

ÍNDICE

0. PRÓLOGO	04
1. EQUIPES DE TRABALHO: ASPECTOS CONTEXTUAIS	05
1.1. O QUE É UM GRUPO, UMA EQUIPE E TRABALHAR EM EQUIPE?	05
1.2. A IMPORTÂNCIA DE UMA EQUIPE DE TRABALHO	08
1.3. PROPOSTA: CRIAR UMA EQUIPE	09
1.4. CLASSIFICAÇÃO DAS EQUIPES DE TRABALHO	11
1.5. PAPÉIS DAS EQUIPES DE TRABALHO	16
1.6. VANTAGENS E DESVANTAGENS DE TRABALHAR EM EQUIPE	20
1.7. FASES DE EVOLUÇÃO NAS EQUIPES DE TRABALHO	22
2. DIRIGIR/GERIR UMA EQUIPE DE TRABALHO	26
2.1. ASPECTOS GERAIS	26
2.2. LIDERAR	29
2.3. MOTIVAR	41
2.4. COMUNICAR	46
2.5. DELEGAR	56
2.6. DIRIGIR REUNIÕES	61
2.7. CONFLITOS, PRÊMIOS E SANÇÕES	67
2.8. RELAÇÕES DE QUALIDADE COM OS DEMAIS	71
3. EMPODERAMENTO: CONSEGUIR O MELHOR DA EQUIPE E COLABORADORES	74
3.1. ESTRATÉGIA DO EMPODERAMENTO	74
3.2. FONTES DE INSPIRAÇÃO DE EMPODERAMENTO	81
3.3. TÉCNICAS DE EMPODERAMENTO	85
4. DIRIGIR UMA EQUIPE EFICAZMENTE: ESTRATÉGIAS	91
4.1. DIANTE DE SI MESMO	91
4.2. PARA A EQUIPE	95

5. ANEXOS	98
5.1. CASO DE ESTUDO	98
5.1.1. EMPODERAMENTO	100
6. BIBLIOGRAFIA	110