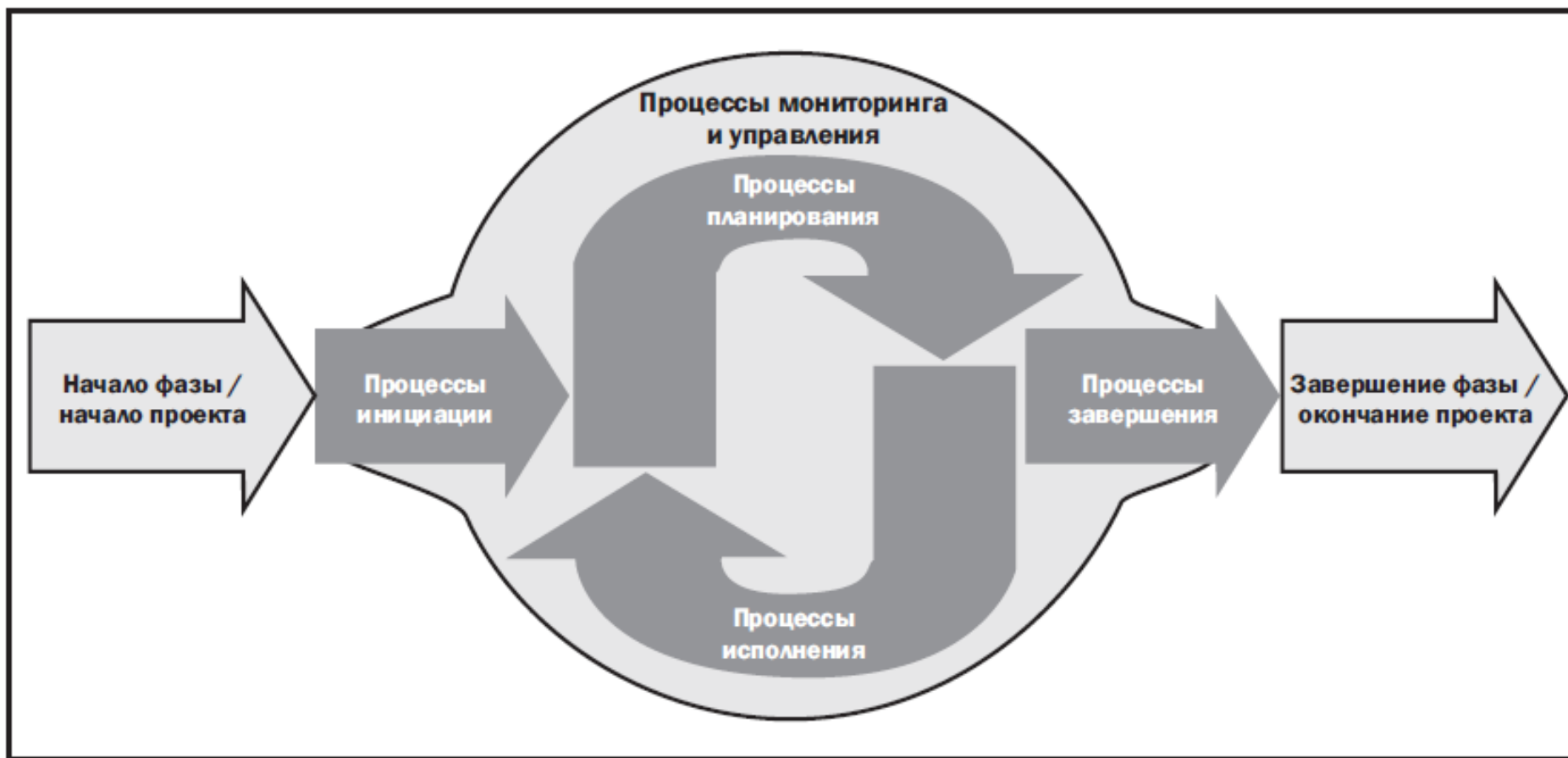
Група процесів планування - процеси, які виконуються для визначення загального змісту проекту, уточнення цілей і визначення послідовності дій, необхідних для досягнення цілей проекту.

Група процесів виконання - процеси, що застосовуються для виконання робіт, визначених у плані управління проектом, для задоволення специфікацій проекту.

Група процесів моніторингу та контролю - процеси, які виконуються для відстеження, аналізу і регулювання ходу і ефективності виконання проекту, виявлення тих областей, в яких потрібне внесення змін до плану, і ініціації відповідних змін.

Група процесів завершення - процеси, що виконуються для завершення всіх дій в рамках всіх груп процесів і формального завершення проекту або фази.

Групи процесів.3



Процеси PMBOK

<i>Галузі знань</i>	Групи процесів				
	Група процесів ініціації	Група процесів планування	Група процесів виконання	Група процесів моніторингу та контролю	Група процесів закриття
Управління інтеграцією проекту	Розробка Статуту проекту	Розробка Плану управління проектом	Керівництво та управління роботами	Моніторинг та контроль робіт проекту Інтегроване управління змінами	Закриття проекту або фази
Управління рамками проекту		Планування управління рамками Збирання вимог Визначення рамок Створити ICP		Підтвердити рамки Контролювати рамки	

Процеси PMBOK.2

	Групи процесів				
<i>Галузі знань</i>	Група процесів ініціації	Група процесів планування	Група процесів виконання	Група процесів моніторингу та контролю	Група процесів закриття
<i>Управління графіком проекту</i>		Планувати управління графіком Визначити роботи Визначити послідовність робіт Визначити ресурси для робіт Оцінити тривалість робіт Розробка графіку		Управління графіком	

Процеси PMBOK.3

	Групи процесів				
<i>Галузі знань</i>	Група процесів ініціації	Група процесів планування	Група процесів виконання	Група процесів моніторингу та контролю	Група процесів закриття
<i>Управління вартістю проекту</i>		План управління вартістю Оцінка рацевитрат Визначити бюджет		Контроль витрат	
<i>Управління якістю проекту</i>		Планувати управління якістю	Здійснення забезпечення якості	Здійснення контролю якості	

Процеси PMBOK.4

<i>Галузі знань</i>	Групи процесів				
	Група процесів ініціації	Група процесів планування	Група процесів виконання	Група процесів моніторингу та контролю	Група процесів закриття
<i>Управління людськими ресурсами проекту</i>		Планувати управління людськими ресурсами	Набір команди проекту Розвиток команди проекту Управління командою проекту		
<i>Управління комунікаціями проекту</i>		Планувати управління комунікаціями	Управління комунікаціями	Контроль комунікацій	

Процеси PMBOK.5

	Групи процесів				
<i>Галузі знань</i>	Група процесів ініціації	Група процесів планування	Група процесів виконання	Група процесів моніторингу та контролю	Група процесів закриття
<i>Управління ризиками проекту</i>		План управління ризиками Визначити ризики та продуктивність Якісний аналіз ризиків Виконати кількісний аналіз ризиків Аналіз плану ризиків		Контроль ризиків	

Процеси PMBOK.6

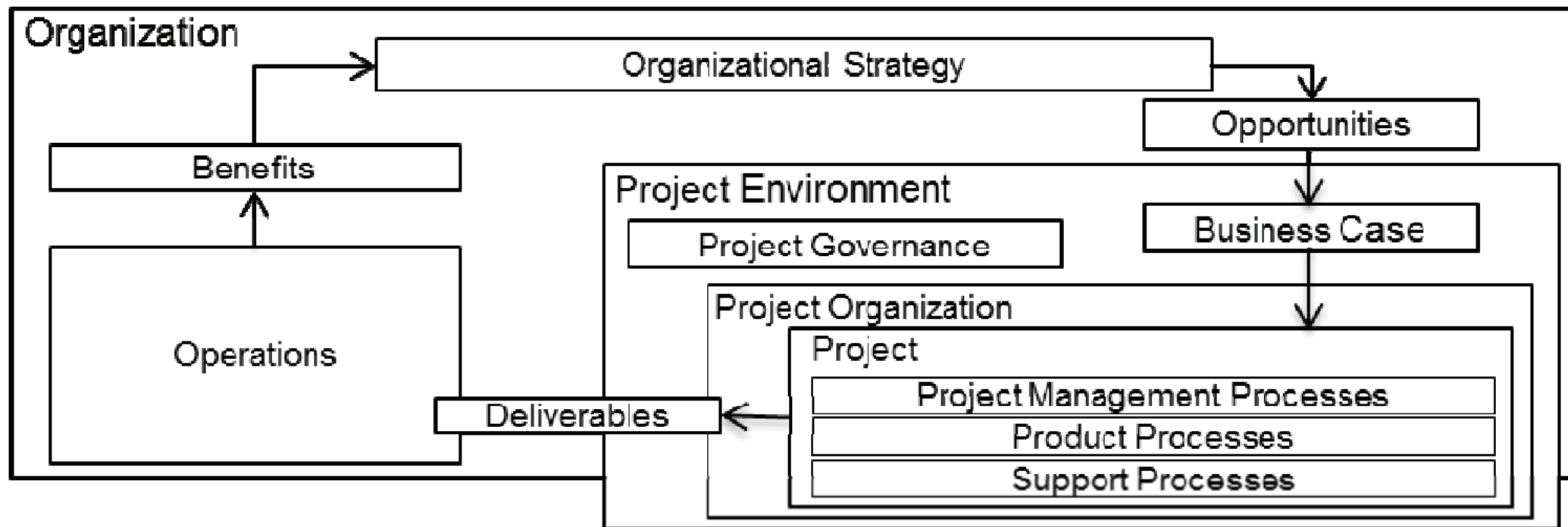
<i>Галузі знань</i>	Групи процесів				
	Група процесів ініціації	Група процесів планування	Група процесів виконання	Група процесів моніторингу та контролю	Група процесів закриття
<i>Управління закупівлями проекту</i>		План управління закупівлями		Контроль закупівель	Закрити закупівлі
<i>Управління зацікавленими сторонами проекту</i>	Визначити зацікавлені сторони	План управління зацікавленими сторонам		Управління взаємодією із зацікавленими сторонами	

Фази проекту

Фази проекту - це окремі частини в рамках проекту, що вимагають додаткового контролю для ефективного управління досягненням основного результату проекту

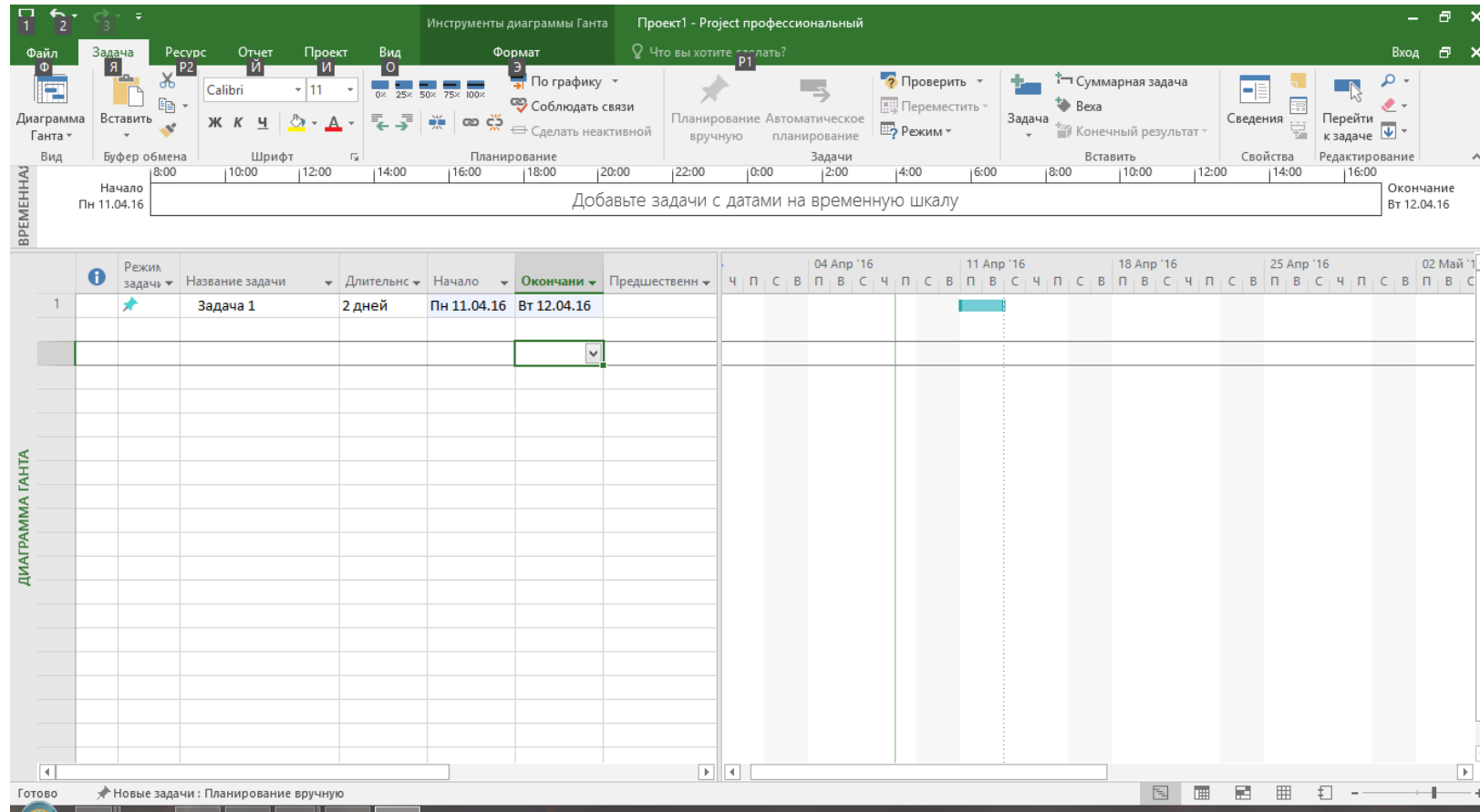


Діаграма проектів організації за ISO 21500



Інструменти для підтримки ведення проекту

Microsoft Project



ClickUp

ClickUp

Search

Home

Notifications

Goals

Show less

FAVORITES

SPACES

Everything

Space

new_proj

Phase 1 - Strategy

Phase 2 - Design

Phase 3 - Development

Phase 4 - Execution

List

DASHBOARDS

DOCS

Phase 2 - Design

List

Board

Gantt

View

Filter by task name...

Group by: Status

Subtasks

Show

Phase 2 - Design

READY

1 TASK

ASSIGNEE

DUE DATE

PRIORITY

TIME ESTIMATE

STATUS

BUDGET

SPENT

BUDGET REMAIN...

+

Brainstorming meetings

+ New task

IN PROGRESS

1 TASK

ASSIGNEE

DUE DATE

PRIORITY

TIME ESTIMATE

STATUS

BUDGET

SPENT

BUDGET REMAIN...

+

Write a knowledge base

+ New task

TO DO

3 TASKS

ASSIGNEE

DUE DATE

PRIORITY

TIME ESTIMATE

STATUS

BUDGET

SPENT

BUDGET REMAIN...

+

Detail the product blueprint

Mockup

MVP

+ New task

Tasks are hidden. To show all tasks, [clear filter](#).

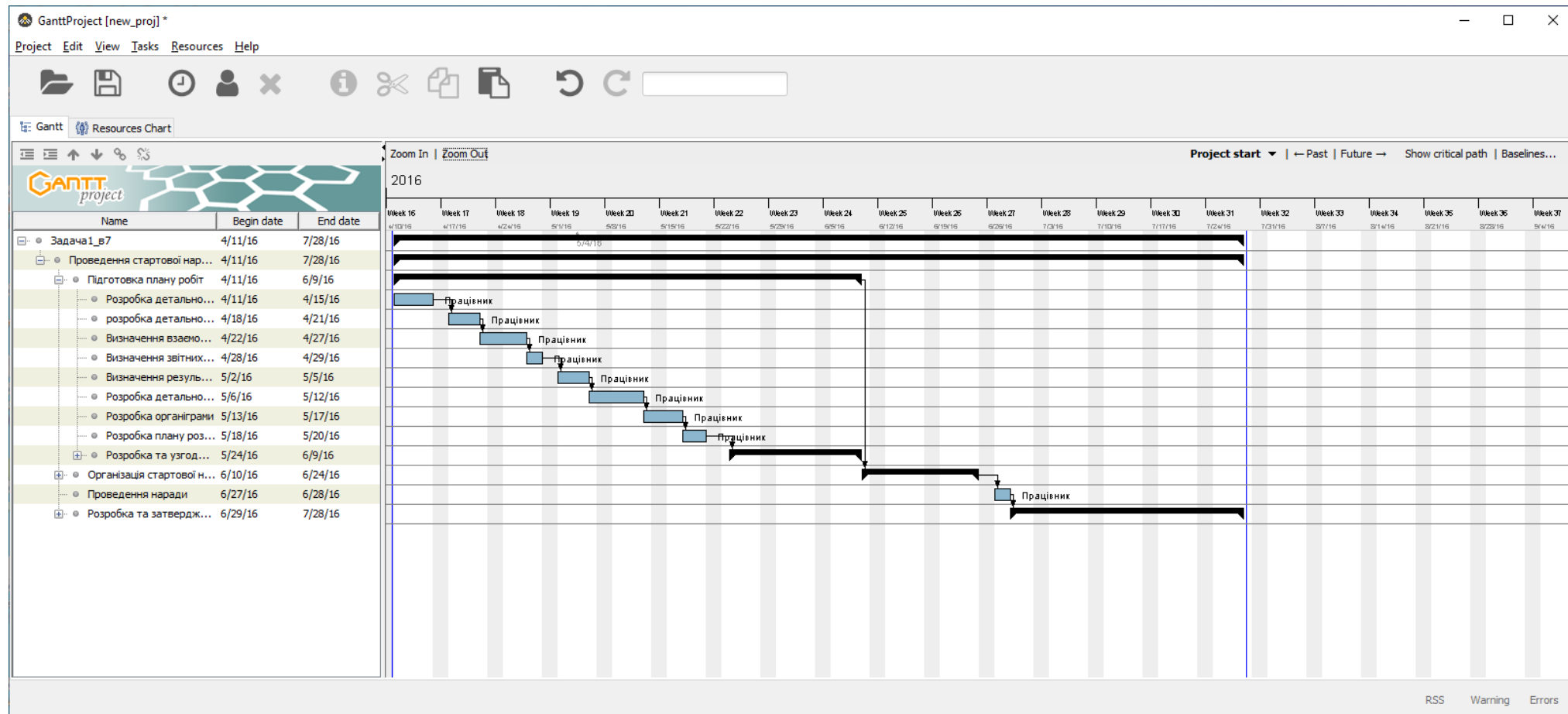
+ Task

?

95598999-Compar....pdf

Show all

GanttProject



Діаграми Ганта

Діаграма Ганта — діаграма, яка використовується для ілюстрації плану, графіка робіт за будь-яким проєктом.