



บริษัท สยามเซ็นเตอร์ จำกัด
SIAM SENATER CO.,LTD.

PAGE 1



QUALITY TARGET 2021

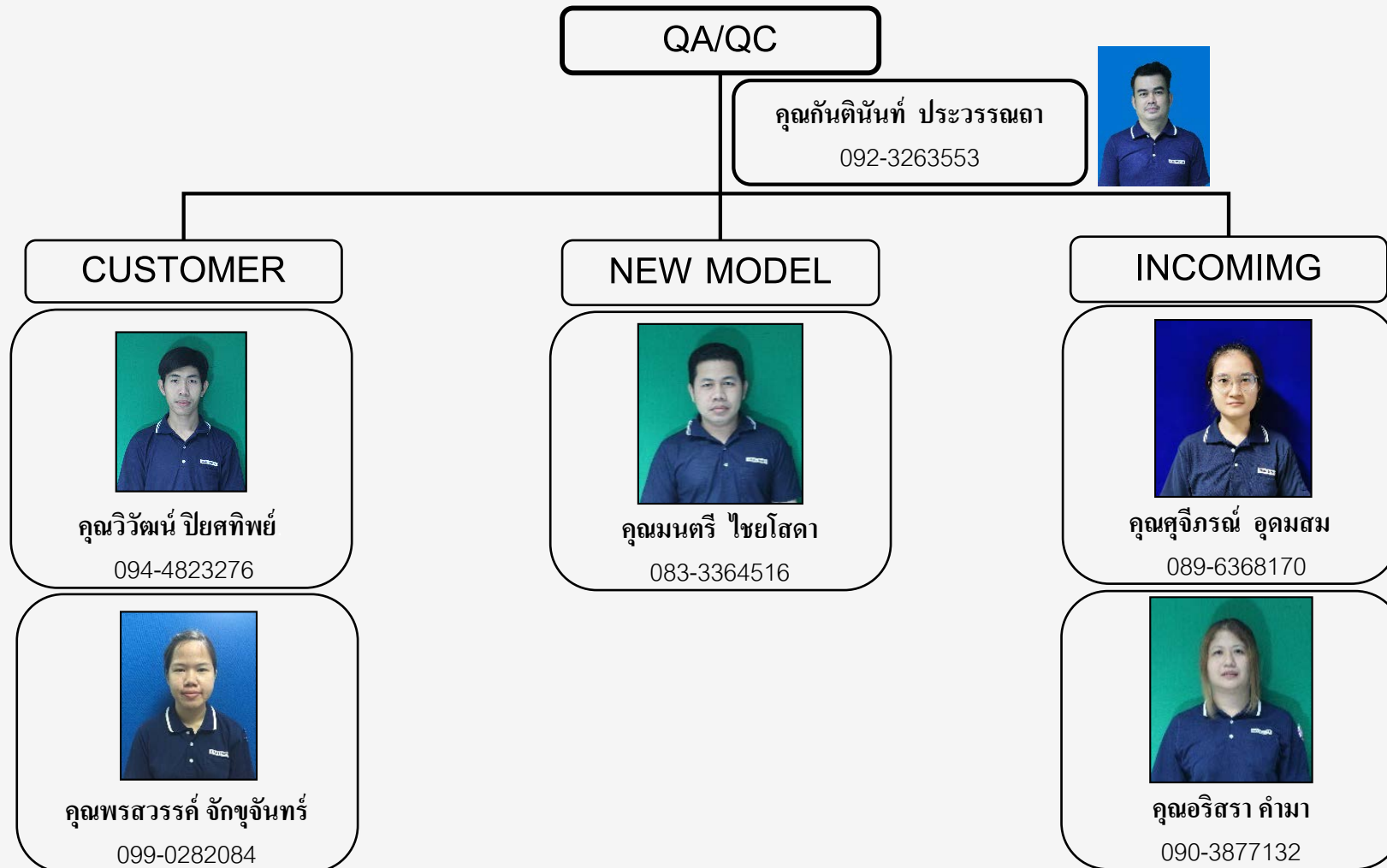
ZERO DEFECT



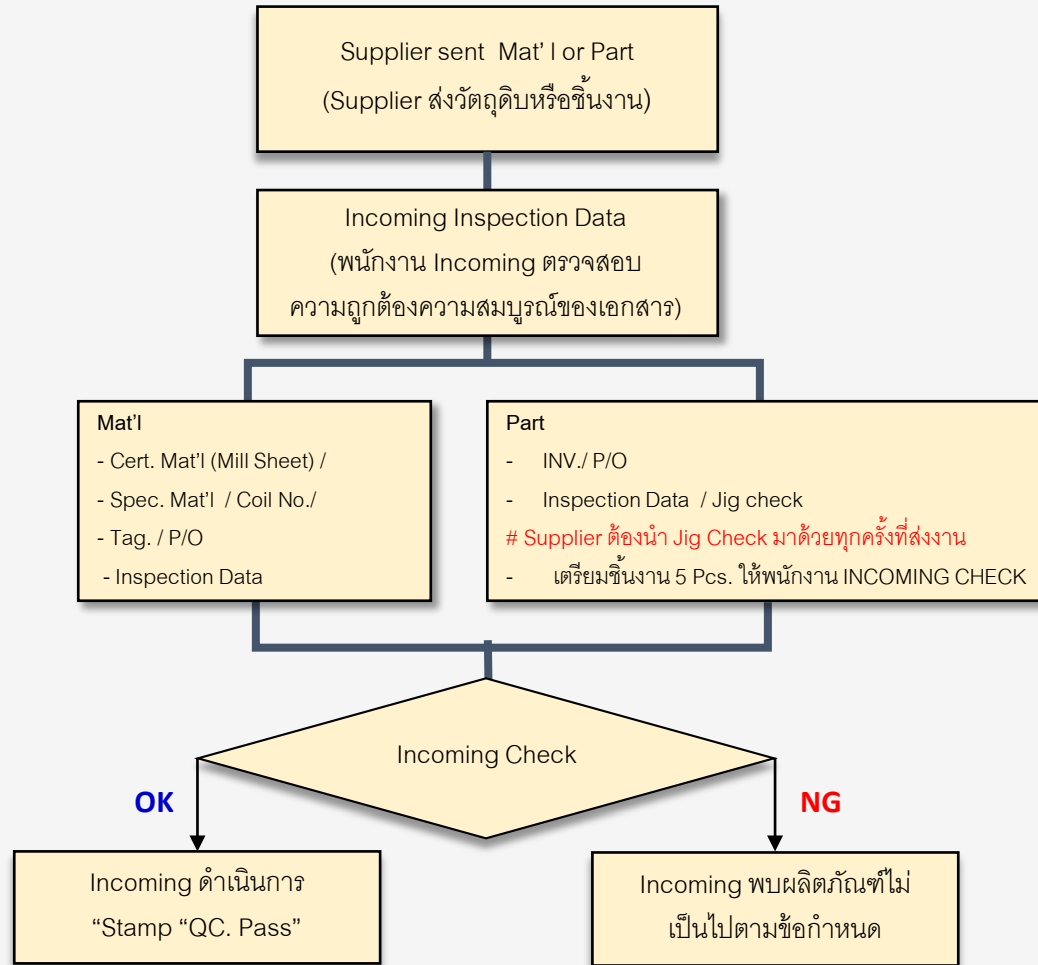
“ไม่รับของเสีย ไม่ผลิตของเสีย ไม่ส่งมอบของเสีย”



Windows Contact Quality Section SST



INCOMING ROUTE



INCOMING AREA

INSPECTION DATA REPORT									
Inspector Name	Project	Job No.	Rev. No.	Rev. Date	Rev. By	Rev. Date	Rev. By	Rev. Date	Rev. By
Siam Senater Co., Ltd.	2021	100	1.0	10/10/21	10/10/21	10/10/21	10/10/21	10/10/21	10/10/21
Section 1: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 2: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 3: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 4: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 5: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 6: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 7: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 8: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 9: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 10: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 11: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 12: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 13: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 14: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 15: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 16: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 17: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 18: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 19: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 20: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 21: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 22: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 23: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 24: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 25: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 26: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 27: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 28: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 29: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 30: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 31: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 32: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 33: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 34: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 35: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 36: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 37: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 38: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 39: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 40: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 41: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 42: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 43: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 44: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 45: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 46: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 47: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 48: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 49: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 50: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 51: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 52: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 53: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 54: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 55: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 56: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 57: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 58: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 59: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 60: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 61: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 62: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 63: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 64: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 65: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 66: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 67: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 68: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 69: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 70: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 71: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 72: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 73: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 74: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 75: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 76: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 77: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 78: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 79: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 80: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 81: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 82: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 83: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 84: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 85: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 86: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 87: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 88: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 89: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 90: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 91: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 92: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 93: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 94: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 95: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 96: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 97: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 98: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 99: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									
Section 100: <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Method <input type="checkbox"/> Machine <input type="checkbox"/> Manpower <input type="checkbox"/> Measurement <input type="checkbox"/> Other									

INSPECTION DATA

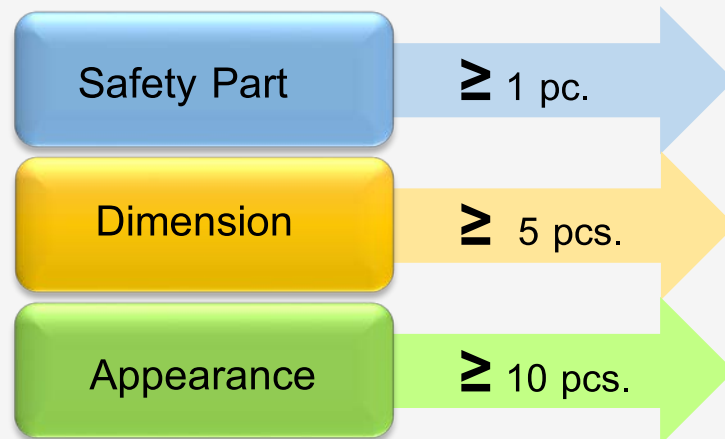


CRITERIA CLAIM ROUTE

- ⇒ เอกสาร MTR กรณี Information / Reject ต้องตอบกลับภายใน 4 วันทำการ
- ⇒ เอกสาร MTR กรณี Safety Part ต้องตอบกลับภายใน 1 วันทำการ
- ⇒ เอกสาร History Claim & Complain Report หรือ 8D Report ต้องตอบกลับภายใน 6 วันทำการ

เช่น SST Issue MTR วันศุกร์ที่ 4/12/20 Supplier ต้องตอบกลับภายในวันอังคารที่ 8/12/20 (Refer Supplier Manual 2021)

Cause : SST Request History Claim & Complain Report



SAI SENATER CO.,LTD.
MATERIAL TROUBLE REPORT (MTR)

Form details include: Date, Part Name, Quantity, Drawing, and various checkboxes for defect types and status.

MTR

History Claim & Complain Report

Form details include: Date, Part Name, Quantity, Drawing, and a large table for recording claims and complaints.

History Claim & Complain Report

CRITERIA CLAIM ROUTE

Supplier		Siam Senator Co.,Ltd.
Information Case	INCOMING SST	Information Case
Packing , Q'ty , Dimension < 5 , Appearance < 10		Packing , Q'ty , Appearance < 10
Reject Case		Reject Case
Safety Part ≥ 1 , Dimension ≥ 5 , Appearance ≥ 10		Safety Part ≥ 1 , Function ≥ 1 , Dimension , Appearance ≥ 10

CRITERIA CLAIM ROUTE

ตารางการร้องขอเอกสารที่ต้องตอบ MTR ในแต่ละกรณี

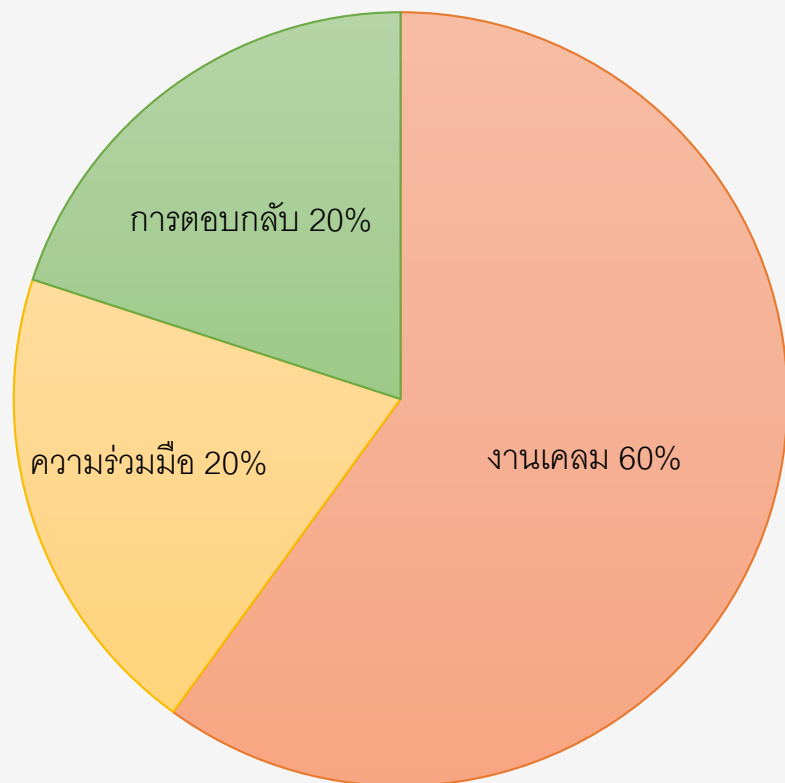
Condition	Reply condition.			
	MTR.	Part History	Problem investigation report and corection sheet	Supplier Quality investigation report
Information	✓			
Reject	✓		✓	Case by case
Cost	✓		✓	Case by case
New model	✓	✓	✓	Case by case
Carmaker	✓			✓
Top worst	✓			✓

Ref. SST Supplier Quality Manual 2021 Page 15

⇒ กรณี SST Request History Claim & Complain Report ต้องเข้ามา Present ปิดปัญหาด้วยทุกครั้ง

⇒ หากในกรณีที่ SUPPLIER ไม่ตอบกลับ MTR ในเดือนนั้นๆจะถือว่าไม่ดำเนินการตามเงื่อนไขที่วางไว้ทางบริษัทฯ สามารถระงับการวางบิล ได้ โดยไม่มีข้อยกเว้น

SUPPLIER EVALUATION SCORE



งานเคลม 60%

Part Reject 2021 ≤ 2 PPM

คะแนนสำหรับงานเคลมจะมี 60 คะแนนต่อเดือน แต่หาก Supplier PPM เกินเป้าหมายที่กำหนด คะแนนก็จะลดลงจนเท่ากับ 0 คะแนน

SUPPLIER EVALUATION SCORE

ตัวอย่างการคิด PPM

กรณีพบงานของ Supplier AA NG 10 Pcs. และในเดือนนั้น SST สั่งงานจาก Supplier AA 2,000,000 Pcs.

$$\frac{\text{จำนวนของเสีย}}{\text{จำนวนงานสั่งของทั้งหมด}} \times 1,000,000 = \frac{10}{2,000,000} \times 1,000,000$$

$$= 5 \text{ PPM}$$

5 PPM ⇒ Score = 58

PPM			Score	PPM			Score
0.0	-	2.0	60	23.1	-	25.1	49
2.1	-	4.1	59	25.2	-	27.2	48
4.2	-	6.2	58	27.3	-	29.3	47
6.3	-	8.3	57	29.4	-	31.4	46
8.4	-	10.4	56	31.5	-	33.5	45
10.5	-	12.5	55	33.6	-	35.6	44
12.6	-	14.6	54	35.7	-	37.7	43
14.7	-	16.7	53	37.8	-	39.8	42
16.8	-	18.8	52	39.9	-	41.9	41
18.9	-	20.9	51	42.0	-	44.0	40
21.0	-	23.0	50	44.1	<		0

Ref. SST Supplier Quality Manual 2021 Page 18

SUPPLIER TOP WORST

SST จะมีการ Audit Supplier ที่มีปัญหา โดยทาง SST และจะมีการกำหนด 3 worst/Month ในการเลือก Supplier PPM สูง หรือ Score ต่ำอย่างใดอย่างหนึ่ง เพื่อเป็นการพัฒนาด้านคุณภาพโดยตรง

Time Line การ Present 3 Worst ประจำเดือน

- Quality Score of Monthly Issue by Incoming Section
- Choice Supplier 3 Worst of Monthly & Letter Information
- 1st Draft Present with Incoming Section for Pre Approve
- Present 3 Worst @ SST with Mgr.
- Process Audit 3 Worst On-site by SST Team.

ทุกวันที่ 10 ของทุกเดือน

ทุกวันที่ 15 ของทุกเดือน

ทุกวันที่ 20 ของทุกเดือน

ทุกวันที่ 25 ของทุกเดือน

ทุกวันที่ 1-5 ของเดือนถัดไป