

KONTAKT



+46 72 161 66 00



sofiafalck989@gmail.com



Völundsgatan 9, Stockholm

FÄRDIGHETER

SPRÅK

Svenska - Modersmål

Engelska - Modersmål

Norska - Flytande

Franska - Grundläggande

Spanska - Elementär

KUNSKAPER

Körkort AM/B

Teknisk förståelse (programmering, databaser SQL, webbutveckling)

Pedagogisk förmåga

Kundsupport

Microsoft 365, macOS

Marknadsföring, grundläggande CRM

Grundläggande nätverksförståelse

IDEELLT ARBETE

BISO Charity (Handelshøyskolen BI)

Social Media Manager 2021-2022

Projektledning för sociala medier, genomförde

evenemang till förmån för UNICEF.

Eget initiativ Bröstcancerförbundet

Planerade och genomförde en digital kampanj där jag hanterade försäljning och administration via digitala system.

IT & KOMMUNIKATION SOFIA FALCK

Nyutexaminerad (juni 2025) inom data- och systemvetenskap med inriktning på marknadskommunikation och IT. Har teknisk erfarenhet av programmering, databashantering, webbutveckling samt praktisk erfarenhet av att bygga användarnära digitala lösningar. Stort intresse för teknik, kommunikation och kundrelationer. Driven, nyfiken och duktig på att förklara tekniska lösningar på ett begripligt sätt. Söker en roll där jag får kombinera min tekniska förståelse med god kommunikationsförmåga – och bidra till hållbara digitala lösningar.

ARBETSLIVSERFARENHET

BUTIKSSÄLJARE

Retail Staffing (Hemtex)

2023 - Pågående

- Flexibel support i flera butiker. Arbetade med kundsupport, teknisk kassahantering och butikssystem
- Erhöll förtroende som vikarie i butik under okt-dec 2024. Utvecklade social kompetens och snabb problemlösning i butiksmiljö.

WEBBUTVECKLING & SOME, BUTIKSSÄLJARE

Tirups Örtagård

2016-2023

- Ansvarade för utveckling och underhåll av företagets webbshop (från idé till lansering). Felsökte och förbättrade digitala verktyg, samt hanterade användarproblem.
- Ökade synligheten genom strategisk hantering av sociala medier.
- Utvecklade mina kommunikationsfärdigheter och kassahantering som butikssäljare (2016-2021).

EGEN E-HANDELSVERKSAMHET

Etsy - Print-on-Demand

2021-2022

- Byggde en webbutik genom print-on-demand på Etsy.
- Ansvarade för hela processen från webbutveckling och produktdesign till marknadsföring och kundservice.

LÄRARASSISTENT

Hjärups Skola

2017-2020

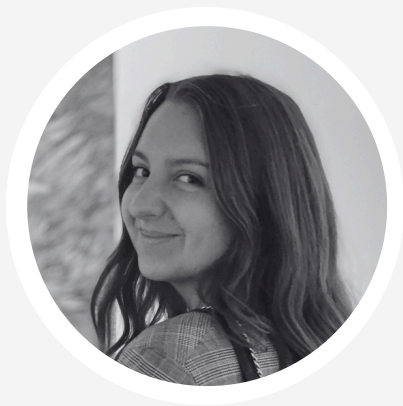
- Undervisade och utvecklade pedagogiska strategier.
- Hade ansvar för elever med specialbehov och egen lektionsplanering för årskurs 5.

BUTIKSSÄLJARE

Urban Outfitters, London

2018

- Utvecklade stresstålighet och problemlösningsförmåga i en hektisk och internationell miljö. 5 mnd.



KONTAKT



+46 72 161 66 00



sofiafalck989@gmail.com



Völundsgatan 9, Stockholm

FÄRDIGHETER

SPRÅK

Svenska - Modersmål

Engelska - Modersmål

Norska - Flytande

Franska - Grundläggande

Spanska - Elementär

KUNSKAPER

Körkort AM/B

Teknisk förståelse

(programmering, databaser SQL, webbutveckling)

Pedagogisk förmåga

Kundsupport

Microsoft 365, macOS

Marknadsföring, grundläggande

CRM

Grundläggande nätverksförståelse

UTBILDNING

2022-2025

DATA- OCH SYSTEMVETENSKAP, 180 HP

INRIKTNING: MARKNADSKOMMUNIKATION & IT

Kandidatexamen vid Stockholms Universitet

- Under utbildningen har jag utvecklat tekniska färdigheter inom databashantering (SQL), objektorienterad programmering (Java, JavaScript, HTML, Python), kravhantering av IT-system och IT-infrastruktur.
- Jag har även studerat informationssäkerhet, databasmetodik och molnbaserade affärssystem. Genom praktiska projekt har jag fått erfarenhet av att utveckla digitala lösningar med fokus på både backend och frontend.

2021-2022

DIGITAL MARKNADSFÖRING, 60 HP

BI Norwegian Business School

2019-2019

CREATIVE WRITING, PHOTOGRAPHY 30 HP

Griffith University, Australien

2019-2019

SPANSKAKURS 3 MND

SpeakEasy, Barcelona

IDEELLT ARBETE

SOCIAL MEDIA MANAGER

BISO Charity (Handelshøyskolen BI)

2021-2022

- Implementerade strategier för digital marknadsföring.
- Planerade och genomförde evenemang för UNICEF.
- Arbetade med studentengagemang och sociala kampanjer.