

## Contenido

Contenido .....	1
3. Casos de uso .....	4
3.1. Diagramas de caso de uso .....	4
3.2. Lista de casos de uso .....	9
CU0-Cambiar idioma .....	9
CU1-Iniciar sesión .....	9
CU2-Asignar rol.....	9
CU3-Insertar horas trabajadas .....	9
CU4-Ver datos de tarea .....	9
CU5-Consultar proyectos.....	10
CU6-Crear proyectos .....	10
CU7-Modificar proyectos .....	10
CU8-Borrar proyectos.....	10
CU9 - Consultar aplicaciones .....	11
CU10 - Crear aplicacion .....	11
CU11 - Modificar aplicacion .....	11
CU12 - Borrar aplicacion.....	11
CU13-Cargar ficheros XML.....	12
CU14-Consultar elementos SW .....	12
CU15-Crear elementos SW .....	12
CU16-Modificar elementos SW .....	12
CU17-Asociar elementos SW a apps .....	13
CU18-Gestionar tareas .....	13
CU19-Modificar orden.....	13
CU20-Insertar horas trabajadas por los usuarios .....	13
CU21-Asignar responsable .....	14
CU22-Informes de esfuerzo.....	14
CU23-Consultar IE (informes de esfuerzo) .....	14
CU24-Modificar IE (informes de esfuerzo).....	14
CU25-Consultar informes de carga .....	15
CU26 - Consultar informe de resultados económicos.....	15
CU27-Aceptar petición asignada .....	15
CU28-Establecer fecha inicio de ejecución.....	15
CU29-Establecer tiempo estimado.....	16

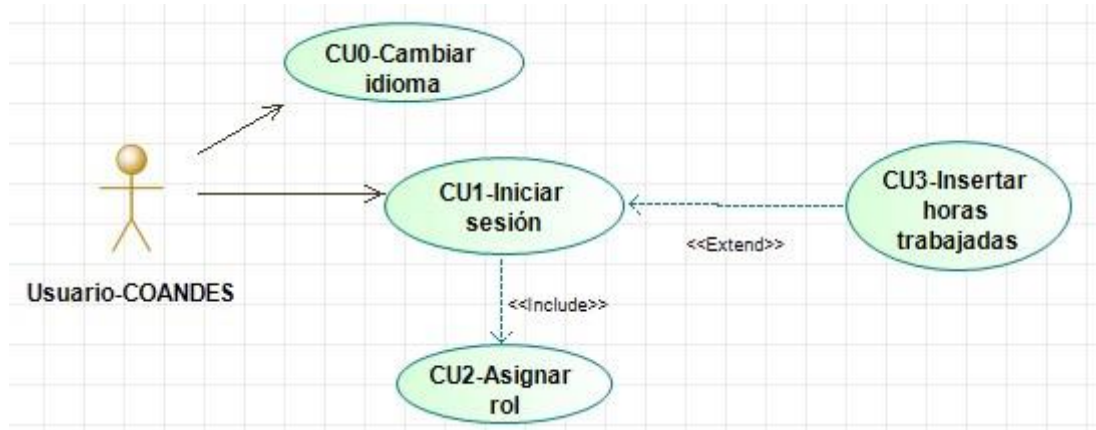
CU30-Rechazar petición asignada .....	16
CU31-Establecer lista inicial elementos .....	16
CU32-Solicitar lista elementos dependientes .....	16
CU33-Crear tareas asociadas a petición .....	17
CU34-Consultar informacion sobre petición .....	17
CU35-Modificar lista inicial elementos.....	17
CU36-Modificar lista elementos dependientes.....	17
CU37-Modificar tareas a realizar .....	17
CU38-Gestionar datos empleados.....	18
CU39-Visualizar datos empleados .....	18
CU40-Ver informes de carga .....	18
CU41-Gestionar informes de esfuerzo .....	18
CU42-Consultar IE.....	18
CU43-Modificar IE.....	19
CU44-Consultar informes de carga .....	19
CU45 - Consultar informe de resultados económicos.....	19
CU46-Consultar usuarios clientes.....	19
CU47-Modificar cliente.....	20
CU48-Alta cliente.....	20
CU49-Borrar usuarios cliente .....	20
CU50-Manda XML por correo.....	20
CU51-Generar lista de peticiones.....	21
CU52-Generar IC mensuales.....	21
CU53-Generar IR mensuales .....	21
CU54-Generar IRE mensuales.....	21
CU55-Generar copias de seguridad .....	22
CU56-Notificar proceso al responsable.....	22
CU57-Generar copias de seguridad de BBDD.....	22
CU58-Generar copias de seguridad del estado del sistema .....	22
CU59-Consultar peticiones aplicacion.....	22
CU60-Modificar peticion recibida .....	23
CU61-Eliminar peticion recibida .....	23
CU62-Aceptar solución .....	23
CU63-Rechazar solución .....	23
CU64-Realizar petición evolutiva .....	23
CU65-Validar permisos .....	24

CU66-Realizar petición perfecta .....	24
CU67-Realizar petición adaptativa .....	24
CU68-Marcar como urgente.....	24

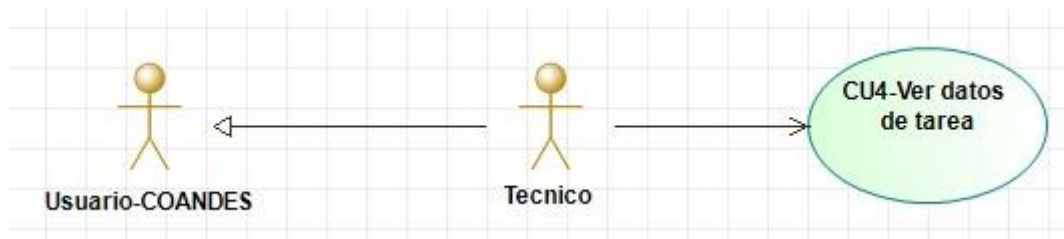
### 3. Casos de uso

#### 3.1. Diagramas de caso de uso

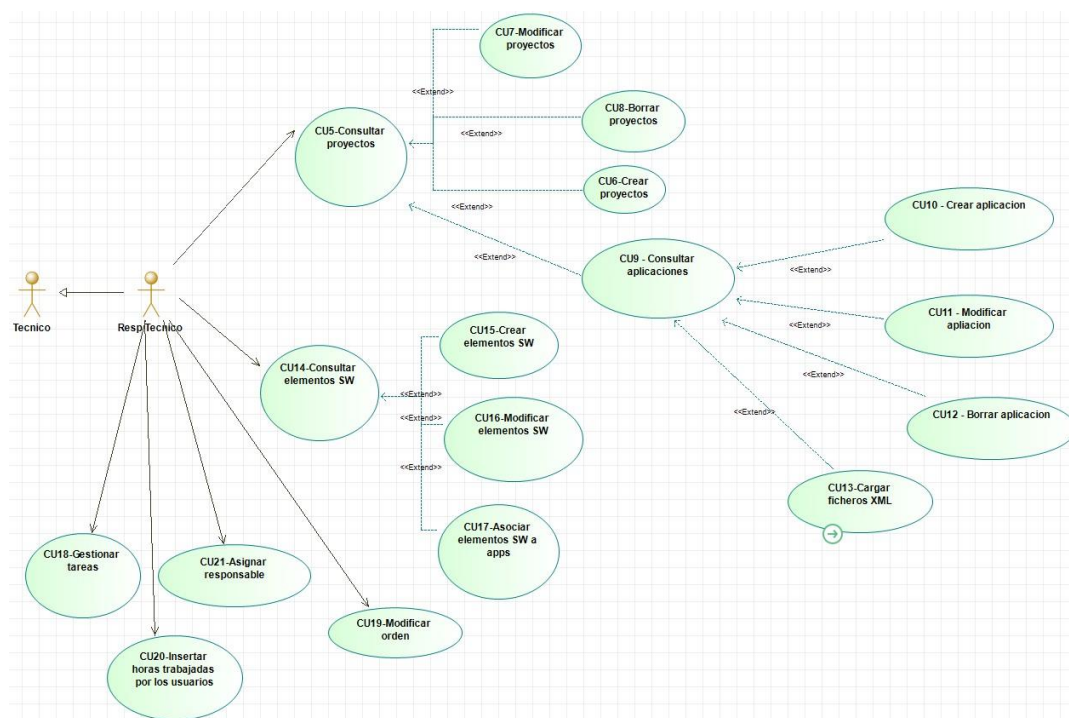
Usuario COANDES:



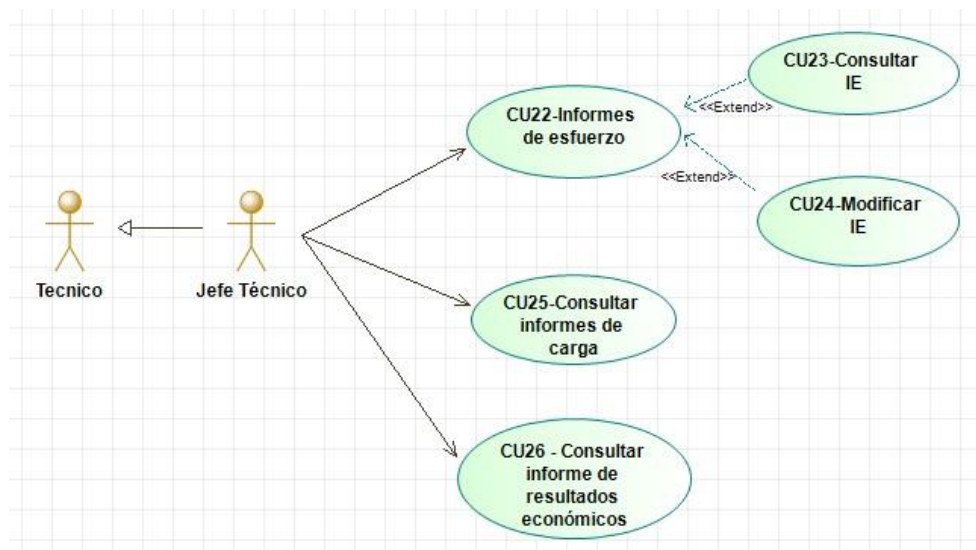
Técnico:



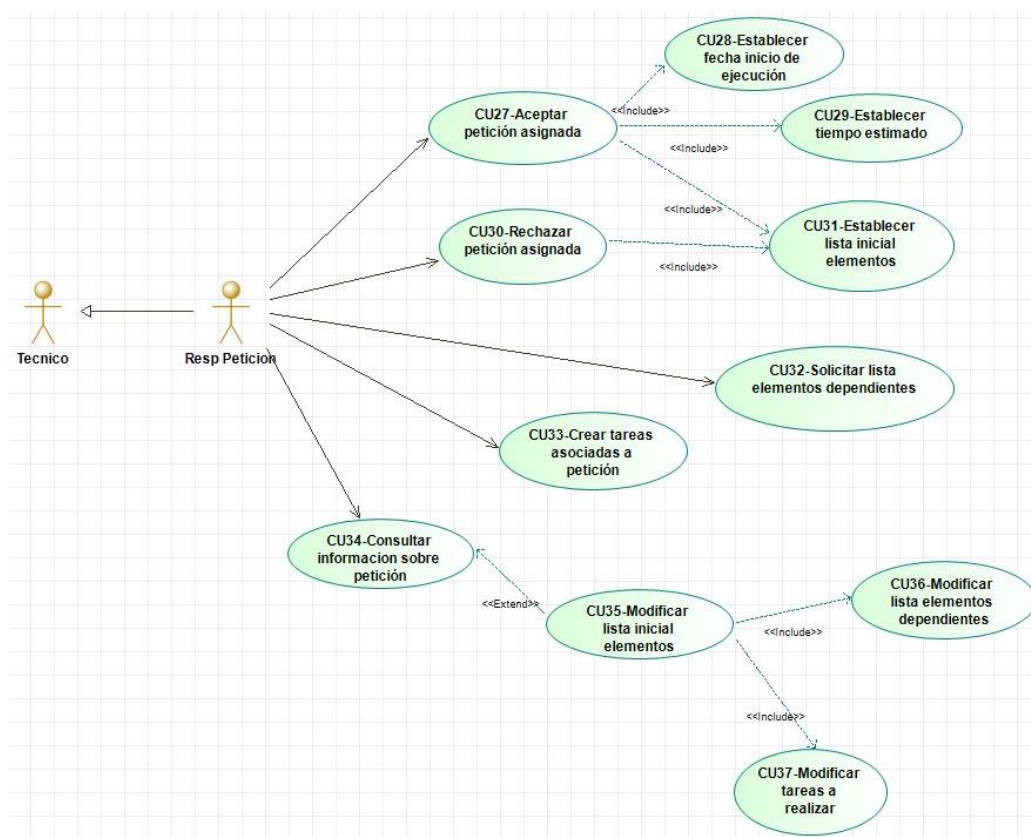
Responsable Técnico:



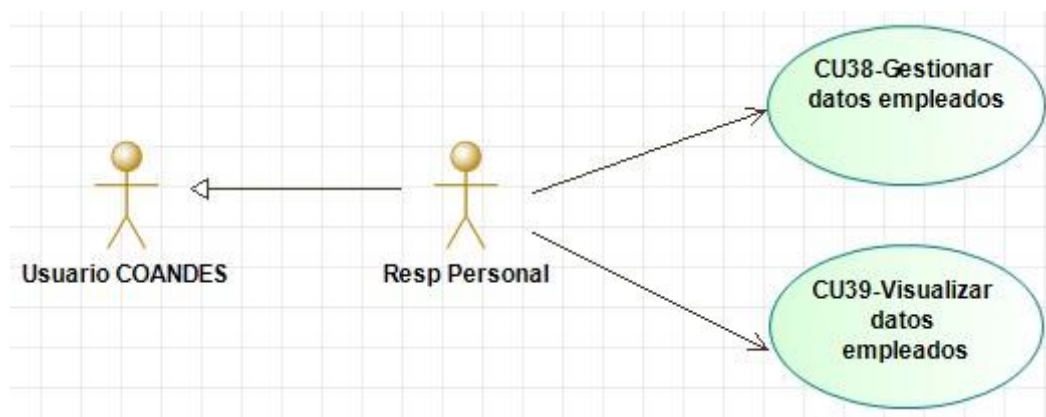
## Jefe Técnico:



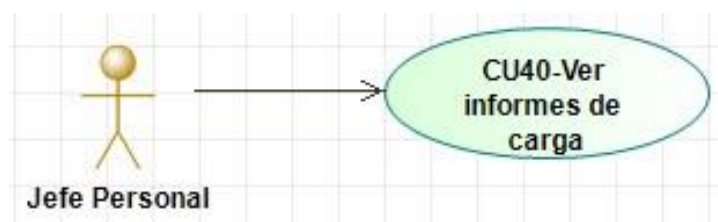
## Responsable Petición:



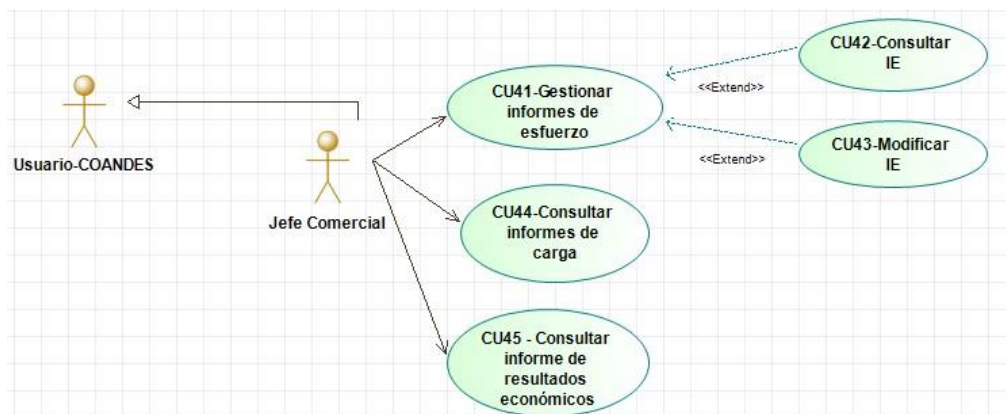
Personal:



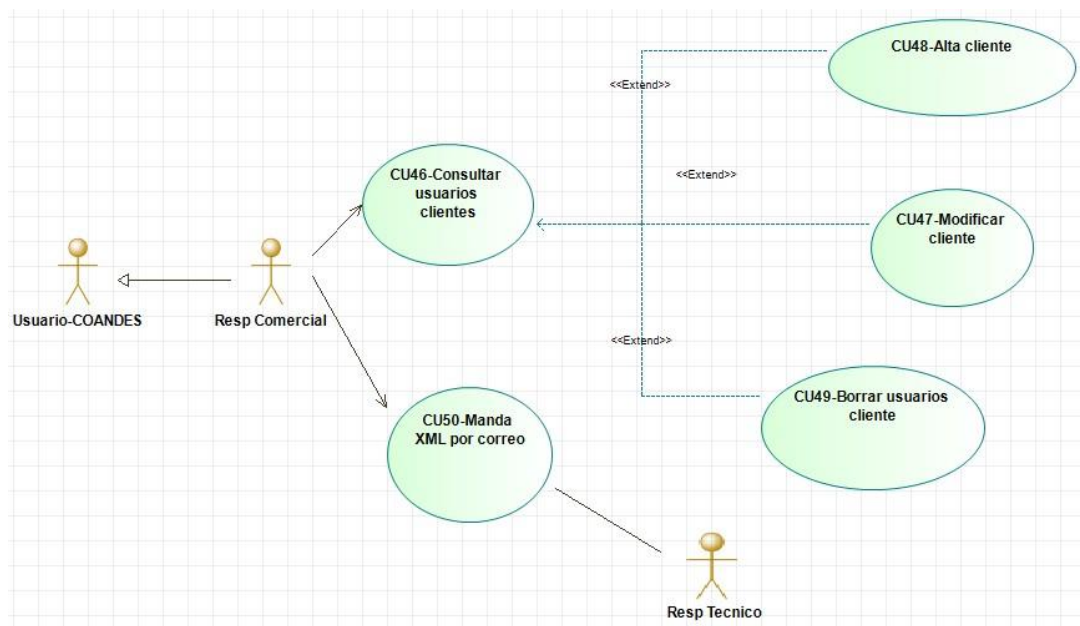
Jefe Personal:



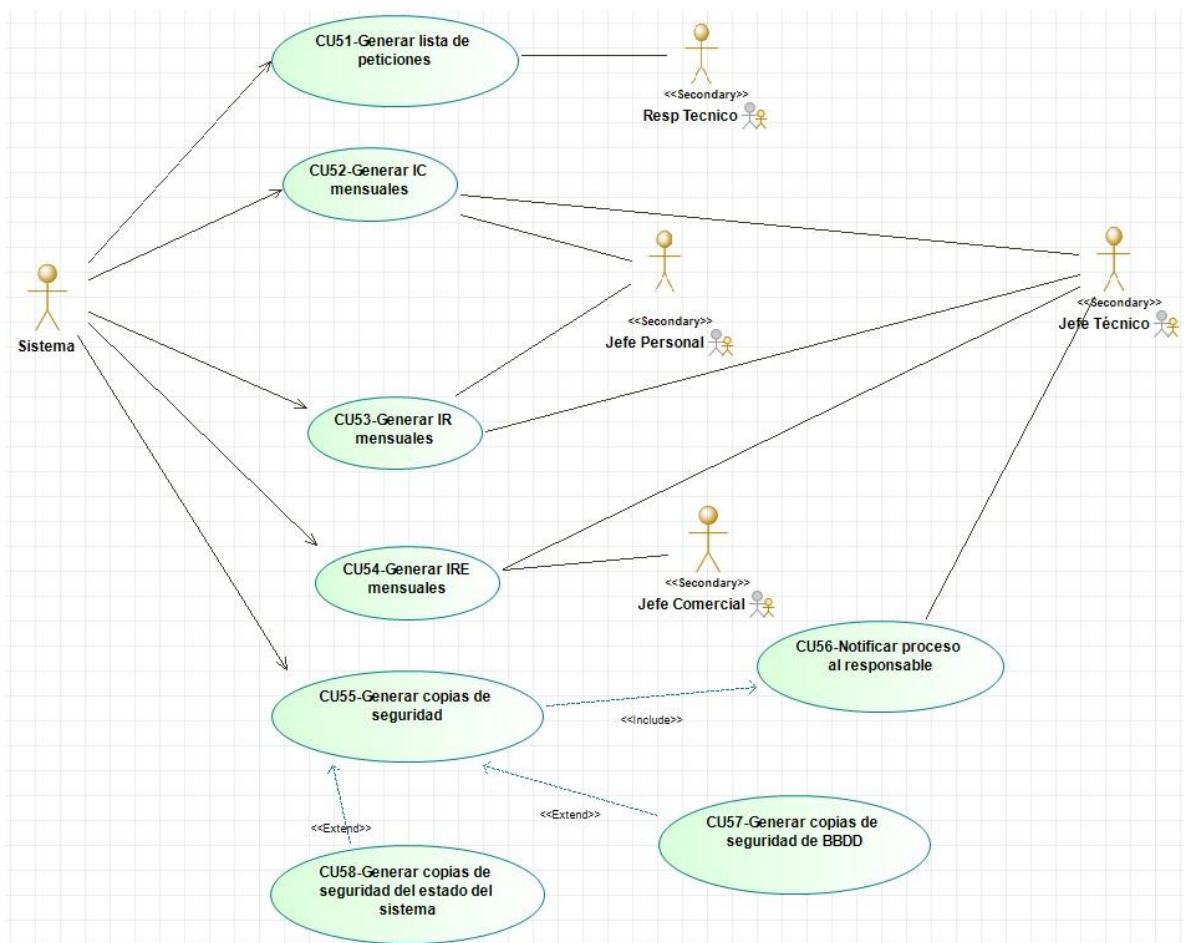
Jefe Comercial:



## Responsable Comercial:

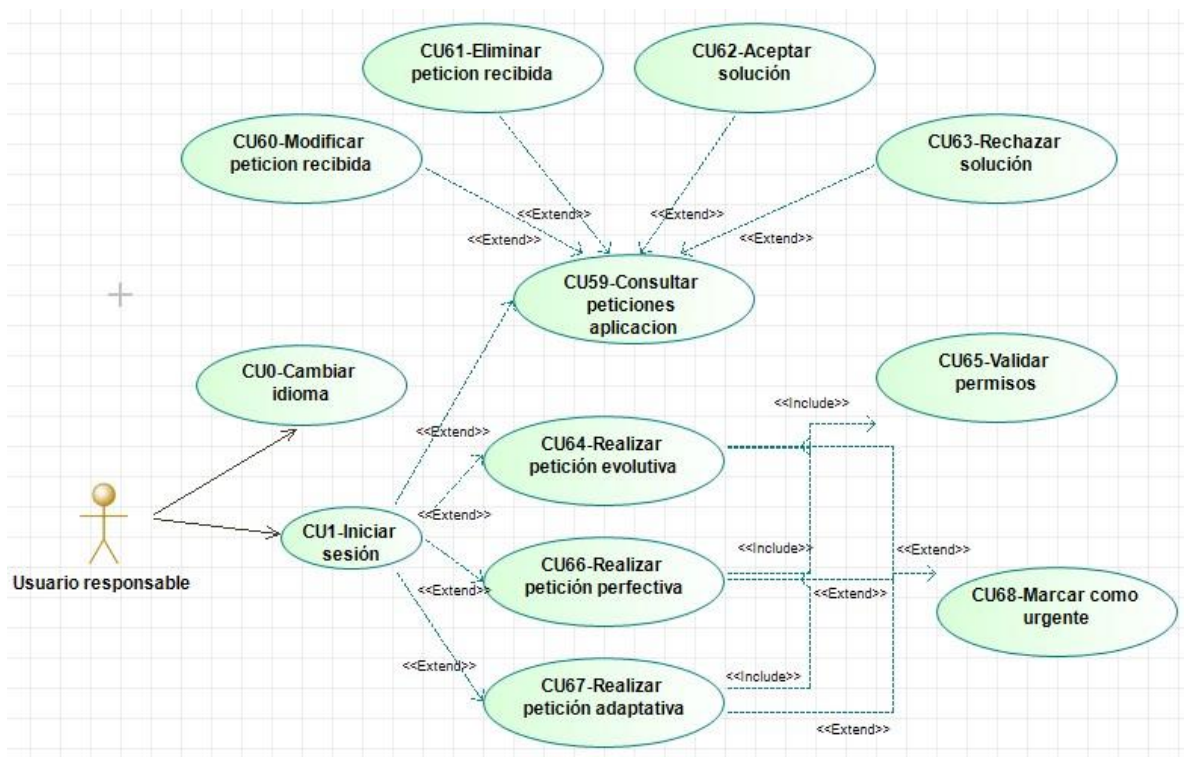


## Sistema:





Usuario Responsable:





## 3.2. Lista de casos de uso

### CU0-Cambiar idioma

#### CU0-Cambiar idioma

Name/Id

CU0-Cambiar idioma

Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints
Description	Prioridad : Media Descripción: Da la posibilidad al usuario en cuestión de cambiar el idioma de la interfaz		

### CU1-Iniciar sesión

#### CU1-Iniciar sesión

Name/Id

CU1-Iniciar sesión

Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints
Description	Prioridad : Media Descripción: Para hacer uso del sistema, se inicia sesión con credenciales, se le asigna el rol pertinente		

### CU2-Asignar rol

#### CU2-Asignar rol

Name/Id

CU2-Asignar rol

Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints
Description	Prioridad: alta Descripción: Al iniciar sesión, el usuario tiene acceso a las funcionalidades correspondientes a su rol en el sistema.		

### CU3-Insertar horas trabajadas

#### CU3-Insertar horas trabajadas

Name/Id

CU3-Insertar horas trabajadas

Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints
Description	Prioridad: Media Descripción: El usuario puede insertar el número de horas trabajado en cada proyecto cada día. Requisitos: RF23		

### CU4-Ver datos de tarea

#### CU4-Ver datos de tarea

Name/Id

CU4-Ver datos de tarea

Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints
Description	Prioridad: baja Descripción: Este caso de uso permite a un técnico de COANDES consultar los datos de una tarea específica asociada a un proyecto o una petición. Incluye información como las fechas de inicio y fin, los responsables asignados el tipo de tarea y el progreso realizado hasta el momento. Requisitos: RNF4.3		

## CU5-Consultar proyectos

### CU5-Consultar proyectos

Name/Id	CU5-Consultar proyectos			
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: media Descripción: El responsable técnico puede gestionar proyectos, lo que implica la creación, modificación o eliminación de proyectos. El sistema debe permitir registrar los detalles del proyecto como el precio total, fechas de inicio y fin, las aplicaciones incluidas, y los responsables asignados, tanto técnicos como comerciales. También se gestionan los tiempos estimados para la realización de las tareas y la supervisión de la evolución del proyecto. Requisitos: RF02, RF24			

## CU6-Crear proyectos

### CU6-Crear proyectos

Name/Id	CU6-Crear proyectos			
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: media Descripción: Este caso de uso permite la creación de nuevos proyectos en el sistema. El responsable técnico introduce los datos necesarios para la creación del proyecto, incluyendo el nombre del proyecto, la empresa cliente asociada, la lista de aplicaciones a mantener, el precio total, y las fechas de inicio y fin del proyecto. Este proceso incluye la asignación del responsable técnico que se encargará de la gestión del proyecto. Requisitos: RF02			

## CU7-Modificar proyectos

### CU7-Modificar proyectos

Name/Id	CU7-Modificar proyectos			
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: media Descripción: El responsable técnico puede modificar aspectos como la fecha de finalización, el precio total, la lista de aplicaciones incluidas o los tiempos estimados de trabajo. Requisitos: RF02			

## CU8-Borrar proyectos

### CU8-Borrar proyectos

Name/Id	CU8-Borrar proyectos			
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: media Descripción: Este caso de uso se utiliza para borrar proyectos del sistema una vez que han sido completados o cancelados. Solo los proyectos que no tengan aplicaciones activas o peticiones pendientes pueden ser eliminados. El responsable técnico será quien ejecute este proceso y el sistema deberá asegurarse de que no haya dependencias o información crítica asociada antes de proceder con la eliminación. Requisitos: RF02			

## CU9 - Consultar aplicaciones

### CU9 - Consultar aplicaciones

Name/Id

CU9 - Consultar aplicaciones

Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints
Description	Prioridad: baja Descripción: Este caso de uso permite al responsable técnico acceder a una lista completa de las aplicaciones registradas en el sistema. Incluye información básica de cada aplicación, como el nombre, el cliente asociado y sus elementos de software asociados. Requisitos: RF20		

## CU10 - Crear aplicacion

### CU10 - Crear aplicacion

Name/Id

CU10 - Crear aplicacion

Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints
Description	Prioridad: media Descripción: Permite al responsable técnico crear una nueva aplicación en el sistema. Durante el proceso, se introducen los datos básicos de la aplicación, como el nombre, el cliente asociado, y se asignan elementos de software relacionados. Requisitos: RF03, RF04		

## CU11 - Modificar aplicacion

### CU11 - Modificar aplicacion

Name/Id

CU11 - Modificar aplicacion

Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints
Description	Prioridad: media Descripción: Este caso de uso permite al responsable técnico actualizar los datos de una aplicación existente. Las modificaciones pueden incluir cambios en el nombre, el cliente asociado, y la lista de elementos de software relacionados con la aplicación. Requisitos: RF03		

## CU12 - Borrar aplicacion

### CU12 - Borrar aplicacion

Name/Id

CU12 - Borrar aplicacion

Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints
Description	Prioridad: media Descripción: Permite al responsable técnico eliminar una aplicación registrada en el sistema, asegurándose de que no tenga dependencias críticas o peticiones activas antes de proceder con su eliminación. Requisitos: RF03		

## CU13-Cargar ficheros XML

### CU13-Cargar ficheros XML

Name/Id		CU13-Cargar ficheros XML		
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description		Prioridad: alta Descripción: Permite al responsable técnico cargar ficheros XML en el sistema, conteniendo datos sobre elementos de software y sus dependencias. Incluye la generación de un archivo log con el resultado de la carga. Requisitos: RF06, RF06.1, RF06.2, RF07		

## CU14-Consultar elementos SW

### CU14-Consultar elementos SW

Name/Id		CU14-Consultar elementos SW		
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description		Prioridad: media Descripción: Gestionar los elementos de software implica la creación, modificación, eliminación y asociación de elementos con las aplicaciones correspondientes. El responsable técnico será capaz de definir qué elementos forman parte de una aplicación, registrar su nombre, tipo (programa, dato o documento), y establecer las dependencias entre los elementos. Además, podrá modificar la dirección de almacenamiento de cada elemento o eliminarlos si ya no son necesarios para el proyecto. Requisitos: RF03, RF04, RF05		

## CU15-Crear elementos SW

### CU15-Crear elementos SW

Name/Id		CU15-Crear elementos SW		
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description		Prioridad: media Descripción: Este caso de uso permite la creación de nuevos elementos de software en el sistema. Los elementos pueden ser programas, datos o documentos, y cada uno debe tener un identificador único, un nombre, y una dirección de almacenamiento. El responsable técnico puede asociar estos elementos a las aplicaciones correspondientes en las que se utilizarán y definir las relaciones de dependencia con otros elementos. Requisitos: RF03		

## CU16-Modificar elementos SW

### CU16-Modificar elementos SW

Name/Id		CU16-Modificar elementos SW		
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description		Prioridad: media Descripción: Este caso de uso permite la modificación de los elementos de software que ya existen en el sistema. El responsable técnico puede cambiar el nombre del elemento, su dirección de almacenamiento, su tipo (programa, dato o documento), o las dependencias con otros elementos de software. También puede actualizarse la relación de estos elementos con las aplicaciones del proyecto. Requisitos: RF03		



## CU17-Asociar elementos SW a apps

### CU17-Asociar elementos SW a apps

Name/Id	CU17-Asociar elementos SW a apps			
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: media Descripción: Este caso de uso permite al responsable técnico asociar elementos de software a las aplicaciones del cliente, creando conjuntos de elementos necesarios para el funcionamiento de las aplicaciones. Se pueden definir las dependencias entre los elementos, como la relación entre un programa y los datos que utiliza o los documentos asociados. Estas dependencias serán gestionadas y actualizadas en función de los cambios realizados en el proyecto. Requisitos: RF05			

## CU18-Gestionar tareas

### CU18-Gestionar tareas

Name/Id	CU18-Gestionar tareas			
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: alta Descripción: Este caso de uso permite gestionar tareas dentro del sistema. Las tareas son parte fundamental del proceso de mantenimiento de aplicaciones y peticiones, y el responsable técnico puede crear, modificar, asignar responsables y supervisar las tareas relacionadas con un proyecto o petición. Las tareas tienen una duración estimada, una fecha de inicio y fin, y un tipo predefinido (análisis, prueba, codificación, etc.). Requisitos: RF19			

## CU19-Modificar orden

### CU19-Modificar orden

Name/Id	CU19-Modificar orden			
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: media Descripción: Permite al Responsable de Proyecto modificar el orden de atención de las peticiones en función de las necesidades operativas o prioridades del cliente. Requisitos: RF12			

## CU20-Insertar horas trabajadas por los usuarios

### CU20-Insertar horas trabajadas por los usuarios

Name/Id	CU20-Insertar horas trabajadas por los usuarios			
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: media Descripción: Permite al Responsable de Proyecto registrar las horas trabajadas por cada miembro del equipo asignado a su proyecto, para llevar un control detallado del esfuerzo invertido en cada tarea. Requisitos: RF23, RF24			

## CU21-Asignar responsable

### CU21-Asignar responsable

Name/Id

CU21-Asignar responsable

Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints
Description	Prioridad: media Descripción: Este caso de uso permite al Responsable de Proyecto asignar responsables para cada petición o tarea específica dentro del proyecto, asegurando que cada actividad tenga un encargado definido. Requisitos: RF10, RF19		

## CU22-Informes de esfuerzo

### CU22-Informes de esfuerzo

Name/Id

CU22-Informes de esfuerzo

Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints
Description	Prioridad: media Descripción: Generar informes de esfuerzo sirve para acceder a estadísticas sobre el tiempo dedicado a los proyectos, aplicaciones y peticiones. Estos informes muestran la carga de trabajo de los técnicos y el rendimiento de cada proyecto en términos de horas hombre, permitiendo el análisis de la eficiencia y los resultados obtenidos. Requisitos: RF25		

## CU23-Consultar IE (informes de esfuerzo)

### CU23-Consultar IE

Name/Id

CU23-Consultar IE

Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints
Description	Prioridad: baja Descripción: Consultar informes de esfuerzo generados previamente por el sistema. Esta función permite a los responsables de departamento, técnicos y otros empleados ver el estado del esfuerzo dedicado a un proyecto, aplicación o petición. Los informes contienen datos históricos que ayudan a evaluar la evolución del trabajo y el rendimiento de los técnicos. Requisitos: RNF5, RF25		

## CU24-Modificar IE (informes de esfuerzo)

### CU24-Modificar IE

Name/Id

CU24-Modificar IE

Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints
Description	Prioridad: media Descripción: Este caso de uso permite modificar los informes de esfuerzo generados por el sistema, permitiendo que los responsables ajusten los datos si fuera necesario. Las modificaciones pueden implicar la corrección de errores en los tiempos de trabajo introducidos o cambios en los parámetros utilizados para generar los informes. Requisitos: RF25		

## CU25-Consultar informes de carga

### CU25-Consultar informes de carga

Name/Id	CU25-Consultar informes de carga			
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: baja Descripción: Permite consultar los informes de carga mensuales. Estos informes detallan la carga de trabajo de cada técnico y muestran la comparación entre la carga prevista y la real. El sistema debe generar este informe automáticamente al final de cada mes y enviarlo a los responsables en formato PDF. Requisitos: RNF5, RF28			

## CU26 - Consultar informe de resultados económicos

### CU26 - Consultar informe de resultados económicos

Name/Id	CU26 - Consultar informe de resultados económicos			
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: baja Descripción: Este caso de uso permite a los Jefes de los departamentos Comercial y Técnico acceder a los informes de resultados económicos generados por el sistema. La consulta puede realizarse online desde la aplicación y permite analizar métricas clave, como desviaciones y rentabilidad del proyecto, facilitando la toma de decisiones estratégicas. Requisitos: RF25			

## CU27-Aceptar petición asignada

### CU27-Aceptar petición asignada

Name/Id	CU27-Aceptar petición asignada			
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: media Descripción: Este caso de uso permite al Responsable de Petición aceptar una petición asignada para comenzar con la planificación de su resolución. Al aceptar la petición, se pueden definir los parámetros iniciales para su ejecución. Requisitos: RF10			

## CU28-Establecer fecha inicio de ejecución

### CU28-Establecer fecha inicio de ejecución

Name/Id	CU28-Establecer fecha inicio de ejecución			
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: media Descripción: Permite al Responsable de Petición asignar una fecha de inicio de ejecución para la petición, indicando cuándo se espera que el trabajo comience efectivamente. Requisitos: RF13.1			



## CU29-Establecer tiempo estimado

### CU29-Establecer tiempo estimado

Name/Id

CU29-Establecer tiempo estimado

Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints
Description	Prioridad: media Descripción: Este caso de uso permite al Responsable de Petición introducir el tiempo estimado necesario para resolver la petición, facilitando la planificación y asignación de recursos. Requisitos: RF17		

## CU30-Rechazar petición asignada

### CU30-Rechazar petición asignada

Name/Id

CU30-Rechazar petición asignada

Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints
Description	Prioridad: media Descripción: Permite al Responsable de Petición rechazar una petición asignada si considera que no puede ser atendida o si el tipo de mantenimiento solicitado no es apropiado. Requisitos: RF10		

## CU31-Establecer lista inicial elementos

### CU31-Establecer lista inicial elementos

Name/Id

CU31-Establecer lista inicial elementos

Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints
Description	Prioridad: media Descripción: Permite al Responsable de Petición definir una lista inicial de elementos de software que deben ser considerados para la ejecución de la petición. Esta lista es el punto de partida para la resolución de la petición. Requisitos: RF18		

## CU32-Solicitar lista elementos dependientes

### CU32-Solicitar lista elementos dependientes

Name/Id

CU32-Solicitar lista elementos dependientes

Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints
Description	Prioridad: media Descripción: Permite al Responsable de Petición solicitar al sistema una lista de elementos dependientes relacionados con los elementos de la lista inicial, facilitando la identificación de dependencias críticas. Requisitos: RF18		

## CU33-Crear tareas asociadas a petición

### CU33-Crear tareas asociadas a petición

Name/Id	CU33-Crear tareas asociadas a petición			
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: alta Descripción: Permite al Responsable de Petición crear tareas específicas asociadas a la petición, asignando detalles como los responsables, la fecha de inicio y el tipo de tarea, en función de los elementos de la lista inicial. Requisitos: RF19			

## CU34-Consultar informacion sobre petición

### CU34-Consultar informacion sobre petición

Name/Id	CU34-Consultar informacion sobre petición			
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: baja Descripción: Permite al Responsable de Petición acceder a la información detallada de la petición, incluyendo su estado, lista de elementos asociados y progreso, para su seguimiento y análisis. Requisitos: RF20			

## CU35-Modificar lista inicial elementos

### CU35-Modificar lista inicial elementos

Name/Id	CU35-Modificar lista inicial elementos			
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: media Descripción: Este caso de uso permite al Responsable de Petición ajustar la lista inicial de elementos, agregando o eliminando elementos según las necesidades de la petición. Requisitos: RF21			

## CU36-Modificar lista elementos dependientes

### CU36-Modificar lista elementos dependientes

Name/Id	CU36-Modificar lista elementos dependientes			
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: media Descripción: Permite al Responsable de Petición modificar la lista de elementos dependientes, actualizando las relaciones de dependencia entre los elementos de software cuando sea necesario. Requisitos: RF21			

## CU37-Modificar tareas a realizar

### CU37-Modificar tareas a realizar

Name/Id	CU37-Modificar tareas a realizar			
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: media Descripción: Este caso de uso permite al Responsable de Petición ajustar las tareas asignadas a la petición, modificando aspectos como el responsable, el tipo de tarea o las fechas de inicio y fin. Requisitos: RF19			

## CU38-Gestionar datos empleados

### CU38-Gestionar datos empleados

Name/Id	CU38-Gestionar datos empleados			
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: media Descripción: Permite al Responsable de Personal gestionar la información de los empleados de COANDES, incluyendo la actualización de datos personales, roles y categorías laborales. Requisitos: RF22			

## CU39-Visualizar datos empleados

### CU39-Visualizar datos empleados

Name/Id	CU39-Visualizar datos empleados			
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: baja Descripción: Permite al Responsable de Personal visualizar la información de los empleados, incluyendo datos como el rol, categoría y detalles de contacto, sin realizar modificaciones. Requisitos: RF22			

## CU40-Ver informes de carga

### CU40-Ver informes de carga

Name/Id	CU40-Ver informes de carga			
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: alta Descripción: Permite al Jefe de Personal ver los informes de carga laboral, que muestran la distribución del trabajo entre los empleados y los recursos asignados a cada proyecto o tarea. Requisitos: RF28			

## CU41-Gestionar informes de esfuerzo

### CU41-Gestionar informes de esfuerzo

Name/Id	CU41-Gestionar informes de esfuerzo			
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: baja Descripción: Permite al Jefe Comercial acceder a la información relacionada con el esfuerzo de los proyectos. Incluye la generación y consulta de estadísticas sobre las horas de trabajo invertidas por el personal de COANDES en diferentes proyectos y tareas. Requisitos: RF25			

## CU42-Consultar IE

### CU42-Consultar IE

Name/Id	CU42-Consultar IE			
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: baja Descripción: Este caso de uso permite al Jefe Comercial revisar los informes generados previamente sobre el esfuerzo de cada proyecto, aplicación o tarea, para evaluar la eficiencia de los recursos. Requisitos: RF25			

## CU43-Modificar IE

### CU43-Modificar IE

Name/Id

CU43-Modificar IE

Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints
Description	Prioridad: media Descripción: Permite al Jefe Comercial ajustar los informes de esfuerzo si es necesario, para corregir datos erróneos o actualizar la información sobre las horas trabajadas. Requisitos: RF25		

## CU44-Consultar informes de carga

### CU44-Consultar informes de carga

Name/Id

CU44-Consultar informes de carga

Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints
Description	Prioridad: baja Descripción: Permite al Jefe Comercial visualizar los informes de carga generados, que detallan la carga mensual de trabajo y la disponibilidad de recursos en COANDES. Requisitos: RF28		

## CU45 - Consultar informe de resultados económicos

### CU45 - Consultar informe de resultados económicos

Name/Id

CU45 - Consultar informe de resultados económicos

Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints
Description	Prioridad: baja Descripción: Este caso de uso permite a los Jefes de los departamentos Comercial y Técnico acceder a los informes de resultados económicos generados por el sistema. La consulta puede realizarse online desde la aplicación y permite analizar métricas clave, como desviaciones y rentabilidad del proyecto, facilitando la toma de decisiones estratégicas. Requisitos: RF25		

## CU46-Consultar usuarios clientes

### CU46-Consultar usuarios clientes

Name/Id

CU46-Consultar usuarios clientes

Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints
Description	Prioridad: media Descripción: Permite al Responsable Comercial gestionar la información de los clientes, incluyendo la creación, modificación y consulta de los datos del cliente para mantener actualizada la base de datos de COANDES. Requisitos: RF01		



## CU47-Modificar cliente

### CU47-Modificar cliente

Name/Id	CU47-Modificar cliente			
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: media Descripción: Permite al Responsable Comercial actualizar los datos de un cliente existente, incluyendo información de contacto, asignación de responsable y otros detalles relevantes. Requisitos: RF01			

## CU48-Alta cliente

### CU48-Alta cliente

Name/Id	CU48-Alta cliente			
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: media Descripción: Permite al Responsable Comercial dar de alta a un nuevo cliente en el sistema, registrando toda la información necesaria para gestionar su cuenta y proyectos futuros. Requisitos: RF01			

## CU49-Borrar usuarios cliente

### CU49-Borrar usuarios cliente

Name/Id	CU49-Borrar usuarios cliente			
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: alta Descripción: El responsable comercial puede eliminar usuarios cliente del sistema cuando estos ya no sean necesarios, como en el caso de que una empresa cliente finalice su contrato con COANDES. El proceso implica verificar que el usuario no esté asociado a ninguna petición pendiente o proyecto activo antes de proceder con la eliminación. Requisitos: RF07			

## CU50-Manda XML por correo

### CU50-Manda XML por correo

Name/Id	CU50-Manda XML por correo			
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: media Descripción: Permite al Responsable Comercial enviar archivos XML con información sobre los elementos de las aplicaciones y sus dependencias a los responsables técnicos, facilitando el intercambio de información. Requisitos: RF06			

## CU51-Generar lista de peticiones

### CU51-Generar lista de peticiones

Name/Id		CU51-Generar lista de peticiones		
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description		Prioridad: Media Descripción: Formar una lista con las peticiones recibidas para un proyecto a lo largo de un día Requisitos: RF11,RF12 Frecuencia: diaria		

## CU52-Generar IC mensuales

### CU52-Generar IC mensuales

Name/Id		CU52-Generar IC mensuales		
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description		Prioridad: alta Descripción: El sistema debe generar los informes en PDF y enviarlos automáticamente al finalizar el mes, garantizando así la correcta gestión de los recursos. Enviar los informes de carga mensualmente es una función crítica para asegurar que los responsables de los departamentos reciban la información actualizada sobre la carga de trabajo de sus técnicos. Requisitos: RNF5, RF28		

## CU53-Generar IR mensuales

### CU53-Generar IR mensuales

Name/Id		CU53-Generar IR mensuales		
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description		Prioridad: alta Descripción: El sistema debe generar los informes en PDF y enviarlos automáticamente al finalizar el mes, garantizando así la correcta gestión de los recursos. Enviar los informes de Recursos mensualmente es una función crítica para asegurar que los responsables de los departamentos reciban la información actualizada sobre la carga de trabajo de sus técnicos. Requisitos: RNF5, RF28		

## CU54-Generar IRE mensuales

### CU54-Generar IRE mensuales

Name/Id		CU54-Generar IRE mensuales		
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description		Prioridad: alta Descripción: Este caso de uso permite al sistema generar automáticamente un informe de resultados económicos al finalizar un proyecto. El informe incluye detalles sobre el precio contratado, costes estimados y reales, desviaciones, gastos en salarios y recursos, así como la rentabilidad neta. El archivo se genera en formato PDF y puede ser consultado posteriormente online. Requisitos: RF25, RNF1.4		

## CU55-Generar copias de seguridad

### CU55-Generar copias de seguridad

Name/Id	CU55-Generar copias de seguridad			
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: alta Descripción: El sistema genera copias de seguridad regularmente para proteger la integridad de los datos, abarcando tanto la base de datos como el estado general del sistema. Requisitos: RNF1.3 Frecuencia: semanal			

## CU56-Notificar proceso al responsable

### CU56-Notificar proceso al responsable

Name/Id	CU56-Notificar proceso al responsable			
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: media Descripción: El sistema notifica al Jefe Técnico cada vez que se genera una copia de seguridad, para que esté informado del estado del proceso de protección de datos. Requisitos: RNF1.6			

## CU57-Generar copias de seguridad de BBDD

### CU57-Generar copias de seguridad de BBDD

Name/Id	CU57-Generar copias de seguridad de BBDD			
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: alta Descripción: Permite al sistema generar copias de seguridad específicas de la base de datos para preservar la información almacenada y facilitar su recuperación en caso de pérdida de datos o fallos del sistema. Requisitos: RNF1.4			

## CU58-Generar copias de seguridad del estado del sistema

### CU58-Generar copias de seguridad del estado del sistema

Name/Id	CU58-Generar copias de seguridad del estado del sistema			
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: alta Descripción: Permite al sistema generar copias de seguridad específicas del estado del sistema para preservarlo y facilitar su recuperación en caso de un fallo del sistema. Requisitos: RNF1.4			

## CU59-Consultar peticiones aplicación

### CU59-Consultar peticiones aplicación

Name/Id	CU59-Consultar peticiones aplicación			
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: baja Descripción: Un usuario responsable puede consultar los datos de cualquier petición realizada en la aplicación de la que es responsable. Requisitos: RF20			



## CU60-Modificar peticion recibida

### CU60-Modificar peticion recibida

Name/Id	CU60-Modificar peticion recibida			
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: media Descripcion: Un usuario responsable puede modificar las peticiones en estado "recibida" de la aplicacion en la que es responsable. Requisitos: RF20			

## CU61-Eliminar peticion recibida

### CU61-Eliminar peticion recibida

Name/Id	CU61-Eliminar peticion recibida			
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: media Descripcion: Un usuario responsable puede eliminar las peticiones en estado "recibida" de la aplicacion en la que es responsable. Requisitos: RF20			

## CU62-Aceptar solución

### CU62-Aceptar solución

Name/Id	CU62-Aceptar solución			
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: media Descripcion: Aceptar una solucion realizada por COANDES a una peticion en desarrollo. Requisitos: RF14			

## CU63-Rechazar solución

### CU63-Rechazar solución

Name/Id	CU63-Rechazar solución			
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: media Descripcion: Rechazar una solucion realizada por COANDES a una peticion en desarrollo. Requisitos: RF14			

## CU64-Realizar petición evolutiva

### CU64-Realizar petición evolutiva

Name/Id	CU64-Realizar petición evolutiva			
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: media Descripción: Un usuario responsable de una aplicacion puede realizar una peticion de mantenimiento evolutiva. Requisitos: RF08			

## CU65-Validar permisos

### CU65-Validar permisos

Name/Id	CU65-Validar permisos			
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: media Descripción: En las peticiones de mantenimiento evolutivas, adaptativas y perfectivas, es necesario validar que esta ha sido realizada por un usuario con los permisos para hacerla.			

## CU66-Realizar petición perfecta

### CU66-Realizar petición perfecta

Name/Id	CU66-Realizar petición perfecta			
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: media Descripción: Un usuario responsable de una aplicación puede realizar una petición de mantenimiento perfecta. Requisitos: RF08			

## CU67-Realizar petición adaptativa

### CU67-Realizar petición adaptativa

Name/Id	CU67-Realizar petición adaptativa			
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: media Descripción: Un usuario responsable de una aplicación puede realizar una petición de mantenimiento adaptativa. Requisitos: RF08			

## CU68-Marcar como urgente

### CU68-Marcar como urgente

Name/Id	CU68-Marcar como urgente			
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: media Descripción: Las peticiones realizadas por los usuarios pueden ser marcadas como urgentes, gestionándose esta petición de manera diferente a una común. Requisitos: RF09			