МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Учреждение образования «БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет Информационных технологий

Кафедра Информационные системы и технологии

Специальность 1–40 01 01 Программное обеспечение информационных технологий

**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

**К КУРСОВОЙ РАБОТЕ НА ТЕМУ:**

«Реализация базы данных отеля с применением средств мониторинга состояния СУБД»

Выполнил студент Гурина Кристина Сергеевна

(Ф.И.О.)

Руководитель работы ассист. Нистюк Ольга Александровна

(учен. степень, звание, должность, Ф.И.О., подпись)

И.о. зав. кафедрой ст. преп. Блинова Е.А.

(учен. степень, звание, должность, Ф.И.О., подпись)

Курсовая работа защищена с оценкой

Минск 2023

Оглавление

[**Введение** 5](#_Toc153837809)

[1. Постановка задачи 6](#_Toc153837810)

[1.1 Аналитический обзор аналогов по теме 6](#_Toc153837811)

[1.1.1 Сервис Travel.Yandex 6](#_Toc153837812)

[1.1.2 Сервис «HotelMinsk» 8](#_Toc153837813)

[1.1.3 Сервис «Beijinghotelminsk» 9](#_Toc153837814)

[1.2 Определение основных требований к базе данных 10](#_Toc153837815)

[1.2.1 Определение функциональных требований 10](#_Toc153837816)

[1.2.2 Определение нефункциональных требований 11](#_Toc153837817)

[1.4 Вывод 11](#_Toc153837818)

[2. Проектирование базы данных. 12](#_Toc153837819)

[3. Разработка объектов базы данных 13](#_Toc153837820)

[3.1 Создание таблиц базы данных 13](#_Toc153837821)

[3.2 Индексы 16](#_Toc153837822)

[3.3 Представления 17](#_Toc153837823)

[3.4 Процедуры и функции 18](#_Toc153837824)

[3.5 Пакеты 19](#_Toc153837825)

[3.6 Триггеры 19](#_Toc153837826)

[3.7 Синонимы 20](#_Toc153837827)

[3.8 Роли и пользователи 20](#_Toc153837828)

[3.9 Планировщик 21](#_Toc153837829)

[3.10 Вывод 22](#_Toc153837830)

[4. Описание процедур импорта и экспорта 23](#_Toc153837831)

[4.1 Процедура экспорта данных 23](#_Toc153837832)

[4.2 Процедура импорта данных 23](#_Toc153837833)

[4.3 Вывод раздела 23](#_Toc153837834)

[5. Тестирование производительности 24](#_Toc153837835)

[6. Описание технологии и ее применения в базе данных 26](#_Toc153837836)

[6.1 Средства мониторинга состояния СУБД 26](#_Toc153837837)

[6.2 Хранение мультимедийных типов данных 29](#_Toc153837838)

[7. Руководство пользователя 31](#_Toc153837839)

[7.1 Сторона администратора отеля 31](#_Toc153837840)

[7.2 Сторона посетителя отеля 31](#_Toc153837841)

[7.3 Сторона сотрудника отеля 32](#_Toc153837842)

[Заключение 33](#_Toc153837843)

[Список используемых источников 34](#_Toc153837844)

[ПРИЛОЖЕНИЕ А 35](#_Toc153837845)

[ПРИЛОЖЕНИЕ Б 36](#_Toc153837846)

[ПРИЛОЖЕНИЕ В 37](#_Toc153837847)

[ПРИЛОЖЕНИЕ Г 38](#_Toc153837848)

[ПРИЛОЖЕНИЕ Д 40](#_Toc153837849)

[6. Руководство по использованию программного продукта 43](#_Toc153837850)

[6.1 Установка приложения 43](#_Toc153837851)

[6.2 Работа с приложением 43](#_Toc153837852)

[6.3.1 Сторона менеджера 43](#_Toc153837853)

[6.3.2 Сторона пользователя 45](#_Toc153837854)

[6.3. Вывод 46](#_Toc153837855)

**Введение**

В наше современное время существует огромное спрос на хранилища информации, известные как базы данных, которые способны постоянно функционировать и обеспечивать удобный доступ к хранящейся информации. Важно также учитывать необходимость использования средств мониторинга состояния хранилища данных. В данном контексте, применение баз данных в сфере гостиничного бизнеса, в частности, отелей, для обработки и хранения информации о состоянии гостиничных комплексов и бронирования номеров, становится особенно актуальным.

В свете современных требований и актуальности данной работы, целью данного курсового проекта является разработка и внедрение базы данных Oracle и соответствующего интерфейса для отелей.

Задачи данного проекта включают:

1. Аналитический обзор литературы по теме проекта и изучение требований.
2. Определение вариантов использования базы данных в сфере гостиничного бизнеса.
3. Анализ и проектирование модели данных, включая описание информационных объектов и ограничений целостности.
4. Создание необходимых объектов в базе данных.
5. Разработка механизмов импорта и экспорта данных для обеспечения переносимости информации.
6. Описание используемой технологии и механизмов мониторинга состояния базы данных.
7. Тестирование производительности разработанной системы базы данных.
8. Формирование выводов по каждому разделу и подготовка заключения, включающего обобщение результатов проделанной работы.

Для эффективной реализации базы данных отеля, необходимо использовать комплексное программное обеспечение, известное как система управления базами данных (СУБД). СУБД служит важным интерфейсом между базой данных и пользователями или программами, обеспечивая пользователям возможность получать и обновлять информацию, а также управлять ее структурой и оптимизацией. Кроме того, СУБД обеспечивает контроль и управление данными, включая мониторинг производительности, настройку, а также резервное копирование и восстановление информации.

Сфера применения систем управления базами данных в современном мире практически бесконечна, и они используются в различных областях, включая интернет, производство, промышленность, маркетинг, мобильные устройства, финансовую и банковскую сферу, телевидение, телекоммуникации и рекламу. Внедрение средств мониторинга состояния СУБД в сфере гостиничного бизнеса, такого как отели, помогает обеспечить эффективное управление информацией, улучшить обслуживание клиентов и повысить общую эффективность бизнеса.

1. Постановка задачи

1.1 Аналитический обзор аналогов по теме

Одним из ключевых моментов в разработке программного обеспечения является просмотр и изучение различных аналогов, поиск в них недостатков и достоинств. Перед тем как приступить к работе необходимо провести анализ аналогов и прочитать соответствующие статьи по данной теме. В наши дни множество программ и сервисов по бронированию мест в гостиницах. В ходе поиска были найдены прототипы сайтов некоторых отелей.

1.1.1 Сервис Travel.Yandex

Travel.Yandex.ru представляет собой веб-платформу, предоставляющую широкий спектр услуг для поиска и бронирования гостиничных номеров, а также информации о гостиницах и местах проживания. Помимо бронирования номеров в гостиницах сервис предоставляет возможность онлайн заказа ж/д- и авиабилетов, а также туров.

Платформа обладает обширной базой данных гостиниц и предложений, что позволяет клиентам найти идеальное предложение, удовлетворяющее разным бюджетам и предпочтениям.

К особенностям данного сервиса можно отнести удобный поиск и сравнение гостиниц. Он включает в себя фильтрацию по цене, рейтингу, популярности, расположению, датам бронирования и количеству человек. Пользователи могут легко находить наилучшие варианты проживания, подходящие под их бюджет и предпочтения. Страница поиска, представленная на рисунке 1.1, так же содержит карту города с указанием стоимости проживания в гостиницах.

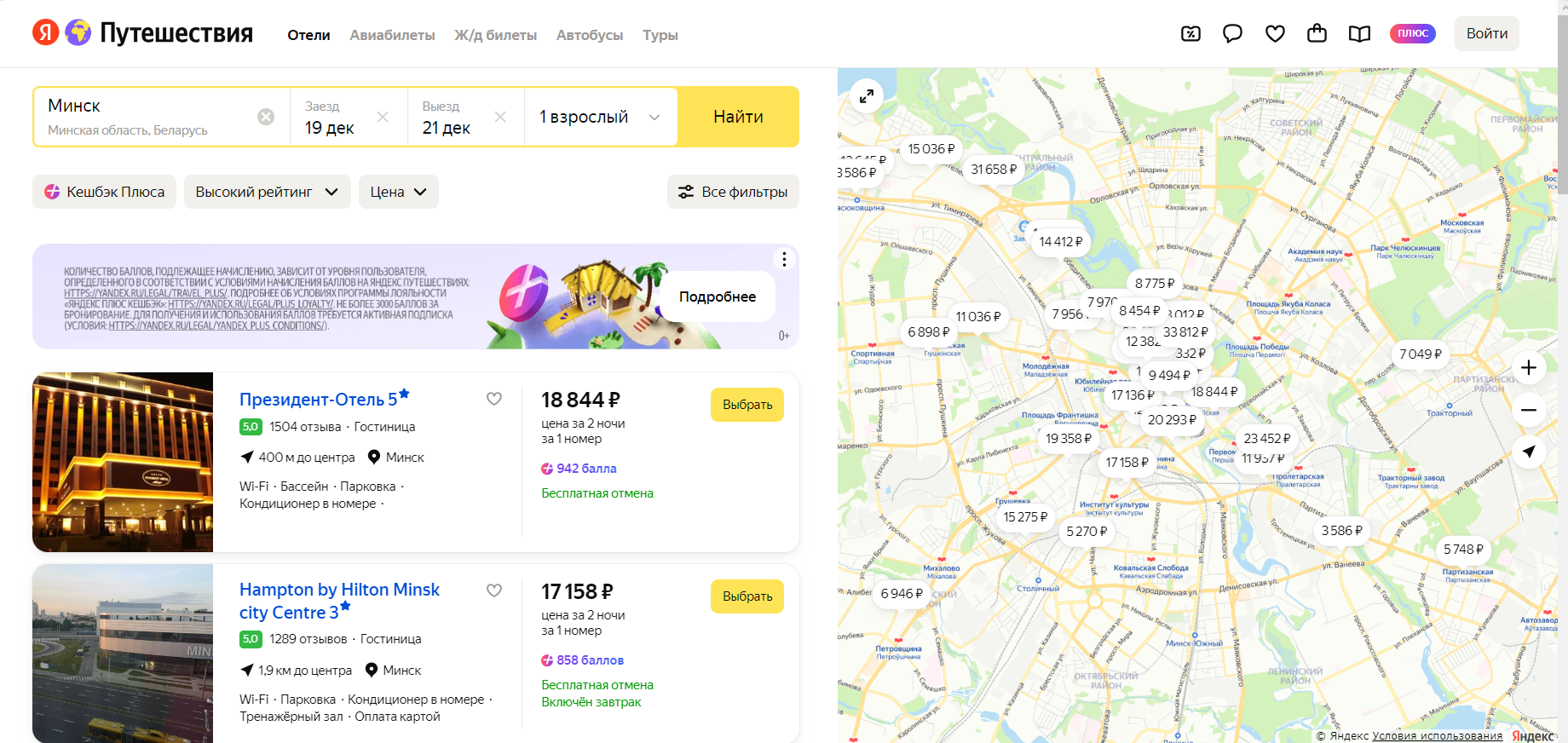


Рисунок 1.1 – Страница поиска

Также сервис предоставляет детальные описания гостиниц, включая ардес, фотографии, информацию о типах доступных номеров (рисунок 1.2). Это позволяет клиентам более осознанно выбирать место проживания, учитывая предоставляемые гостиницей услуги и местоположение.

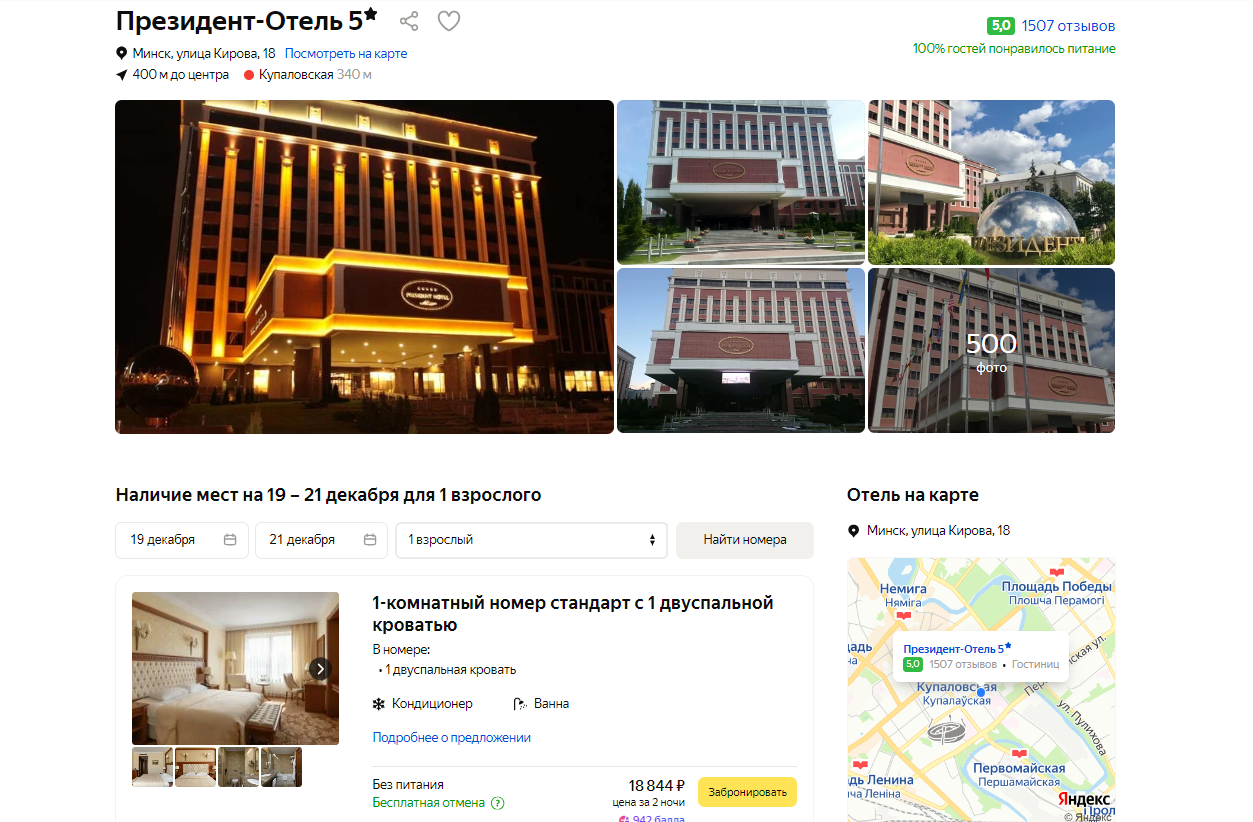


Рисунок 1.2 – Страница с детальной информацией об отеле

Travel.Yandex обеспечивает удобную систему онлайн-бронирования номеров, продемонстрированную на рисунке 1.3. Клиенты могут выбирать удобные даты и типы номеров, а также использовать разнообразные методы оплаты.

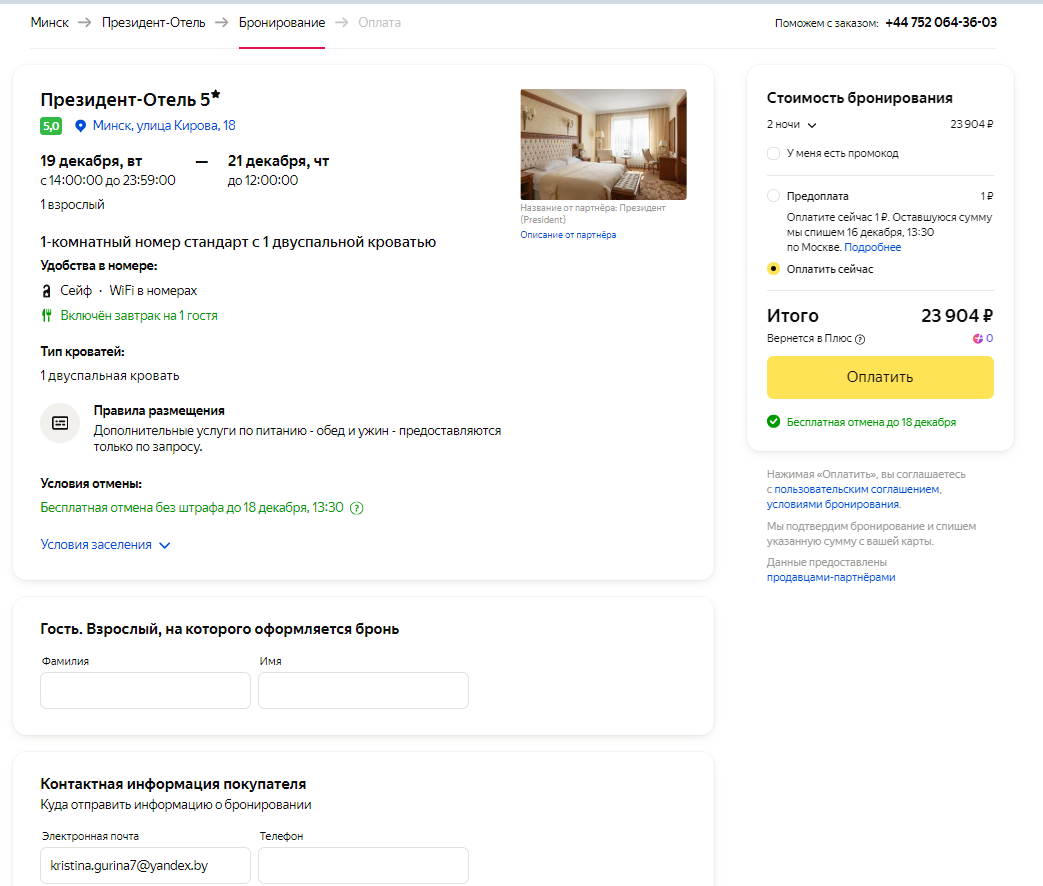


Рисунок 1.3 – Бронирование номера

При использовании данного сервиса для бронирования можно получить Кешбэк Плюса (баллы Яндекс).

Пользователи могут оставлять отзывы о гостиницах и присваивать им рейтинг, основанный на их опыте проживания. Это позволяет другим клиентам получить представление о качестве услуг и условиях в гостинице перед бронированием.

К недостаткам сервисаTravel.Yandex можно отнести то, что он не предоставляет услуги напрямую, а является посредником между клиентами и сторонними агентствами и гостиницами. Это может усложнить процесс бронирования и сопровождаться дополнительными сборами. Так же клиенты могут не узнать о каких-либо акциях и эксклюзивных предложениях конкретного отеля. Вторым недостатком можно назвать наличие рекламы, что может затруднить поиск.

В целом, Travel.Yandex.ru предоставляет обширные возможности для поиска и сравнения гостиничных вариантов, однако стоит учитывать его функцию посредника и оценивать дополнительные сборы и условия бронирования при выборе этого сервиса.

1.1.2 Сервис «HotelMinsk»

HotelMinsk.by представляет собой официальный веб-сайт одной конкретной гостиницы – "Гостиницы Минск". Это означает, что клиенты могут получить всю необходимую информацию о данной гостинице, включая описание номеров, предоставляемые услуги, цены, а также контактные данные для связи. Это полезно для клиентов, которые уже выбрали эту конкретную гостиницу для проживания. Главная страница сайта представлена на рисунке 1.4.

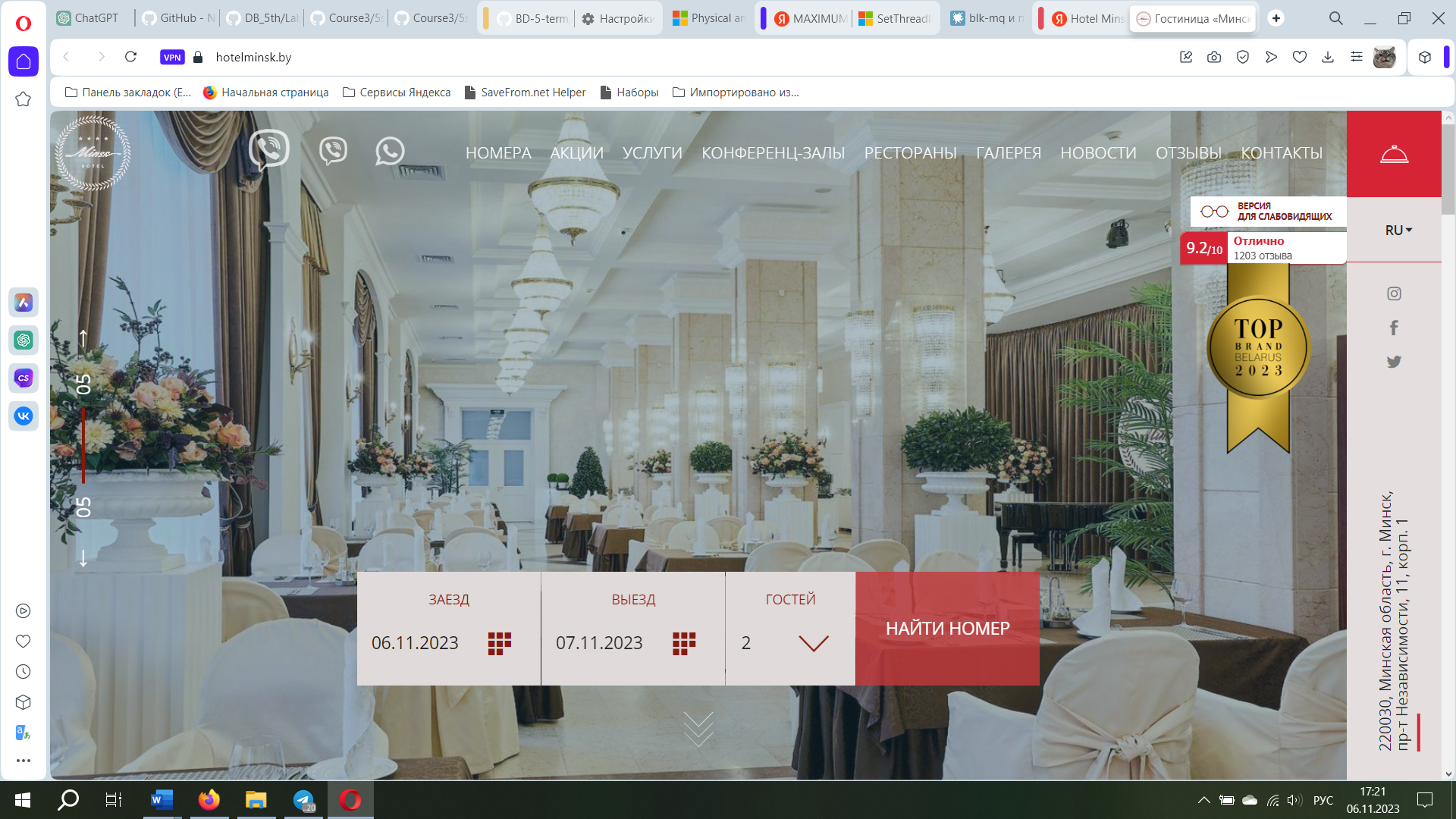


Рисунок 1.4 – Главная страница сайта HotelMinsk

Из преимуществ сайт предоставляет возможность онлайн-бронирования номеров в "Гостинице Минск" напрямую через официальный ресурс. Это удобно и обеспечивает надежность, так как клиенты имеют доступ к официальной информации и могут быть уверены в надежности бронирования. Официальный сайт гостиницы может предоставлять эксклюзивные предложения и акции, которые недоступны на других платформах бронирования. Среди услуг, предоставляемых гостиницей, можно выделить охраняемую стоянку, аренду офисов, фитнес-центр, спа, салон красоты, казино, транспортное обслуживание и экскурсии.

При поиске комнаты можно также выбрать тариф проживания, просмотреть информацию о комнате и фото (рисунок 1.5).

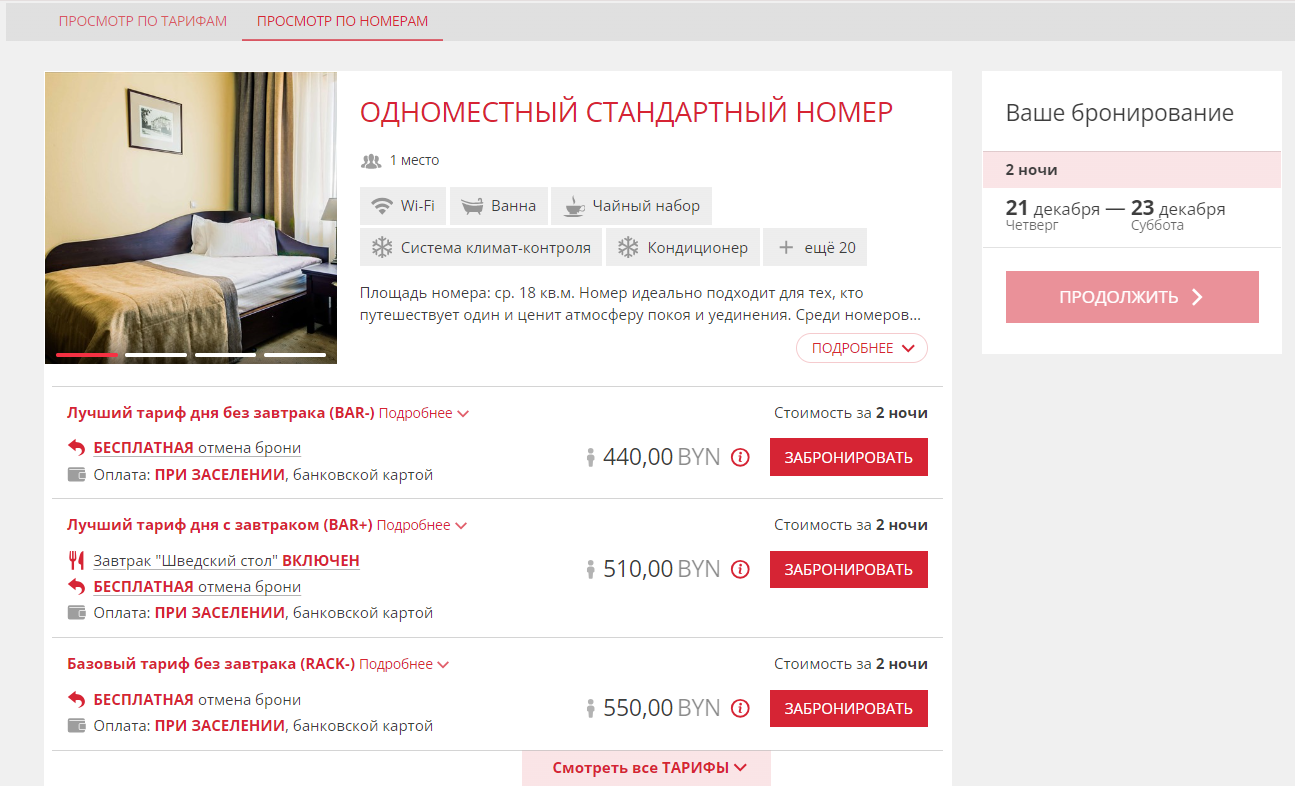


Рисунок 1.5 – Страница с выбором типа номера

К недостаткам HotelMinsk можно отнести отсутвие информации о правилах проживания, информации о заселении с детьми разных возрастов, а также животными.

В итоге, HotelMinsk.by, как официальный ресурс "Гостиницы Минск", обеспечивает удобство и доверие при бронировании номеров, а также предоставляет эксклюзивные условия для клиентов, которые выбирают данную гостиницу. Однако стоит помнить, что выбор ограничен только одним вариантом, и информация о других гостиницах ограничена на этом сайте.

1.1.3 Сервис «Beijinghotelminsk»

Предстваляет собой веб-сайт гостиницы «Пекин» и является прямым поставщиком услуг. Данный ресурс предоставялет детальное описание различныйх типов номеров, разделяя его на соответствующие категории (рисунок 1.6). Среди достоинств можно отметить наличие информации о правилах проживания, в которых оговорены важные моменты. Семьям с маленькими детьми могут предоставить всю необходимую мебель.

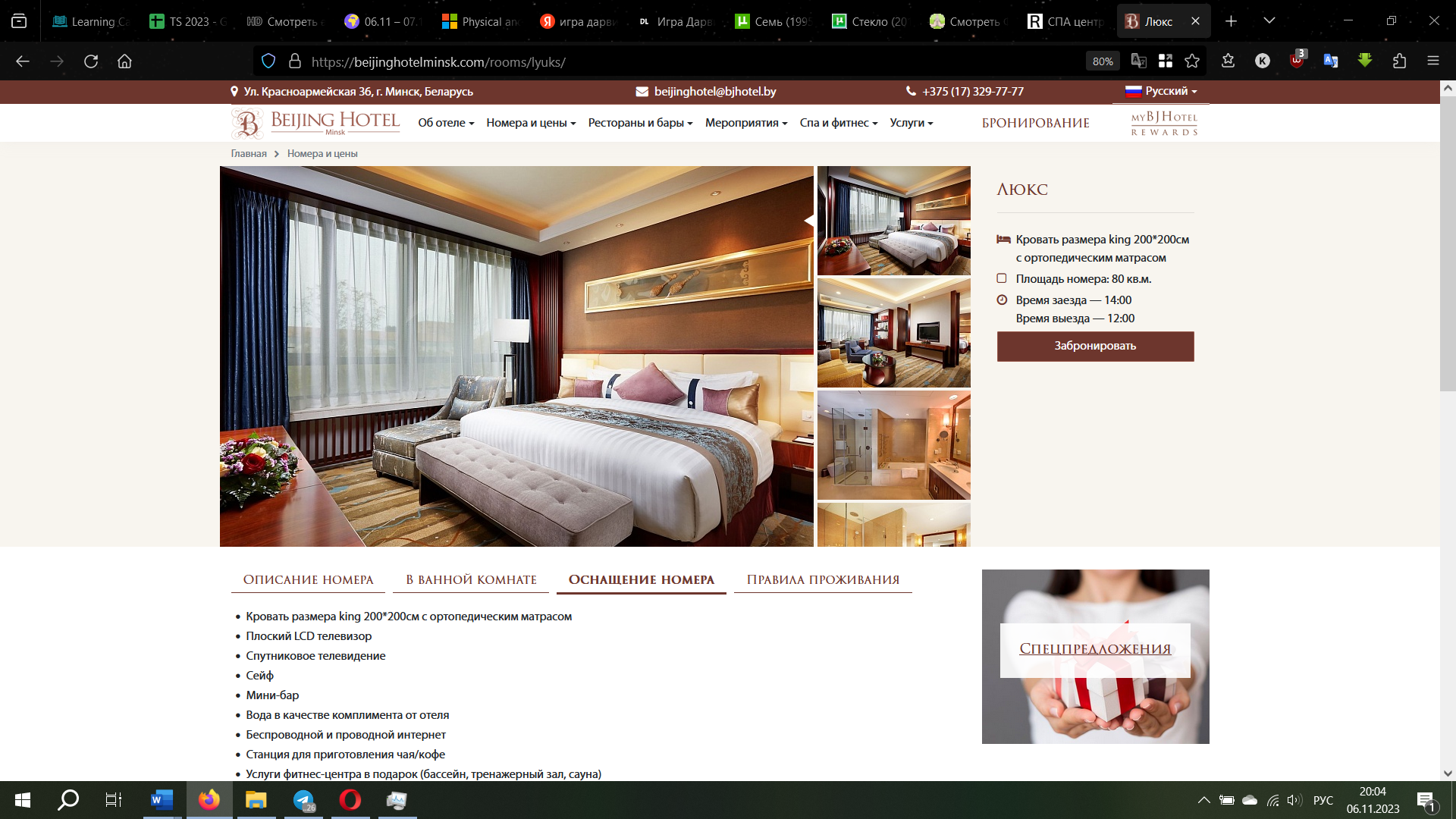


Рисунок 1.6– Описание номера

Также гостиница «Пекин» предоставялет широкий стект дополнительных услуг, таких как спортзал, спа, аренда машины, сейфа, офиса, доставка еды в номер и услуга «звонок-будильник».

Единственным недостатком можно назвать запрет проживания с домашними животными.

1.2 Определение основных требований к базе данных

Важным этапом разработки проекта является изучение требований. Требования к проекту могут быть как функциональными, то есть связанными с основными функциями проекта, так и нефункциональными, то есть связанными с качественными характеристиками проекта.

1.2.1 Определение функциональных требований

Функциональные требования представляют собой конкретные описания функций и возможностей, которые база данных должна предоставлять для удовлетворения потребностей отеля и его клиентов. Были определены следующие требования:

* управление персоналом (добавление, удаление и изменение информации);
* управление номерами (добавление, удаление и изменение информации);
* хранение информации о сотрудниках, включая их контактные данные, должности, закрепленные сервисы;
* хранение данных о клиентах, включая их контактные данные, историю бронирований и дополнительные услуги;
* хранение информации о номерах, включая тип номера, его стоимость и описание;
* бронирование номеров;
* заказ сервисов;
* обеспечение защиты данных и доступа только авторизованных пользователей к базе данных;

Данные функциональные требования будут реализованы в курсовом проекте.

1.2.2 Определение нефункциональных требований

В качестве нефункциональных требований, можно выделить:

* безопасность: база данных должна обеспечивать безопасность данных и защиту от несанкционированного доступа, в том числе использование механизмов авторизации и аутентификации;
* производительность: база данных должна иметь высокую производительность и обеспечивать быстрый доступ к данным для обеспечения эффективной работы отеля;
* мониторинг: система должна поддерживать мониторинг состояния базы данных и предоставлять отчеты о производительности и использовании ресурсов;
* должен быть проведен импорт данных из XML файлов, экспорт данных в формат XML;
* удобство использования: база данных должна быть удобной и простой в использовании для обеспечения эффективной работы пользователей.

Эти нефункциональные требования важны для обеспечения эффективной работы базы данных отеля, ее надежности и удовлетворения потребностей клиентов.

1.4 Вывод

В данном разделе был проведен аналитический обзор аналогов, включающий три конкретных примера: «Travel.Yandex», «HotelMinsk» и «Beijinghotelminsk». Это позволило определить преимущества и недостатки существующих решений и использовать эту информацию при разработке нового проекта.

Сформулированная задача проекта ясно описывает его направление – реализация базы данных для управления информацией об отеле с использованием средств мониторинга состояния СУБД. Это означает стремление к созданию эффективной, масштабируемой и надежной системы, способной отслеживать и оптимизировать свою работу в реальном времени.

Также были определены функциональные и нефункциональные требования к базе данных и определены основные задачи курсового проекта. Функциональные требования четко определяют ожидаемый функционал системы, включая управление номерами, бронирование и другие аспекты гостиничного бизнеса. В то время как нефункциональные требования задают критерии производительности, безопасности и надежности.

2. Проектирование базы данных.

Для реализации задачи курсовго проекта была проектирована база данных Hotel\_db, состоящая из 10 таблиц: BOOKING, BOOKING\_STATE, EMPLOYEES, GUESTS, PHOTO, ROOM\_TYPES, ROOMS, SERVICES и SERVICE\_TYPES, TARIFF\_TYPES. Каждая таблица спроектирована с учетом конкретных потребностей отеля, а также для обеспечения оптимального управления информацией о бронированиях, персонале, гостях, номерах и услугах.

Диаграмма базы данных Hotel\_db, спроектированной в ходе разработки представлена на рисунке 2.1.

|  |
| --- |
|  |

Рисунок 2.1 – Логическая структура базы данных

Диаграмма вариантов использования для пользователя администратора и гостя представлены в приложении А.

Таким образом была успешно разработана и проектирована база данных Hotel\_db, представляющая собой слаженный набор из 10 таблиц. Логическая структура таблиц позволяет быстро и легко получать нужную информацию, а также расширять функциональность системы без пересмотра всей архитектуры, что позволит ускорить масштабирование системы.

3. Разработка объектов базы данных

3.1 Создание таблиц базы данных

При разработке приложения для курсового проекта была использована база данных Oracle.

Для реализации работы базы данных было создано 10 таблиц: BOOKING, BOOKING\_STATE, EMPLOYEES, GUESTS, PHOTO, ROOM\_TYPES, ROOMS, SERVICES, SERVICE\_TYPES, TARIFF\_TYPES. Каждая из созданных таблиц не только представляет собой отдельный функциональный блок для хранения информации, но и интегрируется в единое целое, что позволяет эффективно взаимодействовать между различными аспектами работы отеля.

Таблица GUESTS хранит информацию о постояльцах отеля. Состоит из следующих столбцов (таблица 3.1):

Таблица 3.1 – Столбцы таблицы GUESTS

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование | Описание | Тип |
| guest\_id | Уникальный идентификатор гостя, первичный ключ | NUMBER(10) |
| guest\_email | Электронная почта гостя | NVARCHAR2(50) |
| guest\_name | Имя гостя | NVARCHAR2(50) |
| guest\_surname | Фамилия гостя | NVARCHAR2(50) |
| username | Логин гостя | NVARCHAR2(50) |

Таблица EMPLOYEES содержит информацию о работниках отеля. Состоит из столбцов (таблица 3.2):

Таблица 3.2 – Столбцы таблицы EMPLOYEES

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование | Описание | Тип |
| employee\_id | Уникальный идентификатор сотрудника, первичный ключ | NUMBER(10) |
| employee\_email | Электронная почта сотрудника | NVARCHAR2(50) |
| employee\_name | Имя сотрудника | NVARCHAR2(50) |
| employee\_surname | Фамилия сотрудника | NVARCHAR2(50) |
| employee\_position | Должность | NVARCHAR2(50) |
| employee\_hire\_date | Дата найма | DATE |
| employee\_birth\_date | День рождения | DATE |
| username | Логин сотрудника | NVARCHAR2(50) |

Таблица ROOM\_TYPES содержит информацию о типах комнат в отеле. Состоит из столбцов (таблица 3.3):

Таблица 3.3 – Столбцы таблицы ROOM\_TYPES

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование | Описание | Тип |
| room\_type\_id | Уникальный идентификатор типа комнаты, первичный ключ | NUMBER(10) |
| room\_type\_name | Название типа команты | NVARCHAR2(50) |
| room\_type\_capacity | Вместимость комнаты | NUMBER(10) |
| room\_type\_daily\_price | Стоимость проживания за сутки | FLOAT(10) |
| room\_type\_description | Описание типа комнаты | NVARCHAR2(200) |

Таблица ROOMS содержит информацию о комнатах отеля. Состоит из столбцов (таблица 3.4):

Таблица 3.4 – Столбцы таблицы ROOMS

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование | Описание | Тип |
| room\_id | Уникальный идентификатор комнаты, первичный ключ | NUMBER(10) |
| room\_room\_type\_id | ID типа комнаты, внешний ключ | NUMBER(10) |
| room\_number | Номер комнаты | NVARCHAR2(50) |

Таблица PHOTO содержит информацию о фотографиях комнат отеля. Состоит из столбцов, представленных в таблице 3.5. Использование типа данных BLOB для столбца photo\_data обеспечивает эффективное хранение изображений в базе данных. Этот подход позволяет управлять фотографиями комнат, ассоциированными с конкретными номерами, предоставляя возможность динамического обновления и визуализации данных в приложении отеля.

Таблица 3.5 – Столбцы таблицы PHOTO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование | Описание | Тип |
| photo\_id | Уникальный идентификатор фото, первичный ключ | NUMBER(10) |
| photo\_room\_type\_id | ID типа комнаты, внешний ключ | NUMBER(10) |
| photo\_source | Фото | BLOB |

Таблица SERVICE\_TYPES содержит информацию о типах услуг отеля. Состоит из столбцов (таблица 3.6):

Таблица 3.6 – Столбцы таблицы SERVICE\_TYPES

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование | Описание | Тип |
| service\_type\_id | Уникальный идентификатор типа комнаты, первичный ключ | NUMBER(10) |
| service\_type\_name | Назавние типа комнаты | NVARCHAR2(50) |
| service\_type\_description | Описание | NVARCHAR2(200) |
| service\_type\_daily\_price | Стоимость | FLOAT(10) |
| service\_type\_employee\_id | ID сотрудника, внешний ключ | NUMBER(10) |

Таблица SERVICES содержит информацию обуслугах отеля. Состоит из столбцов (таблица 3.7):

Таблица 3.7 – Столбцы таблицы SERVICES

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование | Описание | Тип |
| service\_id | Уникальный идентификатор сервиса, первичный ключ | NUMBER(10) |
| service\_type\_id | ID типа сервиса, внешний ключ | NUMBER(10) |
| service\_guest\_id | ID гостя, внешний ключ | NUMBER(10) |
| service\_start\_date | Дата начала | DATE |
| service\_end\_date | Дата окончания | DATE |

Таблица TARIFF\_TYPES предоставляет основные сведения о различных тарифах, предлагаемых отелем, включая их стоимость, описание. Состоит из столбцов (таблица 3.8):

Таблица 3.8 – Столбцы таблицы TARIFF\_TYPES

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование | Описание | Тип |
| tariff\_type\_id | Уникальный идентификатор тарифа, первичный ключ | NUMBER(10) |
| tariff\_type\_name | Название тарифа | NVARCHAR2(50) |
| tariff\_type\_description | Описание тарифа | NVARCHAR2(200) |
| tariff\_type\_daily\_price | Стоимость тарифа за сутки | FLOAT(10) |

Таблица BOOKING\_STATE содержит информацию о статусах бронирования в отеле. Эта таблица позволяет отслеживать и управлять жизненным циклом бронирования, предоставляя информацию о его текущем состоянии. Состоит из столбцов (таблица 3.9):

Таблица 3.9 – Столбцы таблицы BOOKING\_STATE

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование | Описание | Тип |
| booking\_state\_id | Уникальный идентификатор статуса брони, первичный ключ | NUMBER(10) |
| booking\_state | Описание статуса брони | NVARCHAR2(100) |

Таблица BOOKING содержит информацию о бронированиях номеров в отеле. Состоит из столбцов (таблица 3.10):

Таблица 3.10 – Столбцы таблицы BOOKING

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование | Описание | Тип |
| booking\_id | Уникальный идентификатор брони, первичный ключ | NUMBER(10) |
| booking\_room\_id | ID комнаты, внешний ключ | NUMBER(10) |
| booking\_guest\_id | ID гостя, внешний ключ | NUMBER(10) |
| booking\_tariff\_id | ID тарифа, внешний ключ | NUMBER(10) |
| booking\_state\_ id | ID состояние брони, внешний ключ | NUMBER(1) |
| booking\_start\_date | Дата начала брони | DATE |
| booking\_end\_date | День окончания брони | DATE |

Разработанная база данных, названная "Hotel\_db", включает в себя 10 таблиц. Каждая из этих таблиц была создана с учетом конкретных потребностей отеля, что обеспечивает оптимальное управление информацией о бронированиях, персонале, гостях, номерах, услугах и тарифах.

3.2 Индексы

Индекс — объект базы данных, создаваемый с целью повышения производительности поиска данных.

Таблицы в базе данных могут иметь большое количество строк, которые хранятся в произвольном порядке, и их поиск по заданному критерию путём последовательного просмотра таблицы строка за строкой может занимать много времени. Индексы в базе данных используются для ускорения выполнения запросов, особенно при поиске, сортировке и объединении данных. Индексы обеспечивают эффективный доступ к данным, уменьшая время выполнения запросов за счет организации структуры данных в определенном порядке.

Для таблицы BOOKING были созданы индексы на столбце booking\_room\_id, а также на столбцах booking\_start\_date и booking\_end\_date, так как эти столбцы используются в условиях WHERE для процедур и представлений связанных с поиском свободных и занятых комнат отеля. Так же эти столбцы используются в проверке наличия брони на выбранные даты при заказе услуг. Создание индекса представлено в листинге 3.1.

|  |
| --- |
| CREATE INDEX booking\_room\_index ON BOOKING(booking\_room\_id); CREATE INDEX booking\_dates\_index ON BOOKING(booking\_start\_date, booking\_end\_date); |

Листинг 3.1 – Индексы для таблицы BOOKING

Также были созданы необходимые индексы для других таблиц в базе данных, учитывая их структуру и особенности использования в запросах.

Правильное использование индексов в базе данных существенно повышает производительность системы, особенно при выполнении сложных запросов и операций сортировки. Важно соблюдать баланс между количеством индексов и операциями вставки/обновления данных, так как индексы требуют дополнительных ресурсов при выполнении этих операций.

3.3 Представления

Для базы данных отеля было создано несколько представлений, которые предоставляют удобный и эффективный способ получения информации из базы данных.

Представление SERVICE\_TYPE\_VIEW созданно на основе данных из таблиц SERVICES, SERVICE\_TYPES и EMPLOYEES. Это представление обеспечивает удобный и структурированный доступ к информации о типах услуг в отеле, включая идентификатор услуги, тип услуги, её описание. Создание представления продемонстрировано в листинге 3.2.

|  |
| --- |
| CREATE or replace VIEW SERVICE\_TYPE\_VIEW AS SELECT  S.service\_id,  ST.service\_type\_id,  ST.service\_type\_name,  ST.service\_type\_description,  ST.service\_type\_daily\_price,  E.employee\_name,  E.employee\_surname FROM  SERVICES S  JOIN SERVICE\_TYPES ST ON S.service\_type\_id = ST.service\_type\_id  JOIN EMPLOYEES E ON ST.service\_type\_employee\_id = E.employee\_id; |

Листинг 3.2 – Представление SERVICE\_TYPE\_VIEW

В дополнение к SERVICE\_TYPE\_VIEW, в базе данных также реализованы другие представления. Для отображения заказанных гостями услуг используется представление SERVICE\_VIEW, для отображения информации о бронировании номеров – BOOKING\_DETAILS\_VIEW, для получения фотографий комнат – GET\_ROOM\_PHOTO, для вывода информации о комнатах и их типах используется представление ROOM\_INFO\_VIEW.

Все эти представления играют важную роль в обеспечении эффективного и удобного взаимодействия с базой данных, упрощая запросы и предоставляя пользователю необходимую информацию в более удобной форме.

3.4 Процедуры и функции

Процедура в Oracle – это объект базы данных, который представляет собой набор SQL-инструкций, которые могут быть вызваны для выполнения определенной задачи.

Администратор отеля обладает расширенными правами и имеет доступ к выполнению CRUD-операций (Create, Read, Update, Delete) во все таблицы базы данных. Для обеспечения удобства и безопасности управления данными, были созданы соответствующие процедуры. Пример процедуры создания гостя представлен в приложени Б.

Для сотрудников доступны следующие процедуры:

* GET\_BOOKING\_DETAILS\_BY\_ID возвращает информацию о бронировании по указанному идентификатору бронирования;
* GET\_SERVICE\_INFO возвращает информацию о сервисах с указанным идентификатором; если параметр не указан, выводит информацию о всех сервисах;
* BIRTHDAY\_REPORT формирует отчет о днях рождениях сотрудников;
* GET\_MY\_SERVICES возвращает информацию о сервисах, связанных с текущим пользователем или сотрудником;
* FIND\_GUEST выводит информацию о госте по указанному идентификатору гостя;
* QUIT\_JOB удаляет текущего сотрудника.

Для гостей отеля доступны следующие процедуры:

* GET\_AVAILABLE\_ROOMS получает список доступных номеров в отеле с заданной вместимостью и периодом пребывания;
* BOOKING\_NOW бронирует номер в отеле на заданный период и с указанным тарифом;
* PRE\_BOOKING создает предварительное бронирование номера в отеле на указанный период и с заданным тарифом;
* GET\_BOOKINGDETAILS\_BY\_ID получает подробную информацию о бронировании по его идентификатору;
* EDIT\_BOOKING редактирует информацию о существующем бронировании, включая номер, даты пребывания и тариф;
* DENY\_BOOKING отменяет бронирование с указанным идентификатором;
* RESTORE\_BOOKING восстанавливает отмененное бронирование с указанным идентификатором;
* ORDER\_SERVICE заказывает услугу для существующего бронирования с указанным типом услуги и периодом предоставления услуги;
* EDIT\_SERVICE редактирует информацию о существующей услуге, включая тип услуги и период предоставления услуги;
* GET\_SERVICE\_INFO получает информацию о типе услуги по её идентификатору;
* GET\_TARIFF\_INFO получает информацию о тарифе по его идентификатору;
* GET\_ROOM\_INFO получает информацию о номере по его идентификатору;
* CHECK\_OUT выселяет гостя, завершая указанное бронирование.
* GET\_MY\_SERVICES получает список услуг, заказанных пользователем.
* GET\_MY\_BOOKINGS получает список бронирований, совершенных пользователем.

Для расчета стоимости проживания была разработана фунция CALCULATE\_STAY\_COST, принимающая в качестве параметра ID брони и возвращающая итоговую стоимость.

3.5 Пакеты

В рамках базы данных были созданы три пакета: HotelAdminPack, UserPack и EmployeePack, предназначенные для организации функционала и процедур, соответствующих ролям в системе. Пакеты используются для группировки логически связанных элементов, предоставляя модульность, сокрытие деталей реализации и повторное использование кода.

Пакет HotelAdminPack содержит процедуры и функции, предназначенные для выполнения административных задач и CRUD-операций с таблицами. Пакет UserPack содержит функции и процедуры, предоставляющие функционал для гостей отеля. Спецификация пакета для гостей отеля представлена в приложении В. Пакет EmployeePack содержит функционал и процедуры, предназначенные для использования сотрудниками отеля.

Таким образом использование пакетов в базе данных обеспечивает высокую степень инкапсуляции кода, позволяя объединить процедуры, функции и типы данных в одной единице.

3.6 Триггеры

Триггеры обеспечивают автоматизацию действий и реакцию на изменения данных, предоставляя возможность выполнения дополнительных операций перед или после события.

В разрабатываемой базе данных был создан триггер UPDATE\_GUEST\_XML\_TRIGGER, который срабатывает после вставки, удаления или обновления записей в таблице GUESTS. Этот триггер используется для автоматического обновления данных о гостях с помощью экспорта информации о гостях в файл. Реализация представлена в листинге 3.3.

|  |
| --- |
| create or replace trigger UPDATE\_GUEST\_XML\_TRIGGER  after insert or delete or update  on GUESTS begin  *EXPORT\_TO\_FILE*('select \* from Guests', 'Guests');  DBMS\_OUTPUT.*PUT\_LINE*('Данные о гостях успешно обновлены'); EXCEPTION  WHEN OTHERS THEN  DBMS\_OUTPUT.*PUT\_LINE*('Произошла ошибка при экспорте гостей: ' || *SQLERRM*); end; |

Листинг 3.3 – Создание триггера UPDATE\_GUEST\_XML\_TRIGGER

Данный триггер предоставляет эффективное средство для обновления информации о гостях с использованием экспорта в файл, что повышает надежность и актуальность данных в системе.

3.7 Синонимы

В базе данных были созданы синонимы для обеспечения удобного и безопасного доступа к пакетам функций и процедур для различных ролей. Применение синонимов упрощает синтаксис запросов и скрывает детали реализации, делая структуру базы данных более гибкой и поддерживаемой. Создание синонимов представлено на листинге 3.4.

|  |
| --- |
| CREATE public SYNONYM HOTEL\_ADMIN FOR ADMIN.HOTELADMINPACK; CREATE public SYNONYM GUEST FOR ADMIN.USERPACK; CREATE public SYNONYM EMPLOYEE FOR ADMIN.EMPLOYEEPACK; |

Листинг 3.4 – Создание синонимов

Создание синонимов для пакетов помогает упростить работу с базой данных для администраторов, гостей и сотрудников.

3.8 Роли и пользователи

Роль представляет собой набор привилегий и прав доступа, который может быть присвоен одному или нескольким пользователям. В базе данных было предусмотрено разделение пользователей на три основные роли: «Hotel\_admin\_role», «Employee\_role» и «Guest\_role». Каждая роль обладает определенными правами доступа и функциональностью. Пример создания роли для гостя и выдачи необходимых привелегий приведен в листинге 3.5.

|  |
| --- |
| CREATE ROLE Guest\_role; GRANT CREATE SESSION TO Guest\_role ; GRANT EXECUTE ON ADMIN.UserPack TO Guest\_role; GRANT READ ON DIRECTORY MEDIA\_DIR TO Guest\_role; |

Листинг 3.5 – Создание роли Guest\_role и выдача ей привелегий

Профили безопасности используются для управления ресурсами и ограничения использования системных ресурсов для каждого пользователя. Пример создания профиля безопасности для пользователей приведен в листинге 3.6.

|  |
| --- |
| CREATE PROFILE PF\_USER LIMIT  PASSWORD\_LIFE\_TIME 180   SESSIONS\_PER\_USER 3   FAILED\_LOGIN\_ATTEMPTS 7   PASSWORD\_LOCK\_TIME 1   PASSWORD\_REUSE\_TIME 5   CONNECT\_TIME 180   IDLE\_TIME 45; |

Листинг 3.6 – Создание профиля безопасности

Начало формы

Создание пользователей и присвоение им ролей осуществляется с помощью соответствующих процедур. Фрагмент такой процедуры представлен в листинге 3.7.

|  |
| --- |
| EXECUTE IMMEDIATE 'CREATE USER ' || p\_username ||  ' IDENTIFIED BY ' || p\_username ||  ' DEFAULT TABLESPACE HOTEL\_TS' ||  ' TEMPORARY TABLESPACE HOTEL\_TEMP\_TS'||  ' PROFILE PF\_USER' ||  ' ACCOUNT UNLOCK'||  ' PASSWORD EXPIRE'; EXECUTE IMMEDIATE 'GRANT Guest\_role TO ' || p\_username; |

Листинг 3.7 – Создание пользователя

При создании пользователя устанавливается пароль, совпадающий с именем пользователя. С помощью PASSWORD EXPIRE активируется механизм смены пароля при первой аутентификации пользователя. Этот процедурный подход обеспечивает гибкость в управлении пользователями и ролями, а также поддерживает базовые меры безопасности, такие как смена пароля при первой аутентификации.

3.9 Планировщик

Планировщик используется для автоматизации ряда задач, таких как ежедневные обслуживание, регулярные проверки данных, сбор статистики и т.д. В базе данных отеля планировщик используется для автоматизации процесса звыселения гостей. Пример создания задачи представлен в листинге 3.8.

|  |
| --- |
| begin dbms\_scheduler.*create\_schedule*(  schedule\_name => 'DAILY\_CHECKOUT\_SCHEDULE',  start\_date => *SYSTIMESTAMP*,  end\_date => NULL,  repeat\_interval => 'FREQ=DAILY; BYHOUR=12; BYMINUTE=0; BYSECOND=0',  comments => 'DAILY\_CHECKOUT\_SCHEDULE starts now'); end; begin dbms\_scheduler.*create\_program*(  program\_name => 'DAILY\_CHECKOUT\_PROGRAM',  program\_type => 'STORED\_PROCEDURE',  program\_action => 'ADMIN.HOTELADMINPACK.CHECK\_OUT\_GUESTS',  number\_of\_arguments => 0,  enabled => true,  comments => 'DAILY\_CHECKOUT\_PROGRAM'); end; begin  dbms\_scheduler.*create\_job*(  job\_name => 'DAILY\_CHECKOUT\_JOB',  program\_name => 'DAILY\_CHECKOUT\_PROGRAM',  schedule\_name => 'DAILY\_CHECKOUT\_SCHEDULE',  enabled => true); end; |

Листинг 3.8 – Создание планировщика

3.10 Вывод

В этом разделе было описано создание основных объектов базы данных, предназначенные для обеспечения её функциональности, производительности и безопасности.

Были разработаны и созданы таблицы базы данных для хранения информации о гостях, услугах, типах услуг, сотрудниках и других важных сущностях. Определены первичные и внешние ключи для обеспечения целостности данных и связей между таблицами. Для улучшения производительности запросов к базе данных были сощданы различные индексы. Разработаны представления, облегчающие выполнение сложных запросов и предоставляющие удобный интерфейс для получения нужной информации. Разработаны пакеты, включающие в себя набор процедур и функций, предназначенных для конкретных пользователей.

Использование синонимов к объектам базы данных, что упрощает использование и обеспечивает удобство при работе с базой данных. Определены роли и пользователи для обеспечения безопасности базы данных. Роли разграничивают доступ к различным частям данных и функциональности, а пользователи получают определенные привилегии в соответствии с их ролью.

В итоге, создание объектов базы данных в рамках данного раздела позволило структурировать и организовать базу данных для эффективного хранения, обработки и использования информации в рамках разрабатываемого проекта. Созданные объекты обеспечивают необходимую функциональность, производительность и безопасность для удовлетворения потребностей бизнес-логики системы.

4. Описание процедур импорта и экспорта

В данном курсовом проекте реализованы процедуры экспорта и импорта данных из XML файла в базу данных таблиц GUESTS и EMPLOYи наоборот.

4.1 Процедура экспорта данных

Один из способов экспорта таблиц методом работы с типом данных CLOB, который и будет формировать большой файл XML с данными из таблицы. Процедура EXPORT\_TO\_FILE представлена в приложении Г.

Процедура принимает два параметра p\_query и p\_filename. P\_query принимает строку выполняемого запроса. Таким образом мы можем не просто экспортировать только таблицу, но и некоторые выборки данных, которые можно использовать для анализа. Параметр p\_filename создаст файл с именем переданной строки, в которой будет хранится результат экспорта.

4.2 Процедура импорта данных

Для реализации импорта были созданы две процедуры: FILE\_TO\_CLOB и IMPORT\_GUESTS\_XML, представленные в приложении Г.

Процедура FILE\_TO\_CLOB отвечает за преобразование содержимого XML-файла в формат CLOB, который затем используется для обработки данных. Эта процедура читает файл строка за строкой и объединяет его содержимое в CLOB.

Процедура IMPORT\_GUESTS\_XML использует FILE\_TO\_CLOB для преобразования XML-файла в CLOB и далее в XMLTYPE. Затем она извлекает необходимые данные из XML и вставляет их в таблицу GUESTS\_XML. Процедура обеспечивает корректное чтение и обработку данных, а также обрабатывает возможные ошибки в процессе выполнения.

4.3 Вывод раздела

В данном разделе курсового проекта мы рассмотрели один из способов реализации процедур импорта и экспорта данных, а также использование формата XML для обмена данными между различными базами данных и приложениями. Процедура экспорта данных, которая представлена в приложении Г, работает с типом данных CLOB и позволяет экспортировать данные из таблицы или выполнить выборку данных для анализа. Ее преимуществом является возможность работы с большими объемами данных, которые можно сохранить в одном файле.

5. Тестирование производительности

Для проверки производительности базы данных необходимо заполнить ее большим количеством различных данных и узнать время выполнения одного запроса. Для данной задачи была создана соответствующая процедура, представленная в приложении Д.

|  |
| --- |
|  |

Рисунок 5.1 –Заполнение таблицы большим количеством данных

Для анализа эффективности работы запросов к таблице с большим количеством строк использовался план запросов в SQL Developer. План запроса до создания индексов к таблице SERVICE\_TYPES представлен на рисунке 5.2.

|  |
| --- |
|  |

Рисунок 5.2 –Заполнение таблицы большим количеством данных

Из анализа видно, что запрос выполняется с использованием полного сканирования таблицы, что может сказаться на производительности при большом объеме данных.

После создания индексов для таблицы SERVICE\_TYPES, время выполнения запроса значительно сократилось, что можно заметить на рисунке 5.3.

|  |
| --- |
|  |

Рисунок 5.3 –Заполнение таблицы большим количеством данных

Проведенный анализ производительности базы данных с таблицей SERVICE\_TYPES, содержащей большое количество строк, позволяет сделать следующие выводы. Первоначально, до создания индексов, запрос к таблице осуществлялся полным сканированием, что может привести к замедлению при работе с большим объемом данных.

Создание индексов на соответствующих столбцах таблицы существенно улучшило время выполнения запроса. Индексы позволяют эффективнее организовывать доступ к данным, снижая стоимость выполнения операций. Таким образом, база данных оказывается более подготовленной к обработке больших объемов данных, что является важным аспектом в условиях активной работы системы с множеством запросов и операций.

6. Описание технологии и ее применения в базе данных

6.1 Средства мониторинга состояния СУБД

Мониторинг состояния СУБД является важным инструментом для обеспечения высокой производительности и надежности базы данных. Он позволяет анализировать работу базы данных в реальном времени и выявлять проблемы, которые могут влиять на ее работу. Мониторинг включает в себя отслеживание различных метрик, таких как использование ресурсов, активность пользователей, сетевые запросы и другие ключевые показатели, предоставляя администраторам баз данных ценную информацию для оперативного реагирования на возможные угрозы или сбои.

В данном проекте используется Oracle Enterprise Manager Database Express (EM Express). Он представляет собой встроенный веб-интерфейс для администрирования базы данных Oracle и доступен из любого браузера по ссылке, настраиваемой администратором, что значительно упрощает доступ для мониторинга состояния базы данных.

Oracle Enterprise Manager Database Express 21 предлагает множество возможностей для работы с базами данных.

1. Администрирование базы данных: Oracle Enterprise Manager Database Express позволяет выполнять административные задачи, такие как управление безопасностью пользователей и управление памятью и хранилищем базы данных.
2. Управление пространством: Инструменты для управления табличными пространствами базы данных, а также просмотр статистики по использованию табличных пространств и информации об их физическом расположении в памяти кампьютера.
3. Управление производительностью: Oracle Enterprise Manager Database Express значительно упрощает диагностику производительности базы данных, объединяя соответствующие экраны производительности базы данных в единый вид, называемый Performance Hub.
4. Мониторинг: Мониторинг SQL в реальном времени и исторический, а также мониторинг операций базы данных.
5. Мониторинг операций базы данных: Мониторинг операций базы данных позволяет отслеживать ресурсоёмкие запросы базы данных и отображает подробную информацию об используемых ресурсах.
6. Active Session History (ASH) Analytics: Аналитика истории активных сеансов.

Когда пользователи впервые входят в EM Express, они видят домашняя страница, на которой отображается информация о базу данных, а также данные о производительности, такие как использование ресурсов, среднее количество активных сеансов и отслеживаемые операторы SQL. Домашняя страница изображена на рисунке 6.1.

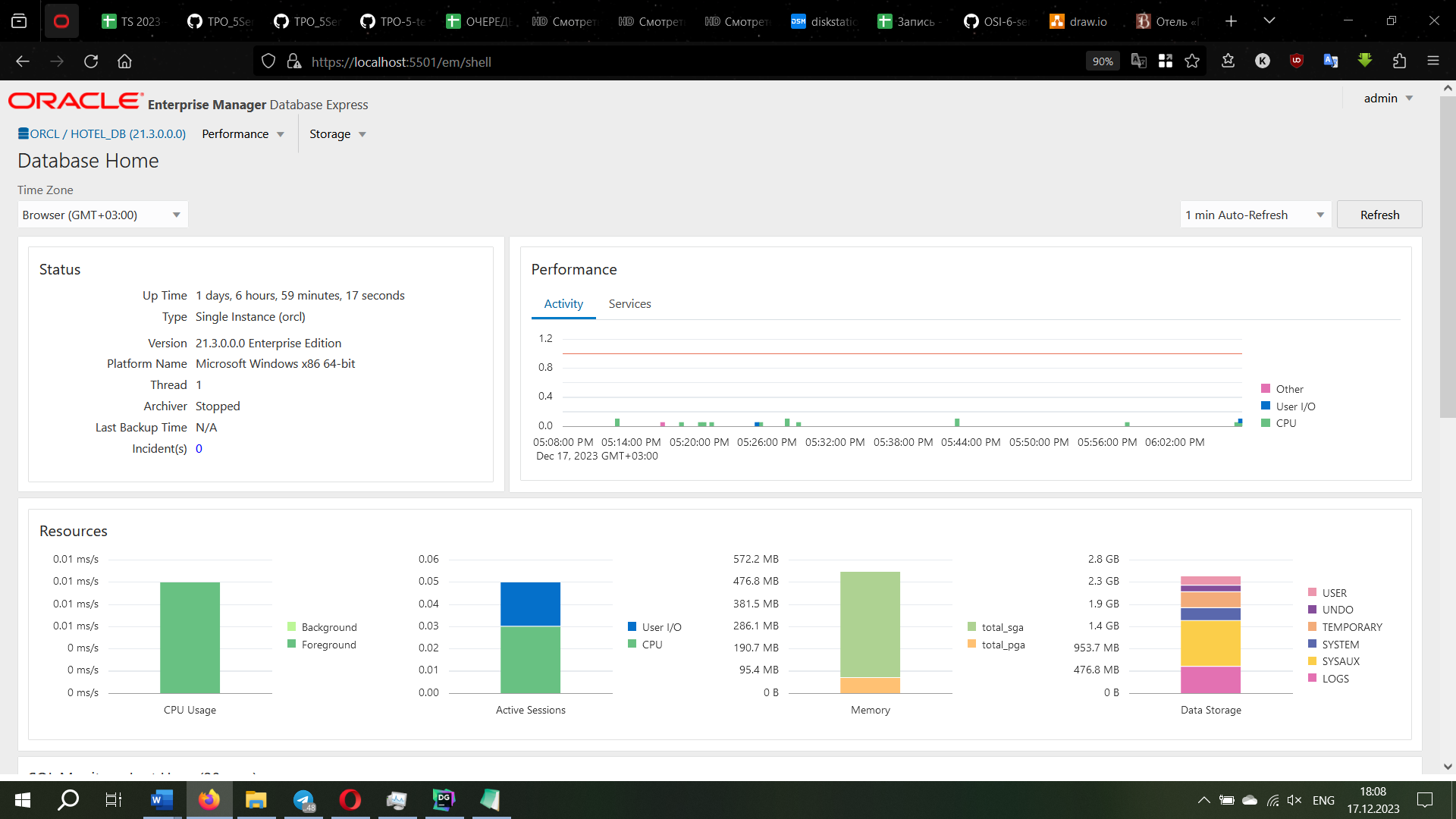


Рисунок 6.1 – Oracle Enterprise Manager

В разделе «Status» находится информация о текущем состоянии базы данных, версии EM Express, имени устройства, с которого осущуствляется мониторинг, статус архивирования для базы данный, информация о бэкапах и инцедентах.

В разделе «Perfomance» отображается информация о классах ожидания, таких как пользовательский ввод/вывод, параллелизм, процессор и дугие, и их активности в определенное время.

Ниже в разделе «Resourses» находится информация об используемых ресурасах процессора, активных сессий, памяти и хранилища данных.

На вкладке «Performance Hub» в разделе «Workload» можно просмотреть статистику использования процессора, время ожидания, активность пользователей и количество сессий за опредленный промежуток времени

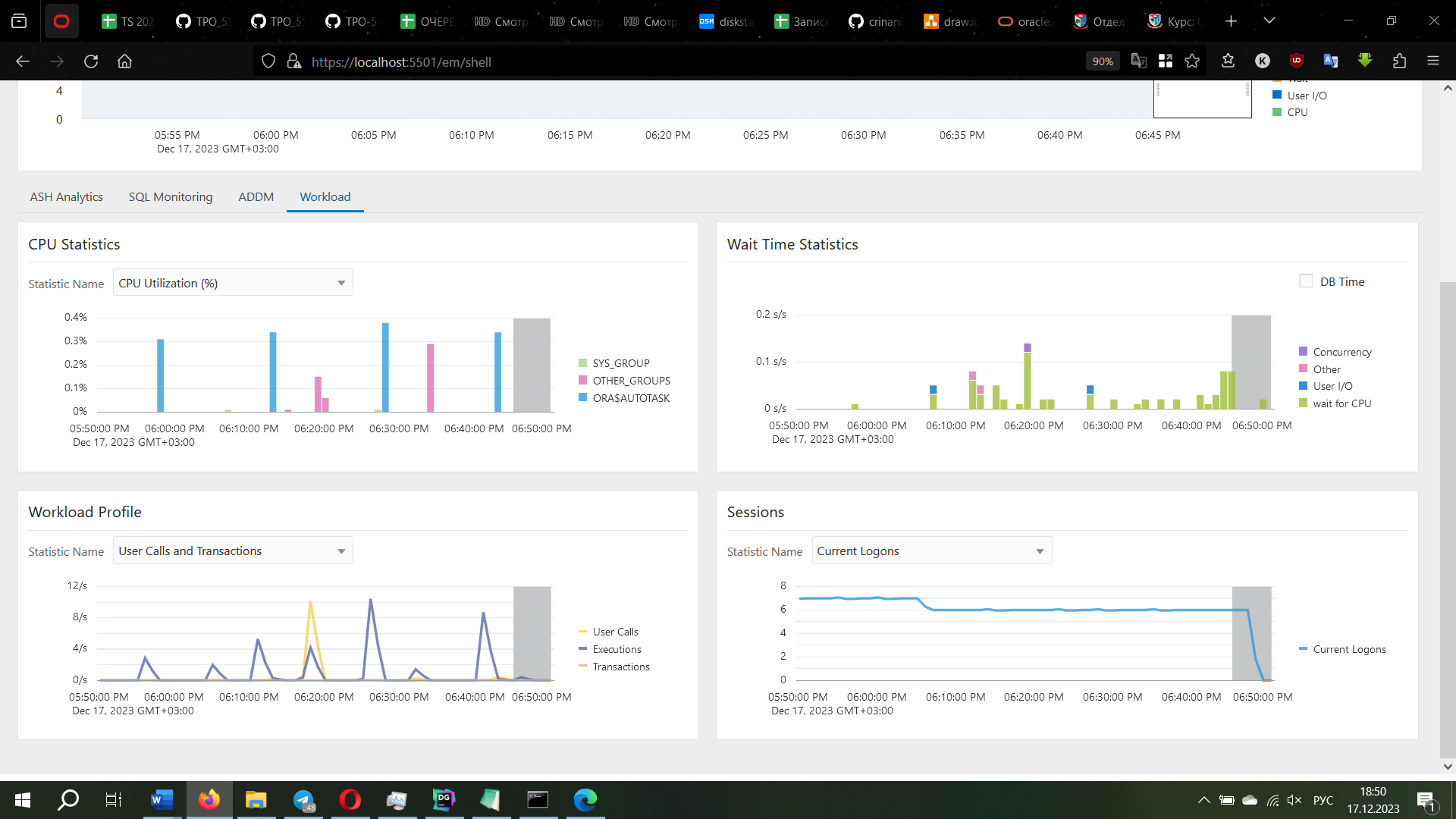


Рисунок 6.2 – Performance Hub

Раздел «SQL Monitor», представленный на рисунке 6.3, в Oracle Enterprise Manager Database Express предназначен для мониторинга и анализа выполнения SQL-запросов в реальном времени. С его помощью можно просматривать детальную информацию о планах выполнения, статистике, ожиданиях и параллелизме SQL-запросов, которые запущены в данный момент или были запущены в прошлом.

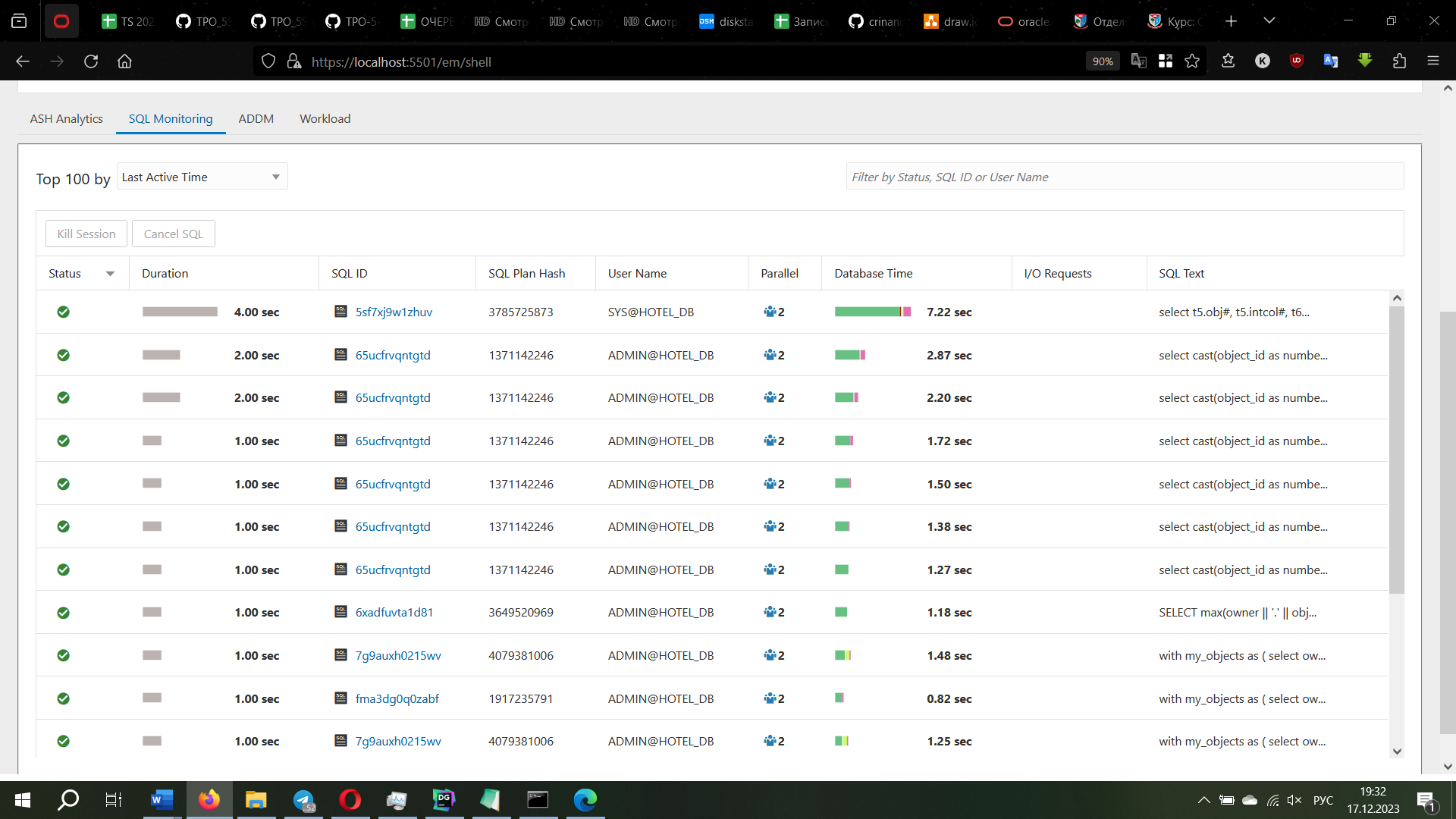


Рисунок 6.3 – SQL Monitor

SQL Monitor также позволяет сравнивать планы выполнения разных SQL-запросов и определять причины их различной производительности. Детальная информация о том, каким образом выполняется запрос, включая порядок выполнения операций, стоимость операций и использование индексов доступна по нажатия на интересующий запрос и представленна на рисунке 6.4

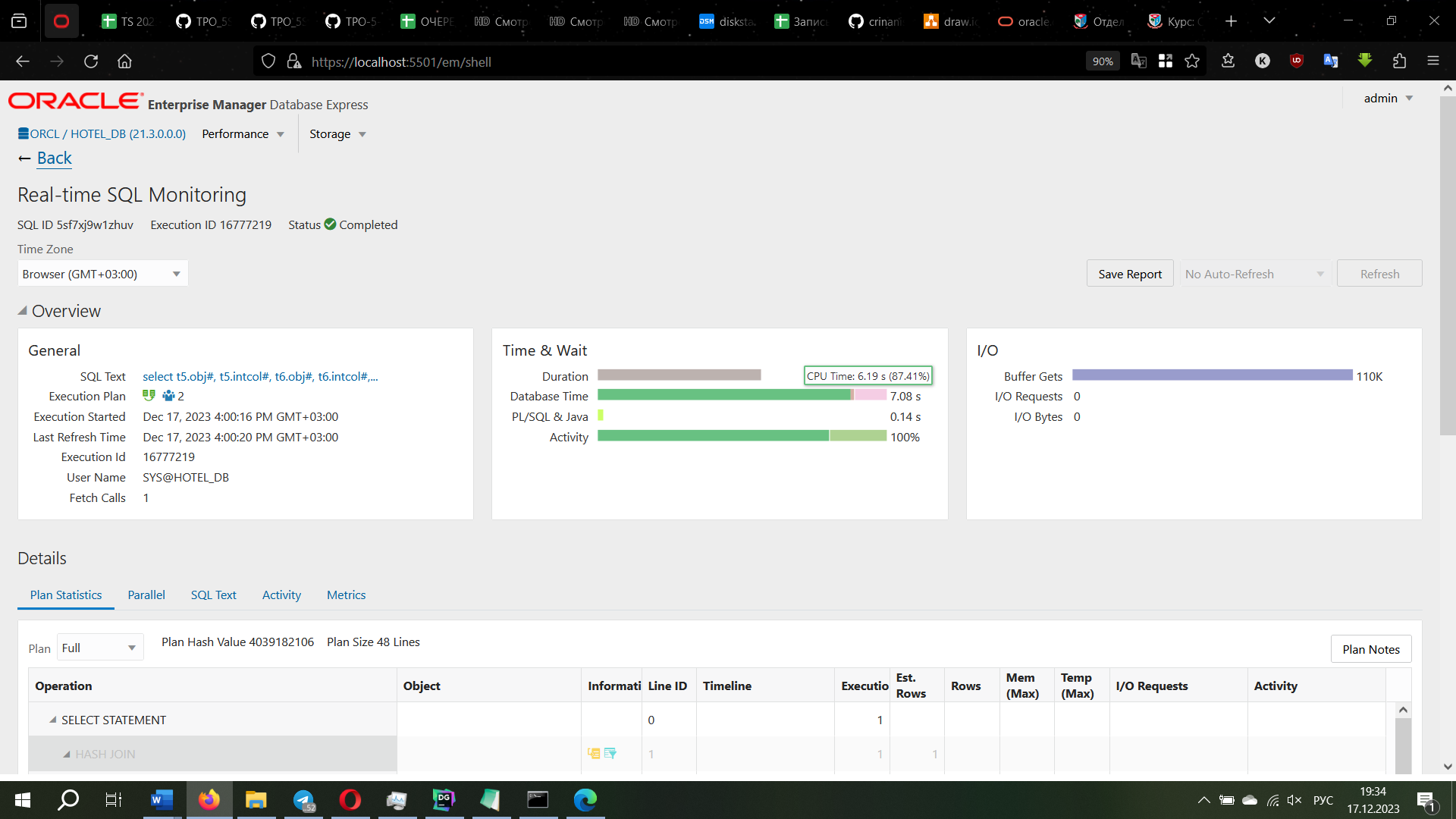


Рисунок 6.4 – SQL Monitor Details

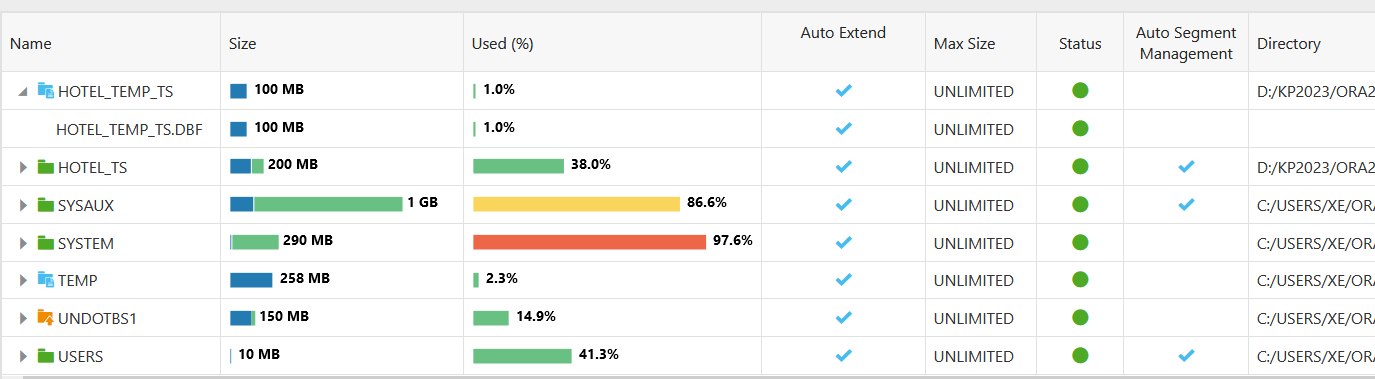
Также в Oracle Enterprise Manager Database Express позволяет просмотреть информацию о табличных пространствах используемых в базе данных. На рисунке 6.5 можно увидеть список табличных пространств, их размер, процент использования, статус, максимальный размер и путь к физическому файлу.  


Рисунок 6.5 – Tablespace

Мониторинг состояния базы данных с использованием Oracle Enterprise Manager Database Express (EM Express) предоставляет обширные возможности для администрирования и оптимизации баз данных Oracle. EM Express обеспечивает удобный веб-интерфейс, который позволяет администраторам следить за состоянием базы данных в реальном времени и принимать меры для улучшения ее производительности.

Кроме того, EM Express предоставляет информацию о табличных пространствах, ресурсах процессора, активных сессиях и других ключевых аспектах работы базы данных. Такой обширный функционал делает EM Express не только инструментом мониторинга, но и эффективным средством администрирования и анализа производительности баз данных Oracle.

6.2 Хранение мультимедийных типов данных

Для работы с данными большого объёма СУБД Oracle предоставляет типы данных BLOB, CLOB, NCLOB и BFILE. Здесь LOB означает large object, или большой объект, и далее по тексту термины LOB и "большой объект" взаимозаменяемы. По сути, большой объект – это абстрактный тип для манипуляции данными большого объема внутри БД, а типы BLOB, CLOB, NCLOB и BFILE - его конкретные реализации.

В курсовом проекте технология мультимедийных типов данных отражена в виде хранимых изображений комнат. Изображения хранятся в таблице PHOTO.

Для начала необходимо создать директорию для хранения фотографий, как это показано на листинге 6.1.

|  |
| --- |
| create directory MEDIA\_DIR as 'E:\CourseProj\photo'; |

Листинг 6.1 – Создание директории

В курсовом проекте используется технология BFILE для хранения фотографий. BFILE – это объект, предназначенный для работы с бинарными файлами, такими как изображения, звуки, видео и другие мультимедийные данные.

BFILE представляет собой специальный тип данных, который ссылается на внешний двоичный файл в операционной системе. Процедура InsertPhoto предназначена для вставки мультимедийных данных (фотографий) в базу данных и представлена на листинге 6.1.

|  |
| --- |
| PROCEDURE *InsertPhoto*(  p\_photo\_room\_type\_id NUMBER,  p\_photo\_source VARCHAR2 ) AS  v\_room\_type\_count NUMBER;  v\_photo\_id NUMBER; BEGINSELECT *COUNT*(*\**) INTO v\_room\_type\_count  FROM ROOM\_TYPES  WHERE room\_type\_id = p\_photo\_room\_type\_id;   IF v\_room\_type\_count = 0 THEN  *RAISE\_APPLICATION\_ERROR*(-20001, 'Тип комнаты с указанным ID не найден.');  END IF;   INSERT INTO PHOTO (photo\_room\_type\_id, photo\_source)  VALUES (p\_photo\_room\_type\_id, *BFILENAME*('MEDIA\_DIR', p\_photo\_source)) returning photo\_id into v\_photo\_id;  COMMIT;   DBMS\_OUTPUT.*PUT\_LINE*('Фото успешно добавлено. ID: ' || v\_photo\_id);  EXCEPTION  WHEN OTHERS THEN  DBMS\_OUTPUT.*PUT\_LINE*('Произошла ошибка: ' || *SQLERRM*);  ROLLBACK; END *InsertPhoto*; |

Листинг 6.2 – Процедура InsertPhoto

В данном процедуре функция BFILENAME создает объект BFILE, указывая на файл с именем p\_photo\_source в директории MEDIA\_DIR. Это обеспечивает привязку мультимедийного файла, хранящегося в операционной системе, к объекту BFILE в базе данных. Вставка происходит в таблицу PHOTO с использованием созданного объекта BFILE. Это позволяет хранить только путь к файлу в базе данных, сохраняя сам мультимедийный файл в операционной системе. Это может быть эффективным способом управления большими объемами мультимедийных данных, не загружая их напрямую в базу данных.

Таким образом, в данной процедуре используется технология BFILE для хранения фотографий, что позволяет эффективно управлять мультимедийными данными, предоставляя ссылку на внешние файлы вместо их полного хранения в базе данных.

7. Руководство пользователя

Так как база данных, поддерживает 3 типа пользователей, то есть и 3 сценария использования. Первый – при входе от администратора, второй – от сотрудника, третий – от гостя.

7.1 Сторона администратора отеля

Перед началом работы необходимо авторизироваться как пользователь Hotel\_admin. После этого станут доступны функции администрирования базой данных отеля.

Для добавления нового типа услуг необходимо вызвать процедуру InsertServiceType и передать ей следующие параметры: название услуги, описание, суточная стоимость и идентификатор работника, закрепленного за этой услугой. После создания нового типа услуги его можно изменить с помощью процедуры UpdateServiceType, которая принимает 1 обязательный параметр – идентификатор типа услуги, а остальные параметры соответствуют параметрам процедуры InsertServiceType и не являются обзательными. Это значит, что по идентификатору типа услуги можно обновить только некоторые столбцы.

Для удаления типа услуги используется процедура DeleteServiceType, принимающая 1 параметр – идентификатор удаляемой услуги.

Аналогичные процедуры используются для работы со всеми остальными таблицами.

Также администратор занимается регистрацией гостей и сотрудников с помощью функций InsertGuest и InsertEmployee соответственно. В результате выполнения этих функций создается пользователь базы данных с определенными правами и ограничениями и возможностью аутентификации и авторизации в системе.

7.2 Сторона посетителя отеля

Перед началом работы необходимо пройти регистрацию через пользователя Hotel\_admin. После этого необходимо пройти аутентификацию и сменить пароль, далее пользователь сможет самостоятельно подключаться к базе данных.

Перед бронированием места в отеле пользователь может просмотреть информацию о свободных комнатах на определенные даты с помощью процедуры GET\_AVAILABLE\_ROOMS. Для просмтора существующих в отеле тарифов проживания используется процедура Get\_Tariff\_Info, а для ознакомления с подробным описанием комнат – Get\_Room\_Info.

Для предварительного бронирования номера необходимо вызвать процедуру PRE\_BOOKING и передать ей дату начала и окончания брони и выбранный тариф проживания.

Для подтверждения брони необходимо в первый день бронирования пройти регистрицию с помощью процедуры CHECK\_IN, после чего статус брони измениться на «Одобрено администратором» и станет доступен заказ дополнительных услуг. Со списком предоставляемых услуг можно ознакомиться с помощью процедуры Get\_Service\_Info, а заказать услугу с использовнием процедуры Order\_Service. Простотреть список заказанных текущим пользователем услуг можно вызовом процедуры GET\_MY\_SERVICES.

При необходимости возможно изменить текущее бронирование, например сменить комнату или тариф, с помощью процедуры Edit\_Booking.

Для выселения из отеля раньше окончания брони используется процедура Check\_Out, которая также выставляет гостю счет за проживание и используемые услуги.

7.3 Сторона сотрудника отеля

Перед началом работы необходимо пройти регистрацию через пользователя Hotel\_admin. После этого необходимо пройти аутентификацию и сменить пароль, далее пользователь сможет самостоятельно подключаться к базе данных.

Для получения доступа к информации о бронировании необходимо вызвать процедуру Get\_Booking\_Details\_By\_Id с передачей ей идентификатора брони. Для просмотра инфромации об услугах отеля используется процедура Get\_Service\_Info, а для просмтотра заказанных услуг, за которыми закреплен текущий сотрудник – GET\_MY\_SERVICES.

Если для предоставления услуги необходимо получить информацию о месте проживания конкретного пользователя можно воспользоваться процедурой FIND\_GUEST.

Для сотрудников доступна процедура QUIT\_JOB, которая при отсутствии закрепленных за ними сервисов, предоставляет возможность увольнения.

Заключение

В рамках данной курсовой работы была разработана и реализована база данных для отеля, используя СУБД Oracle. Процесс начался с тщательного проектирования структуры базы данных, включая определение сущностей, их атрибутов и взаимосвязей. Модель базы данных была разработана с учетом основных потребностей отеля, включая информацию о бронированиях, персонале, гостях, номерах и предоставляемых услугах.

Создание объектов базы данных включало в себя создание 10 ключевых таблиц: BOOKING, BOOKING\_STATE, EMPLOYEES, GUESTS, PHOTO, ROOM\_TYPES, ROOMS, SERVICES, SERVICE\_TYPES и TARIFF\_TYPES. Каждая из этих таблиц была тщательно спроектирована для оптимального хранения и управления соответствующей информацией.

Кроме того, были созданы представления, индексы и ограничения, обеспечивающие эффективность работы базы данных и ее целостность. Применение технологии Oracle включало использование различных системных пакетов и утилит, предоставляемых СУБД, для оптимизации запросов, управления сеансами и обеспечения безопасности данных.

Особое внимание уделялось безопасности системы. С использованием ролей и профилей безопасности был создан надежный механизм управления доступом к данным, а соответствующие процедуры обеспечивают создание пользователей и присвоение им необходимых привилегий.

Работа также включала этап тестирования производительности базы данных. Проведенные тесты подтвердили стабильность и эффективность разработанной системы при работе с больши количеством данных.

Было разработано руководство пользователя, которое содержит инструкции по использованию базы данных отеля. В нем описаны основные функции и возможности базы данных.

Использование технологии мониторинга базы данных с применением Oracle Enterprise Manager Database Express (EM Express) в ходе разработки базы данных для гостиничного бизнеса оказалось весьма значимым и эффективным. EM Express предоставил нам ценные инструменты для наблюдения, анализа и управления работой базы данных в реальном времени.

Список используемых источников

1. Оффициальный сайт Oracle [Электронный ресурс] / Режим доступа – URL:

https://www.oracle.com/ – Дата доступа: 05.10.2023.

1. Оффициальная документация Oracle [Электронный ресурс] / Режим доступа – URL: https://docs.oracle.com/en/ – Дата доступа: 07.10.2023.
2. Информационный портал Oracle-patches [Электронный ресурс] / Режим доступа – URL: https://oracle-patches.com/ – Дата доступа: 10.10.2023.
3. Статья по Oracle Enterprice manager [Электронный ресурс] / Режим доступа – URL: https://habr.com/ru/companies/tinkoff/articles/525436/ – Дата доступа: 20.10.2023.
4. Работа с файлами в Oracle, [Электронный ресурс] / Режим доступа: https://docs.oracle.com/cd/F49540\_01/DOC/server.815/a68001/utl\_file.htm. – Дата доступа: 22.10.2023.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Диаграмма вариантов

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

PROCEDURE InsertGuest(

p\_email NVARCHAR2,

p\_name NVARCHAR2,

p\_surname NVARCHAR2,

p\_username NVARCHAR2

)

AS

v\_username\_exists NUMBER;

v\_guest\_id NUMBER;

BEGIN

SELECT COUNT(\*) INTO v\_username\_exists FROM ALL\_USERS

WHERE USERNAME = UPPER(p\_username);

IF v\_username\_exists > 0 THEN

RAISE\_APPLICATION\_ERROR(-20002,'Ошибка: Пользователь с таким именем ' || p\_username || ' уже существует.');

END IF;

IF REGEXP\_LIKE(p\_email, '^[A-Za-z0-9.\_%+-]+@[A-Za-z0-9.-]+\.[A-Z|a-z]{2,4}$') = FALSE THEN

RAISE\_APPLICATION\_ERROR(-20002, 'Неправильный формат email.');

END IF;

INSERT INTO GUESTS (guest\_email, guest\_name, guest\_surname, USERNAME)

VALUES (p\_email, p\_name, p\_surname,p\_username) RETURNING guest\_id INTO v\_guest\_id;

COMMIT;

EXECUTE IMMEDIATE 'CREATE USER ' || p\_username ||

' IDENTIFIED BY ' || p\_username ||

' DEFAULT TABLESPACE HOTEL\_TS' ||

' TEMPORARY TABLESPACE HOTEL\_TEMP\_TS'||

' PROFILE PF\_USER' ||

' ACCOUNT UNLOCK'||

' PASSWORD EXPIRE';

EXECUTE IMMEDIATE 'GRANT Guest\_role TO ' || p\_username;

DBMS\_OUTPUT.PUT\_LINE('Гость успешно создан. Ваш ID: '||v\_guest\_id||' Логин: '|| p\_username || ' Пароль: '|| p\_username);

EXCEPTION

WHEN OTHERS THEN

DBMS\_OUTPUT.PUT\_LINE('Произошла ошибка: ' || SQLERRM);

ROLLBACK;

END InsertGuest;

ПРИЛОЖЕНИЕ В

CREATE OR REPLACE PACKAGE UserPack AS

PROCEDURE GET\_AVAILABLE\_ROOMS(

p\_capacity NUMBER,

p\_start\_date DATE,

p\_end\_date DATE);

PROCEDURE BOOKING\_NOW(

p\_room\_id NUMBER,

p\_end\_date DATE,

p\_tariff\_id NUMBER);

PROCEDURE PRE\_BOOKING(

p\_room\_id NUMBER,

p\_start\_date DATE,

p\_end\_date DATE,

p\_tariff\_id NUMBER);

PROCEDURE Get\_BookingDetails\_By\_Id(

p\_booking\_id NUMBER);

PROCEDURE Edit\_Booking(

p\_booking\_id NUMBER,

p\_room\_id NUMBER DEFAULT NULL,

p\_start\_date DATE DEFAULT NULL,

p\_end\_date DATE DEFAULT NULL,

p\_tariff\_id NUMBER DEFAULT NULL);

PROCEDURE Deny\_Booking(p\_booking\_id NUMBER);

PROCEDURE Restore\_Booking(p\_booking\_id NUMBER);

PROCEDURE Order\_Service(

p\_service\_type\_id NUMBER,

p\_service\_start\_date DATE,

p\_service\_end\_date DATE);

PROCEDURE Edit\_Service(

p\_service\_id NUMBER,

p\_service\_type\_id NUMBER DEFAULT NULL,

p\_service\_start\_date DATE DEFAULT NULL,

p\_service\_end\_date DATE DEFAULT NULL);

PROCEDURE Get\_Service\_Info(p\_id NUMBER DEFAULT NULL);

PROCEDURE Get\_Tariff\_Info(p\_id NUMBER DEFAULT NULL);

PROCEDURE Get\_Room\_Info(p\_id NUMBER DEFAULT NULL);

FUNCTION Calculate\_Stay\_Cost(p\_booking\_id IN NUMBER) RETURN FLOAT;

PROCEDURE Check\_Out(p\_booking\_id NUMBER);

PROCEDURE GET\_MY\_SERVICES;

PROCEDURE GET\_MY\_BOOKINGS;

END UserPack;

/

ПРИЛОЖЕНИЕ Г

create or replace PROCEDURE EXPORT\_TO\_FILE(

p\_query IN NVARCHAR2,

p\_filename IN NVARCHAR2

)AS

v\_clob NCLOB;

v\_file UTL\_FILE.FILE\_TYPE;

BEGIN

SELECT DBMS\_XMLGEN.GETXML(p\_query) INTO v\_clob FROM DUAL;

v\_file := UTL\_FILE.FOPEN('XML\_DIR', p\_filename || '.xml', 'w');

BEGIN

UTL\_FILE.PUT(v\_file, v\_clob);

EXCEPTION

WHEN UTL\_FILE.WRITE\_ERROR THEN

DBMS\_OUTPUT.PUT\_LINE('Ошибка записи в файл.');

END;

UTL\_FILE.FCLOSE(v\_file);

EXCEPTION

WHEN NO\_DATA\_FOUND THEN

DBMS\_OUTPUT.PUT\_LINE('Запрос не вернул данных.');

WHEN UTL\_FILE.INVALID\_PATH THEN

DBMS\_OUTPUT.PUT\_LINE('Неверный путь к директории.');

WHEN UTL\_FILE.INVALID\_MODE THEN

DBMS\_OUTPUT.PUT\_LINE('Неверный режим записи файла.');

WHEN UTL\_FILE.INVALID\_FILEHANDLE THEN

DBMS\_OUTPUT.PUT\_LINE('Неверный идентификатор файла.');

WHEN UTL\_FILE.INVALID\_OPERATION THEN

DBMS\_OUTPUT.PUT\_LINE('Неверная операция с файлом.');

WHEN OTHERS THEN

DBMS\_OUTPUT.PUT\_LINE('Произошла ошибка: ' || SQLERRM);

END;

begin

EXPORT\_TO\_FILE('select \* from employees', 'Employees');

end;

-- FILE\_TO\_CLOB

create PROCEDURE FILE\_TO\_CLOB(

p\_file\_name IN NVARCHAR2,

p\_clob OUT CLOB

)

AS

v\_file UTL\_FILE.FILE\_TYPE;

v\_filename NVARCHAR2(100);

v\_buffer NVARCHAR2(32767);

BEGIN

v\_filename := p\_file\_name || '.xml';

v\_file := UTL\_FILE.FOPEN('XML\_DIR', v\_filename, 'r');

LOOP

UTL\_FILE.GET\_LINE(v\_file, v\_buffer);

IF v\_buffer = '</ROWSET>' THEN

p\_clob := p\_clob || v\_buffer;

EXIT;

ELSE

p\_clob := p\_clob || v\_buffer;

END IF;

END LOOP;

UTL\_FILE.FCLOSE(v\_file);

END;

-- Импорт гостей

CREATE OR REPLACE PROCEDURE IMPORT\_GUESTS\_XML(p\_file IN NVARCHAR2) AS

v\_clob CLOB;

v\_xml XMLTYPE;-- := XMLTYPE(p\_file);

BEGIN

FILE\_TO\_CLOB(p\_file, v\_clob);

v\_xml:= XMLTYPE(v\_clob);

FOR item IN (

SELECT extractvalue(value(r), '/ROW/GUEST\_ID') AS id,

extractvalue(value(r), '/ROW/GUEST\_EMAIL') AS email,

extractvalue(value(r), '/ROW/GUEST\_NAME') AS name,

extractvalue(value(r), '/ROW/GUEST\_SURNAME') AS surname,

extractvalue(value(r), '/ROW/USERNAME') AS username

FROM TABLE (XMLSEQUENCE(EXTRACT(v\_xml, '/ROWSET/ROW'))) r

)

LOOP

INSERT INTO GUESTS\_XML (guest\_email, guest\_name, guest\_surname, USERNAME)

VALUES (item.email, item.name, item.surname, item.username);

END LOOP;

COMMIT;

EXCEPTION

WHEN OTHERS THEN

DBMS\_OUTPUT.PUT\_LINE('Произошла ошибка: ' || SQLERRM);

END;

ПРИЛОЖЕНИЕ Д

CREATE OR REPLACE PROCEDURE INSERT\_SERVICE\_TYPES AS

BEGIN

FOR i IN 1..100000 LOOP

DECLARE

v\_daily\_price FLOAT := DBMS\_RANDOM.VALUE(5, 200);

v\_employee\_id NUMBER;

BEGIN

SELECT employee\_id

INTO v\_employee\_id

FROM EMPLOYEES

WHERE ROWNUM = 1

ORDER BY DBMS\_RANDOM.VALUE;

INSERT INTO SERVICE\_TYPES (

service\_type\_name,

service\_type\_description,

service\_type\_daily\_price,

service\_type\_employee\_id

) VALUES (

'service ' || i,

'service description ' || i,

v\_daily\_price,

v\_employee\_id

);

END;

END LOOP;

COMMIT;

DBMS\_OUTPUT.PUT\_LINE('Вставка успешно завершена.');

EXCEPTION

WHEN OTHERS THEN

DBMS\_OUTPUT.PUT\_LINE('Ошибка вставки: ' || SQLERRM);

ROLLBACK;

END INSERT\_SERVICE\_TYPES;

