

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

 Código: 001
 Versión: 1
 Fecha: 20 dic 2022
 Página 1 de 12

PROYECTO TECNOLÓGICO CRUMA

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCIÓN GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	3
3.	ANÁLISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	5
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	10
6	DISEÑO DE LA ADOLUTECTUDA DE SOLUCIÓN	12



PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

 Código: 001
 Versión: 1
 Fecha: 20 dic 2022
 Página 2 de 12

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Página web para negocio de productos para diabéticos
Nombre Requerimiento:	Desarrollo web responsive
Fecha Solicitud:	20/12/2022
Responsable(s) Solicitud:	María C. Mata Simón e Iván Emmanuel Cruz Cruz
Dependencia(s) Solicitante:	Distribuidora Soy Diabético venta de productos para diabéticos
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	María C. Mata Simón e Iván Emmanuel Cruz Cruz



PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

 Código: 001
 Versión: 1
 Fecha: 20 dic 2022
 Página 3 de 12

FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud

Usuario Solicitante

Se requiere cuente con información y servicios muy claros, accesibles y que puedan ser usados por adultos mayores ya sea en celular o computadora; además, debe tener contenidos con descripciones claras, letras grandes, simples y una navegación sencilla. Evitar letras pequeñas en la medida de lo posible ya que muchos adultos mayores y más aún con diabetes tiene problemas de la vista. Los banners sin movimiento que no confunda a los usuarios. Que incluya la captura de los datos de contacto de los usuarios para darles seguimiento y ofrecer planes personalizados en sus medios de contacto. Manejar colores neutros como gris verde olivo etc. Evitar animaciones ya que las personas mayores no son amantes de las animaciones.

Líder Funcional

Que la página sea responsiva compatible con celulares y computadoras. En la página principal realizar el registro y captura de contacto de los usuarios. Evitar colores llamativos. Que en la primera página contenga ligas a consejos de salud, a conocer la realidad de la diabetes, que se envíe a la línea de productos y a consejos de cuidado, y obtener el registro de sus datos, el sitio debe tener contenidos claros, simples y una navegación sencilla. Usar botones grandes con letras grandes y descripciones cortas y sencillas. No usar gráficos, ni diagramas confusos.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Director Gabriel Sánchez	María Mata	lván Cruz
Cliente Distribuidora Soy Diabético	Líder de proyecto A	Líder de proyecto B
Venta de productos para diabéticos		





PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: 001 Versión: 1 Fecha: 20 dic 2022 Página 4 de 12

CRUMA: CLIENTE IDEAL DE SITIO WEB PARA DIABÉTICOS

BUYER PERSON



PERFIL GENERAL

ROBERTO GUERREO JUAREZ TIENE 60 AÑOS, ES PENSIONADO POR LO QUE SOLO TRABAJA POR MANTENERSE ACTIVO, VIVE EN CUAUTEPEC EN LA COLONIA ZONA ESCOLAR, VIVE ENUNA CASA CON SU ESPOSA, VIVE EN UNA ZONA DE NIVEL ECONOMICO MEDIO, ES JUBILADO Y SE DEDICA A DAR ASESORIAS A TIEMPO PARCIAL, PADECE DIABETES, AHORA QUE TIENE MÁS TIEMPO SE DEDICA ACUIDARSE A SI MISMO, HACE EJERCICIO, CUIDA SU ALIMENTACIÓN VA AL MÉDICO, REGULARMENTE LO VISITAN SUS HIJOS Y NIETOS.

TARGET: PERSONAS MAYORES DE 60 AÑOS CON DIABETES, JUBILADOS, DE NIVEL SOCIOECONOMICO MEDIO CON ACCESO A INTERNET, QUE PERTENEZCAN A GRUPOS SOCIALES

HABITOS Y CARACTERÍSTICAS PERSONALES: NO ES APASIONADO DE LAS REDES SOCIALES NI DE LA TECNOLOGÍA EN GENERAL, NO HABLA OTROS IDIOMAS, MANTIENE UN PERFIL BAJO PERO ES SOCIABLE CON SU COMUNIDAD, LE CUESTA TRABAJO ADAPTARSE A NUEVAS TECNOLOGIAS PERO TIENE FACEBOOK PARA INTERACTUAR CON SUS HIJOS Y NIETOS

IMAGEN: GENERALMENTE ES DELGADO, ACTIVO, CUIDA SU ASPECTO PERSONAL Y ESTA DISPUESTO A PROBAR NUEVAS ALTERNATIVAS DE NUTRICIÓN

HORARIO: INICIA SUS ACTIVIDADES DESDE LAS 7:00 REALIZA SUS ALIMENTOS A LA MISMA HORA TODOS LOS DIAS

CRITERIOS GEOGRAFICOS: VIVE EN LA CD DE MEXICO, GENRALMENTE TIENE CASA,

SITUACIÓN FAMILIAR: VIVE SOLO O CON SU PAREJA, Y LO VISITAN A MENUDO HIJOS Y NIETOS.

INTERÉSES: LE GUSTA LEER, VIAJA EN MODALIDAD EXCURSIONES DE FORMA FRECUENTE EN EL CLUB AL QUE PERTENECE, MIRA POCO TIEMPO LA TELEVISIÓN, LEE EL PERIÓDICO Y EL MISMO CAMINA PARA COMPRARLO

CONDICION MEDICA: PADECE DIABETES DERIVADA DE JORNADAS EXTENUENTES DE TRABAJO, LA EDAD, Y LA GENETICA FAMILIAR, PERO AHORA SE CUIDA, VA AL MÉDICO Y CONSUME SUPLEMENTOS Y PRODUCTOS PARA MEJORAR SU CONDICIÓN FISICA. ES UNA PERSONA DISPUESTA A PROBAR NUEVOS PRODUCTOS.

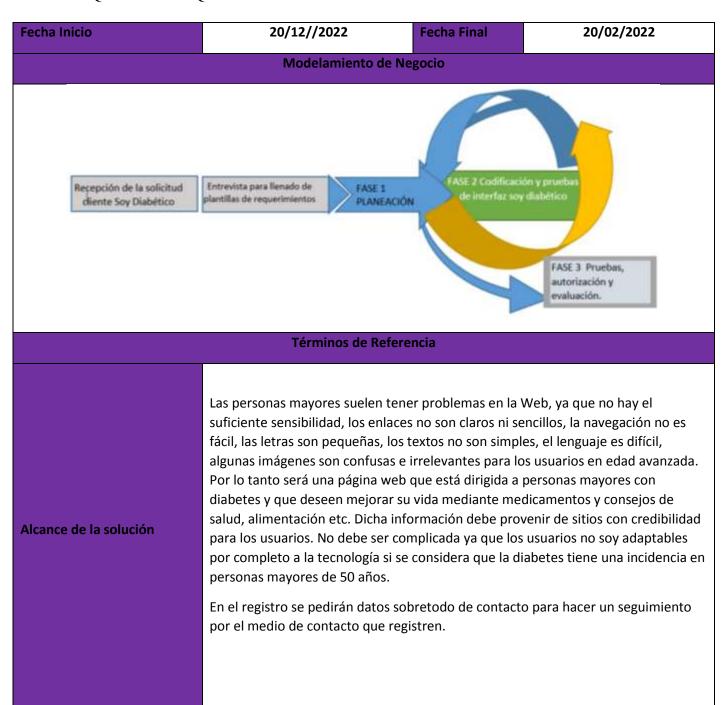


PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

 Código: 001
 Versión: 1
 Fecha: 20 dic 2022
 Página 5 de 12

REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS





PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

 Código: 001
 Versión: 1
 Fecha: 20 dic 2022
 Página 6 de 12

Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación	La página tiene que contar con frases cortas y definidas en los contenedores contar con la leyenda usuario regular y/o usuario nuevo, para que no se registren doble. Deberá tener la capacidad de dar acceso a usuarios previamente registrados y mostrar solamente el seguimiento de sus casos y de ninguna manera el de otro. La visualización responsiva pudiera ser opcional ya que los adultos mayores en su mayoría prefieren consultar en ordenadores que en celulares por el tamaño de la pantalla.			
Requerimientos no Funcionales y de calidad	La carga de la página no deberá exceder los 5 segundos Diseño intuitivo, fácil de entender para usuario de la tercera edad y muchas veces inexperto en informática, así como con tipografía grande para fácil visualización de los diabéticos. Encontramos requerimientos funcionales como el diseño atractivo y sobrio mesurado, navegación en jerarquía, botones grandes, lenguaje simple, uso de símbolos, navegación con símbolos, enlaces claros y sencillos, títulos, espaciado entre caracteres, oraciones cortas, colores de texto tenues, con combinaciones legibles, aumento del tamaño del texto, lectura fácil, presentación visual sin justificar el texto.			
	Nombre/Rol/Perfil	Descripción		
Interesados en la solución	Maria Mata	Líder de proyecto A		
	Iván Cruz	Líder de proyecto B		
	Usuario Final	Personas diabéticas de la tercera edad		
Precondiciones	Definir claramente que datos son básicos de los usuarios para el registro para d seguimiento. No incluir la dirección física del negocio.			



PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

 Código: 001
 Versión: 1
 Fecha: 20 dic 2022
 Página 7 de 12

	Tipo de Desarrollo	⊠ Web	
Requisitos Técnicos	Base de Datos	 □ Oracle □ SQL Server ☑ MySQL □ MongoDB □ Otro: 	Versión
	Lenguaje	Html5, css, java script	Versión
Viabilidad Técnica		do el análisis de los requisitos y requerimientos es via ción técnica para esta solicitud: <mark>SI (X)</mark> NO ()	ıble



PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

 Código: 001
 Versión: 1
 Fecha: 20 dic 2022
 Página 8 de 12

COSTO TOTAL DE LA PÁGINA \$3,000.00 (50% DE ANTICIPO OBLIGATORIO) FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
María Mata	Líder de proyecto A	556374885	
Iván Martínez	Líder de proyecto B	556478394	
Gabriel Sánchez	Director distribuidora Soy diabético	567896548	

1. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

	Responsable		Líder de proyecto A		Fecha		20 dic 2022
	Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentario	S
1	Fase 1	Recepción de la solicitud y entrevista Planeación Levantamien requerimient Presentación de costos	to co	20 dic- 2022	30 dic 2022	agenda la en necesidades escucharlo y de los reque directament negocio. De las cuestion el costo ten	o de recibir la solicitud se ntrevista para conocer las si del cliente a detalle y se hace levantamiento erimientos se realiza te con el dueño del rivado de ello se definen es técnicas y se determina tativo con la salvedad de nodificaciones aumenta el

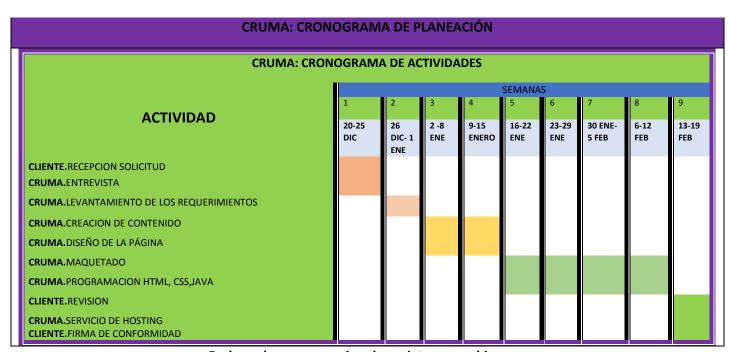


PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

 Código: 001
 Versión: 1
 Fecha: 20 dic 2022
 Página 9 de 12

2	Fase 2	Diseños del Prototipo Interfaz Desarrollo de la página principal	Líder de proyecto A	1 de ene 2022	15 ene 2022	Basado en los requerimientos se desarrolla una primer prueba en html. Se crea un borrador de código en base a los requerimientos se realiza el maquetado en Visual Studio Code se crea archivo código hrml5, archivo css, y archivo java script.
3	Fase 3	Codificación y Testing pruebas, autorización y aprobación	Líder de proyecto B	16 ene 2022	28 feb 2022	Después de generado el esqueleto se realizan las modificaciones al código hasta lograr un resultado deseado, la página es aprobada por el gerente y se presenta la cliente. Se realicen las correcciones necesarias y el cliente la valide o solicite las modificaciones que considere adecuadas.



Fechas y lugares aproximados sujetos a cambios



PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

 Código: 001
 Versión: 1
 Fecha: 20 dic 2022
 Página 10 de 12

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
María Mata	Líder de proyecto A	5501010101	
Iván Cruz	Líder de proyecto A	5510101010	
Gabriel Sánchez	Director distribuidora Soy diabético	6984466777	

LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

HISTORIAS DE USUARIO

Para el registro no se requieren datos sensibles solamente conocer el tipo d diabetes y el tiempo que tiene de padecerla para poder brindarle planes personalizados

Característica/Funcionalidad

Si el usuario no desea registrarse podrá navegar libremente por el sitio y realizar compra.

El registro es únicamente para dar seguimiento de los usuarios pero no será condicionante para la compra.

Razón/Resultado

El usuario es generalmente inexperto en la búsqueda por eso requiere botones grandes y letras grandes facilidad en el texto.



PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

 Código: 001
 Versión: 1
 Fecha: 20 dic 2022
 Página 11 de 12

	Criterios de Aceptación						
N∘	Titulo	Contexto	Evento				
1	Ingreso de la persona a la plataforma.	Cualquier persona podrá acceder a la página, pero sin poder acceder a archivos sensibles. Y PODRA REALIAZR COMPRAS					
2	Control de tiempo de respuesta	Se debe acceder a la página en menos de 5 segundos. El usuario final generalmente es tolerante a la frustración.	Desde que da clic a su búsqueda y al momento de cargar completamente la página.				
		Firmas de	aceptación				
	Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma			
María Mata		Líder de proyecto A	5501010101				
Iván Cruz		Líder de proyecto A	5510101010				
Gabriel Sánchez		Director distribuidora Soy diabético	6984466777				



PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

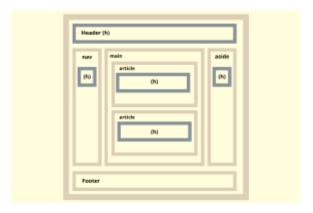
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

 Código: 001
 Versión: 1
 Fecha: 20 dic 2022
 Página 12 de 12

DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCIÓN

Fecha 20 dic 2022

EL MODELO DE LA PÁGINA ES REVISADO PARA QUE CUMPLA CON LOS REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE



Prototipos de interfaces de usuario

El objetivo es ponerle las cosas fáciles a la persona que entra en nuestra página web, a fin de que lleve a cabo la acción que deseamos en cada sección, por ejemplo enviar un mail a través del formulario de contacto.

Firmas de aceptación					
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma		
María Mata	Líder de proyecto A	5501010101			
Iván Cruz	Líder de proyecto A	5510101010			
Gabriel Sánchez	Director distribuidora Soy diabético	6984466777			