

ДАЙДЖЕСТ

22 сентября

ПОВЫШЕНИЕ ЦЕН С 10 ОКТЯБРЯ

**Напоминаем, что с 10.10 Мы
повышаем прайс на услуги. В ночь с
09.10 на 10.10 Крым поменяет
стоимость услуг.**

Что важно знать?

1. Всех гостей, записанных до опубликования новых цен, мы обязаны принять по старому прайсу!
2. Необходимо обновить печатные прайс листы до 10.10 (будут доступны на портале mybritva), прислать отчет до 09.10 включительно под дайджестом.

Действия по росту цен без просадка:

3. Создаем ажиотаж записи за счёт рассылок
4. Проговариваем клиентам при расчете/обзвонах что с 10 октября планируется небольшое повышение цен.
5. Провести собрание и предупредить ваших сотрудников о поднятии цен! (Прайс закрепляем).

**ГОТОВЫЙ ПЕЧАТНЫЙ ПРАЙС И
ПОЛНАЯ ИНСТРУКЦИЯ БУДЕТ
ОПУБЛИКОВАНА ВО ВСЕ НОВОСТНЫЕ
ЧАТЫ В ПОНЕДЕЛЬНИК 25.09**

ЦЕНЫ ПОВЫСИЛИ, А ЧТО МЫ ДАДИМ КЛИЕНТАМ?

В связи с повышением цен, каждому франчайзи необходимо уделить внимание и поддерживать под контролем сервисную часть, чтобы обеспечить максимальное удовлетворение гостей. У Ц.О следующие требования:

- Пиво (от 60 рублей за 0,5 литра)
- Виски (от 700 рублей за 0,7 литра)
- Наличие разливной колы или баночных газировок (холодильник)

Напитки для детей:

Какао и разнообразные соки (соки можно выставлять в холодильник в зале).

Чай и кофе:

Предложите богатый выбор чая и высококачественного кофе. Обратите внимание на обучение персонала для правильного приготовления напитков.

Холодильник с газировкой Очаково:

Обеспечьте наличие газированных напитков бренда "Очаково" или «Pepsico» в холодильнике.

Обслуживание гостей:

- Обязательно повысьте внимание к каждому гостю. Стремитесь к высокому уровню обслуживания и гостеприимства.
- Обучите персонал коммуникативным навыкам и умению решать возникающие проблемы.



Привлечение новой аудитории:

Оцените возможности проведения мероприятий, акций и специальных предложений для привлечения новых клиентов.

Активно используйте социальные медиа и рекламные кампании для продвижения вашего заведения. Соблюдение этих рекомендаций поможет обеспечить высокое качество обслуживания и удовлетворение гостей, а также способствует укреплению репутации сети BRITVA и привлечению новой аудитории.

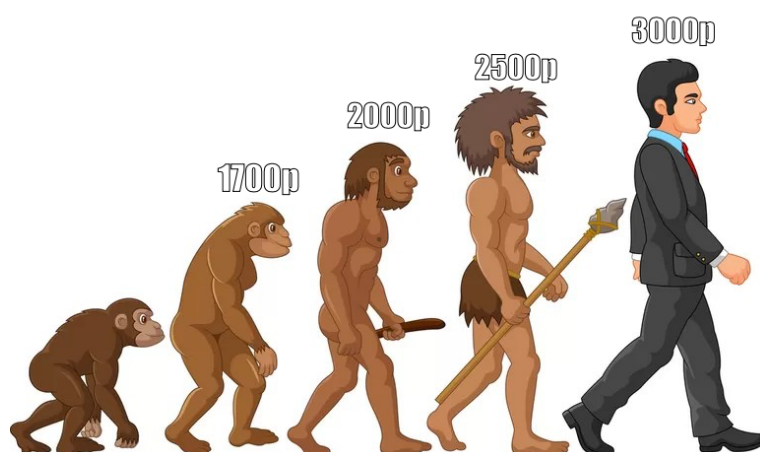
ПОВЫШЕНИЕ ГАРАНТИРУЕМОГО ВЫХОДА

До 1 ноября планируйте повышение заработной платы для администратора и барбера до уровня не менее 3000 рублей.

P.S Рекомендуем поднять ЗП с октября, как это сделали в ЦО.

Мы провели анализ рыночных ставок в регионе и убедились, что предложенная зарплата конкурентоспособна.

Это поможет привлечь и удержать квалифицированных сотрудников, что, в свою очередь, способствует улучшению обслуживания клиентов и укреплению репутации сети BRITVA.



ПОВЫШЕНИЕ ГАРАНТИРУЕМОГО ВЫХОДА (Инструкция)

Внимание! Вы самостоятельно меняете выход в настройках ЗП.

Как это сделать?

- 1) «Настройки - Расчет зарплат - Правила расчета»
- 2) Выбираете нужное правило (Которое установлено у вашего админа/барбера) и в строке «гарантируемый выход» меняете на 3000р»

Сентябрь 2023

Барбер 45%

Администратор 3.5%

Барбер-стажёр 1 месяц

Барбер-стажер

Барбер 1 месяц

Администратор 4%

Администратор 3%

Барбер 40%

Сотрудники

Клиенты

Обзор

Аналитика

Финансы

Расчет зарплат

Взаиморасчеты

Расчет за день

Расчет за период

Правила расчета

Название: Администратор 4%

Услуги: 0 %

Групповая запись: Минимальное вознаграждение (ни одного клиента не участвовало) 0 Р

Вознаграждение при участии хотя бы одного клиента 0 Р

☒ Дополнительное вознаграждение за каждого пришедшего клиента

Если количество пришедших клиентов превысило 0

Товары: 10 %

Акции: 0 %

Оклад: 1000 в день

Гарантированный минимум: 2500 в день

Дополнительное вознаграждение: 4 % От дневного оборота фи За оказание услуг

Новый менеджер 2GIS

Данила Егоров - ведущий менеджер по развитию бизнеса.

+7(495)604-10-55, доб. 17715

+7(918)030-64-30 (Данила)

Просьба к Антону Китаеву больше не обращаться!



НОВЫЕ УСЛУГИ

В сеть добавлены 2 услуги для каждой градации мастеров. Услуги уже раскинуты на все филиалы сети. Филиалам, которые выполняют данные услуги необходимо закрепить мастеров за услугами.

БАРБЕР

МУЖСКАЯ СТРИЖКА + МОДЕЛИРОВАНИЕ БОРОДЫ + ДЕРОТ - 5180

МУЖСКАЯ СТРИЖКА + МОДЕЛИРОВАНИЕ БОРОДЫ + ДЕРОТ + ВОСК - 5580

ТОП-БАРБЕР

МУЖСКАЯ СТРИЖКА + МОДЕЛИРОВАНИЕ БОРОДЫ + ДЕРОТ // ТОП-БАРБЕР - 5780

МУЖСКАЯ СТРИЖКА + МОДЕЛИРОВАНИЕ БОРОДЫ + ДЕРОТ + ВОСК // ТОП-БАРБЕР - 6180

БРЕНД-БАРБЕР

МУЖСКАЯ СТРИЖКА + МОДЕЛИРОВАНИЕ БОРОДЫ + ДЕРОТ // БРЕНД-БАРБЕР - 7000

МУЖСКАЯ СТРИЖКА + МОДЕЛИРОВАНИЕ БОРОДЫ + ДЕРОТ + ВОСК // БРЕНД-БАРБЕР - 7400

КОМПЛЕКСНЫЕ УСЛУГИ // ТОП-БАРБЕР

МУЖСКАЯ СТРИЖКА + МОДЕЛИРОВАНИЕ
БОРОДЫ + ДЕРОТ // ТОП-БАРБЕР

5 780 ₽

+

МУЖСКАЯ СТРИЖКА + МОДЕЛИРОВАНИЕ
БОРОДЫ + ДЕРОТ + ВОСК // ТОП-БАРБЕР

6 180 ₽

+

ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ ЗВОНКОВ

У BRITVA появилась возможность переводить звонки по всем филиалам сети. Это может быть полезно если клиент ошибся при наборе или у вас нет свободного места.

Как это работает?

- Если вам необходимо перевести звонок и перед тем как отдать клиента, пообщаться с администратором из другого филиала, то набираете ##код-группы и НЕ кладете трубку, ждете ответа коллеги. А после внутренней беседы просто кладете трубку, а клиент попадает на тот филиал, куда перевели звонок.

- Если вам необходимо просто перевести звонок, то набираете ##код-группы и кладете трубку. На другой стороне администратор возьмет трубку и будет слышать сразу клиента.

- Код группы администраторы могут найти на странице с актуальными промокодами и радиокнопками britva.tech/britva

Рекомендации такие, что лучше дождаться когда администратор возьмет трубку и только после предупреждения класть свою. Иначе с той стороны могут не взять трубку и клиент будет утерян.

BRITVA BARBERSHOP

НАША МИССИЯ - КАЖДЫЙ ДЕНЬ ПРЕВОСХОДИТЬ ОЖИДАНИЯ

СКИДКА 30% ДЛЯ НОВЫХ КЛИЕНТОВ СЕТИ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА ОДНУ УСЛУГУ В ЦЕНЕ ОТ 1000 РУБЛЕЙ.

- РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА БАРБЕРОВ И ТОП-БАРБЕРОВ
- НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА БРЕНД-БАРБЕРОВ

ФИЛИАЛ **№**

Авиамоторная	1001
Академика Янгеля	1002
Академическая	1003
Алексеевская	1004
Алтуфьево	1005
Аэропорт	1006
Бибушинская	1007
Блашкова	1008
Беломорская	1009
Болшево	1010
Бибераво	1011
Ботанический	1012
Бульвар Рокоссовского	1013
Бунинская аллея	1014
ВДНХ	1015
Варшавская	1016
Варшавская (KK LIFE)	1017
Варшаво-Лихоборы	1018
Варово	1019
Водный стадион	1020
Говорово	1021
Дмитровская	1022
Долгопрудный	1023
Домодедово	1024
Домодедовская	1025
Жулебино	1026
Жулебино парк	1027
Зеленоград	1028
ЗилАрт	1029
Зорге	1030
Измайловская	1031
Измайловский лес	1032
Ильинские луга	1033
Калужская	1034
Кинешемская	1035
Коломенская	1036
Коммунарка	1037
Королев	1038

NEW TROPICAL

BRITVA OLD SCHOOL

BRITVA NEW

BRITVA DEEP

BRITVA FUNK

BRITVA LO-FI

SODA LOUNGE

BIG HITS

RYBA FAMILY

Скидка 30% для всех новых клиентов с листовой от 1000 рублей. А тем, кто был, вост при записи на стрижку.

Яндекс

Скидка 10% для сотрудников Яндекса действует только на услуги от 1000 рублей и не суммируется с другими скидками и акциями. Не распространяется на товары. Действительна при предъявлении бейдж сотрудника Яндекса.

SNEAK FRESH

Постоянная скидка 15% сотрудникам партнерской SNEAK FRESH (покупается индивидуально)

New Way 80

Грандиозный фестиваль для парикмахеров, барберов и всех причастных к BEAUTY индустрии!

Вас ждет море полезной информации, вдохновения, творчества и невероятной энергии

- Уникальное шоу от мастеров бьюти индустрии
- Прекрасная возможность познакомиться лично со спикерами, а также с их выдающимся опытом
- Мастер-классы от легенд сферы красоты
- Огромный маркет инструментов и брендов косметики будут ждать тебя прямо на фестивале



Когда? С 14 по 15 ноября 2023 года

Нет ничего лучше, чем окунуться в атмосферу восьмидесятых, и креативности. Возможность обмениваться опытом и общаться с самыми яркими представителями индустрии. Эти два дня будут наполнены важными выступлениями и полезными мастер-классами

КУПИТЬ БИЛЕТ ТЫ МОЖЕШЬ УЖЕ СЕЙЧАС ПО ССЫЛКЕ

<https://events.nethouse.ru/msk/77636>

ПО ПРОМОКОДУ "BRITVA" ДЕЙСТВУЕТ СКИДКА 20%

АРЕНДА КОВРОВ ДЛЯ BRITVA/SODA

Начиналась осень и стоит задуматься о договоре с компаниями которые занимаются арендой ковров.

+7 (977) 331-74-33 Евгений

800 руб/ месяц
Меняют раз в неделю

