# เอกสารคู่มือการใช้งาน

# “Ride” เว็บแอปพลิเคชันการเดินทางร่วมกันอย่างปลอดภัย


โดย

| | | |
|---|---|---|
| 643020646-0 | นายศิรวิทย์ | ขจรศรี |
| 663380374-2 | นายกฤต | อินทรจินดา |
| 663380386-5 | นายธนัชชา | คำไล้ |
| 663380389-9 | นางสาวธันย์ชนก | โสภา |
| 663380599-8 | นายธิติกร | สุวรรณบุตรวิภา |
| 663380616-4 | นายเกรียงไกร | ประเสริฐ |

Section 4 Group 4

อาจารย์ที่ปรึกษา: ผศ. ดร. ชิตสุธา สุ่มเล็ก


รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของรายวิชา CP353004 Software Engineering

ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2568


สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ วิทยาลัยการคอมพิวเตอร์

มหาวิทยาลัยขอนแก่น

# คำนำ

เอกสารคู่มือการใช้งานฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่ออธิบายการใช้งานเว็บแอปพลิเคชันการเดินทางร่วมกันอย่างปลอดภัย “Ride” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของรายวิชา CP353004 Software Engineering ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2568 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่ออธิบายการทำงานของระบบในส่วนของฟังก์ชันที่ได้พัฒนาขึ้นใน Sprint ที่ 3

คณะผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่า เอกสารคู่มือการใช้งานฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งานและผู้ที่สนใจในการพัฒนาซอฟต์แวร์ หากมีข้อผิดพลาดประการใด คณะผู้จัดทำขออภัยมา ณ ที่นี้

คณะผู้จัดทำ

# สารบัญ


| | หน้า |
|---|---|
| คำนำ | ก |
| สารบัญ | ข |
| สารบัญภาพ | ค |
| คู่มือการใช้งานเฉพาะในส่วนของ Sprint 3 | 1 |

# สารบัญรูปภาพ


| | หน้า |
|---|---|
| ภาพที่ 1 การเดินทางของฉัน | 1 |
| ภาพที่ 2 เส้นทางการเดินทาง | 2 |
| ภาพที่ 3 Popup แจ้งเตือนหน้าติดตามตำแหน่งการเดินทาง | 2 |
| ภาพที่ 4 แจ้งเตือนหน้าการเดินทางของฉัน | 3 |
| ภาพที่ 5 ดูการแจ้งเตือนทั้งหมด | 3 |
| ภาพที่ 6 แจ้งเตือนผ่านอีเมล (5 กม.) | 4 |
| ภาพที่ 7 แจ้งเตือนผ่านอีเมล (1 กม.) | 4 |
| ภาพที่ 8 แจ้งเตือนผ่านอีเมล (คนขับถึงจุดรับแล้ว) | 5 |
| ภาพที่ 9 Notification Permission | 5 |
| ภาพที่ 10 การแจ้งเตือน Push Notification (โทรศัพท์) | 6 |
| ภาพที่ 11 การแจ้งเตือน Push Notification (คอมพิวเตอร์) | 6 |
| ภาพที่ 12 คนขับใกล้ถึงแล้ว (5 กม.) | 7 |
| ภาพที่ 13 คนขับใกล้มาก (1 กม.) | 7 |
| ภาพที่ 14 คนขับถึงจุดรับแล้ว | 7 |
| ภาพที่ 15 คนขับแจ้งว่าถึงแล้ว (Manual) | 7 |

# คู่มือการใช้งานเฉพาะในส่วนของ Sprint 3

## 1. Arrival Notification (PBL12)

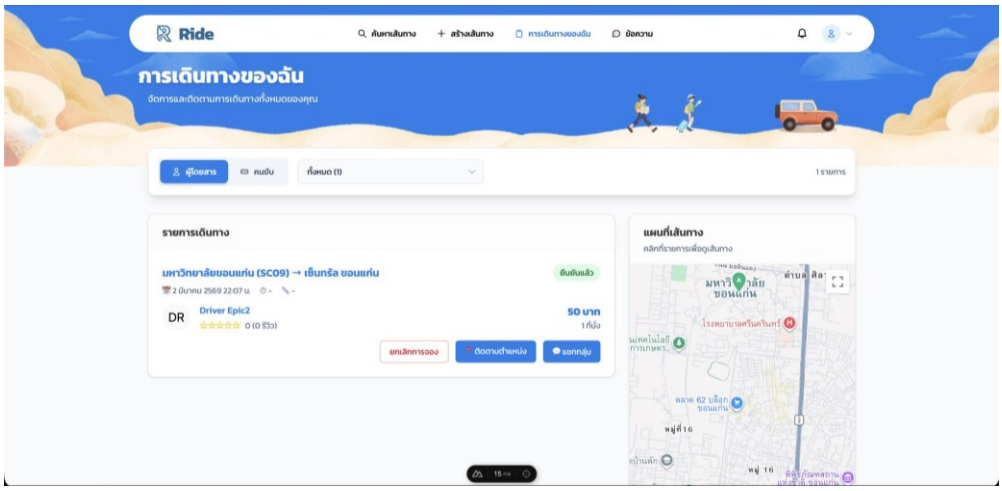
ระบบถูกออกแบบมาเพื่อแจ้งเตือนผู้โดยสารเมื่อคนขับกำลังเดินทางเข้าใกล้จุดรับ โดยระบบจะทำการส่งการแจ้งเตือนโดยอัตโนมัติจากการตรวจจับตำแหน่ง GPS ของคนขับเมื่อเข้าสู่รัศมีที่กำหนด ซึ่งแบ่งระดับการแจ้งเตือนออกเป็น 3 ระยะ คือ ระยะ 5 กิโลเมตร, ระยะ 1 กิโลเมตร และระยะ 0 กิโลเมตร เพื่อช่วยให้ผู้โดยสารสามารถเตรียมความพร้อมล่วงหน้าได้อย่างเหมาะสม

การแจ้งเตือนทั้งหมดจะถูกบันทึกลงใน System Log เพื่อใช้เป็นหลักฐานในการตรวจสอบและสืบค้นเหตุการณ์ย้อนหลังตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 มาตรา 26 ซึ่งกำหนดให้มีการจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ไว้ไม่น้อยกว่า 90 วัน

**ขั้นตอนการใช้งาน**

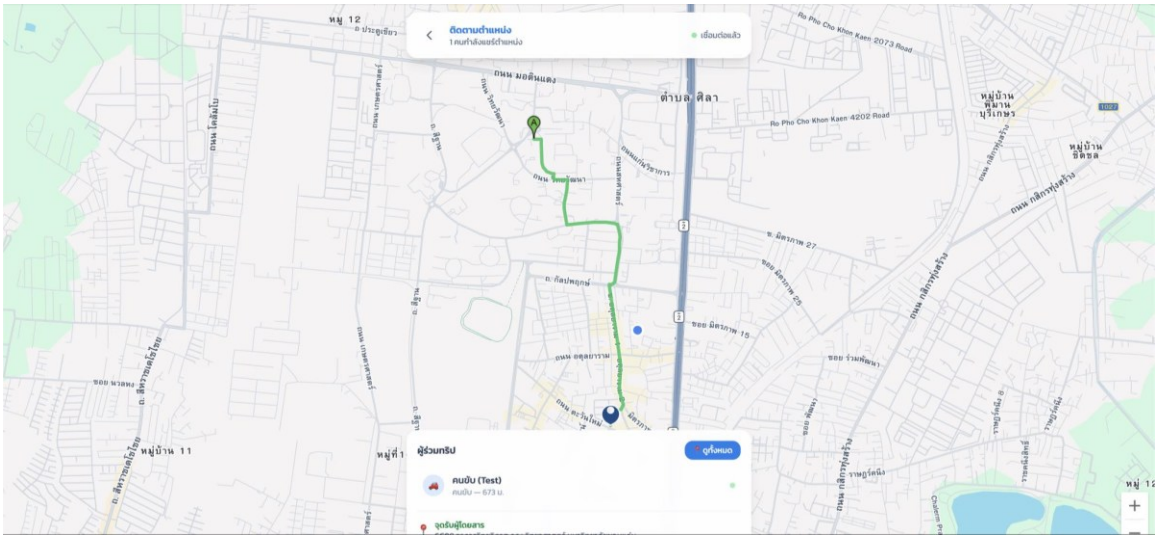
เมื่อผู้โดยสารจองการเดินทางและได้รับการยืนยันการจองเรียบร้อยแล้วจากคนขับ สามารถติดตามการแจ้งเตือนการเดินทางได้ โดยจะแบ่งออกเป็น 4 แบบ คือ

**(1) แจ้งเตือนหน้าติดตามตำแหน่งการเดินทาง**

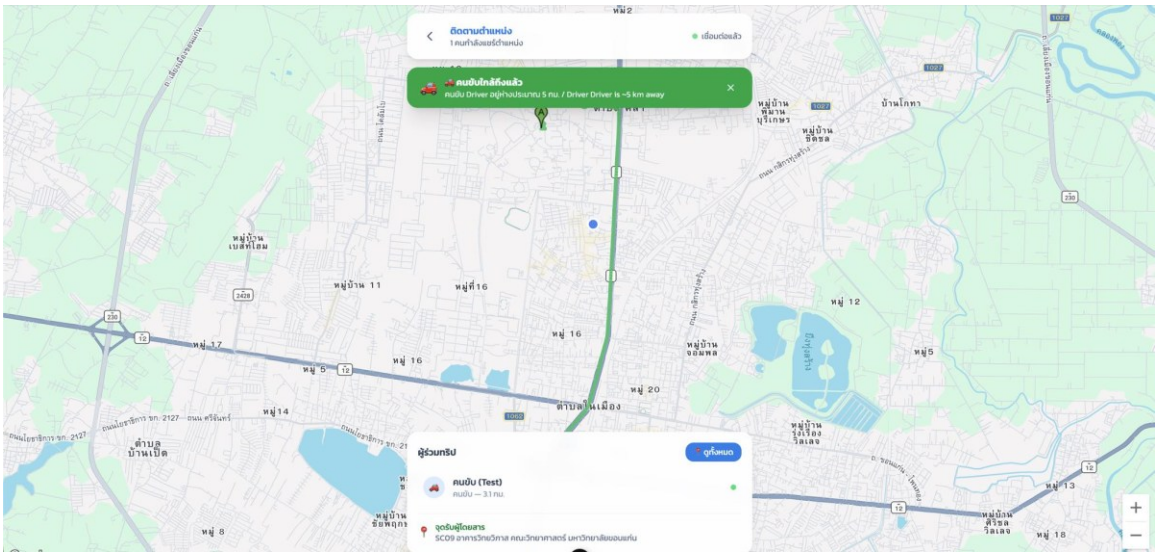



**ภาพที่ 1** การเดินทางของฉัน

จากภาพที่ 1 เมื่อได้รับการยืนยันคำขอการจองจากคนขับเรียบร้อยแล้วให้กดที่ “ติดตามตำแหน่ง” เพื่อดูเส้นทางการเดินทาง ดังภาพที่ 2




**ภาพที่ 2** เส้นทางการเดินทาง

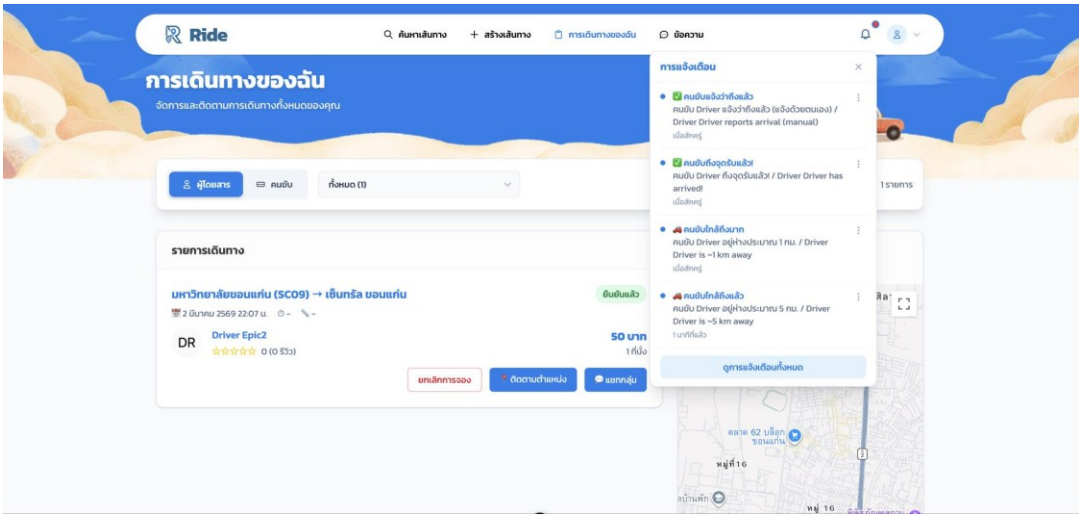



**ภาพที่ 3** Popup แจ้งเตือนหน้าติดตามตำแหน่งการเดินทาง

จากภาพที่ 3 มีการแสดง Popup สีเขียวแจ้งเตือนขึ้นมาที่ด้านบนเมื่อคนขับใกล้ถึงแล้ว จากภาพแสดงข้อความว่า “คนขับอยู่ห่างประมาณ 5 กม. / Driver is ~5 km. away” ซึ่งอยู่ในรัศมีที่กำหนดสำหรับการแจ้งเตือนอัตโนมัติของระบบ

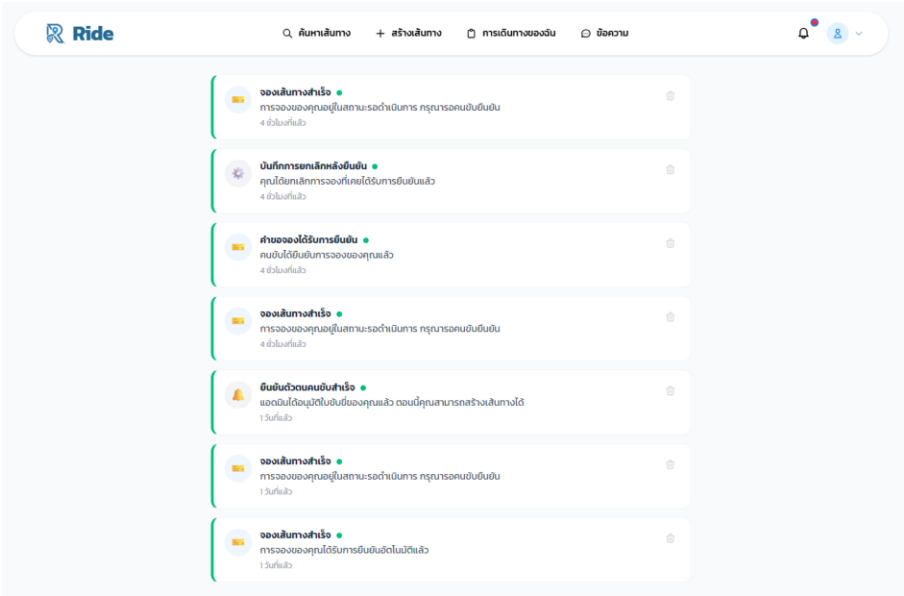
**(2) แจ้งเตือนหน้าการเดินทางของฉัน**

จากภาพที่ 1 ให้กดไอคอน “กระดิ่ง” ที่แถบเมนูด้านขวาบน เมื่อกดแล้วจะแสดงข้อความแจ้งเตือนการเดินทาง ดังภาพที่ 4




**ภาพที่ 4** แจ้งเตือนหน้าการเดินทางของฉัน

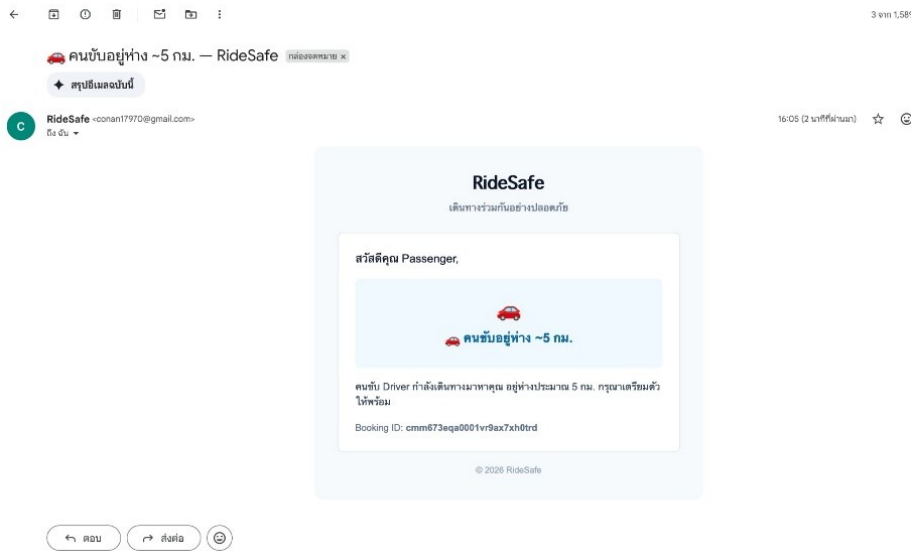
หากต้องการดูการแจ้งเตือนทั้งหมดให้กดที่ปุ่ม “ดูการแจ้งเตือนทั้งหมด” ซึ่งจะแสดงข้อมูลดังภาพที่ 5



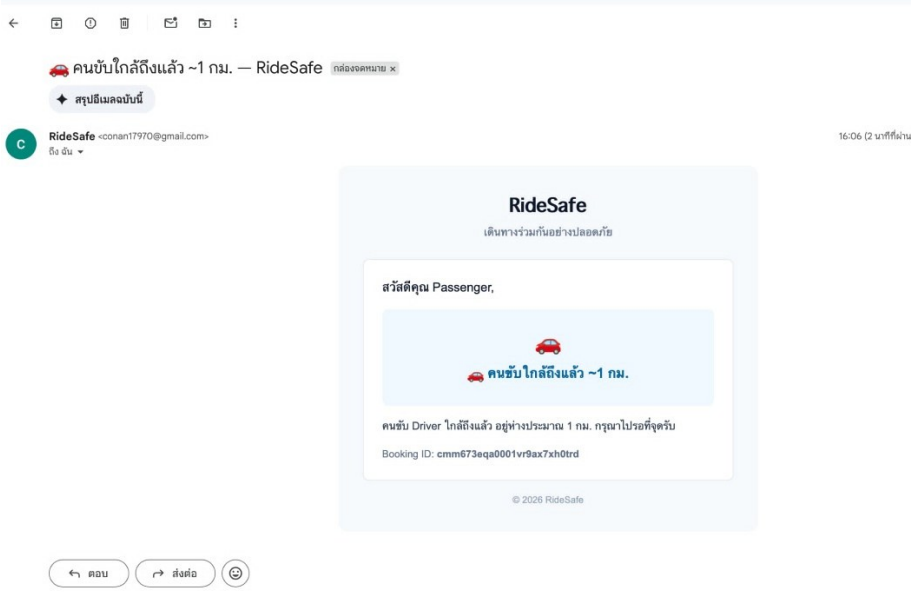

**ภาพที่ 5** ดูการแจ้งเตือนทั้งหมด

**(3) แจ้งเตือนผ่านอีเมล**

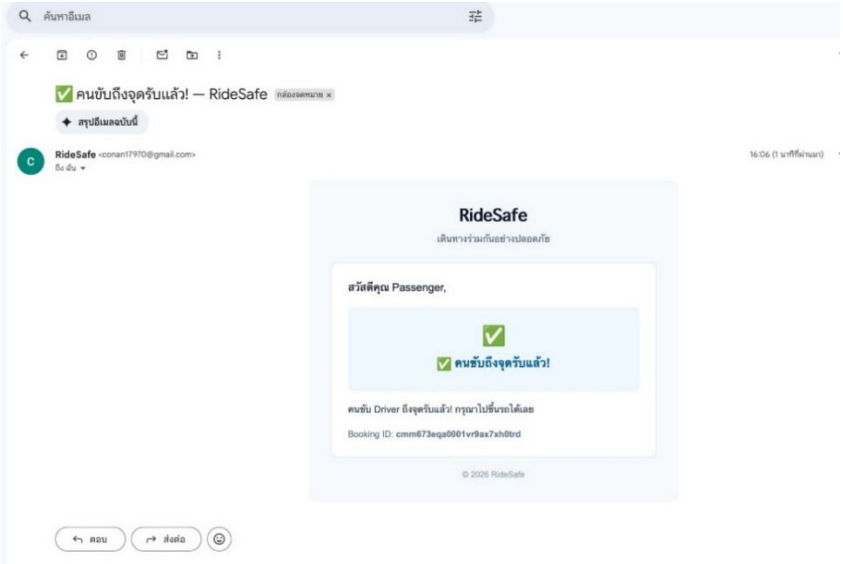
ผู้โดยสารสามารถดูการแจ้งเตือนผ่านอีเมลที่ลงทะเบียนไว้กับระบบได้ โดยเมื่อคนขับเข้าใกล้จุดรับในรัศมีที่กำหนด ระบบจะส่งอีเมลแจ้งเตือนอัตโนมัติไปยังผู้โดยสารตามระยะทาง 5 กิโลเมตร, 1 กิโลเมตรและเมื่อคนขับถึงจุดรับแล้ว ดังภาพที่ 6 ภาพที่ 7 และภาพที่ 8 ตามลำดับ




**ภาพที่ 6** แจ้งเตือนผ่านอีเมล (5 กม.)



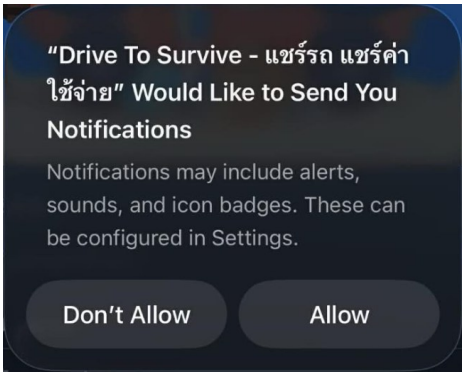

**ภาพที่ 7** แจ้งเตือนผ่านอีเมล (1 กม.)




**ภาพที่ 8** แจ้งเตือนผ่านอีเมล (คนขับถึงจุดรับแล้ว)

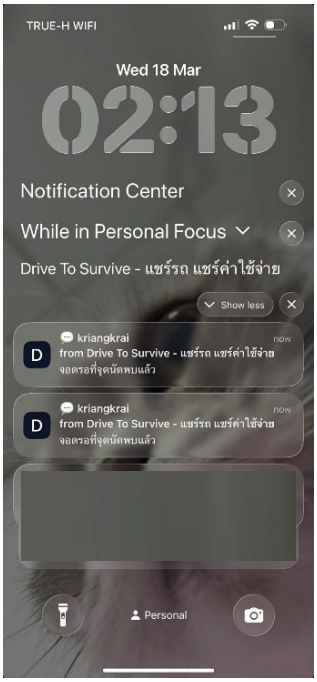
**(4) แจ้งเตือนแบบ Push Notification**

ผู้โดยสารสามารถรับการแจ้งเตือนผ่าน Push Notification ได้ โดยระบบจะแสดงการแจ้งเตือนอัตโนมัติเมื่อคนขับเข้าใกล้จุดรับในรัศมีที่กำหนด ซึ่งจะแสดงเป็นข้อความแจ้งเตือนบนหน้าจออุปกรณ์ของผู้ใช้งาน เพื่อให้ผู้โดยสารสามารถทราบสถานะการเดินทางของคนขับได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

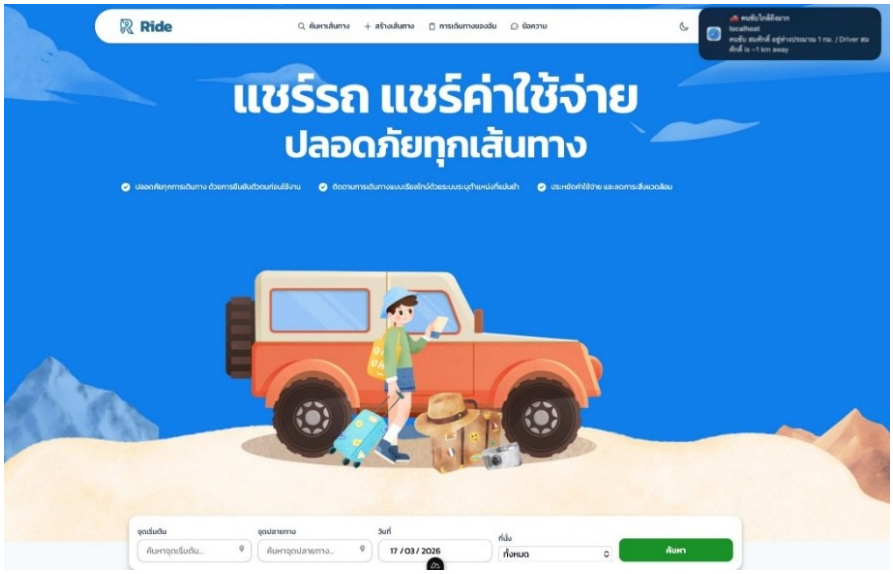



**ภาพที่ 9** Notification Permission

ภาพที่ 9 แสดงหน้าต่างขออนุญาตการแจ้งเตือน (Notification Permission) โดยผู้ใช้งานต้องกด "Allow" เพื่อเปิดใช้งานการแจ้งเตือน ซึ่งจะช่วยให้ระบบสามารถส่งข้อมูลเกี่ยวกับการเดินทางมายังอุปกรณ์ของผู้ใช้งานได้อย่างทันท่วงที ในส่วนของการแจ้งเตือนจะแตกต่างกันออกไปตามอุปกรณ์ที่ใช้ ดังภาพที่ 10 และภาพที่ 11



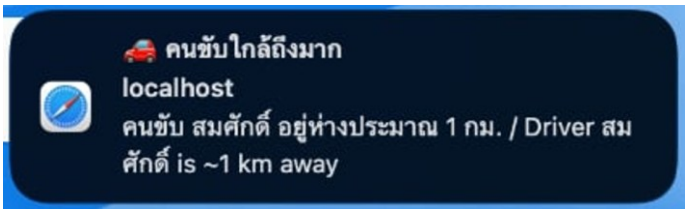

**ภาพที่ 10** การแจ้งเตือน Push Notification (โทรศัพท์)



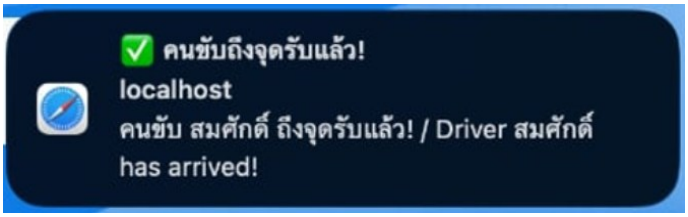

**ภาพที่ 11** การแจ้งเตือน Push Notification (คอมพิวเตอร์)

ข้อความแจ้งเตือนจะแตกต่างกันตามระยะทางระหว่างคนขับกับจุดรับ ดังภาพที่ 12 ภาพที่ 13 ภาพที่ 14 และภาพที่ 15

**ภาพที่ 12** คนขับใกล้ถึงแล้ว (5 กม.)




**ภาพที่ 13** คนขับใกล้มาก (1 กม.)




**ภาพที่ 14** คนขับถึงจุดรับแล้ว

**ภาพที่ 15** คนขับแจ้งว่าถึงแล้ว (Manual)

โดยภาพที่ 14 เป็นการแจ้งเตือนจากระบบแบบอัตโนมัติ เมื่อคนขับเดินทางมาถึงจุดรับที่กำหนด ส่วนภาพที่ 15 เป็นการแจ้งเตือนที่คนขับส่งด้วยตนเองเพื่อยืนยันว่ามาถึงจุดรับแล้ว