

1. So behältst du auch im Ausland deine Kosten im Griff

Teure Roaming-Überraschung? Willst du nicht, willst wir nicht.

Deshalb bieten wir dir praktische Reiseoptionen für fast jede Tarifzone. Hier noch ein paar wichtige Tipps bevor du deine Koffer packst.

Deine Reiseoptionen sind 12 Monate gültig, die nächste Reise kann also kommen!

Die Reiseoptionen kannst du wie alle anderen Wingo Optionen direkt in myWingo bestellen. Die Optionen musst du für mindestens 30 Tage buchen, danach kannst du täglich kündigen.

Wie viel du bereits verbraucht hast, kannst du jederzeit in deinem Kundenportal myWingo prüfen.

Achtung: Die von dir festgelegte Roaming-Limite muss mindestens so hoch sein wie die von dir gebuchte Auslandsoption. Nur so kannst du im Ausland telefonieren und surfen. Selbstverständlich kannst du deine Limite auch im Ausland kostenlos ändern.

Frage: Was ist eine Ländergruppe und welche Länder sind welcher Gruppe zugeordnet?

Antwort: Ländergruppen gelten für Auslandsgespräche, also Anrufe von einem Land in ein anderes. Je nachdem in welches Land Sie anrufen und in welchem Land Sie sich gerade befinden, gelten unterschiedliche Tarife.

Wir haben diese in unterschiedliche Zonen gruppiert. Wenn Sie wissen möchten, wie viel ein Auslandsgespräch kostet, gehen Sie zum Roaming-Tool und wählen dort das Land aus.

Die Länder sind wie folgt gruppiert:

Ländergruppe 1

Alaska, Deutschland, Frankreich, Großbritannien, Guernsey, Hawaii, Isle of Man, Italien, Jersey, Kanada, Monaco, Österreich, San Marino, St. Croix, St. John, St. Thomas, USA, Ukraine, Vatikan

Ländergruppe 2

Australien, Neuseeland

Ländergruppe 3

Albanien, Bosnien & Herzegowina, Hongkong, Israel, Japan, Kosovo, Moldawien, Montenegro, Nordmazedonien, Palästina, Russland, Serbien, Singapur, Südkorea, Taiwan, Weißrussland

Ländergruppe 4

Algerien, Argentinien, Ägypten, Brasilien, China, Guadeloupe, Indonesien, Libyen, Malaysia, Marokko, Mexiko, Osttimor, Philippinen, Südafrika, Thailand, Tunesien

Ländergruppe 5

Restliche Länder

Frage: Wie aktiviere ich eine Option für mein Wingo Mobile-Abonnement?

Antwort: Alle Optionen kannst du ganz einfach in deinem Kundenportal myWingo aktivieren. Logge dich dazu ein und wähle anschliessend den Menüpunkt «Option hinzufügen». Oder du gehst in dein Wingo Cockpit – dieses kannst du jederzeit und kostenlos auch im Ausland aufrufen.

Frage: Kann ich mit Wingo Swiss auch Daten in der EU/UK nutzen?

Antwort: Wingo Swiss ist ein Flatrate-Abo speziell für Kunden, die sich überwiegend in der Schweiz aufhalten und dort unbegrenzt surfen, telefonieren und Nachrichten versenden wollen. Anrufe oder Daten im oder ins Ausland sind nicht inklusive.

Für Anrufe und Daten im In- und Ausland schau dir unsere Optionen auf dem Portal an.

Frage: Kann ich die Abos Wingo Swiss, Wingo Europe Pro und Wingo International im Ausland nutzen?

Antwort: Bei Wingo Swiss sind Anrufe, Daten und Nachrichten innerhalb der Schweiz inklusive. Möchtest du Anrufe oder Daten im Ausland nutzen, kannst du eine unserer Reiseoptionen dazubuchen. Dies kannst du nach der Bestellung in deinem Kundenportal myWingo tun. Die Kosten variieren je nach Reiseland und starten bei 9.90 pro Paket (Gültigkeit: 12 Monate).

Folgende Datenpakete stehen zur Auswahl:

- Data Travel 500 MB für EU/UK: 9,90/12 Monate
- Data Travel 1 GB für EU/UK: 15,90/12 Monate
- Data Travel 5 GB für EU/UK: 42,90/12 Monate
- Data Travel 10 GB für EU/UK: 64,90/12 Monate

Mit Wingo Europe Pro kannst du innerhalb der EU/UK unlimitiert telefonieren und Nachrichten versenden. Zudem kannst du 40 GB Daten in der EU/UK nutzen. Möchtest du Daten, Anrufe oder Nachrichten in anderen Ländern nutzen, stehen dir hier auch unsere Reiseoptionen zur Verfügung.

Mit dem Wingo International Abo kannst du Daten, Anrufe und Nachrichten in über 40 Ländern nutzen. Reicht dir das nicht, kannst du zu diesem Abo auch die Reiseoptionen dazu buchen.

Frage: Kann ich die Abos Wingo Swiss und Wingo Europe Pro auch im Ausland nutzen?

Antwort: Bei Wingo Swiss sind Anrufe, Daten und Nachrichten innerhalb der Schweiz und Liechtenstein inklusive. Möchtest du im Ausland telefonieren oder Daten nutzen, kannst du eine unserer Travel-Optionen buchen. Dies kannst du nach der Bestellung in deinem Kundenportal myWingo tun. Die Kosten variieren je nach Reiseland und starten bei 9,90 € pro Paket (Gültigkeit: 12 Monate).

Folgende Datenpakete stehen zur Verfügung:

- Data Travel 500 MB für EU/UK: 9,90/12 Monate
- Data Travel 1 GB für EU/UK: 15,90/12 Monate
- Data Travel 5 GB für EU/UK: 42,90/12 Monate
- Data Travel 10 GB für EU/UK: 64,90/12 Monate

Mit Wingo Europe Pro kannst du innerhalb der EU/UK unbegrenzt surfen, telefonieren und Nachrichten versenden. Sobald du in diesen Ländern 40 GB Daten pro Monat verbraucht hast, surfst du mit reduzierter Geschwindigkeit von 200 kbit/s weiter. Wenn

Sie Daten, Anrufe oder Nachrichten in anderen Ländern nutzen möchten, stehen Ihnen hier auch unsere Reiseoptionen zur Verfügung.

Frage: Kann ich mit Wingo Daten, Anrufe und Nachrichten an Bord von Schiffen, Flugzeugen oder Fähren versenden?

Antwort: Ausgehende Anrufe und Datennutzung an Bord von Schiffen, Flugzeugen und Fähren oder über Satellit sind nicht möglich. Bitte wenden Sie sich an