

Contenido

3. Casos de uso	4
3.1. Diagramas de caso de uso	4
3.2. Lista de casos de uso	9
CU0 – Cambiar idioma.....	9
CU1 - Iniciar sesión	9
CU2 - Asignar rol.....	10
CU3 - Insertar horas trabajadas	10
CU4 - Ver datos de tarea	10
CU5 - Gestionar proyectos	10
CU6 - Crear proyectos	11
CU7 – Modificar proyectos.....	11
CU8 - Borrar proyectos.....	11
CU9 - Gestionar elementos SW	11
CU10 - Crear elementos SW	12
CU11 - Modificar elementos SW	12
CU12 - Asociar elementos SW a apps	12
CU13 - Gestionar tareas	12
CU14- Informes de esfuerzo.....	13
CU15 - Consultar IE (informes de esfuerzo)	13
CU16 - Modificar IE (informes de esfuerzo)	13
CU17 - Consultar Informes de carga	13
CU18-Clasificar peticiones.....	14
CU19-Modificar orden.....	14
CU20-Insertar horas trabajadas por los usuarios.....	14
CU21-Asignar responsable	14
CU22-Consultar info	15
CU23-Cargar ficheros en el sistema	15
CU24-Recibe XML por correo	15
CU25-Aceptar petición asignada	15
CU26-Establecer fecha inicio de ejecución	16
CU27-Establecer tiempo estimado	16
CU28-Rechazar petición asignada.....	16
CU29-Establecer lista inicial elementos	16
CU30-Crear tareas asociadas a petición.....	17

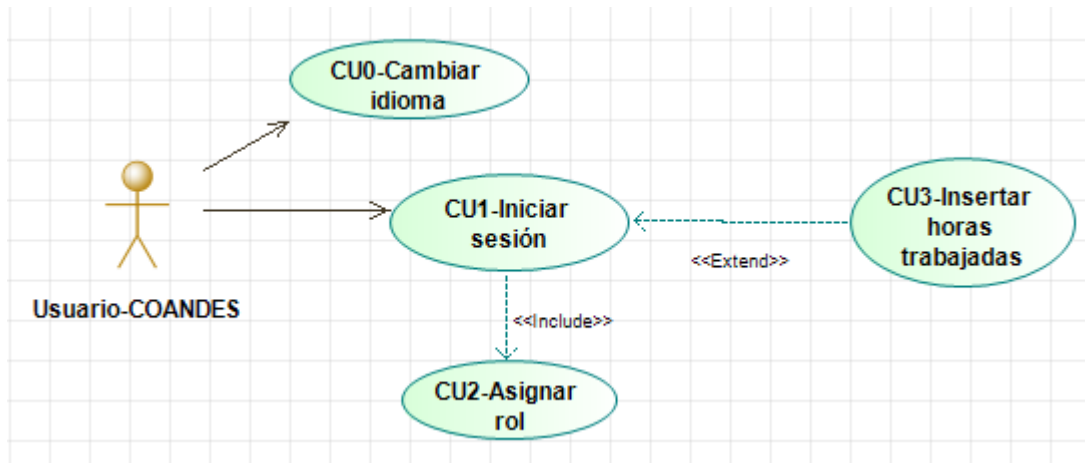
CU31-Solicitar lista elementos dependientes	17
CU32-Consultar informacion sobre petición.....	17
CU33-Modificar lista inicial elementos	17
CU34-Modificar lista elementos dependientes	17
CU35-Modificar tareas a realizar	18
CU36-Gestionar datos empleados	18
CU37-Visualizar datos empleados.....	18
CU38-Ver informes de carga	18
CU39-Gestionar informes de esfuerzo	19
CU40-Consultar IE	19
CU41-Modificar IE	19
CU42-Consultar informes de carga	19
CU43-Recibir IC.....	20
CU44-Enviar IC mensual	20
CU45-Gestión de cliente.....	20
CU46-Modificar datos	20
CU47-Dar de alta	21
CU48-Verificar datos	21
CU49-Borrar usuarios cliente	21
CU50-Manda XML por correo	21
CU51-Generar lista de peticiones	22
CU52-Generar IC mensuales	22
CU53-Generar IR mensuales	22
CU54-Generar copias de seguridad.....	22
CU55-Notificar proceso al responsable.....	23
CU56-Generar copias de seguridad de BBDD	23
CU57-Generar copias de seguridad del estado del sistema	23
CU58-Consultar peticiones aplicacion.....	23
CU59-Modificar peticion recibida	23
CU60-Eliminar peticion recibida.....	24
CU61-Aceptar solución.....	24
CU62-Rechazar solución	24
CU63-Realizar petición evolutiva	24
CU64-Validar permisos.....	24
CU65-Realizar petición perfectiva.....	25
CU66-Realizar petición adaptativa	25

CU67-Marcar como urgente 25

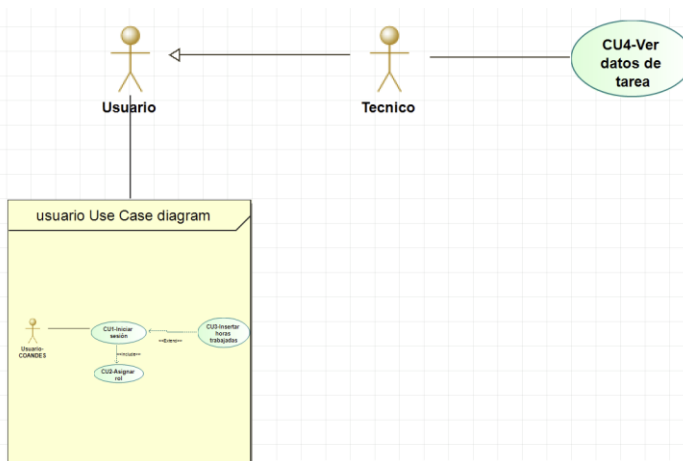
3. Casos de uso

3.1. Diagramas de caso de uso

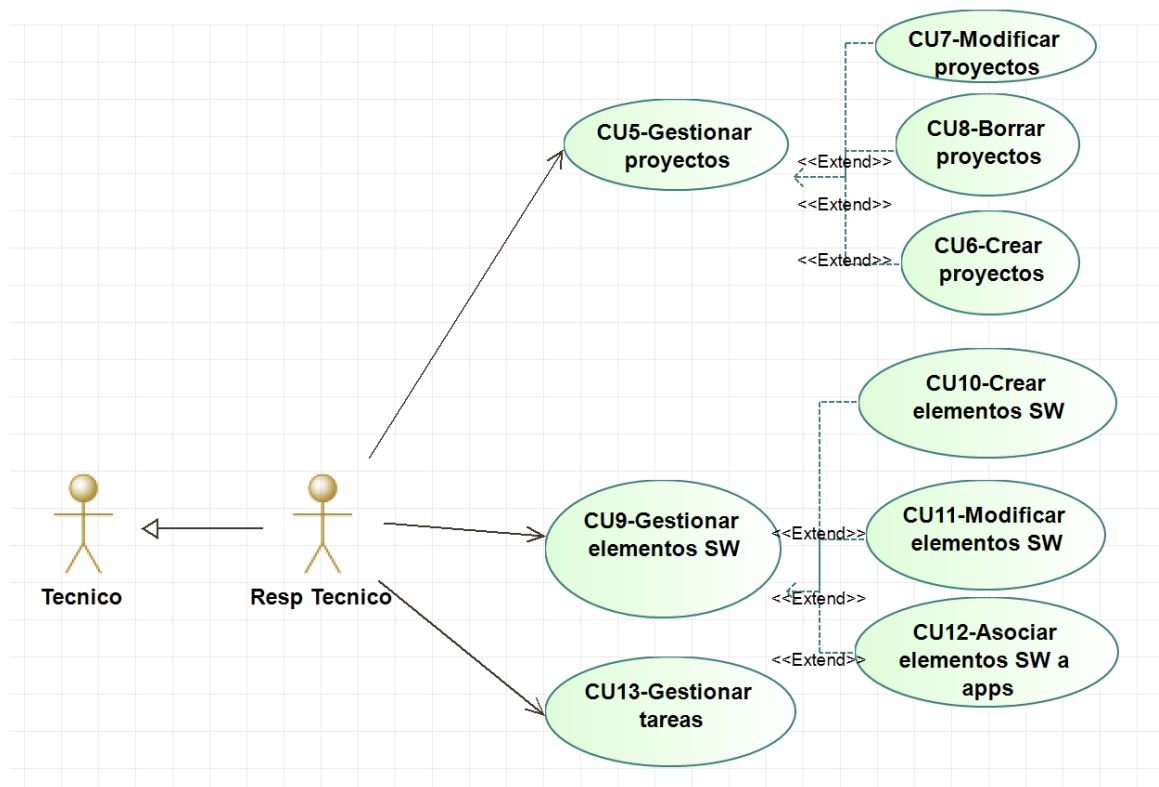
Usuario COANDES:



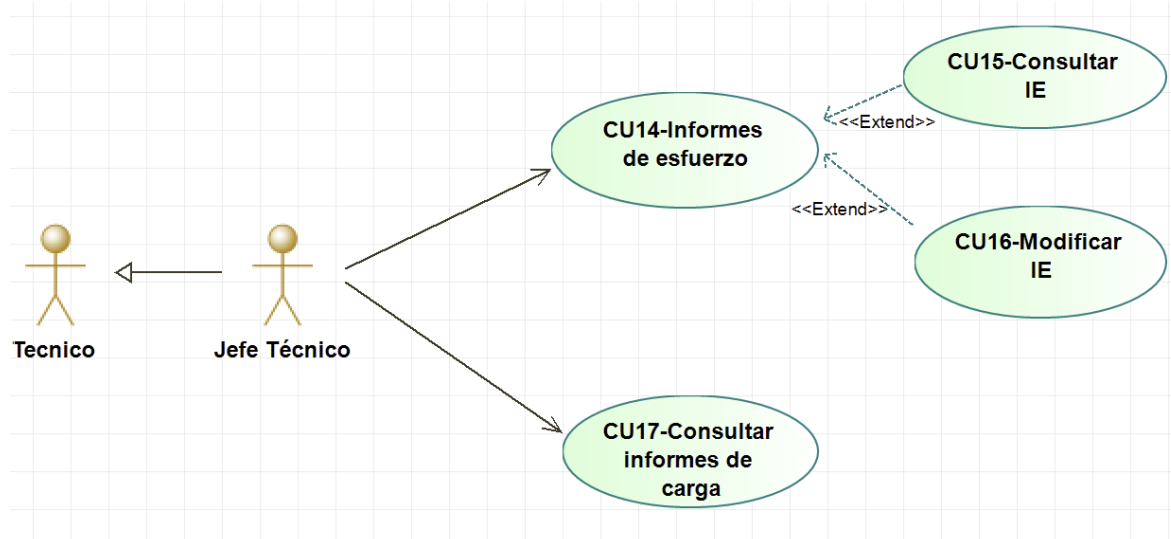
Técnico:



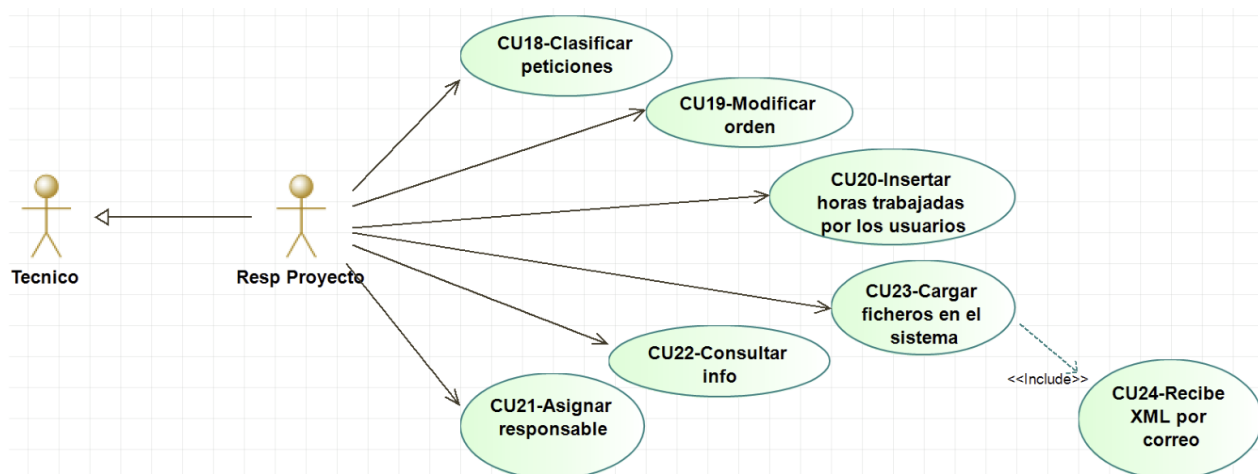
Responsable Técnico:



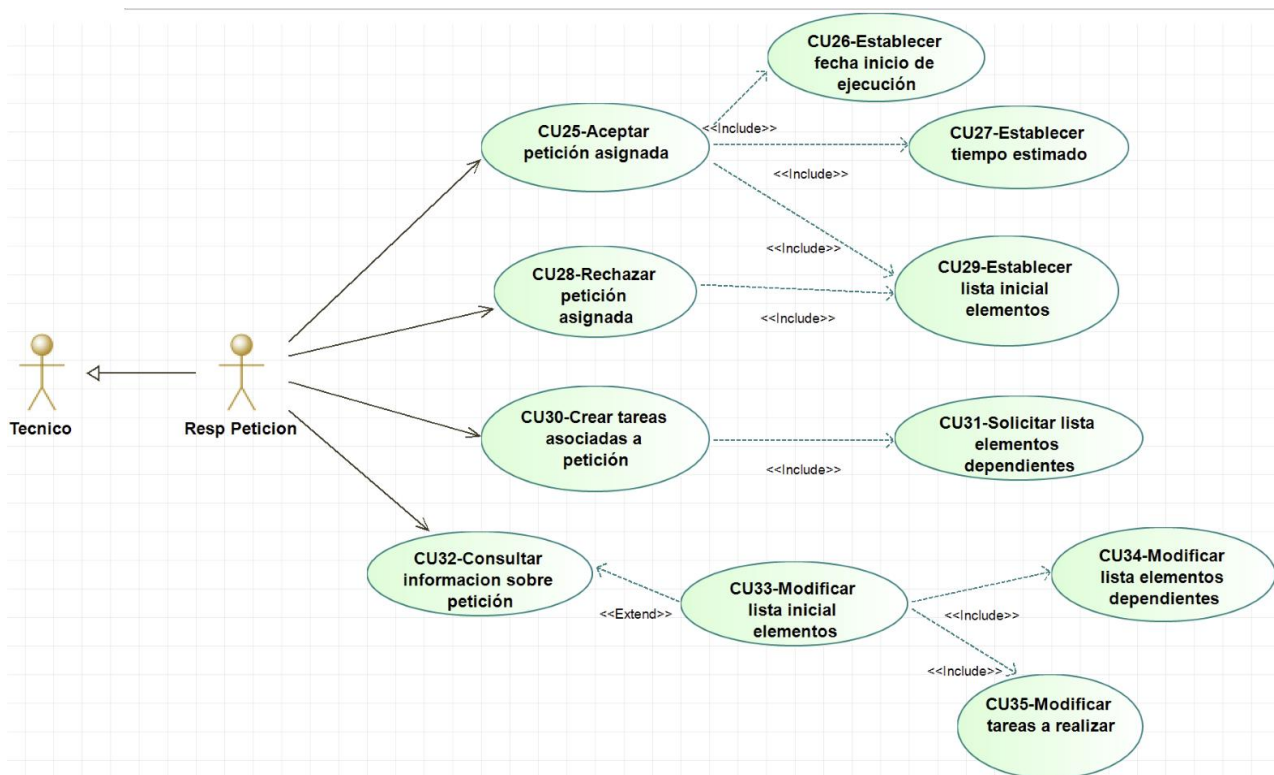
Jefe Técnico:



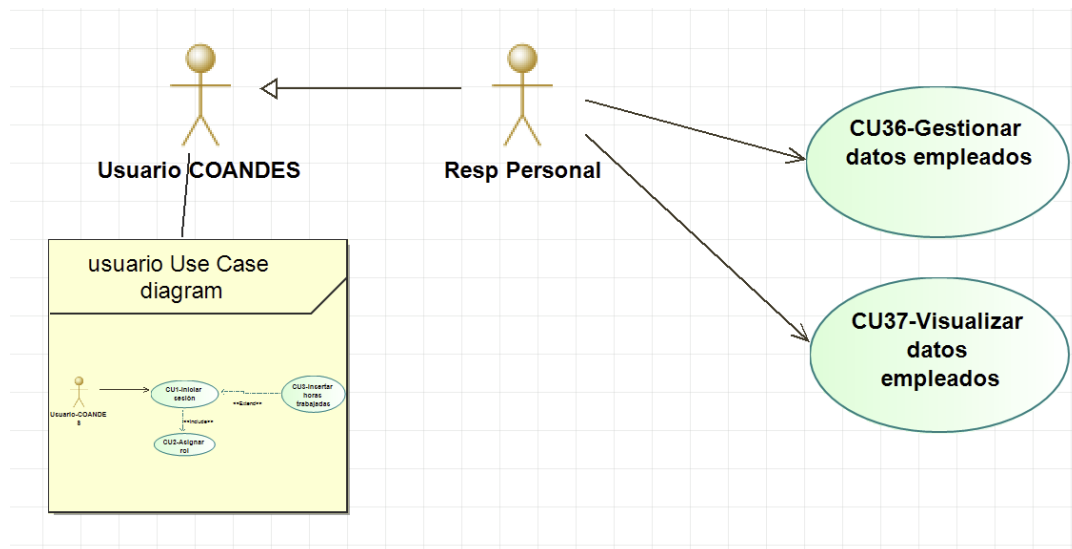
Responsable Proyecto:



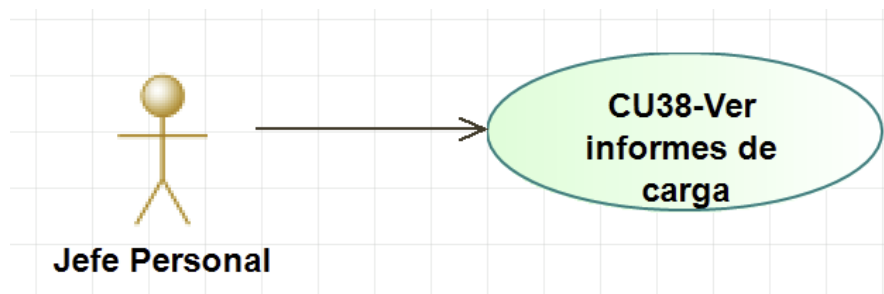
Responsable Petición:



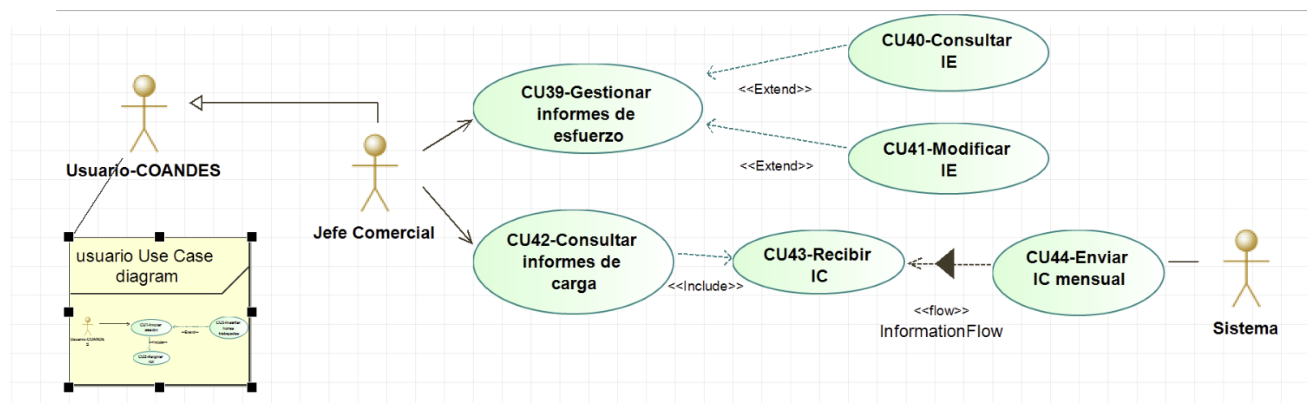
Personal:



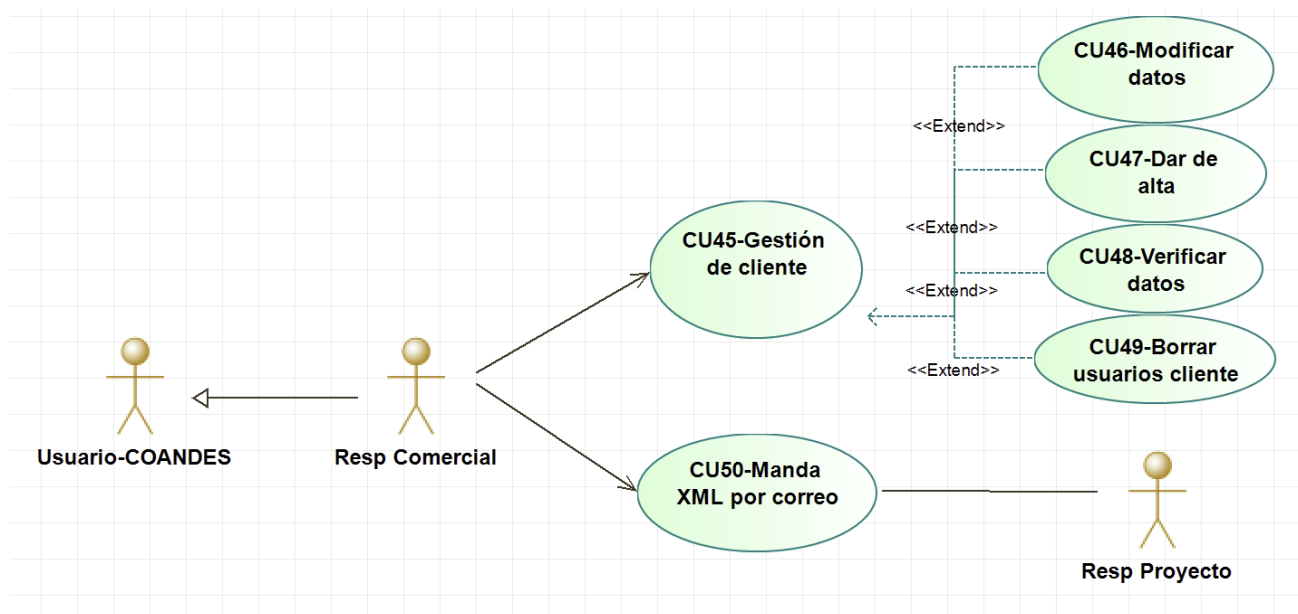
Jefe Personal:



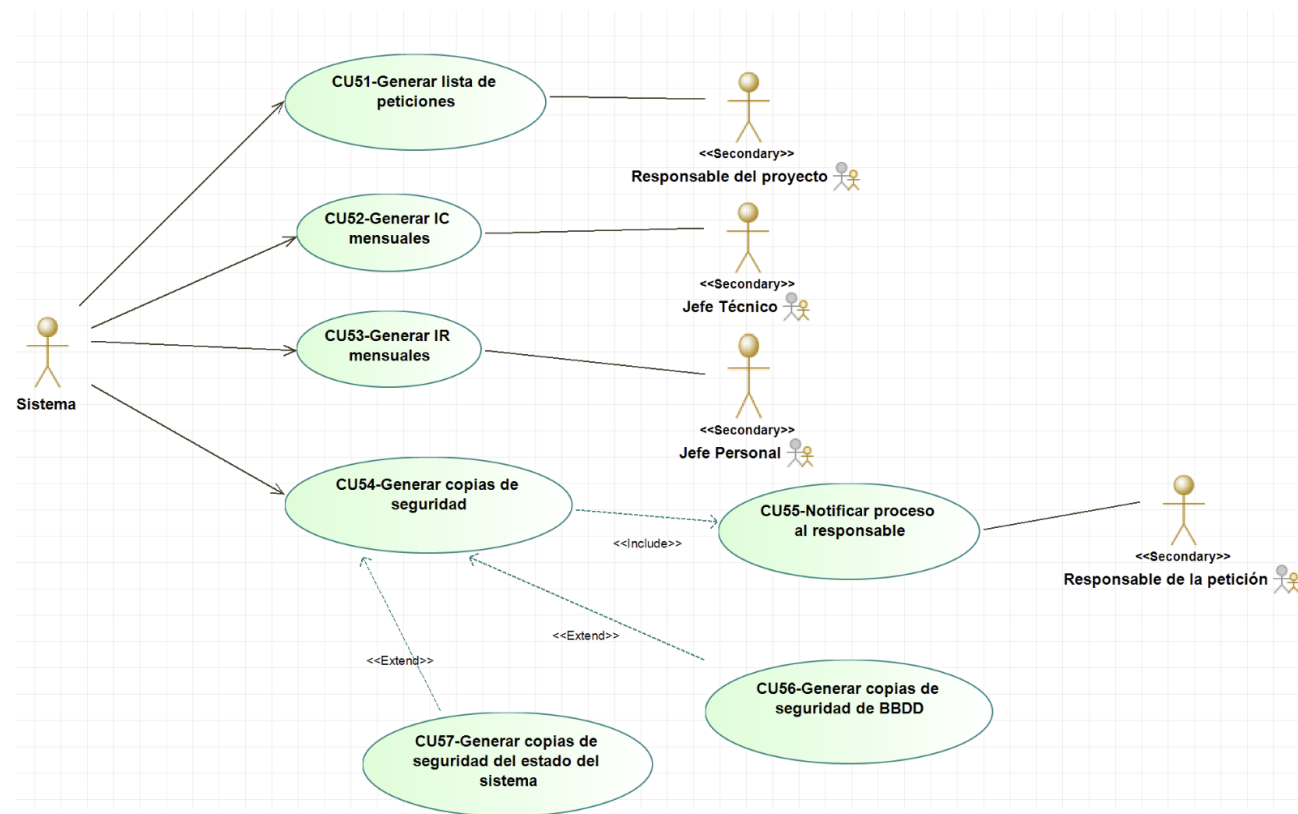
Jefe Comercial:



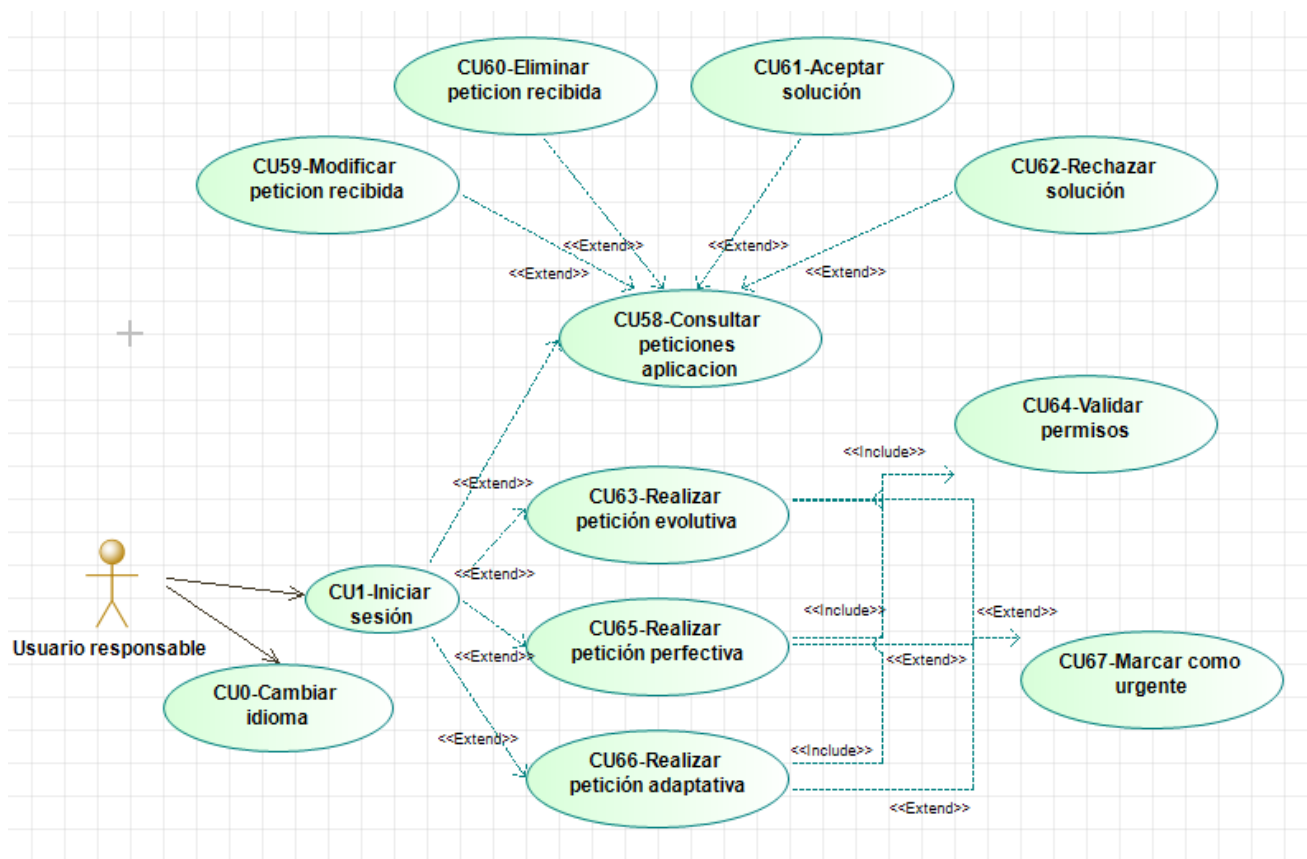
Responsable Comercial:



Sistema:



Usuario Responsable:



3.2. Lista de casos de uso

CU0 – Cambiar idioma

CU0-Cambiar idioma

Name/Id		CU0-Cambiar idioma	
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints
Description		Prioridad : Media Descripción: Da la posibilidad al usuario en cuestión de cambiar el idioma de la interfaz	

CU1 - Iniciar sesión

CU1-Iniciar sesión

Name/Id	CU1-Iniciar sesión			
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad : Media Descripción: Para hacer uso del sistema, se inicia sesión con credenciales, se le asigna el rol pertinente			

CU2 - Asignar rol

CU2-Asignar rol

Name/Id	CU2-Asignar rol			
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: alta Descripción: Al iniciar sesión, el usuario tiene acceso a las funcionalidades correspondientes a su rol en el sistema.			

CU3 - Insertar horas trabajadas

CU3-Insertar horas trabajadas

Name/Id	CU3-Insertar horas trabajadas			
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: Media Descripción: El usuario puede insertar el número de horas trabajado en cada proyecto cada día. Requisitos: RF23			

CU4 - Ver datos de tarea

CU4-Ver datos de tarea

Name/Id	CU4-Ver datos de tarea			
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: baja Descripción: Este caso de uso permite a un técnico de COANDES consultar los datos de una tarea específica asociada a un proyecto o una petición. Incluye información como las fechas de inicio y fin, los responsables asignados el tipo de tarea y el progreso realizado hasta el momento. Requisitos: RNF4.3			

CU5 - Gestionar proyectos

CU5-Gestionar proyectos

Name/Id	CU5-Gestionar proyectos			
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: media Descripción: El responsable técnico puede gestionar proyectos, lo que implica la creación, modificación o eliminación de proyectos. El sistema debe permitir registrar los detalles del proyecto como el precio total, fechas de inicio y fin, las aplicaciones incluidas, y los responsables asignados, tanto técnicos como comerciales. También se gestionan los tiempos estimados para la realización de las tareas y la supervisión de la evolución del proyecto. Requisitos: RF02, RF24			

CU6 - Crear proyectos

CU6-Crear proyectos

Name/Id	CU6-Crear proyectos			
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: media Descripción: Este caso de uso permite la creación de nuevos proyectos en el sistema. El responsable técnico introduce los datos necesarios para la creación del proyecto, incluyendo el nombre del proyecto, la empresa cliente asociada, la lista de aplicaciones a mantener, el precio total, y las fechas de inicio y fin del proyecto. Este proceso incluye la asignación del responsable técnico que se encargará de la gestión del proyecto. Requisitos: RF02			

CU7 – Modificar proyectos

CU7-Modificar proyectos

Name/Id	CU7-Modificar proyectos			
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: media Descripción: El responsable técnico puede modificar aspectos como la fecha de finalización, el precio total, la lista de aplicaciones incluidas o los tiempos estimados de trabajo, así como el responsable de proyecto asignado Requisitos: RF02			

CU8 - Borrar proyectos

CU8-Borrar proyectos

Name/Id	CU8-Borrar proyectos			
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: media Descripción: Este caso de uso se utiliza para borrar proyectos del sistema una vez que han sido completados o cancelados. Solo los proyectos que no tengan aplicaciones activas o peticiones pendientes pueden ser eliminados. El responsable técnico será quien ejecute este proceso y el sistema deberá asegurarse de que no haya dependencias o información crítica asociada antes de proceder con la eliminación. Requisitos: RF02			

CU9 - Gestionar elementos SW

CU9-Gestionar elementos SW

Name/Id	CU9-Gestionar elementos SW			
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: media Descripción: Gestionar los elementos de software implica la creación, modificación, eliminación y asociación de elementos con las aplicaciones correspondientes. El responsable técnico será capaz de definir qué elementos forman parte de una aplicación, registrar su nombre, tipo (programa, dato o documento), y establecer las dependencias entre los elementos. Además, podrá modificar la dirección de almacenamiento de cada elemento o eliminarlos si ya no son necesarios para el proyecto. Requisitos: RF03, RF04, RF05			

CU10 - Crear elementos SW

CU10-Crear elementos SW

Name/Id CU10-Crear elementos SW

Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints
Description	Prioridad: media Descripción: Este caso de uso permite la creación de nuevos elementos de software en el sistema. Los elementos pueden ser programas, datos o documentos, y cada uno debe tener un identificador único, un nombre, y una dirección de almacenamiento. El responsable técnico puede asociar estos elementos a las aplicaciones correspondientes en las que se utilizarán y definir las relaciones de dependencia con otros elementos. Requisitos: RF03		

CU11 - Modificar elementos SW

CU11-Modificar elementos SW

Name/Id CU11-Modificar elementos SW

Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints
Description	Prioridad: media Descripción: Este caso de uso permite la modificación de los elementos de software que ya existen en el sistema. El responsable técnico puede cambiar el nombre del elemento, su dirección de almacenamiento, su tipo (programa, dato o documento), o las dependencias con otros elementos de software. También puede actualizarse la relación de estos elementos con las aplicaciones del proyecto. Requisitos: RF03		

CU12 - Asociar elementos SW a apps

CU12-Asociar elementos SW a apps

Name/Id CU12-Asociar elementos SW a apps

Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints
Description	Prioridad: media Descripción: Este caso de uso permite al responsable técnico asociar elementos de software a las aplicaciones del cliente, creando conjuntos de elementos necesarios para el funcionamiento de las aplicaciones. Se pueden definir las dependencias entre los elementos, como la relación entre un programa y los datos que utiliza o los documentos asociados. Estas dependencias serán gestionadas y actualizadas en función de los cambios realizados en el proyecto. Requisitos: RF05		

CU13 - Gestionar tareas

CU13-Gestionar tareas

Name/Id CU13-Gestionar tareas

Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints
Description	Prioridad: alta Descripción: Este caso de uso permite gestionar tareas dentro del sistema. Las tareas son parte fundamental del proceso de mantenimiento de aplicaciones y peticiones, y el responsable técnico puede crear, modificar, asignar responsables y supervisar las tareas relacionadas con un proyecto o petición. Las tareas tienen una duración estimada, una fecha de inicio y fin, y un tipo predefinido (análisis, prueba, codificación, etc.). Requisitos: RF19		

CU14- Informes de esfuerzo

CU14-Informes de esfuerzo

Name/Id

CU14-Informes de esfuerzo

Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints
Description	Prioridad: media Descripción: Generar informes de esfuerzo sirve para acceder a estadísticas sobre el tiempo dedicado a los proyectos, aplicaciones y peticiones. Estos informes muestran la carga de trabajo de los técnicos y el rendimiento de cada proyecto en términos de horas hombre, permitiendo el análisis de la eficiencia y los resultados obtenidos. Requisitos: RF25		

CU15 - Consultar IE (informes de esfuerzo)

CU15-Consultar IE

Name/Id

CU15-Consultar IE

Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints
Description	Prioridad: baja Descripción: Consultar informes de esfuerzo generados previamente por el sistema. Esta función permite a los responsables de departamento, técnicos y otros empleados ver el estado del esfuerzo dedicado a un proyecto, aplicación o petición. Los informes contienen datos históricos que ayudan a evaluar la evolución del trabajo y el rendimiento de los técnicos. Requisitos: RNF5, RF25		

CU16 - Modificar IE (informes de esfuerzo)

CU16-Modificar IE

Name/Id

CU16-Modificar IE

Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints
Description	Prioridad: media Descripción: Este caso de uso permite modificar los informes de esfuerzo generados por el sistema, permitiendo que los responsables ajusten los datos si fuera necesario. Las modificaciones pueden implicar la corrección de errores en los tiempos de trabajo introducidos o cambios en los parámetros utilizados para generar los informes. Requisitos: RF25		

CU17 - Consultar Informes de carga

CU17-Consultar informes de carga

Name/Id

CU17-Consultar informes de carga

Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints
Description	Prioridad: baja Descripción: Permite consultar los informes de carga mensuales. Estos informes detallan la carga de trabajo de cada técnico y muestran la comparación entre la carga prevista y la real. El sistema debe generar este informe automáticamente al final de cada mes y enviarlo a los responsables en formato PDF. Requisitos: RNF5, RF28		

CU18-Clasificar peticiones

CU18-Clasificar peticiones

Name/Id	CU18-Clasificar peticiones			
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: media Descripción: Este caso de uso permite al Jefe Técnico clasificar las peticiones de mantenimiento recibidas según su prioridad, tipo y complejidad. Esto facilita la organización y asignación de recursos para atender las peticiones de manera eficiente. Requisitos: RF10			

CU19-Modificar orden

CU19-Modificar orden

Name/Id	CU19-Modificar orden			
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: media Descripción: Permite al Responsable de Proyecto modificar el orden de atención de las peticiones en función de las necesidades operativas o prioridades del cliente. Requisitos: RF12			

CU20-Insertar horas trabajadas por los usuarios

CU20-Insertar horas trabajadas por los usuarios

Name/Id	CU20-Insertar horas trabajadas por los usuarios			
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: media Descripción: Permite al Responsable de Proyecto registrar las horas trabajadas por cada miembro del equipo asignado a su proyecto, para llevar un control detallado del esfuerzo invertido en cada tarea. Requisitos: RF23, RF24			

CU21-Asignar responsable

CU21-Asignar responsable

Name/Id	CU21-Asignar responsable			
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: media Descripción: Este caso de uso permite al Responsable de Proyecto asignar responsables para cada petición o tarea específica dentro del proyecto, asegurando que cada actividad tenga un encargado definido. Requisitos: RF10, RF19			

CU22-Consultar info

CU22-Consultar info

Name/Id	CU22-Consultar info			
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: baja Descripción: Permite al Responsable de Proyecto consultar información detallada sobre proyectos, tareas y peticiones, manteniéndose informado del progreso y estado de cada actividad. Requisitos: RF20			

CU23-Cargar ficheros en el sistema

CU23-Cargar ficheros en el sistema

Name/Id	CU23-Cargar ficheros en el sistema			
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: alta Descripción: Permite al Responsable de Proyecto cargar ficheros XML en el sistema, conteniendo datos sobre elementos de software y sus dependencias. Incluye la generación de un archivo log con el resultado de la carga. Requisitos: RF06, RF06.1, RF06.2, RF07			

CU24-Recibe XML por correo

CU24-Recibe XML por correo

Name/Id	CU24-Recibe XML por correo			
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: media Descripción: Este caso de uso permite recibir archivos XML con información de los elementos de las aplicaciones desde el correo electrónico, para ser cargados en el sistema posteriormente. Requisitos: RF06			

CU25-Aceptar petición asignada

CU25-Aceptar petición asignada

Name/Id	CU25-Aceptar petición asignada			
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: media Descripción: Este caso de uso permite al Responsable de Petición aceptar una petición asignada para comenzar con la planificación de su resolución. Al aceptar la petición, se pueden definir los parámetros iniciales para su ejecución. Requisitos: RF10			

CU26-Establecer fecha inicio de ejecución

CU26-Establecer fecha inicio de ejecución

Name/Id

CU26-Establecer fecha inicio de ejecución

Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: media Descripción: Permite al Responsable de Petición asignar una fecha de inicio de ejecución para la petición, indicando cuándo se espera que el trabajo comience efectivamente. Requisitos: RF13.1			

CU27-Establecer tiempo estimado

CU27-Establecer tiempo estimado

Name/Id

CU27-Establecer tiempo estimado

Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: media Descripción: Este caso de uso permite al Responsable de Petición introducir el tiempo estimado necesario para resolver la petición, facilitando la planificación y asignación de recursos. Requisitos: RF17			

CU28-Rechazar petición asignada

CU28-Rechazar petición asignada

Name/Id

CU28-Rechazar petición asignada

Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: media Descripción: Permite al Responsable de Petición rechazar una petición asignada si considera que no puede ser atendida o si el tipo de mantenimiento solicitado no es apropiado. Requisitos: RF10			

CU29-Establecer lista inicial elementos

CU29-Establecer lista inicial elementos

Name/Id

CU29-Establecer lista inicial elementos

Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: media Descripción: Permite al Responsable de Petición definir una lista inicial de elementos de software que deben ser considerados para la ejecución de la petición. Esta lista es el punto de partida para la resolución de la petición. Requisitos: RF18			

CU30-Crear tareas asociadas a petición

CU30-Crear tareas asociadas a petición

Name/Id

CU30-Crear tareas asociadas a petición

Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: alta Descripción: Permite al Responsable de Petición crear tareas específicas asociadas a la petición, asignando detalles como los responsables, la fecha de inicio y el tipo de tarea, en función de los elementos de la lista inicial. Requisitos: RF19			

CU31-Solicitar lista elementos dependientes

CU31-Solicitar lista elementos dependientes

Name/Id

CU31-Solicitar lista elementos dependientes

Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: media Descripción: Permite al Responsable de Petición solicitar al sistema una lista de elementos dependientes relacionados con los elementos de la lista inicial, facilitando la identificación de dependencias críticas. Requisitos: RF18			

CU32-Consultar informacion sobre petición

CU32-Consultar informacion sobre petición

Name/Id

CU32-Consultar informacion sobre petición

Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: baja Descripción: Permite al Responsable de Petición acceder a la información detallada de la petición, incluyendo su estado, lista de elementos asociados y progreso, para su seguimiento y análisis. Requisitos: RF20			

CU33-Modificar lista inicial elementos

CU33-Modificar lista inicial elementos

Name/Id

CU33-Modificar lista inicial elementos

Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: media Descripción: Este caso de uso permite al Responsable de Petición ajustar la lista inicial de elementos, agregando o eliminando elementos según las necesidades de la petición. Requisitos: RF21			

CU34-Modificar lista elementos dependientes

CU34-Modificar lista elementos dependientes

Name/Id

CU34-Modificar lista elementos dependientes

Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: media Descripción: Permite al Responsable de Petición modificar la lista de elementos dependientes, actualizando las relaciones de dependencia entre los elementos de software cuando sea necesario. Requisitos: RF21			

CU35-Modificar tareas a realizar

CU35-Modificar tareas a realizar

Name/Id

CU35-Modificar tareas a realizar

Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: media Descripción: Este caso de uso permite al Responsable de Petición ajustar las tareas asignadas a la petición, modificando aspectos como el responsable, el tipo de tarea o las fechas de inicio y fin. Requisitos: RF19			

CU36-Gestionar datos empleados

CU36-Gestionar datos empleados

Name/Id

CU36-Gestionar datos empleados

Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: media Descripción: Permite al Responsable de Personal gestionar la información de los empleados de COANDES, incluyendo la actualización de datos personales, roles y categorías laborales. Requisitos: RF22			

CU37-Visualizar datos empleados

CU37-Visualizar datos empleados

Name/Id

CU37-Visualizar datos empleados

Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: baja Descripción: Permite al Responsable de Personal visualizar la información de los empleados, incluyendo datos como el rol, categoría y detalles de contacto, sin realizar modificaciones. Requisitos: RF22			

CU38-Ver informes de carga

CU38-Ver informes de carga

Name/Id

CU38-Ver informes de carga

Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: alta Descripción: Permite al Jefe de Personal ver los informes de carga laboral, que muestran la distribución del trabajo entre los empleados y los recursos asignados a cada proyecto o tarea. Requisitos: RF28			

CU39-Gestionar informes de esfuerzo

CU39-Gestionar informes de esfuerzo

Name/Id

CU39-Gestionar informes de esfuerzo

Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: baja Descripción: Permite al Jefe Comercial acceder a la información relacionada con el esfuerzo de los proyectos. Incluye la generación y consulta de estadísticas sobre las horas de trabajo invertidas por el personal de COANDES en diferentes proyectos y tareas. Requisitos: RF25			

CU40-Consultar IE

CU40-Consultar IE

Name/Id

CU40-Consultar IE

Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: baja Descripción: Este caso de uso permite al Jefe Comercial revisar los informes generados previamente sobre el esfuerzo de cada proyecto, aplicación o tarea, para evaluar la eficiencia de los recursos. Requisitos: RF25			

CU41-Modificar IE

CU41-Modificar IE

Name/Id

CU41-Modificar IE

Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: media Descripción: Permite al Jefe Comercial ajustar los informes de esfuerzo si es necesario, para corregir datos erróneos o actualizar la información sobre las horas trabajadas. Requisitos: RF25			

CU42-Consultar informes de carga

CU42-Consultar informes de carga

Name/Id

CU42-Consultar informes de carga

Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: baja Descripción: Permite al Jefe Comercial visualizar los informes de carga generados, que detallan la carga mensual de trabajo y la disponibilidad de recursos en COANDES. Requisitos: RF28			

CU43-Recibir IC

CU43-Recibir IC

Name/Id

CU43-Recibir IC

Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description				Prioridad: media Descripción: Este caso de uso permite que el Jefe Comercial reciba automáticamente los informes de carga en formato PDF al final de cada mes, para analizar la distribución de trabajo y la disponibilidad de recursos. Requisitos: RF28

CU44-Enviar IC mensual

CU44-Enviar IC mensual

Name/Id

CU44-Enviar IC mensual

Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description				Prioridad: alta Descripción: El sistema envía automáticamente el informe de carga mensual a los responsables del departamento en formato PDF, asegurando que la información sobre el esfuerzo y la disponibilidad de los recursos esté actualizada. Requisitos: RF28

CU45-Gestión de cliente

CU45-Gestión de cliente

Name/Id

CU45-Gestión de cliente

Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description				Prioridad: media Descripción: Permite al Responsable Comercial gestionar la información de los clientes, incluyendo la creación, modificación y consulta de los datos del cliente para mantener actualizada la base de datos de COANDES. Requisitos: RF01

CU46-Modificar datos

CU46-Modificar datos

Name/Id

CU46-Modificar datos

Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description				Prioridad: media Descripción: Permite al Responsable Comercial actualizar los datos de un cliente existente, incluyendo información de contacto, asignación de responsable y otros detalles relevantes. Requisitos: RF01

CU47-Dar de alta

CU47-Dar de alta

Name/Id CU47-Dar de alta

Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: media Descripción: Permite al Responsable Comercial dar de alta a un nuevo cliente en el sistema, registrando toda la información necesaria para gestionar su cuenta y proyectos futuros. Requisitos: RF01			

CU48-Verificar datos

CU48-Verificar datos

Name/Id CU48-Verificar datos

Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: baja Descripción: Permite al Responsable Comercial verificar la información de los clientes ya registrada en el sistema para asegurarse de que los datos estén completos y actualizados. Requisitos: RF01			

CU49-Borrar usuarios cliente

CU49-Borrar usuarios cliente

Name/Id CU49-Borrar usuarios cliente

Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: alta Descripción: El responsable comercial puede eliminar usuarios cliente del sistema cuando estos ya no sean necesarios, como en el caso de que una empresa cliente finalice su contrato con COANDES. El proceso implica verificar que el usuario no esté asociado a ninguna petición pendiente o proyecto activo antes de proceder con la eliminación. Requisitos: RF07			

CU50-Manda XML por correo

CU50-Manda XML por correo

Name/Id CU50-Manda XML por correo

Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: media Descripción: Permite al Responsable Comercial enviar archivos XML con información sobre los elementos de las aplicaciones y sus dependencias a los responsables técnicos, facilitando el intercambio de información. Requisitos: RF06			

CU51-Generar lista de peticiones

CU51-Generar lista de peticiones

Name/Id	CU51-Generar lista de peticiones			
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: Media Descripción: Formar una lista con las peticiones recibidas para un proyecto a lo largo de un día Requisitos: RF11,RF12 Frecuencia: diaria			

CU52-Generar IC mensuales

CU52-Generar IC mensuales

Name/Id	CU52-Generar IC mensuales			
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: alta Descripción: El sistema debe generar los informes en PDF y enviarlos automáticamente al finalizar el mes, garantizando así la correcta gestión de los recursos. Enviar los informes de carga mensualmente es una función crítica para asegurar que los responsables de los departamentos reciban la información actualizada sobre la carga de trabajo de sus técnicos. Requisitos: RNF5, RF28			

CU53-Generar IR mensuales

CU53-Generar IR mensuales

Name/Id	CU53-Generar IR mensuales			
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: alta Descripción: El sistema debe generar los informes en PDF y enviarlos automáticamente al finalizar el mes, garantizando así la correcta gestión de los recursos. Enviar los informes de Recursos mensualmente es una función crítica para asegurar que los responsables de los departamentos reciban la información actualizada sobre la carga de trabajo de sus técnicos. Requisitos: RNF5, RF28			

CU54-Generar copias de seguridad

CU54-Generar copias de seguridad

Name/Id	CU54-Generar copias de seguridad			
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: alta Descripción: El sistema genera copias de seguridad regularmente para proteger la integridad de los datos, abarcando tanto la base de datos como el estado general del sistema. Requisitos: RNF1.3 Frecuencia: semanal			

CU55-Notificar proceso al responsable

CU55-Notificar proceso al responsable

Name/Id

CU55-Notificar proceso al responsable

Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: media Descripcion: El sistema notifica al Responsable de la Peticion cada vez que se genera una copia de seguridad, para que esté informado del estado del proceso de proteccion de datos. Requisitos: RNF1.6			

CU56-Generar copias de seguridad de BBDD

CU56-Generar copias de seguridad de BBDD

Name/Id

CU56-Generar copias de seguridad de BBDD

Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: alta Descripcion: Permite al sistema generar copias de seguridad especificas de la base de datos para preservar la informacion almacenada y facilitar su recuperacion en caso de perdida de datos o fallos del sistema. Requisitos: RNF1.4			

CU57-Generar copias de seguridad del estado del sistema

CU57-Generar copias de seguridad del estado del sistema

Name/Id

CU57-Generar copias de seguridad del estado del sistema

Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: alta Descripcion: Permite al sistema generar copias de seguridad especificas del estado del sistema para preservarlo y facilitar su recuperacion en caso de un fallo del sistema. Requisitos: RNF1.4			

CU58-Consultar peticiones aplicacion

CU58-Consultar peticiones aplicacion

Name/Id

CU58-Consultar peticiones aplicacion

Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: baja Descripcion: Un usuario responsable puede consultar los datos de cualquier peticion realizada en la aplicacion de la que es responsable. Requisitos: RF20			

CU59-Modificar peticion recibida

CU59-Modificar peticion recibida

Name/Id

CU59-Modificar peticion recibida

Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: media Descripcion: Un usuario responsable puede modificar las peticiones en estado "recibida" de la aplicacion en la que es responsable. Requisitos: RF20			

CU60-Eliminar petición recibida

CU60-Eliminar petición recibida

Name/Id		CU60-Eliminar petición recibida		
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description		Prioridad: media Descripción: Un usuario responsable puede eliminar las peticiones en estado "recibida" de la aplicación en la que es responsable. Requisitos: RF20		

CU61-Aceptar solución

CU61-Aceptar solución

Name/Id		CU61-Aceptar solución		
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description		Prioridad: media Descripción: Aceptar una solución realizada por COANDES a una petición en desarrollo. Requisitos: RF14		

CU62-Rechazar solución

CU62-Rechazar solución

Name/Id		CU62-Rechazar solución		
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description		Prioridad: media Descripción: Rechazar una solución realizada por COANDES a una petición en desarrollo. Requisitos: RF14		

CU63-Realizar petición evolutiva

CU63-Realizar petición evolutiva

Name/Id		CU63-Realizar petición evolutiva		
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description		Prioridad: media Descripción: Un usuario responsable de una aplicación puede realizar una petición de mantenimiento evolutiva. Requisitos: RF08		

CU64-Validar permisos

CU64-Validar permisos

Name/Id		CU64-Validar permisos		
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description		Prioridad: media Descripción: En las peticiones de mantenimiento evolutivas, adaptativas y perfectivas, es necesario validar que esta ha sido realizada por un usuario con los permisos para hacerla.		

CU65-Realizar petición perfecta

CU65-Realizar petición perfecta

Name/Id	CU65-Realizar petición perfecta			
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: media Descripción: Un usuario responsable de una aplicación puede realizar una petición de mantenimiento perfecta. Requisitos: RF08			

CU66-Realizar petición adaptativa

CU66-Realizar petición adaptativa

Name/Id	CU66-Realizar petición adaptativa			
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: media Descripción: Un usuario responsable de una aplicación puede realizar una petición de mantenimiento adaptativa. Requisitos: RF08			

CU67-Marcar como urgente

CU67-Marcar como urgente

Name/Id	CU67-Marcar como urgente			
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	Prioridad: media Descripción: Las peticiones realizadas por los usuarios pueden ser marcadas como urgentes, gestionándose esta petición de manera diferente a una común. Requisitos: RF09			