

# **ДАЙДЖЕСТ**

## **7 ИЮНЯ**

# ОТДЕЛ СОПРОВОЖДЕНИЯ

## Команда отдела сопровождения растёт!

### Наша цель дать больше:

- Результативности
- Продуктивности
- Организованности
- Функциональности
- Роста

### **Александр Рыбочкин, +7 (905) 710-60-40**

Руководитель отдела сопровождения франшизы, часы работы: пн-пт с 10:00 до 20:00

- АУДИРОВАНИЕ ФИЛИАЛОВ
- ВЫЯВЛЕНИЕ ПРОБЛЕМ И ПОИСК ИХ РЕШЕНИЯ (В ТОМ ЧИСЛЕ ШТРАФЫ ПО РЕГЛАМЕНТУ ЗА НЕСООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТОВ СЕТИ)
- КОММУНИКАЦИЯ ФРАНШИЗЫ И ЦО
- РЕШЕНИЕ НЕГАТИВНЫХ И СЛОЖНЫХ МОМЕНТОВ С КЛИЕНТАМИ
- ПОМОЩЬ В РАЗВИТИИ И ПОДДЕРЖКА ФРАНШИЗЫ
- РАЗБОР ЗАЯВОК НА ТОП БАРБЕРОВ/БРЕНД БАРБЕРОВ

### **Кирилл Кузнецов +7 (996) 205-23-21**

Отдел сопровождения франшизы, часы работы: пн-пт с 10:00 до 20:00

- ВИЗИТЫ В ФИЛИАЛЫ (РАЗБОРЫ/АУДИРОВАНИЕ)
- ПОМОЩЬ ФРАНЧАЙЗИ ПО ВСЕЙ АДМИНИСТРАТИВКЕ
- КОММУНИКАЦИЯ ФРАНШИЗЫ С ЦО
- СТАНДАРТИЗАЦИЯ ФРАНЧАЙЗИ

### **Влад Смелянский +7 (985) 795-55-25**

Отдел сопровождения франшизы, часы работы: пн,вт-пт с 10:00 до 20:00

- ВИЗИТЫ В ФИЛИАЛЫ (РАЗБОРЫ/АУДИРОВАНИЕ)
- КОММУНИКАЦИЯ ФРАНШИЗЫ С ЦО
- ПОМОЩЬ В ПОДБОРЕ АДМИНИСТРАТОРОВ ВО ФРАНШИЗУ
- КУРИРОВАНИЕ СТАЖИРОВОК АДМИНИСТРАТОРОВ ВО ФРАНШИЗУ



# ПЕЧАТНАЯ ПРОДУКЦИЯ

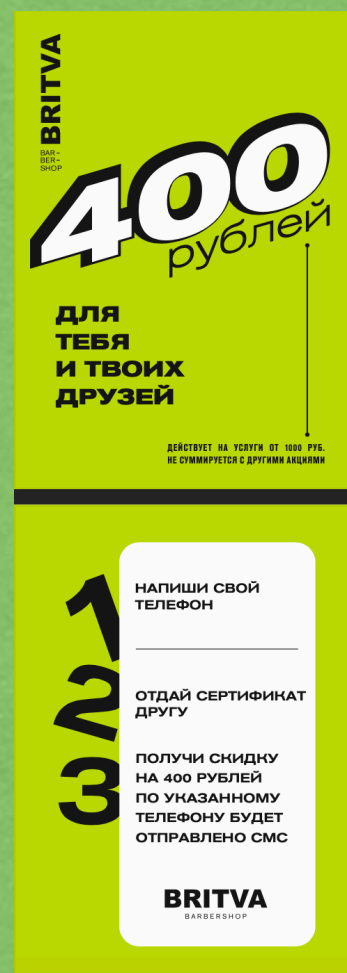
Напоминаем, что до 01.07 во всех филиалах BRITVA необходимо сменить печатную продукцию на новый дизайн (приведи друга, 10-я стрижка, мешает машина, прайс, 30% скидка и тд).

Прошу заполнить табличку для новых макетов (скидка на первое, визитка, квадратик отзыв+приложение) Просьба заполнить таблицу до 11.06 включительно. Чтобы мы успели всем сдать макеты. В ближайшие 2-3 дня будут также редактируемые форматы - направляю вам.

Ссылка:

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/1K6fQruRvCGmYJK9dEQ6r2VL7qyT\\_T9KoFb3d7-wo5tc/edit?usp=sharing](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1K6fQruRvCGmYJK9dEQ6r2VL7qyT_T9KoFb3d7-wo5tc/edit?usp=sharing)

По всем вопросам к Полине.



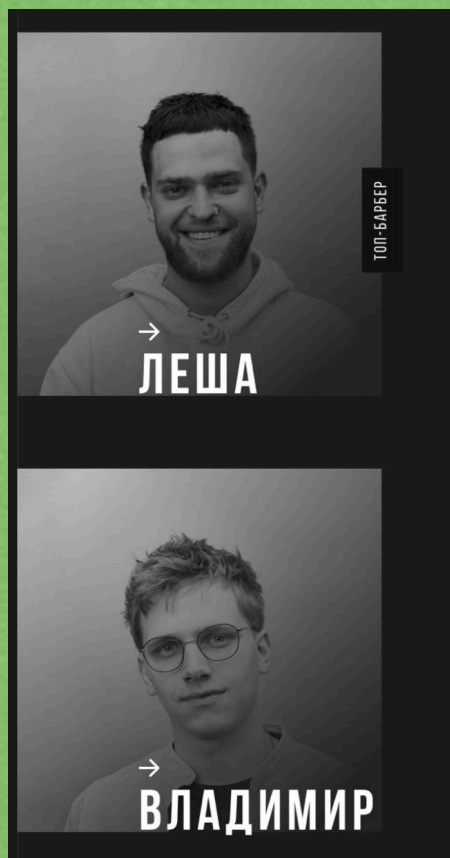
# ФОТОСЕССИИ

Регулярно мы организовываем фотосесии сотрудников за счет компании (следите за новостями в PR)

Для желающих отфоткать сотрудников в филиале предоставляем вам контакты фотографов.

+7 925 488-03-23, Мария  
+7 980 678-20-93, Антон

Выезд в филиал 5000 руб. с предоплатой 50% или 100% по договоренности.





# ИНФОРМАЦИЯ ОТ ОТДЕЛА PR

**Корпоративные почты яндекса, которые мы делаем вам больше НЕ РАБОТАЮТ.**

Почему? Потому что яндекс хочет по 250 рублей с филиала в месяц (это 3000 руб. в год и 390 тысяч в год со всей сети). Яндекс навстречу не идет и на запросы не отвечает. Это абсурд и очень замороченная схема, поэтому просим вас сделать следующие шаги:

1. Создать своему филиалу новую почту типа `britvarasskazovka@yandex.ru`.
2. Зайти на свою страничку на Яндекс.Бизнес с этих почт под единым паролем `9bmJ7wLHr`.
3. Перейти во вкладку слева ДОСТУПЫ.
4. Выдать доступ на новую почту типа `britvarasskazovka@yandex.ru`.
5. Если выдать доступ не получается, внесите в табличку ваши данные, и это сделаю я в понедельник. После понедельника доступы я выдавать не буду.

## **Ссылка на табличку:**

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1dubtq5Z9FCJLv0GSLkTfbeWEExVHclrwD1XIQ9lx0Cc/edit?usp=sharing>

Надеюсь на вашу сознательность и оперативность, котики! (Катя)

# ВАЖНОЕ!

Эдуард Кирсанов покинул пост руководителя отдела сопровождения и теперь представляет компанию BRITVA в GALOR. Пожелаем ему удачи в дальнейшем развитии!

По всем вопросам обращаться к Саше Рыбочкину +7 (905) 710-60-40 (Руководитель отдела сопровождения).

