

ДАЙДЖЕСТ

10 АВГУСТА

ПОДГОТОВКА К АВГУСТУ

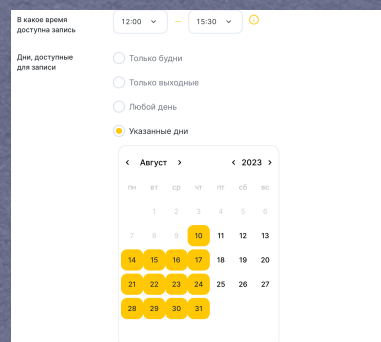
В период с 28го августа по 3е сентября включительно «happy hours» и «студенческая стрижка» не действуют. Настройки вступят в силу завтра-послезавтра.

ВАЖНО

Те гости, которые уже записались по акции, мы **ОБЯЗАНЫ** оказать услугу им по акции.
(Рекомендуем новооткрывшимся филиалам сохранить акции в период ажиотажа).

АКЦИИ МОЖНО ВКЛЮЧИТЬ САМОСТОЯТЕЛЬНО:

- Настройки - услуги
- Выбираем нужную услугу и в разделе «онлайн запись» проставляем вручную в календаре с 28-31.08.



СПЛИТ ДЛЯ ГОСТЕЙ:

«Александр, в связи с повышенным спросом перед 1 сентября, акция стрижка по счастливым часам «happy hours» не работает в период с 28 августа по 3 сентября, ждём Вас в любое удобное время на мужскую стрижку. Счастливые часы будут действовать 4 сентября, с 12 до 16, на когда Вас записать?»

РЕКОМЕНДАЦИИ ОТ ЦО:

- Выставить максимальное количество мастеров в смену, начиная с 25.08.
- С 25.08-31.08 открыть запись с 09:00-23:00. (Последняя запись в 22:15). Не забудьте отметить обязательно на картах в режиме работы.

ПРИМЕР: Если в 21:15 у мастера нет записи на 22:00 - отпускаем и перекрываем запись. Если утром есть запись на 9:00, мастер приходит н 8:45.

ОТДЕЛ СОПРОВОЖДЕНИЯ

Кирилл Кузнецов из отдела сопровождения с 12 по 19 августа включительно в отпуске.

По всем вопросам обращайтесь к Александру Рыбочкину +7 (905) 710-60-40 или Владиславу Смелянскому +7(985) 795-55-25



MANGO

ТЕЛЕФОНИЯ



Напоминалочка. Полина с июля Полина не занимается сбором средств для MANGO телефонии.

Вся информация предоставлена в группах по отчетам MANGO.

Если Вас нет в группе MANGO напишите Саше Рыбочкину.

**По всем вопросам,
связанными с оплатой -
обращаетесь к Кристине
+7 (999) 484-54-84**

МАКСИМ СПИВАК

СЕРВИС И ПРОДАЖИ

Друзья, 15 августа в Москве состоится открытый семинар по сервису от Максима Спивака.

Что будем разбирать:

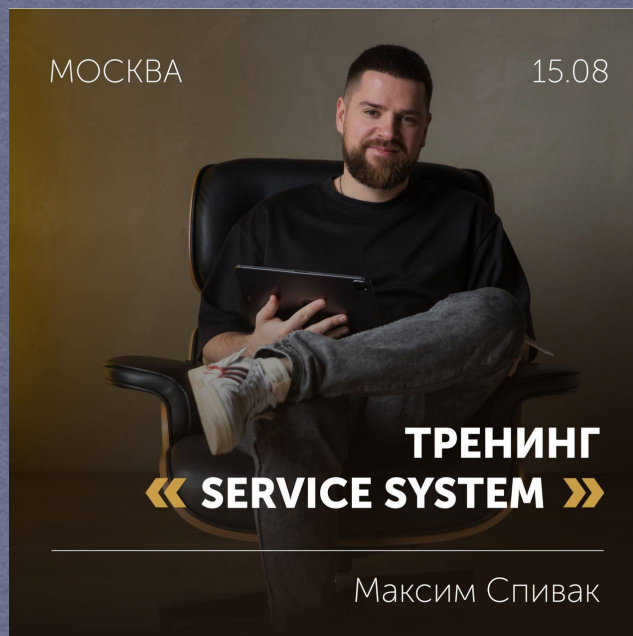
- Почему сервис это важно?
- Что важно для клиентов?
- Что такое индивидуальное обслуживание?
- Алгоритмы по встрече клиента
- Алгоритм консультации клиента
- Как правильно общаться с клиентами?
- Как правильно провожать клиентов?
- Как работать с эмоциями клиентов?
- Зачем нужны продажи?
- Как продавать не навязывая и не впаривая?
- Выявление потребности по косметике
- Презентация
- Работа с возражениями

Длительность с 10:00 до 18:00

Стоимость участия - 5 тысяч

Скидка 20% при брони нескольких мест

Телефон для брони +7-920-272-83-73



НОВЫЙ ФОРМАТ СЕРТИФИКАТОВ

Алоха! Мы уже давно запустили новый формат сертификатов и хотим напомнить о них.

В чем преимущество новых ГИФТ КАРТ?

- у вас не закончится конкретный номинал
- обновленный дизайн выбор номиналов стал больше (в ближайшее время появится в Yclients)

Какие номиналы у нас существуют теперь?

- 1000 рублей
- 1500 рублей
- 2000 рублей
- 3000 рублей
- 4000 рублей
- 5000 рублей
- 7000 рублей
- 10000 рублей
- 15000 рублей
- МУЖСКАЯ СТРИЖКА // БАРБЕР
- МУЖСКАЯ СТРИЖКА // ТОП-БАРБЕР
- МУЖСКАЯ СТРИЖКА + МОДЕЛИРОВАНИЕ БОРОДЫ // БАРБЕР
- МУЖСКАЯ СТРИЖКА + МОДЕЛИРОВАНИЕ БОРОДЫ // ТОП- БАРБЕР

Как сделать заказ сертификатов ?

Просто напишите нужное количество карт Полине!

<https://wa.me/79265937958> (ссылка на чат в WhatsApp)

Пример:

Привет! Нам нужно 100 гифт карт. Приедем завтра в офис после 12:00.

Полина в свою очередь вобьет номера карт в таблицу отгрузок! А вы можете приезжать забирать карточки.