

## 5. ขอบเขตการดำเนินงานพัฒนาระบบฯ

ระบบ E-Logistics เป็นระบบสำหรับให้ทางผู้จัดส่งสินค้า (Forwarder) ทำการบันทึกยอดรายการใบส่งสินค้า (Invoice) เพื่อขอเรียกเก็บเงินค่าจัดส่งค่าสินค้ากับทาง SVI โดยระบบจะต้องสามารถตรวจสอบยอดเงินที่ทำการเบิก โดยคำนวณราคาค่าขนส่งเพื่อเปรียบเทียบราคากับในระบบ อ้างอิงตามใบเสนอราคา (Quotation)

ระบบ E-Logistics มีแผนกผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้องกับระบบดังนี้

1. ผู้จัดส่งสินค้า (Forwarder)
2. ผู้ใช้งานแผนก Traffic
3. ผู้ใช้งานแผนก Account

ซึ่งแบ่งโมดูลการทำงานได้ดังนี้

**โมดูล 1 สำหรับติดตั้งข้อมูลระบบ:** ทาง Traffic จะต้องสร้างข้อมูลตั้งต้นของระบบเช่น รายละเอียด Forwarder, รายละเอียดใบ Quotation เป็นต้น

1. สามารถสร้างรายละเอียด Forwarder โดยระบุเลข ID ให้ตรงกับระบบ SAP และรองรับการ Import File ในรูปแบบ CSV
2. สามารถสร้างรายละเอียดใบ Quotation โดยสามารถใส่รายละเอียด ราคาค่าขนส่ง/หน่วยประเภทการขนส่ง อ้างอิงตาม Forwarder
3. สร้างรายละเอียดงานส่งสินค้า โดยระบุ JOB ID, Forwarder สำหรับให้ Forwarder อ้างอิงในการเรียกเก็บเงินค่าขนส่ง
4. สามารถอนุมัติรายการเรียกเก็บเงินของ Forwarder (Reject)
5. บันทึกยอดรวมค่าขนส่ง, ระยะทางที่ใช้ขนส่งสินค้า

**โมดูล 2 สำหรับบันทึกรายการเรียกเก็บเงิน:** พังชั่นสำหรับ Forwarder บันทึกรายการเพื่อเรียกเก็บเงินค่าขนส่งสินค้า

1. สร้างรายการขอเรียกเก็บเงิน อ้างอิงจาก JOB ID ที่ทางแผนก Traffic สร้างไว้ก่อนหน้านี้
  - a. สามารถระบุยอดการเรียกเก็บ, ประเภทการขนส่ง และ ระยะทางที่ใช้ในการขนส่ง, น้ำหนัก
  - b. ระบบทำการตรวจสอบยอดค่าใช้จ่ายของใบเรียกเก็บเงินที่ทาง Forwarder บันทึก โดยการตรวจสอบ ราคาค่าขนส่ง/หน่วย ประเภทการขนส่งซึ่งทำการตรวจสอบตาม JOB ID ที่ทาง Forwarder เลือกลงมา
  - c. สามารถ Import File เพื่อแนบรายการขอเรียกเก็บเงินได้

2. ผู้ใช้สามารถเข้ามาแก้ไขยอดรายละเอียดรายการได้ตลอด จนกว่าผู้ใช้แผนก Traffic จะอนุมัติรายการหรือ Lock รายการเพื่อไม่ให้ทาง Forwarder แก้ไข
  - a. ระบบจะทำการเก็บ History ทั้งหมดที่มีการแก้ไขและบันทึก
3. ระบบมี E-mail alert เพื่อแจ้งให้ทางผู้ใช้แผนก Traffic ทราบเมื่อทาง Forwarder ทำการ Submit เพื่อส่งรายการขอเรียกเก็บเงินเข้าสู่ระบบ
4. ผู้ใช้สามารถเรียกดูสถานะของรายการเรียกเก็บเงินได้ และสามารถค้นหารายการเรียกเก็บเงินย้อนหลังได้

**โมดูล 3 สำหรับตรวจสอบ/อนุมัติรายการเรียกเก็บเงิน (Traffic):** ฟังก์ชันสำหรับผู้ใช้แผนก Traffic ตรวจสอบ/อนุมัติรายการขอเรียกเก็บเงินจาก Forwarder

1. ระบบจะทำการตรวจสอบยอดค่าใช้จ่าย โดยให้ System Verify
  - a. Verify กับ RFQ in Master File
  - b. Manual Verify กับใบเสร็จ
2. ระบบเตรียมฟังก์ชันสำหรับ Lock รายการขอเรียกเก็บเงิน เพื่อป้องกันไม่ให้ทาง Forwarder แก้ไขรายการ
3. ระบบเตรียมฟังก์ชันสำหรับอนุมัติรายการ ขอเรียกเก็บเงินสำหรับ Traffic
  - a. สามารถขอยกเลิกรายการเรียกเก็บเงิน ซึ่งระบบจะมี e-mail Alert แจ้งไปยัง Forwarder ให้ทราบว่ารายการขอเรียกเก็บเงินที่ทำรายการเข้ามานั้นถูก Reject และวางบิลใหม่ โดยใช้ Job เดิม และมีช่องให้ Traffic Comment

**โมดูล 4 สำหรับอนุมัติรายการเรียกเก็บเงิน (Account):** ฟังก์ชันสำหรับผู้ใช้แผนก Account อนุมัติรายการเพื่อส่งข้อมูลต่อไปยังระบบ SAP

1. ระบบเตรียมฟังก์ชันสำหรับอนุมัติรายการ ขอเรียกเก็บเงินสำหรับ Account
  - a. สามารถยกเลิกรายการ ขอเรียกเก็บเงิน โดยสถานะจะย้อนกลับไป 1 Step คือรายการจะไปแสดงให้ผู้ใช้แผนก Traffic ทราบว่าสถานะของรายการ และติดตามรายการได้
  - b. เมื่อผู้ใช้งานแผนก Account ทำการยกเลิกรายการ ระบบจะมี e-mail Alert แจ้งไปยัง Forwarder และผู้ใช้งานแผนก Traffic
2. ระบบเตรียมฟังก์ชันสำหรับ Export File รายการขอเรียกเก็บเงิน เพื่อส่งข้อมูลไปยังระบบ SAP โดยรูปแบบ File เป็น CSV
3. ระบบเตรียมฟังก์ชันสำหรับ Import ข้อมูล รายการเรียกเก็บเงินที่ทางระบบ SAP ทำการอนุมัติวันที่จ่ายเงิน

4. สามารถดูรายงานสำหรับแสดงรายการขอเรียกเก็บเงิน Due Date การจ่ายเงิน (Payment Term) โดย Forwarder สามารถเรียกดูได้ และ Export File ในรูปแบบ Excel ได้

**โมดูล 5 การกำหนดสิทธิการใช้งานระบบ 3 Level:** เป็นฟังก์ชันการจัดการเพื่ออนุญาตให้ Forwarder รายใดบ้างที่สามารถเข้าใช้งานระบบ

1. สามารถกำหนด User Name และ Password สำหรับ Forwarder Login เข้าใช้งานระบบ
2. สามารถกำหนด User Name และ Password สำหรับผู้ใช้งานแผนก Traffic/Account Login เข้าใช้งานระบบ
3. ฟังก์ชันสำหรับกำหนดสิทธิในการเห็นเมนูที่ใช้งานในระบบ

**\*\*\*หมายเหตุ**

1. หากลูกค้าต้องการให้มีการตั้งต้นข้อมูลสามารถทำงานผ่าน ฟังก์ชันการ Import ข้อมูลได้ อ้างอิงตาม โมดูล 1 หากต้องการให้ทางบริษัทฯ นำเข้าข้อมูลตั้งต้นที่นอกเหนือดังกล่าวจะมีการประเมินและคิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
2. การ Setup ระบบเมลและการเชื่อมต่อระบบเมลนั้น ทาง SVI จะเป็นคนเตรียมช่องทางสำหรับให้ระบบสามารถเข้าไปใช้งานได้ ทางบริษัทฯ จะเป็นแค่ผู้เรียกใช้งานผ่านระบบเมลเท่านั้น
3. การเตรียม Path สำหรับรับไฟล์ที่ Export ทางบริษัทฯ จะทำการ Export Text File ไปยัง Path ที่มีการระบุให้
4. ส่วนเรื่องการ Set สิทธิในการมองเห็นข้อมูลใน Path นั้นทาง SVI จะต้องเป็นคนกำหนดสิทธิเอง

**โมดูล 6 รายงานทั้งหมดในระบบ:** เป็นฟังก์ชันการดูรายงานที่เกิดขึ้นทั้งหมด

1. รายงาน Cost Saving – เป็นรายงานเปรียบเทียบ Quotation ปีปัจจุบันเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า โดยแยกตามประเภทค่าขนส่ง, JOB ID เป็นต้น รายงานดังกล่าวจะมีประเด็นเกี่ยวกับทางบัญชี ซึ่งจะต้องมีวันที่ 2 วันคือ
  - Actual Date เป็นวันที่ที่มีผลของรายการ (Forwarder Billing Date)
  - Document Date เป็นวันที่ที่ส่งเอกสารไปยังระบบบัญชี (Posting Date)

หมายเหตุ : รายงานดังกล่าวอาจจะมีผลกระทบกับการส่งข้อมูลรายการไปยังระบบบัญชี ซึ่งเดิมที่ด้วยการส่งข้อมูลไปยังระบบบัญชานั้น ระบบจะส่งรายการค่าใช้จ่าย ตาม Item เท่านั้น ซึ่งขัดแย้งกับการทำงานปัจจุบันคือบัญชีต้องการยอดค่าใช้จ่ายเป็น 2 ยอดคือ

- ยอดค่าใช้จ่ายรวมทั้งหมด (Grand Total)
- ยอดค่าใช้จ่ายแยกตาม ITEM (Line Item)

ประเด็นดังกล่าวจะสรุปอีกครั้งช่วงเข้าไป Gathering Requirement

2. รายงาน Gain/Lost – เป็นรายงานที่เปรียบเทียบระหว่างค่าขนส่งใน Job ID กับค่า Freight (ที่มาจากระบบ SAP) ในฝั่งขาออก สามารถ Export ข้อมูล Text File/Excel File เพื่อนำไปแสดงผลกราฟในระบบ Cognos
3. รายงาน Forecast – เป็นรายงานที่ Export ข้อมูล Item ในแต่ละ JOB ID ในปัจจุบัน (คำนวณจากเดือน 1 ของปีก่อนปัจจุบัน จนถึงเดือน 11 ของปีปัจจุบัน 1 – เดือน 11 + เดือน 11 และ Copy เดือน 11 ไปเป็นเดือน 12) เพื่อไปทำ Forecast ในปีถัดไป โดยระบบจะต้องมีหน้าจอรองรับสำหรับกรอกค่า % ของตัวแปร 15 ค่า สำหรับใช้คำนวณและออกรายงาน
4. รายงาน Accrued – เป็นการ Export ข้อมูลในรูปแบบ Text File สำหรับที่จะนำไป Import และออกรายงาน บัญชีระบบ SAP โดยรายงานจะสรุปยอดตามราย Item และ JOB ID ซึ่งผู้ใช้งานสามารถระบุเงื่อนไขในการ เลือกรายข้อมูล
5. รายงาน Master Quotation ของ Forwarder – รายงานดังกล่าวจะแสดงราคาค่าขนส่งของ Forwarderแยกตาม
  - a. By Air – สามารถจำแนกได้เป็น 2 ประเภท คือ Air Courier, Air Freight
  - b. By Sea
  - c. By Truck
  - d. แสดงราคาแยกตามรายประเทศ, รายเมือง (City)

## 6. ระยะเวลาของโครงการ

ระบบ E-Logistic System ใช้ระยะเวลาการดำเนินงาน 4 เดือน รวม UAT / Deployment เรียบร้อยแล้ว