

0. PRÓLOGO

A boa gestão de equipes é essencial para lidar e se adaptar às mudanças necessárias no ambiente. Mais do que isso, como os demais elementos de uma empresa, as equipes devem estar sempre em um caminho de evolução.

Gerenciar uma equipe não é tarefa fácil. Deve-se levar a cabo uma série de decisões e tarefas. Ao longo desta apostila, trataremos de forma teórica as diferentes tarefas intrínsecas do líder de equipes, já que é preciso desenvolver determinadas competências e qualificações para realizar este trabalho corretamente.

Ao longo do curso, definiremos temas importantes como aspectos contextuais sobre equipes de trabalho (o que são, vantagens e desvantagens, papéis dentro da equipe e tipos de líder, entre outros temas), a gestão e direção de equipes (liderar, delegar, motivar e dirigir, por exemplo) o empoderamento (processo estratégico que busca uma relação entre a organização e seus trabalhadores) e outras estratégias-chave para dirigir equipes de trabalho.

Uma vez estudados todos estes pontos, o aluno terá uma visão geral e conhecimentos necessários para gestão de equipes e alcançará melhor os resultados, um clima de trabalho estimulante, uma comunicação eficaz entre os trabalhadores e líderes de equipes, um maior compromisso com os objetivos e, em geral, uma maior satisfação em todos os níveis

No final da apostila, encontramos um caso de estudo e documentos que permitirão nos aproximar mais do tema e ter uma visão global de toda a matéria estudada.