



# SEBASTIAN KLINTELL

Customer Service Representative

## KONTAKTUPPGIFTER

### Kontakter

Portstraket 20, lgh 1609, 43338, Partille, Sverige  
[sebastian@klintell.com](mailto:sebastian@klintell.com)  
0767690004

### Körkort

Truckkort B och Personbil B

### Födelsedatum

19980625

## PROFIL

Med över 10 års erfarenhet inom lager, kosttillskott och hälsokostbranschen är jag en passionerad och målinriktad individ som ständigt söker nya utmaningar. Min kompetens och positiva inställning är värdefulla tillgångar för varje arbetsplats. Jag har en bevisad förmåga att leverera utmärkta resultat och strävar alltid efter att uppnå uppsatta mål.

Ett exempel på min framgång är den snabba tillväxten hos Swedish Supplements, där jag genom strategiska inköp bidrog till företagets expansion. I min nuvarande roll levererar jag konsekvent goda resultat och uppnår de mål som sätts för mig varje månad.

## ARBETSLIVSERFARENHET

### Besättningsman | Krabbfiskare, Harhaug 1, Barents hav

FEBRUARI 2025 – FEBRUARI 2025

- Hanterade och sjösatte krabbtinor samt hämtade upp fångst med hjälp av hydraulisk vinsch.
- Sorterade och lagrade fångsten enligt regler och kvalitetsstandarder.
- Arbetade långa skift under tuffa väderförhållanden med högt tempo och fysiskt krävande arbetsuppgifter.

### Customer Service Sales Representative, Telia AB, Göteborg

MAJ 2023 – FEBRUARI 2025

- Förhandlade rabatterade priser på kundernas tjänster (mobilabonnemang, bredband, TV & streaming) för att behålla dem som kunder.
- Lyckades rädda kvar ett stort antal kunder genom effektiva och kundanpassade erbjudanden.
- Genomförde merförsäljning genom att identifiera kundernas behov och erbjuda ytterligare produkter och tjänster.
- Utvecklade starka kundrelationer och säkerställde hög kundnöjdhet genom personlig och professionell service.
- Analyserade kundernas användning och behov för att erbjuda skräddarsydda lösningar som förbättrade deras upplevelse och lojalitet.

### Kundtjänst Vattenfall, Teleperformance, Göteborg

MARS 2023 – MAJ 2023

- Samarbejade med teammedlemmar för att förbättra kundnöjdheten.
- Hanterade fakturafrågor gällande för Vattenfalls kunder i SAP-systemet.
- Upprätthöll en positiv och balanserad attityd även under stressiga situationer.

## **IT-Tekniker, Infocare AB, Göteborg**

DECEMBER 2022 – JANUARI 2023

- Felsökte och reparerade hårdvara.
- Wipade och installerade datorer effektivt.
- Ansvarig för leverans av hårdvaruprodukter som datorer, mobiler och skrivare till användare inom Volvo, säkerställde att leveranserna skedde effektivt och i enlighet med företagets krav på kvalitet och tidslinje

## **Lagerchef & Inköpsansvarig , Swedish Supplements AB, Partille**

JANUARI 2019 – SEPTEMBER 2022

- Ansvarade och planerade inköp av produkter, etiketter och emballage, vilket resulterade i konstnadsreduktion.
- Tog hand om all logistik på en yta som räckte inte till för företagets orderstock.
- Skapade nya artiklar i vårt system vid ny produkt.
- Tog hand om kundernas frågor gällande leveranstider, felplock och allt som gällde lagret.
- Erbjud optimal assistans till VD och hanterade en mängd olika uppgifter.
- Assisterade säljare, produktutvecklare, exportchef och VD med administrativa och operativa uppgifter, vilket förbättrade samarbetet och effektiviteten inom företaget.
- Ledde rekryteringen och utbildningen av nyanställda för lagerpersonal.
- Representerade företaget på internationella mässor i Polen och Tyskland, där jag aktivt sålde produkter, identifierade nya exportkunder och deltog i möten med befintliga exportkunder.
- Ansvarade för bokning av frakt både inrikes och utrikes.
- Fakturerade kunder, registrerade ordrar, hantering av prislister och uppdatera kunddatabas.

## **Lagermedarbetare , Swedish Supplements AB, Partille**

NOVEMBER 2018 – JANUARI 2019

- Utförde alla dagliga arbetsuppgifter enligt gällande säkerhetsnormer.
- Tog hand om in och ut leveranser.
- Hanterade varje enskild produkt med omsorg
- Inventering av lager.

## **Servicedesk Specialist remote support tekniker/ITSS/LITS Support , Modis Sweden AB, Göteborg**

NOVEMBER 2017 – OKTOBER 2018

- Hanterade och stödde företagets kunder i Stockholm genom att erbjuda lösningar på deras mjukvaru- och hårdvaruproblem via telefonsamtal och fjärrsupport.
- Hjälpte kommun personal med mjukvaru- och hårdvaruproblem genom telefonsamtal och fjärrkontroll.
- Skapade, uppdaterade och underhöll teknisk dokumentation för att säkerställa korrekt informationshantering och processföljning.
- Administrerade användarkonton och rättigheter i Active Directory, vilket förbättrade säkerheten och åtkomstkontrollen.
- Felsökning av hårdvaror och mjukvaror via telefon,

## **Säsongsarbete , Dusch & Bad i Kungälv AB, Kungälv**

AUGUSTI 2017 – AUGUSTI 2017

- Deltog i rivning av badrum och efterföljande städning, inklusive bortforsling av tungt kakel, för att förbereda för renovering.
- Rengjorde och impregnerade fasader för att skydda dem mot framtida skador och förlänga deras livslängd.

## **Lagerarbetare , Vetropo Group AB, Partille**

JUNI 2016 – AUGUSTI 2016

- Ansvarig för montering av duschar och noggrant packning av dem i säkra paket för att förhindra skador under transport.
- Hanterade räkning och packning av lister i kartonger för leveranser enligt behov, säkerställde att varorna var väl skyddade under transport.

## Lagerarbetare , Trec Nutrition, Partille

2014 – DECEMBER 2014

- Arbetade på lagret när företaget behövde extra hjälp under min studietid.
- Plockade varor genom att titta på följesedlar och packade sedan beställningarna till paket.
- Jag fick även chansen att vara med dem på en mäsasom utställare. Min uppgift där var att bygga upp montern och dela ut goodiebags till besökare.

### UTBILDNING

## NTI Mediegymnasiet , Göteborg

AUGUSTI 2014 – JUNI 2017

- Estetiska programmet, inriktning Webb- och informationsdesign.

### LÄNKAR

[Linkedin](#)

### KOMPETENS

Kartläsning

Kreativitet

Kritiskt tänkande

Försäljning

Visma Spcs

Stresstålig

Manuell Fingerfärdighet

Planering

Rekrytering

Ledarskap

Kritiskt tänkande och problemlösning

Multitasking

Problemlösning

Kommunikation

Microsoft Excel

Social kompetens

Kreativ

Administration

Säker Körförmåga

Samarbetsförmåga

Kundservice

Försäljning

### KURSER

## HACCP, Kvalitera AB

JANUARI 2020 – JANUARI 2020

### SPRÅK

Svenska

Engelska

Polska

### REFERENSER

Referenser lämnas ut på begäran