

Chào mừng đến với HSBC

Hướng dẫn sử dụng cho khách hàng mới



Together we thrive

Mục Lục

- | | | |
|----------|---------------------------------------|------------|
| 1 | Tóm lược Quy trình cho khách hàng mới | Trang 03 ► |
| 2 | Đăng ký Ngân Hàng Trực Tuyến | Trang 06 ► |
| 3 | Thiết lập ứng dụng HSBC Việt Nam | Trang 15 ► |
| 4 | Đăng nhập Ngân Hàng Trực Tuyến | Trang 25 ► |



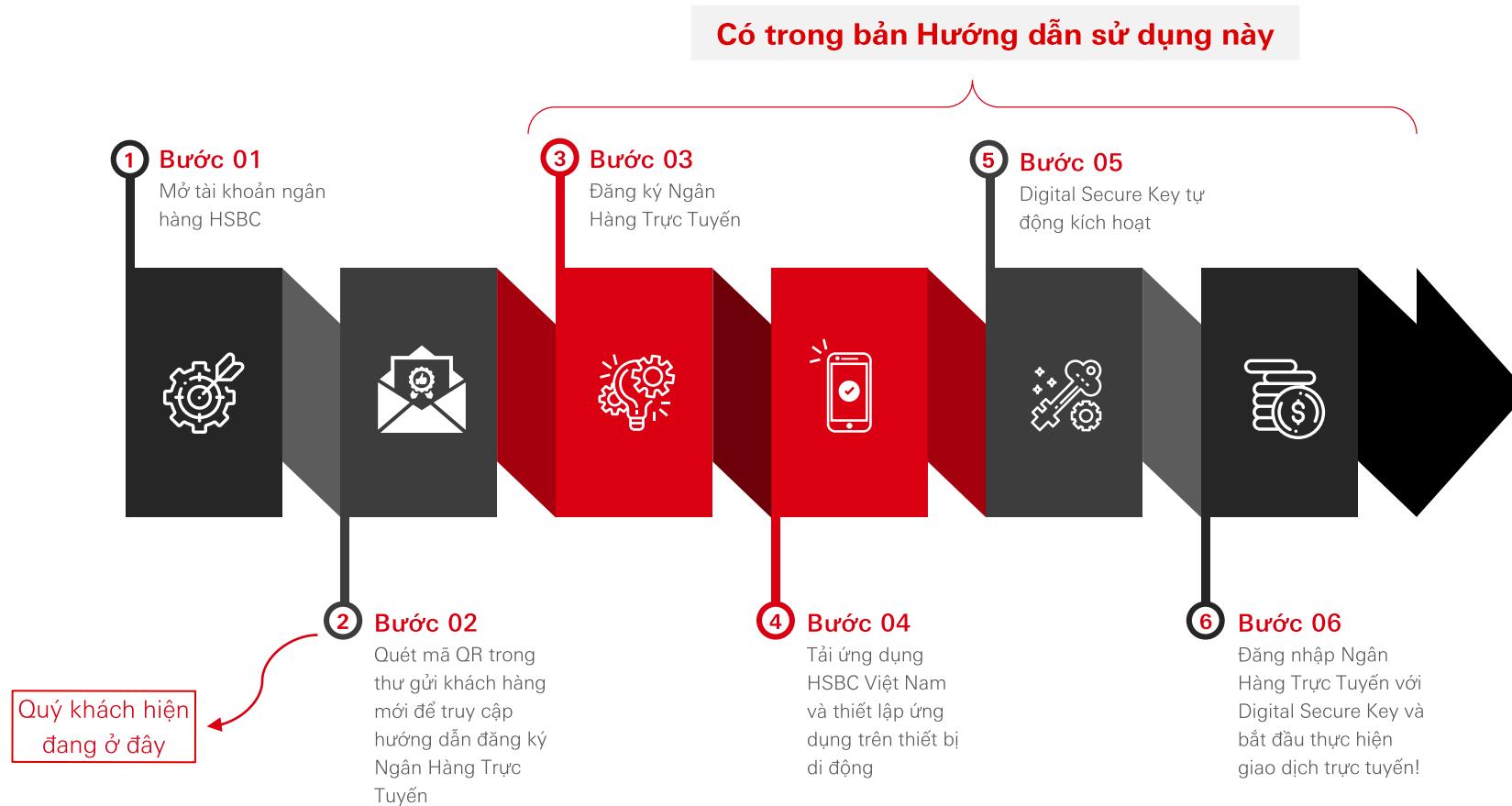
Tóm lược

Quy trình cho khách hàng mới



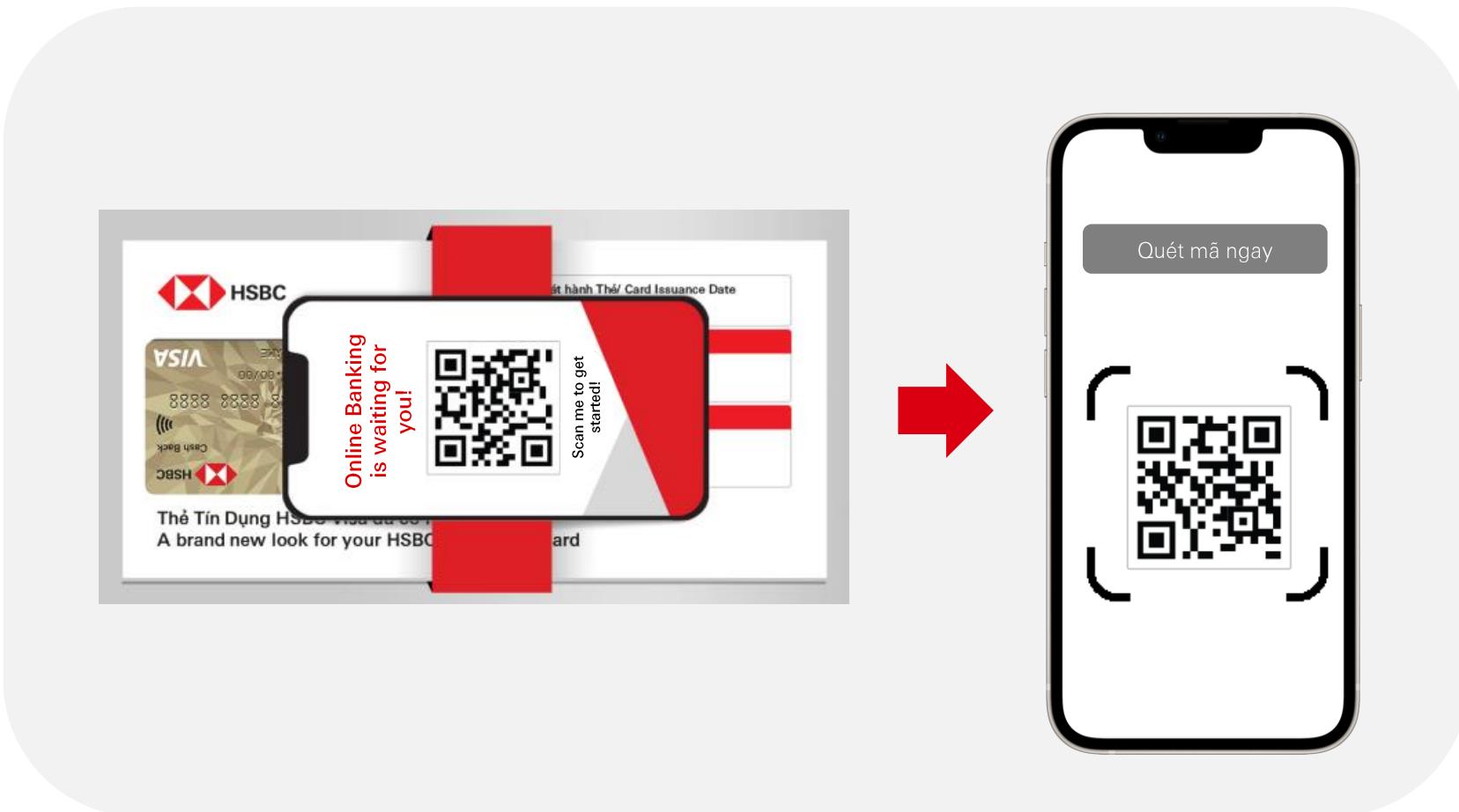
1 | Tóm lược Quy trình cho khách hàng mới

► Tóm lược Quy trình cho khách hàng mới



1 | Tóm lược Quy trình cho khách hàng mới

- ▶ Truy cập hướng dẫn Đăng ký Ngân Hàng Trực Tuyến



Sau khi quét mã QR đính kèm trong thư gửi đến khách hàng mới, Quý khách sẽ được chuyển đến Hướng dẫn Đăng ký Ngân Hàng Trực Tuyến.

Nhấn “**Trang sau**” ở góc dưới cùng bên phải trang này để tìm hiểu thêm.

Đăng ký

Ngân Hàng Trực Tuyến HSBC

- Cách đăng ký Ngân Hàng Trực Tuyến trên trình duyệt máy tính ►
- Cách đăng ký Ngân Hàng Trực Tuyến trên trình duyệt thiết bị di động ►



2 | Đăng ký Ngân Hàng Trực Tuyến

► Cách đăng ký Ngân Hàng Trực Tuyến trên trình duyệt máy tính

1

Truy cập Trang chủ HSBC Việt Nam tại <https://www.hsbc.com.vn/> và chọn “Đăng ký” (góc phải phía trên trang chủ)



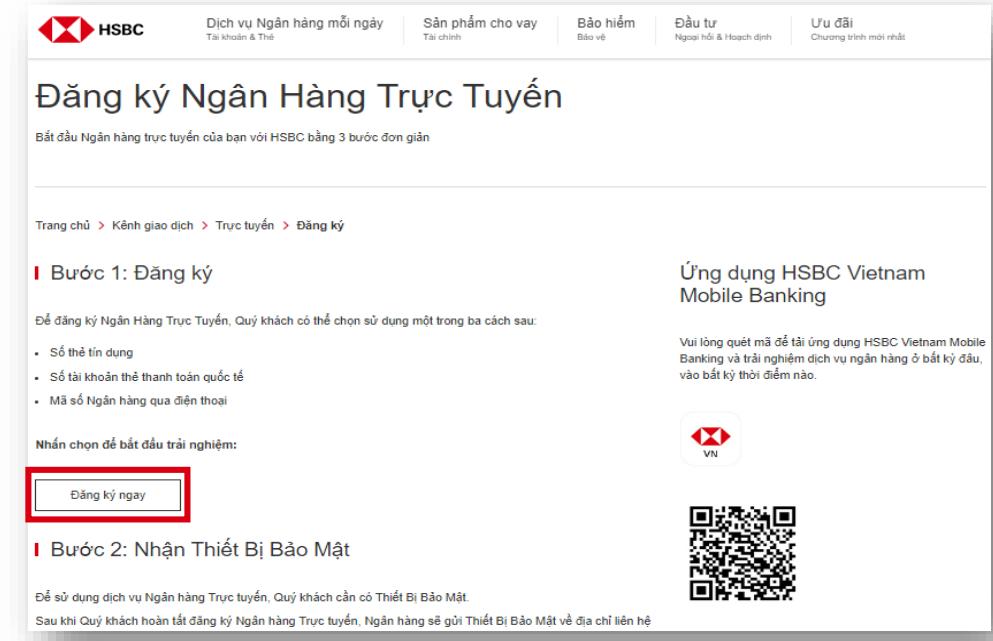
QUÝ KHÁCH LƯU Ý:

Trước khi đăng ký, hãy đảm bảo Quý khách có một trong 3 thông tin đăng nhập dưới đây:

- Số tài khoản thẻ thanh toán quốc tế, Số phát hành & PIN • Số thẻ tín dụng & PIN • Mã số Ngân hàng qua điện thoại & PIN

2

Trên trang Đăng ký Ngân Hàng Trực Tuyến, chọn “Đăng ký ngay”



Ứng dụng HSBC Vietnam
Mobile Banking

Vui lòng quét mã để tải ứng dụng HSBC Vietnam Mobile Banking và trải nghiệm dịch vụ ngân hàng ở bất kỳ đâu, vào bất kỳ thời điểm nào.



2 | Đăng ký Ngân Hàng Trực Tuyến

► Cách đăng ký Ngân Hàng Trực Tuyến trên trình duyệt máy tính

3

Lựa chọn các **phương thức đăng ký** và nhập thông tin xác thực của Quý khách, chọn "Tiếp tục"

4

Tạo **tên đăng nhập** và **mật khẩu**, chọn "Tiếp tục"

Đăng ký | Bước 1 trong 4

Đăng ký Ngân hàng Trực tuyến

Xác thực

Vui lòng chọn thông tin Quý khách dùng để xác thực tài khoản

Số thẻ tín dụng
16 chữ số (0-9)
4450930091815233

Mã PIN thẻ tín dụng
6 chữ số (0-9)

Mã số Ngân hàng qua điện thoại

Số tài khoản thẻ thanh toán quốc tế

Hủy **Tiếp tục**

Register | Step 2 of 4

Create new log on details

Create the details you'll use to securely identify yourself moving forward.

Username
username_testing

Password
********* Show

Confirm password
********* Show

Cancel **Continue**

*Tùy thuộc vào phương thức đăng ký Quý khách đã chọn sẽ có các câu hỏi yêu cầu khác nhau

2 | Đăng ký Ngân Hàng Trực Tuyến

► Cách đăng ký Ngân Hàng Trực Tuyến trên trình duyệt máy tính

5 Thiết lập các **câu hỏi bảo mật** và **câu trả lời**, chọn "Tiếp tục"

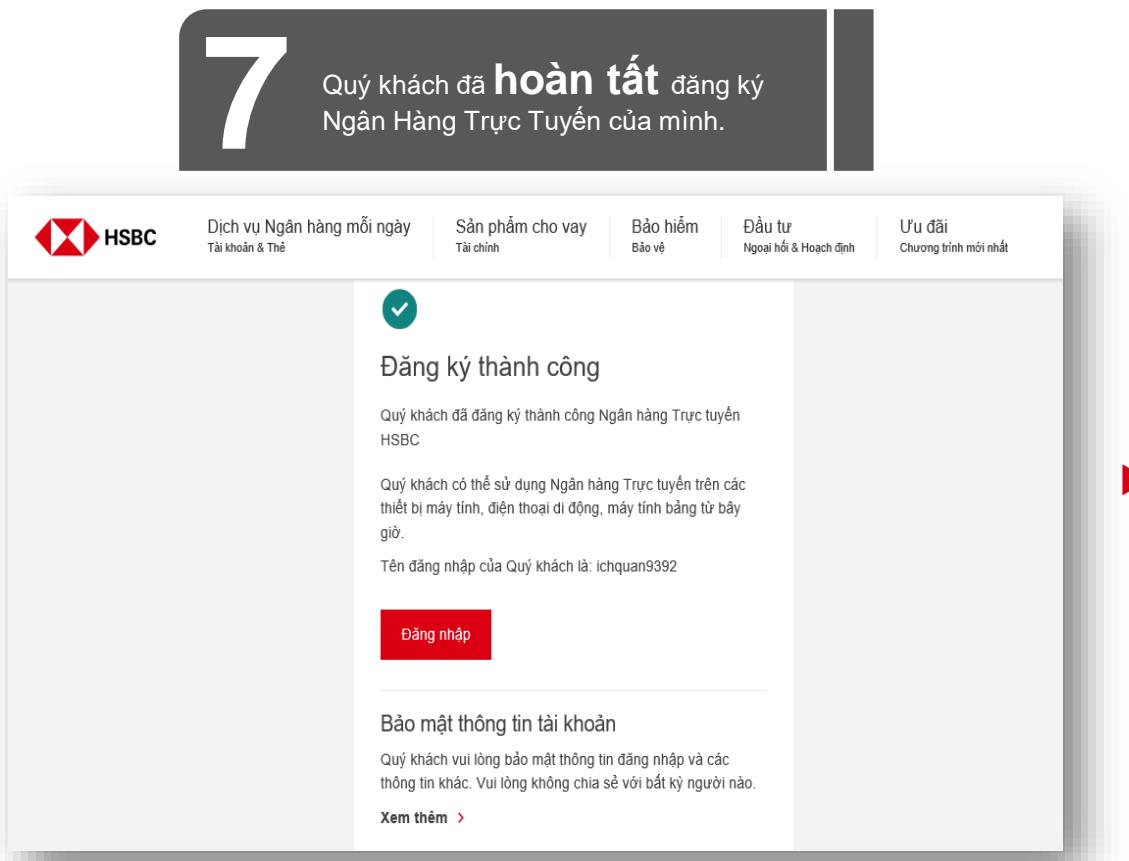
The screenshot shows the HSBC online banking registration process at step 3. It features a header with the HSBC logo and menu links: Dịch vụ Ngân hàng mỗi ngày (Tài khoản & Thẻ), Sản phẩm cho vay (Tài chính), Bảo hiểm (Bảo vệ), Đầu tư (Ngoại hối & Hoạch định), and Ưu đãi (Chương trình mới nhất). The main content area is titled "Đăng ký | Bước 3 trong 4" and "Tạo câu hỏi bảo mật". It contains three input fields: "Câu hỏi bảo mật" (dropdown menu: Người lớn tuổi nhất trong gia đình bạn tên gì?), "Trả lời câu hỏi bảo mật" (text input field with placeholder "..."), and "Xác nhận câu trả lời cho câu hỏi bảo mật" (text input field with placeholder "..."). A red box highlights the dropdown menu in the first field. At the bottom are "Hủy" and "Tiếp tục" buttons.

6 Đọc, hiểu, và đồng ý bản **Điều khoản và Điều kiện** trước khi chọn "Tiếp tục"

The screenshot shows the HSBC online banking registration process at step 4. It features a header with the HSBC logo and menu links: Dịch vụ Ngân hàng mỗi ngày (Tài khoản & Thẻ), Sản phẩm cho vay (Tài chính), Bảo hiểm (Bảo vệ), Đầu tư (Ngoại hối & Hoạch định), and Ưu đãi (Chương trình mới nhất). The main content area is titled "Đăng ký | Bước 4 trong 4" and "Điều khoản và Điều kiện". It contains a checkbox labeled "Tôi đã đọc và đồng ý bản Các Điều khoản và Điều kiện dành cho Ngân hàng Trực tuyến HSBC" (checked) and a note below it: "Sao kê và địa chỉ liên lạc". A red box highlights the checked checkbox. At the bottom are "Hủy" and "Tiếp tục" buttons.

2 | Đăng ký Ngân Hàng Trực Tuyến

► Cách đăng ký Ngân Hàng Trực Tuyến trên trình duyệt máy tính



Hành trình Ngân Hàng Trực Tuyến

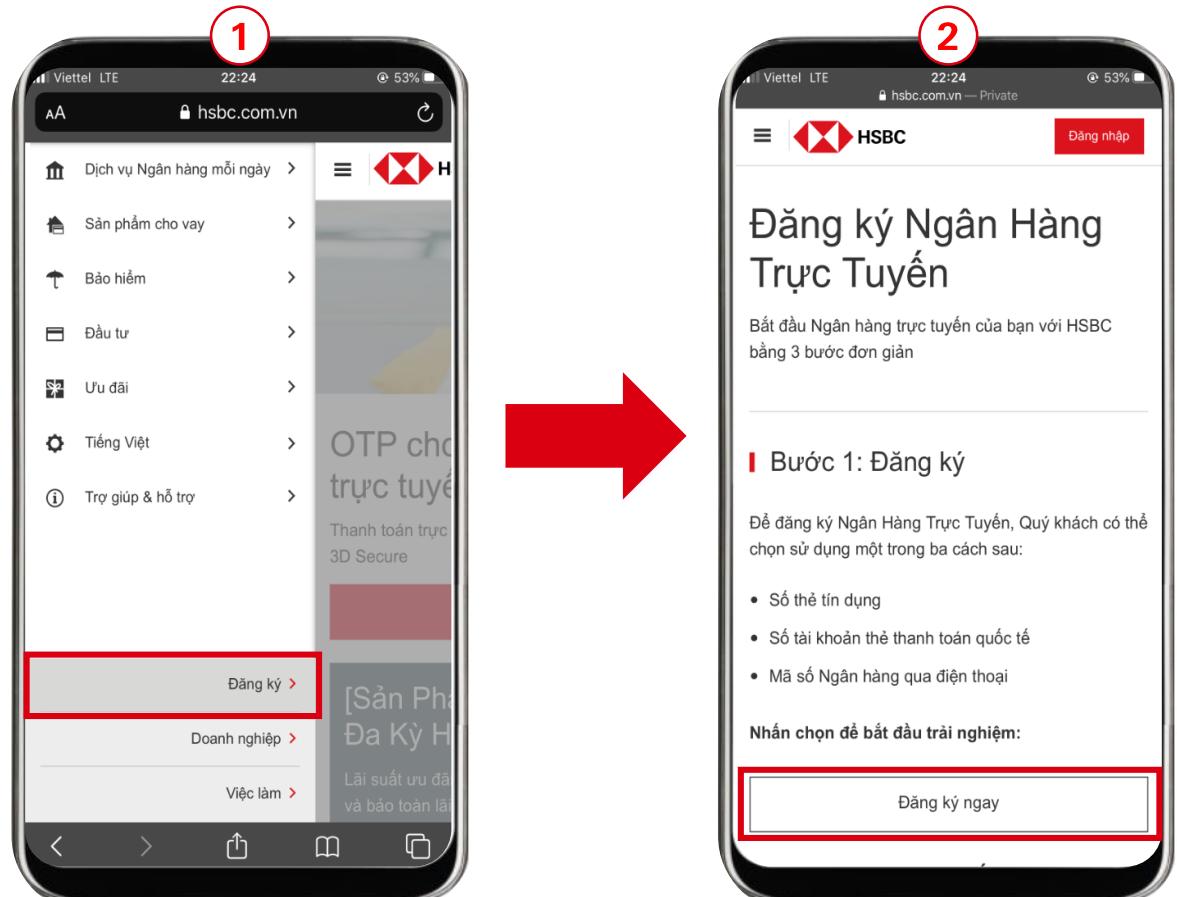
1. Đăng ký Ngân Hàng Trực Tuyến ✓
2. Thiết lập ứng dụng HSBC Việt Nam ►
3. Đăng nhập Ngân Hàng Trực Tuyến ►

Nhấn để
đến mục
Thiết lập
ứng dụng

***Lưu ý:** Quý khách có thể tham khảo thêm cách đăng ký Ngân Hàng Trực Tuyến trên trình duyệt thiết bị di động ở các trang kế tiếp, hoặc chỉ cần nhấn chọn "Thiết lập ứng dụng HSBC Việt Nam" để chuyển đến cách thiết lập ứng dụng.

2 | Đăng ký Ngân Hàng Trực Tuyến

► Cách đăng ký Ngân Hàng Trực Tuyến trên trình duyệt thiết bị di động



QUÝ KHÁCH LƯU Ý:

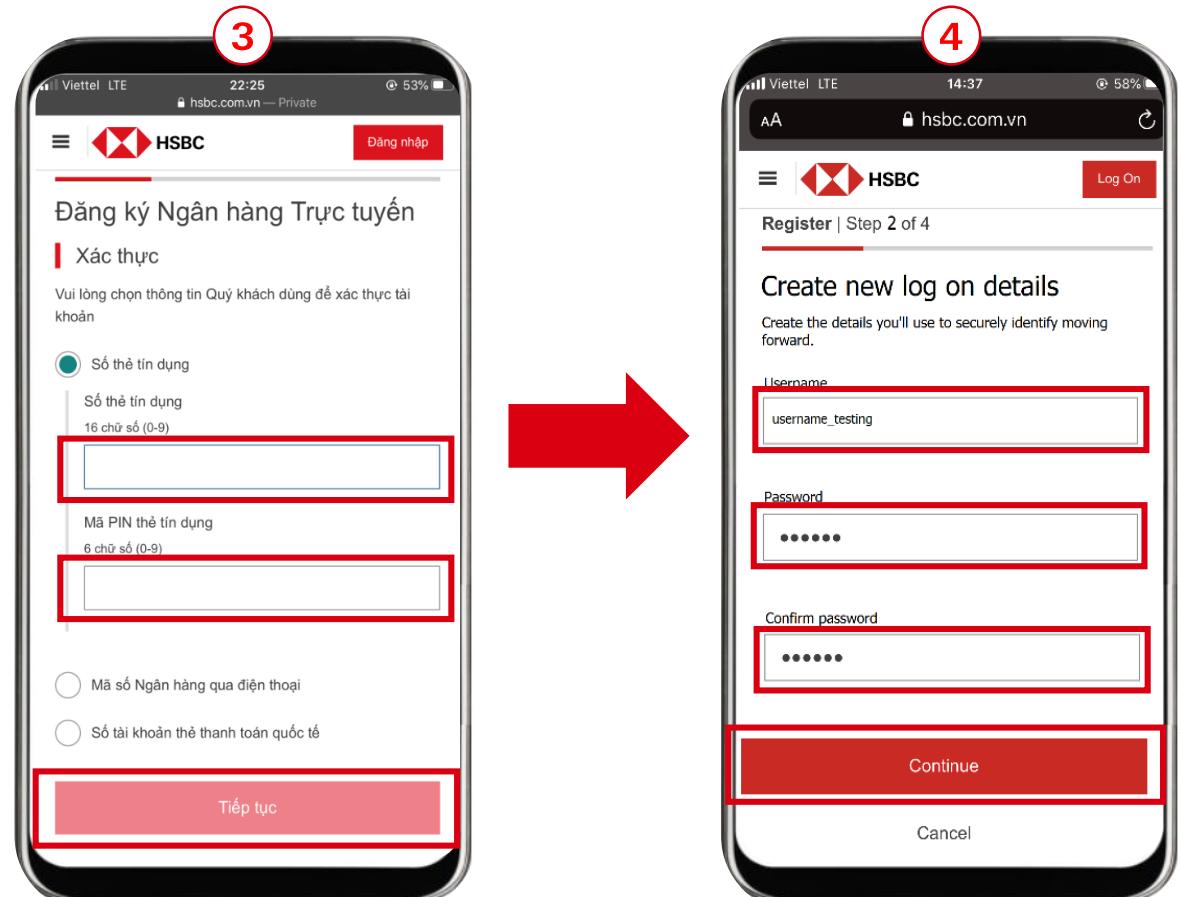
Trước khi đăng ký, hãy đảm bảo Quý khách có một trong 3 thông tin đăng nhập dưới đây:

- Số tài khoản thẻ thanh toán quốc tế, Số phát hành & PIN
- Số thẻ tín dụng & PIN
- Mã số Ngân hàng qua điện thoại & PIN

- 1) **Truy cập** Trang chủ HSBC (<https://www.hsbc.com.vn/>) trên trình duyệt thiết bị di động và **Nhấn** chọn “**Đăng ký**” trên thanh công cụ.
- 2) **Nhấn** chọn “**Đăng ký ngay**”.

2 | Đăng ký Ngân Hàng Trực Tuyến

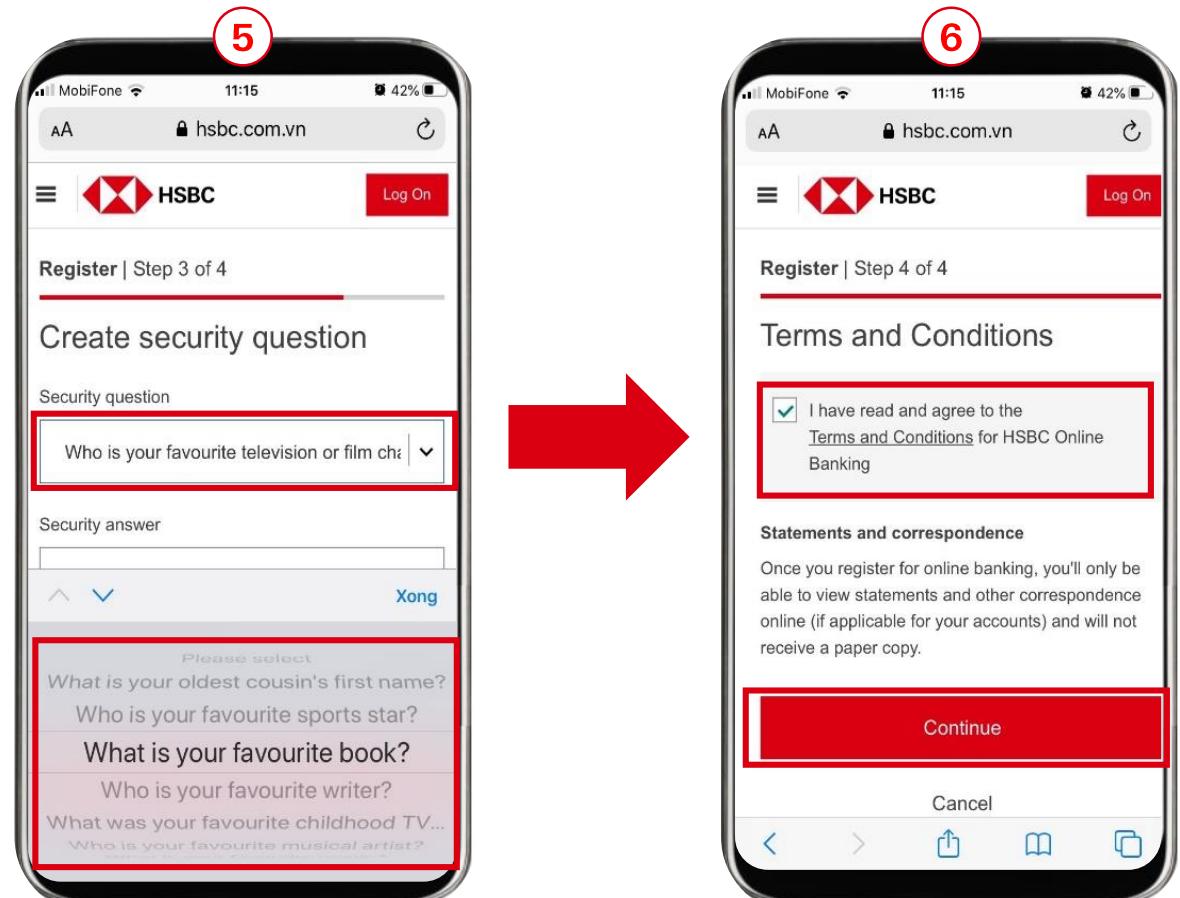
► Cách đăng ký Ngân Hàng Trực Tuyến trên trình duyệt thiết bị di động



- 3) **Chọn** phương thức đăng ký mong muốn, nhập thông tin cần thiết, nhấn chọn "**Tiếp tục**"
- 4) **Tạo** tên đăng nhập và mật khẩu, nhấn "**Tiếp tục**"

2 | Đăng ký Ngân Hàng Trực Tuyến

► Cách đăng ký Ngân Hàng Trực Tuyến trên trình duyệt thiết bị di động

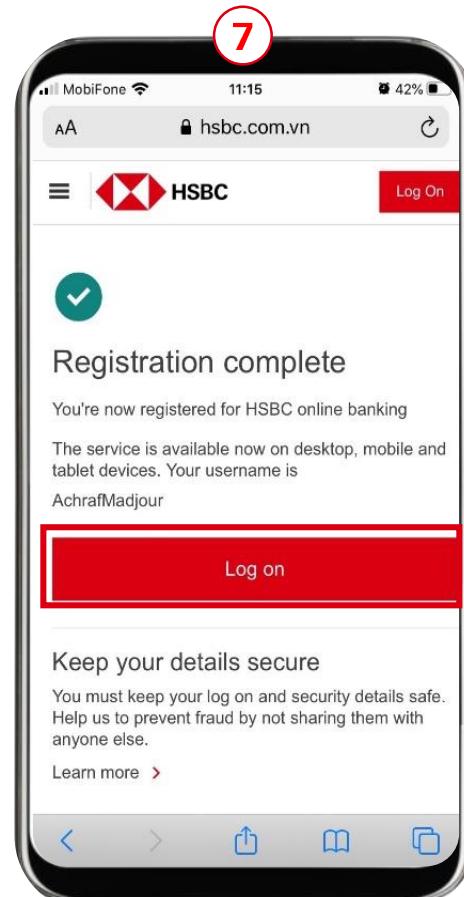


5) Thiết lập các câu hỏi và câu trả lời, nhấn “**Tiếp tục**”

6) Đọc, hiểu và đồng ý bản Điều Khoản và Điều Kiện trước khi nhấn “**Tiếp tục**”

2 | Đăng ký Ngân Hàng Trực Tuyến

- ▶ Cách đăng ký Ngân Hàng Trực Tuyến trên trình duyệt thiết bị di động



7) Xin chúc mừng, Quý khách đã hoàn tất đăng ký Ngân Hàng Trực Tuyến!

Hành trình Ngân Hàng Trực Tuyến

1. Đăng ký Ngân Hàng Trực Tuyến ✓
2. Thiết lập ứng dụng HSBC Việt Nam ▶
3. Đăng nhập Ngân Hàng Trực Tuyến ▶

Nhấn để
đến mục
Thiết lập
ứng dụng

Thiết lập

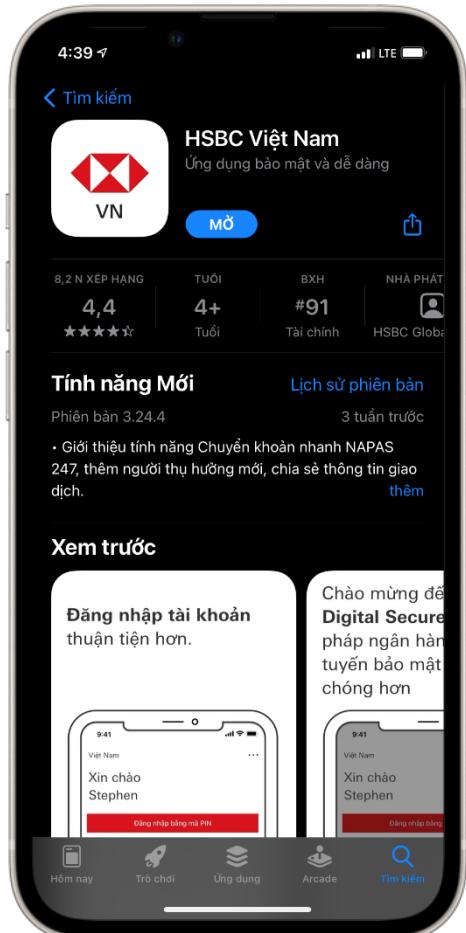
Ứng dụng HSBC Việt Nam

- Thiết lập ứng dụng HSBC Việt Nam ▶
- Tính năng Digital Secure Key ▶

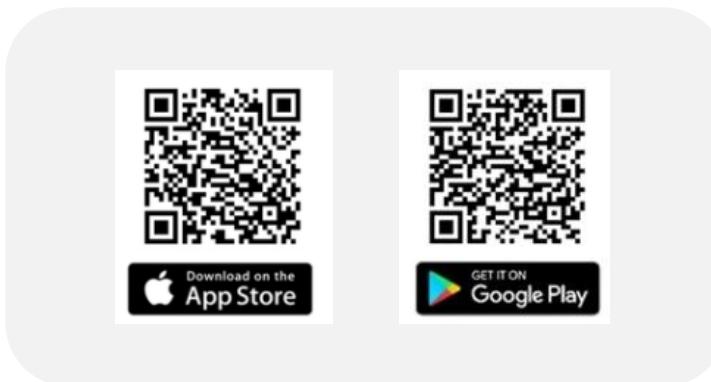


3 | Thiết lập ứng dụng HSBC Việt Nam

▶ Tải ứng dụng HSBC Việt Nam

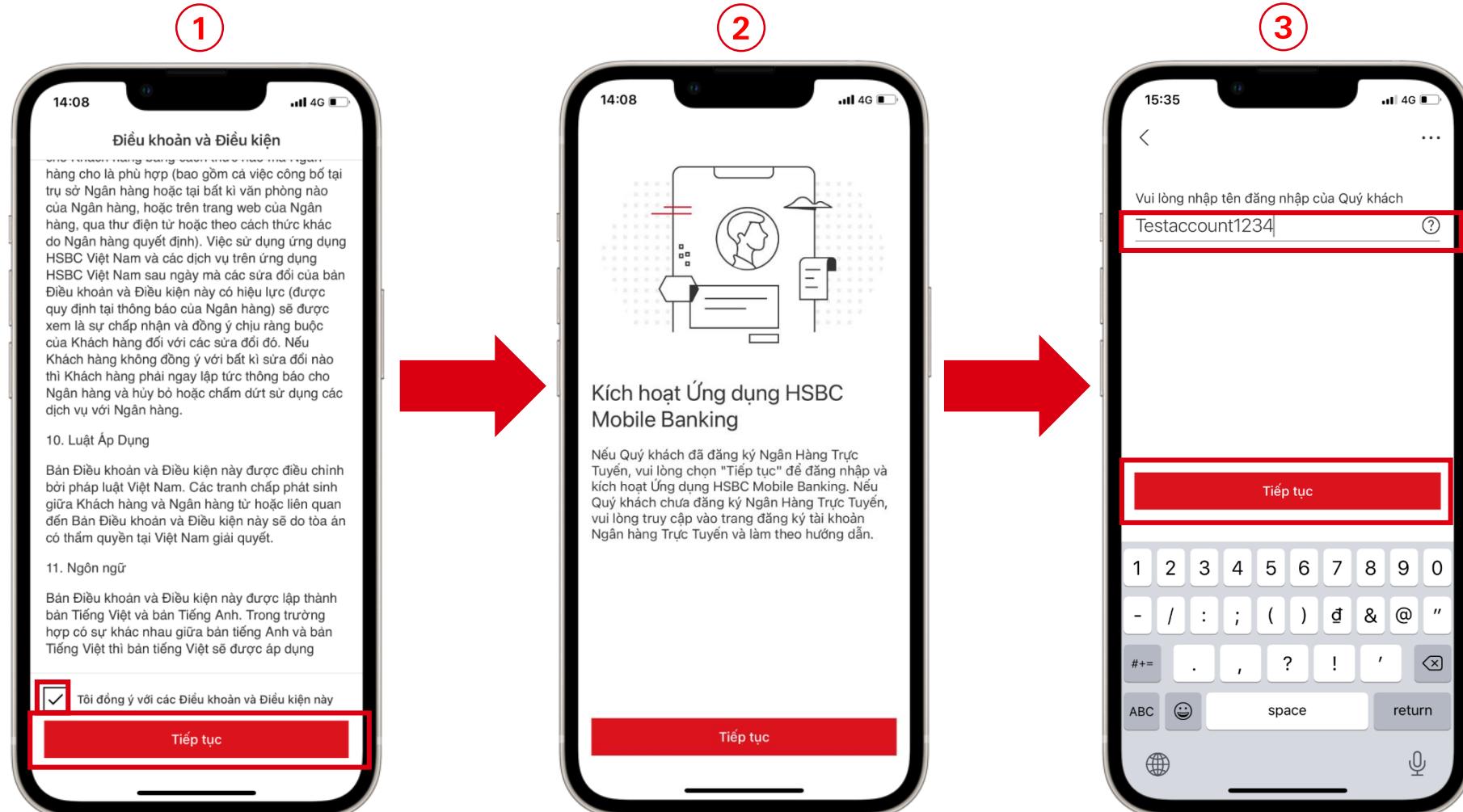


- ✓ Ứng dụng hoạt động trên hệ điều hành **iOS phiên bản 13 trở lên / Android phiên bản 7 trở lên.**
- ✓ Sử dụng 2 từ khóa để tìm kiếm tại App Store (iOS) và Google Play (Android): **HSBC & HSBC Vietnam**; hoặc,
- ✓ Quét các **mã QR** bên dưới để tải xuống phiên bản HSBC Việt Nam mới nhất.



3 | Thiết lập ứng dụng HSBC Việt Nam

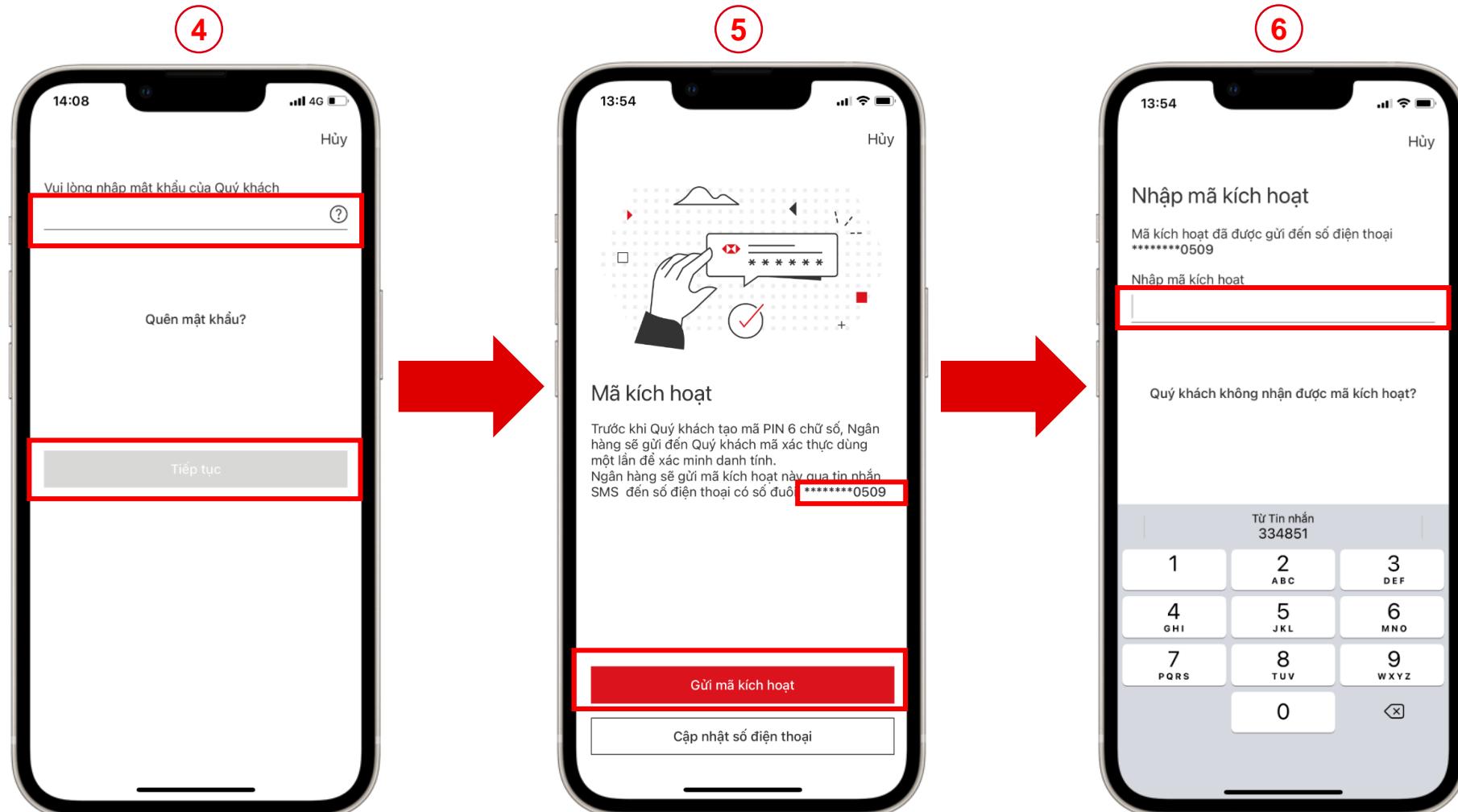
► Đọc, đồng ý với bản Điều khoản & Điều kiện và Nhập tên đăng nhập Ngân Hàng Trực Tuyến



- 1) Đọc, hiểu và Đồng ý** bản Điều khoản & Điều kiện bằng cách **chọn** "Tôi đồng ý bản Điều khoản và Điều kiện", sau đó **nhấn chọn** "**Tiếp tục**".
- 2) Nhấn chọn** "**Tiếp tục**".
- 3) Nhập tên đăng nhập** của Quý khách và **chọn** "**Tiếp tục**".

3 | Thiết lập ứng dụng HSBC Việt Nam

► Xác minh danh tính



4) Nhập mật khẩu được tạo khi đăng ký Ngân Hàng Trực Tuyến và chọn “**Tiếp tục**”.

5) Nhấn chọn “**Gửi mã kích hoạt**” ở màn hình Mã kích hoạt nếu số đuôi điện thoại trùng khớp với số mà Quý khách đăng ký với Ngân hàng.

6) Nhập mã **SMS OTP** mà Quý khách nhận được.

3 | Thiết lập ứng dụng HSBC Việt Nam

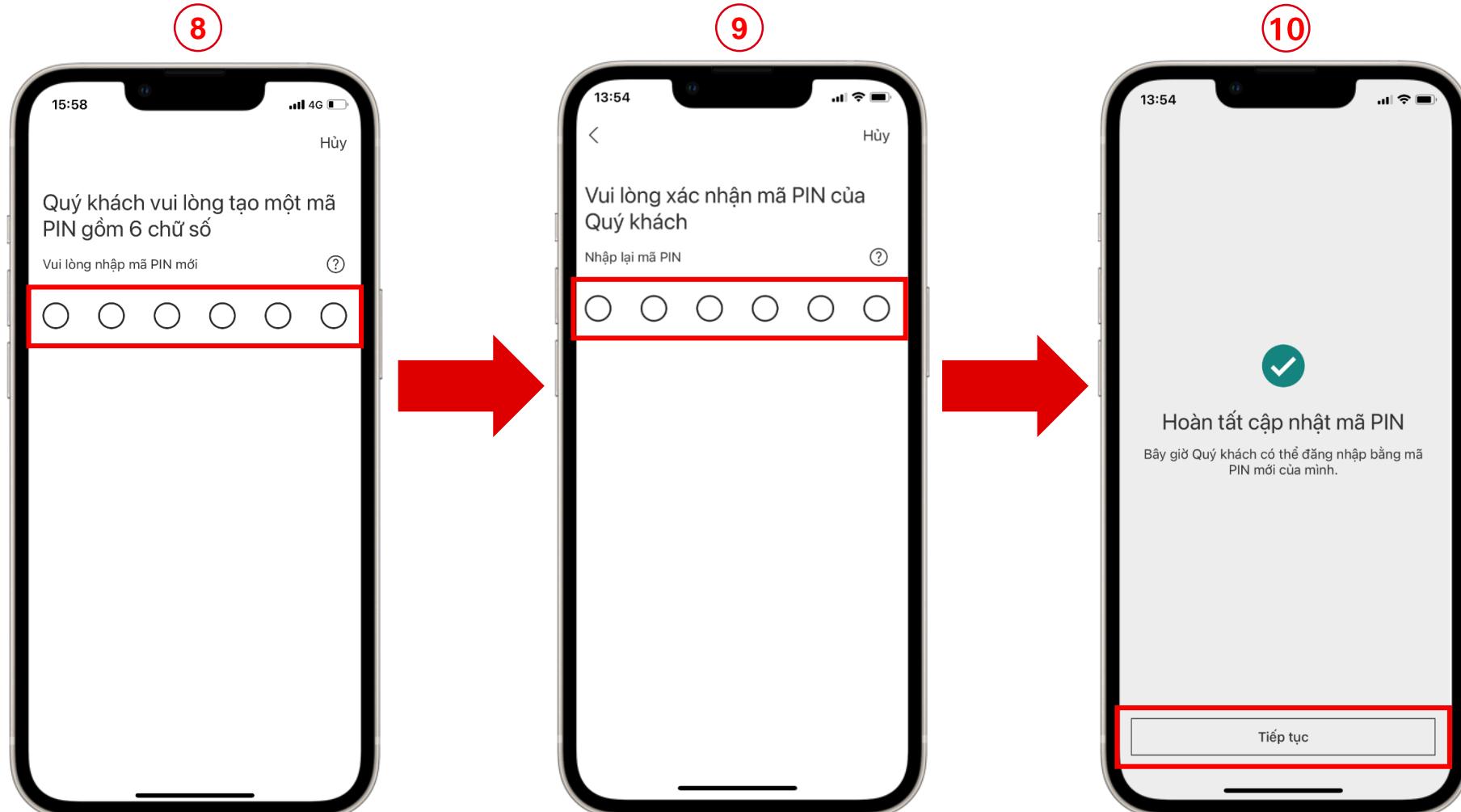
► Kích hoạt Digital Secure Key (DSK)



4) Quý khách chọn **Tiếp tục** để sử dụng Digital Secure Key (DSK)

3 | Thiết lập ứng dụng HSBC Việt Nam

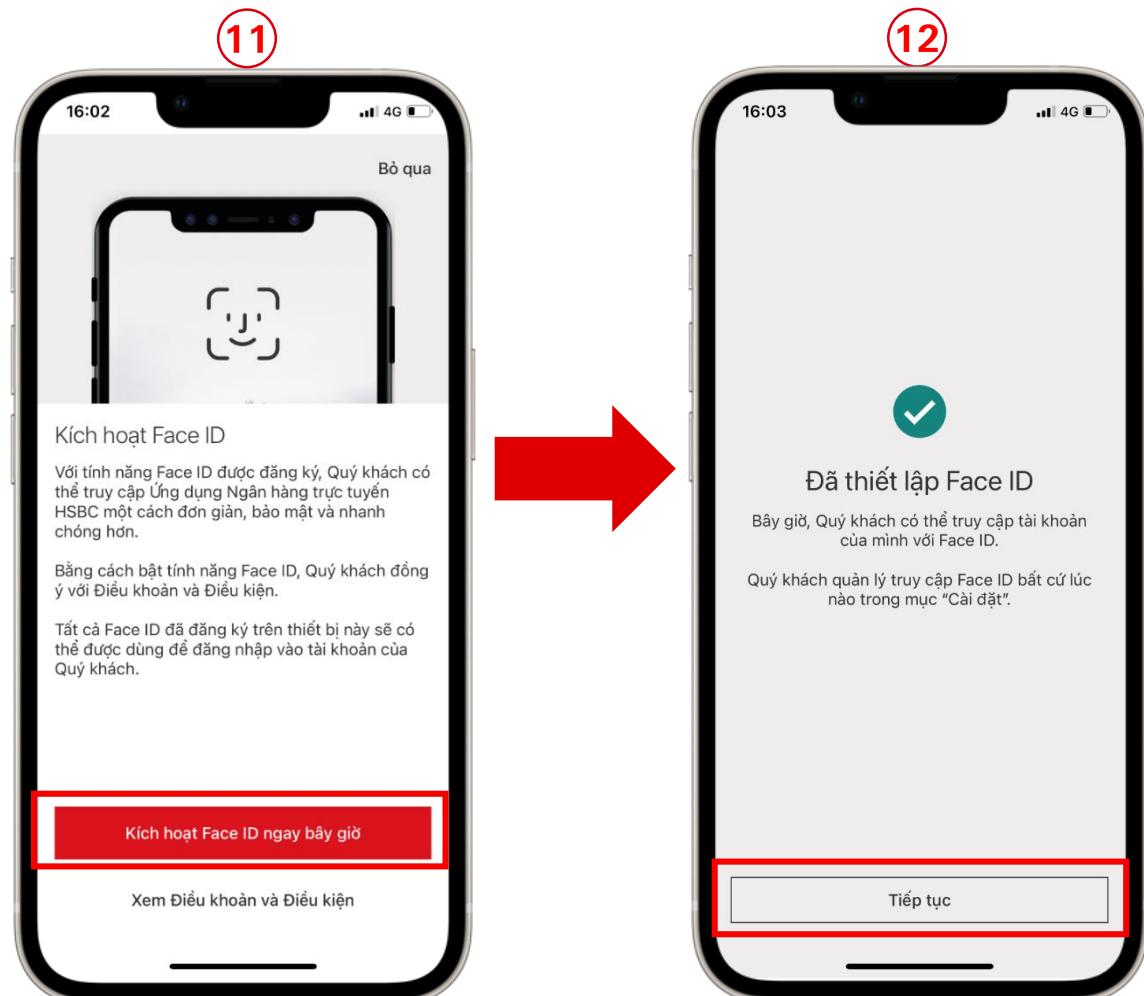
► Tạo mã PIN 6 chữ số



- 8) **Tạo** một mã PIN 6 chữ số
- 9) **Nhập lại** mã PIN **vừa tạo** để xác nhận.
- 10) **Nhấn** chọn "**Tiếp tục**" để hoàn tất quy trình.

3 | Thiết lập ứng dụng HSBC Việt Nam

► Kích hoạt sinh trắc học



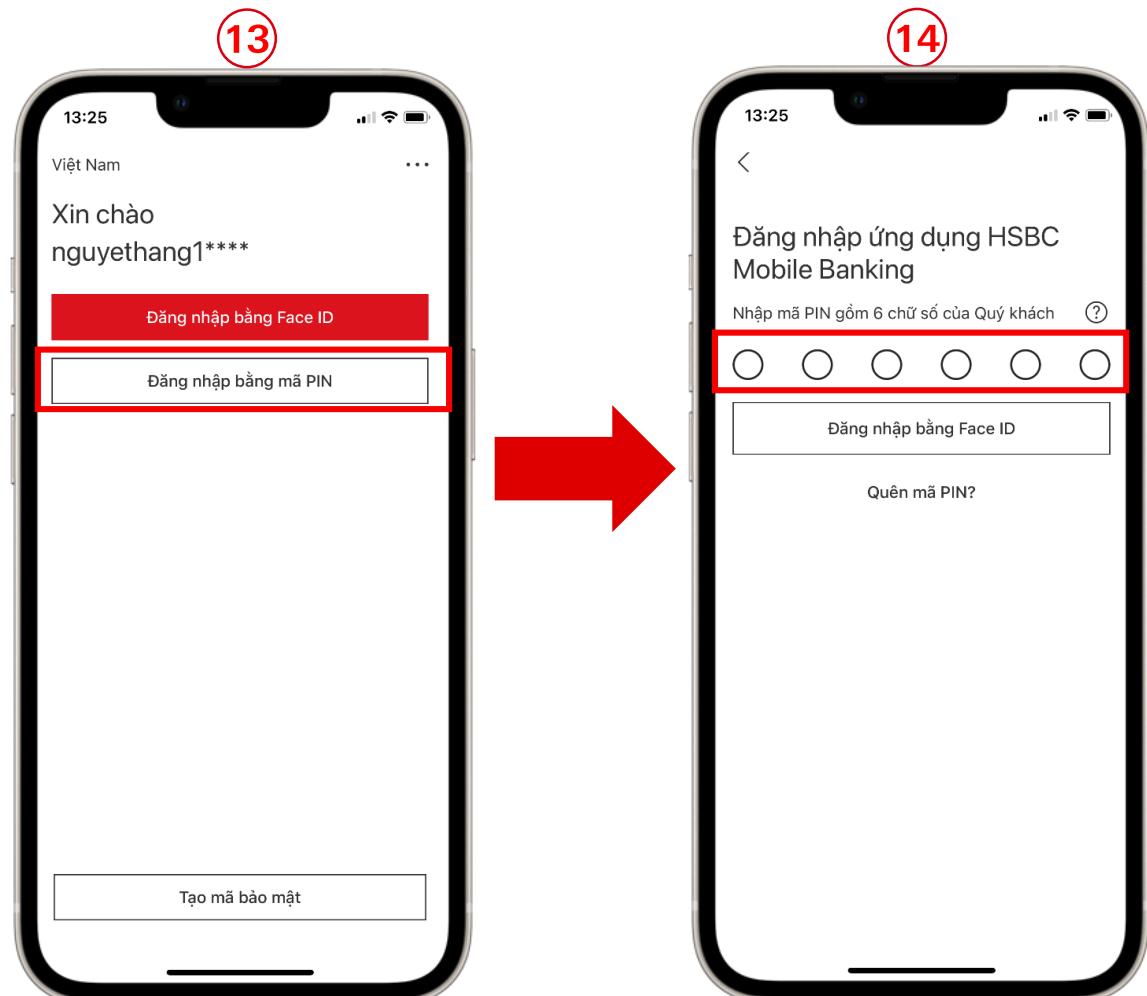
Nếu thiết bị của Quý khách hỗ trợ tính năng xác thực sinh trắc học, Quý khách có thể kích hoạt tính năng này để dùng cho những lần đăng nhập tiếp theo hoặc để tạo mã bảo mật dùng cho Ngân Hàng Trực Tuyến.

11) Nhấn chọn “Kích hoạt Face ID/ Touch ID ngay bây giờ”.

12) Nhấn chọn “Tiếp tục” để đi đến trang tổng quan tài khoản trên ứng dụng.

3 | Thiết lập ứng dụng HSBC Việt Nam

► Kích hoạt sinh trắc học



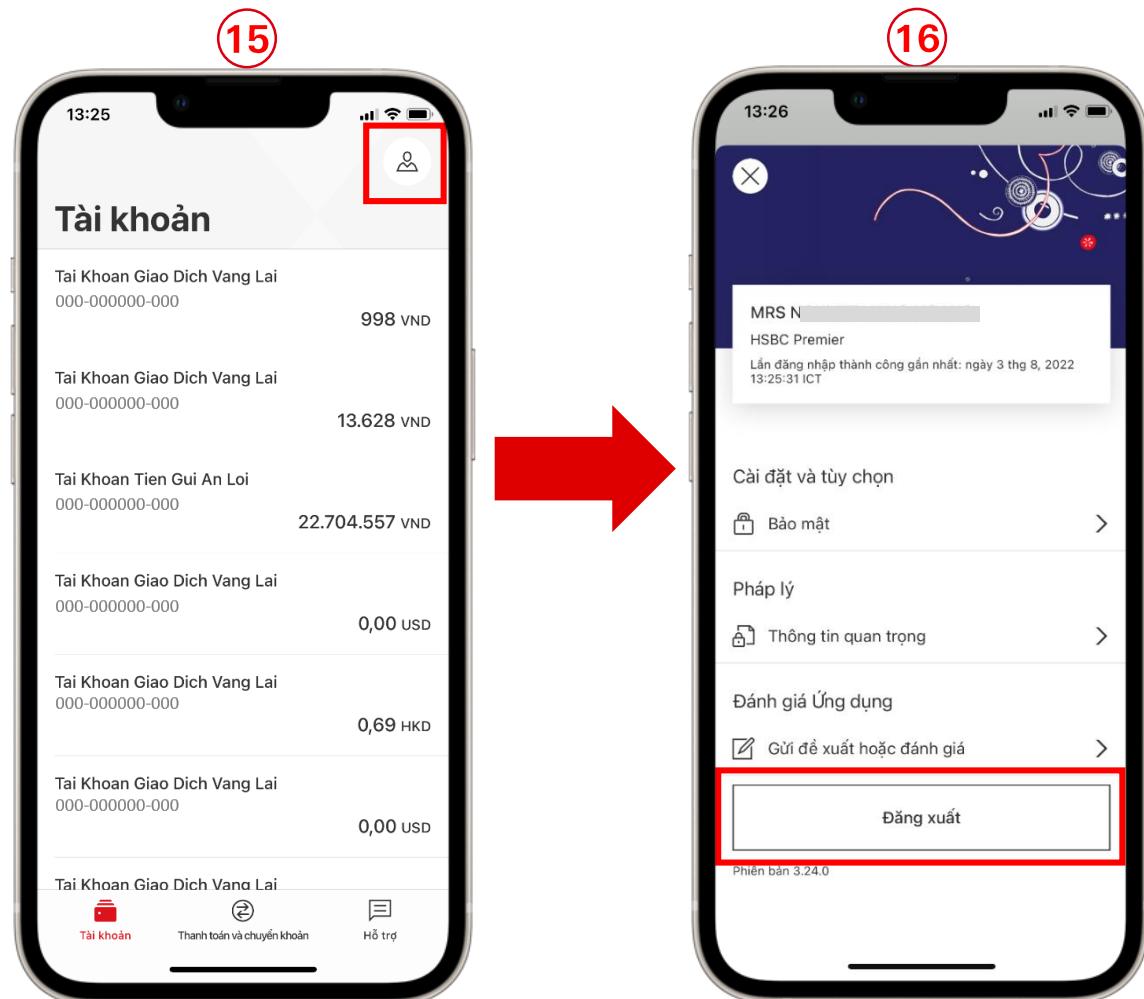
Từ đây, Quý khách có thể đăng nhập ứng dụng lần đầu tiên bằng cách nhấn chọn “**Đăng nhập bằng Touch ID**” hoặc sử dụng mã Pin 6 chữ số bằng cách làm theo các bước sau:

13) Nhấn chọn “Đăng nhập bằng mã PIN”

14) Nhập mã PIN 6 chữ số Quý khách vừa mới tạo trước đó.

3 | Thiết lập ứng dụng HSBC Việt Nam

► Tính năng Digital Secure Key



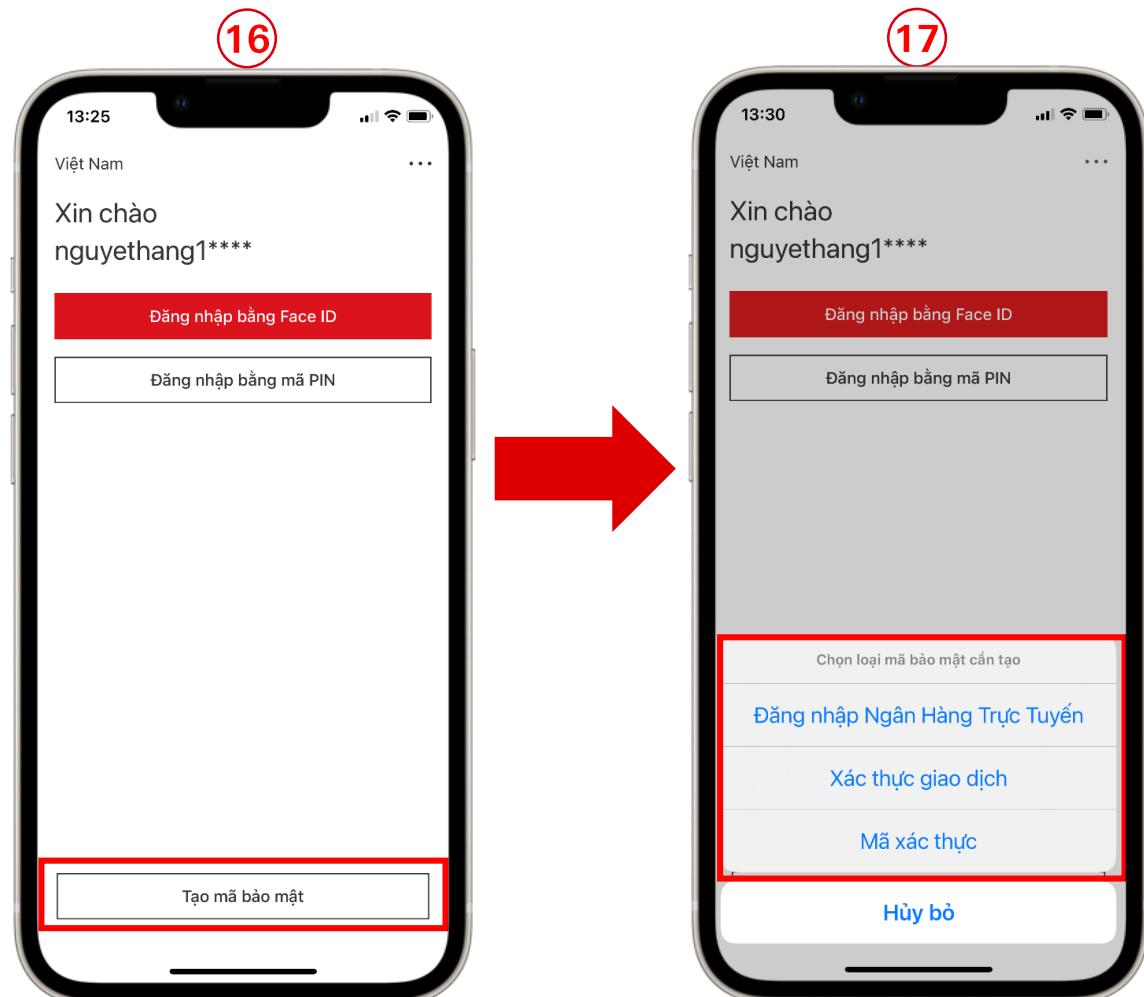
Sau khi thiết lập ứng dụng HSBC Việt Nam và đăng nhập thành công, tính năng Digital Secure Key sẽ được tự động kích hoạt. Để xem tùy chọn tạo mã bảo mật của tính năng này, vui lòng làm theo các bước sau:

15) Nhấn chọn “**Thông tin tài khoản**” nằm ở góc trên bên phải màn hình ứng dụng

16) Nhấn chọn “**Đăng xuất**” để đăng xuất ứng dụng.

3 | Thiết lập ứng dụng HSBC Việt Nam

► Tính năng Digital Secure Key



Ở màn hình đăng nhập, Quý khách vui lòng không thực hiện đăng nhập như thường lệ mà làm theo các bước sau:

16) Nhấn chọn “Tạo mã bảo mật” ở dưới cùng của màn hình.

17) Ba tùy chọn tạo mã bảo mật bằng tính năng Digital Secure Key đã sẵn sàng để sử dụng.

- ✓ Đăng nhập Ngân Hàng Trực Tuyến
- ✓ Xác thực giao dịch
- ✓ Mã xác thực

Đăng nhập

Ngân Hàng Trực Tuyến

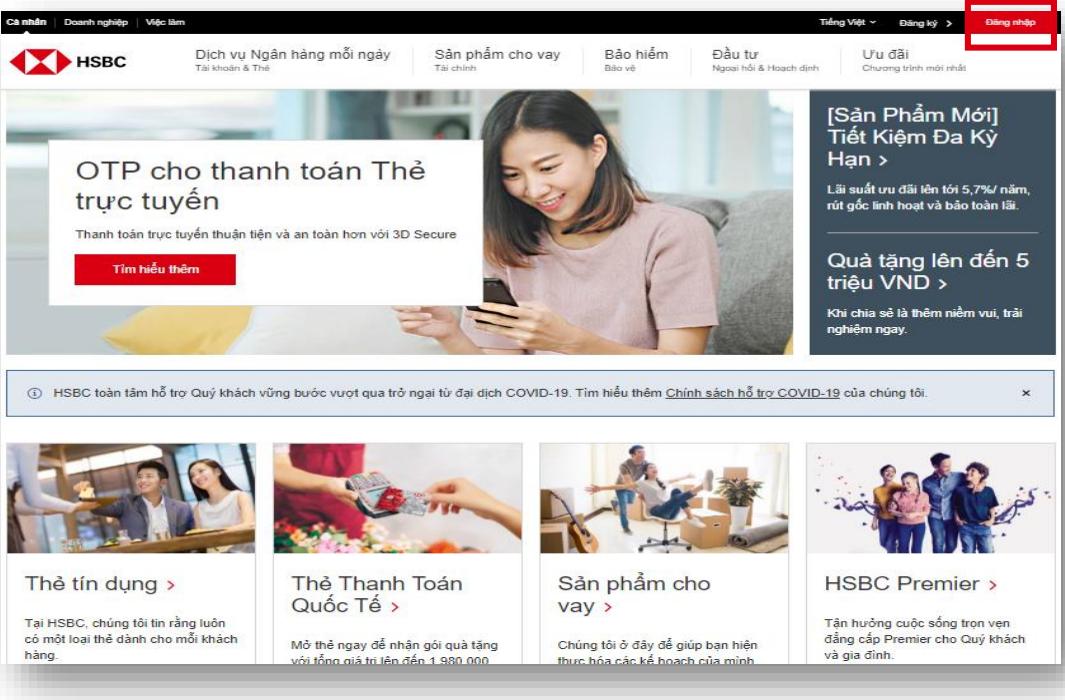


4 | Đăng nhập Ngân Hàng Trực Tuyến

► Nhập tên đăng nhập

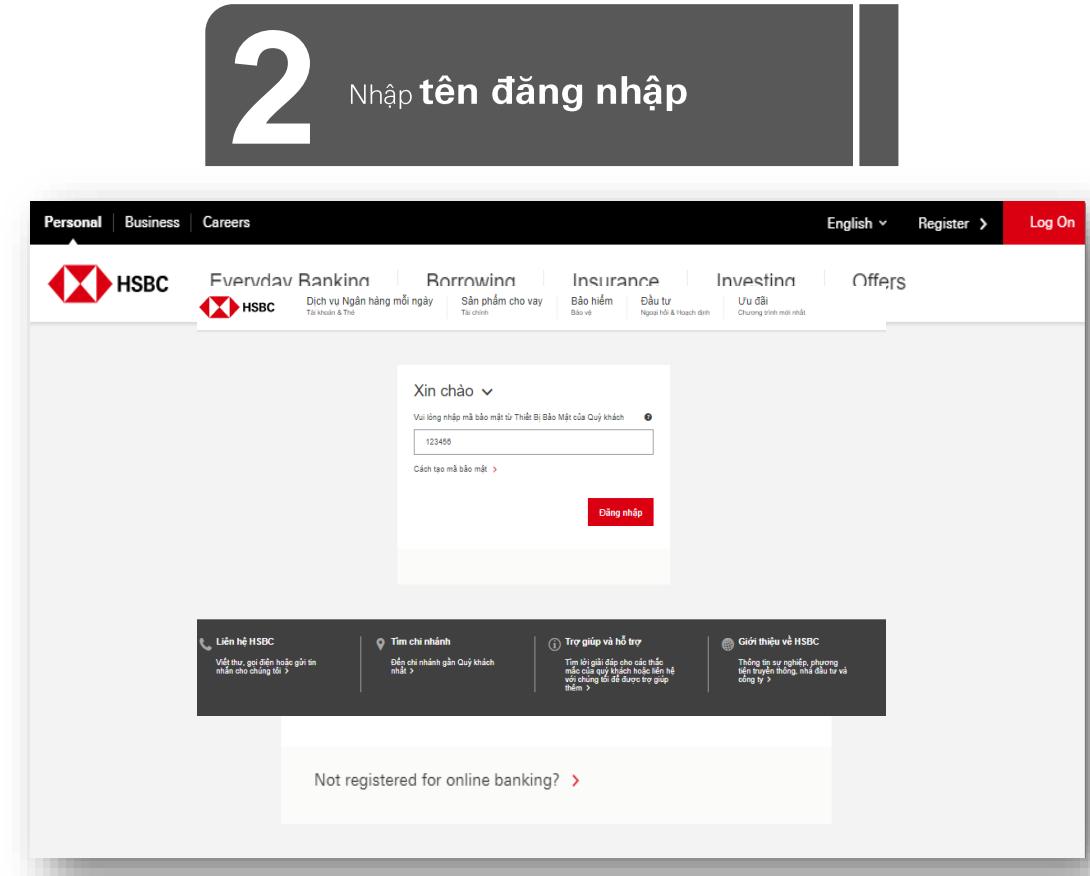
1

Truy cập vào Website HSBC Việt Nam
và chọn “Đăng nhập” (góc phải
phía trên trang chủ)



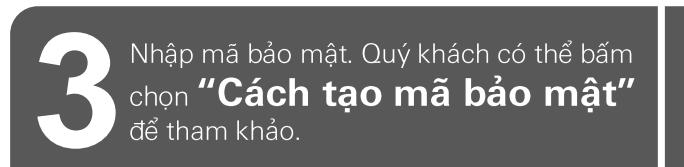
2

Nhập tên đăng nhập



4 | Đăng nhập Ngân Hàng Trực Tuyến

► Nhập mã bảo mật



Personal | Business | Careers English ▾ Register > Log On

HSBC Everyday Banking | Borrowing | Insurance | Investing | Offers

Xin chào ▾

Vui lòng nhập mã bảo mật từ Thiết Bị Bảo Mật của Quý khách

Cách tạo mã bảo mật >

Đăng nhập



Xin chào ▾

Vui lòng nhập mã bảo mật từ Thiết Bị Bảo Mật của Quý khách

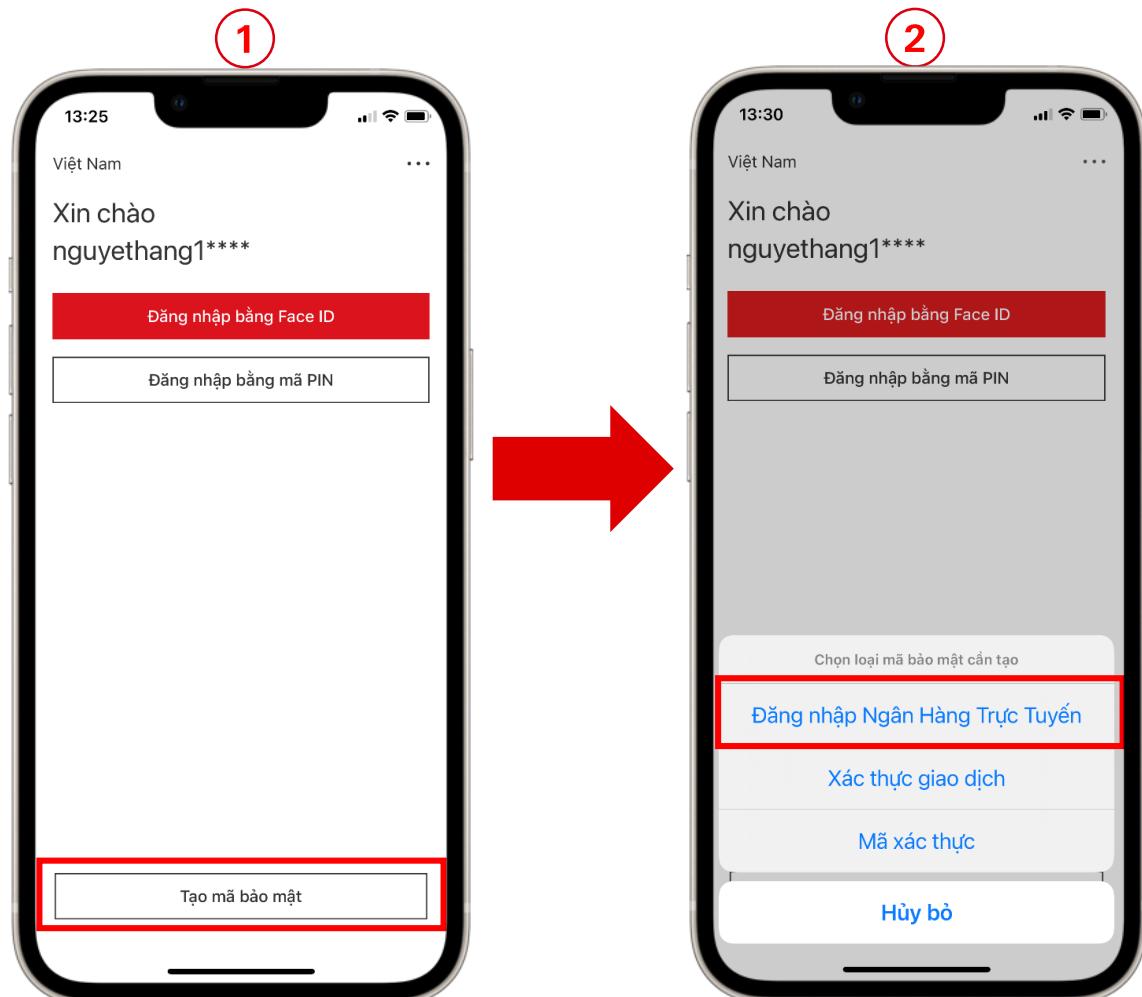
Cách tạo mã bảo mật >

Đăng nhập

* Vui lòng tham khảo các trang kế tiếp để xem cách tạo mã bảo mật bằng tính năng Digital Secure Key trên ứng dụng HSBC Việt Nam.

4 | Đăng nhập Ngân Hàng Trực Tuyến

▶ Nhập mã bảo mật

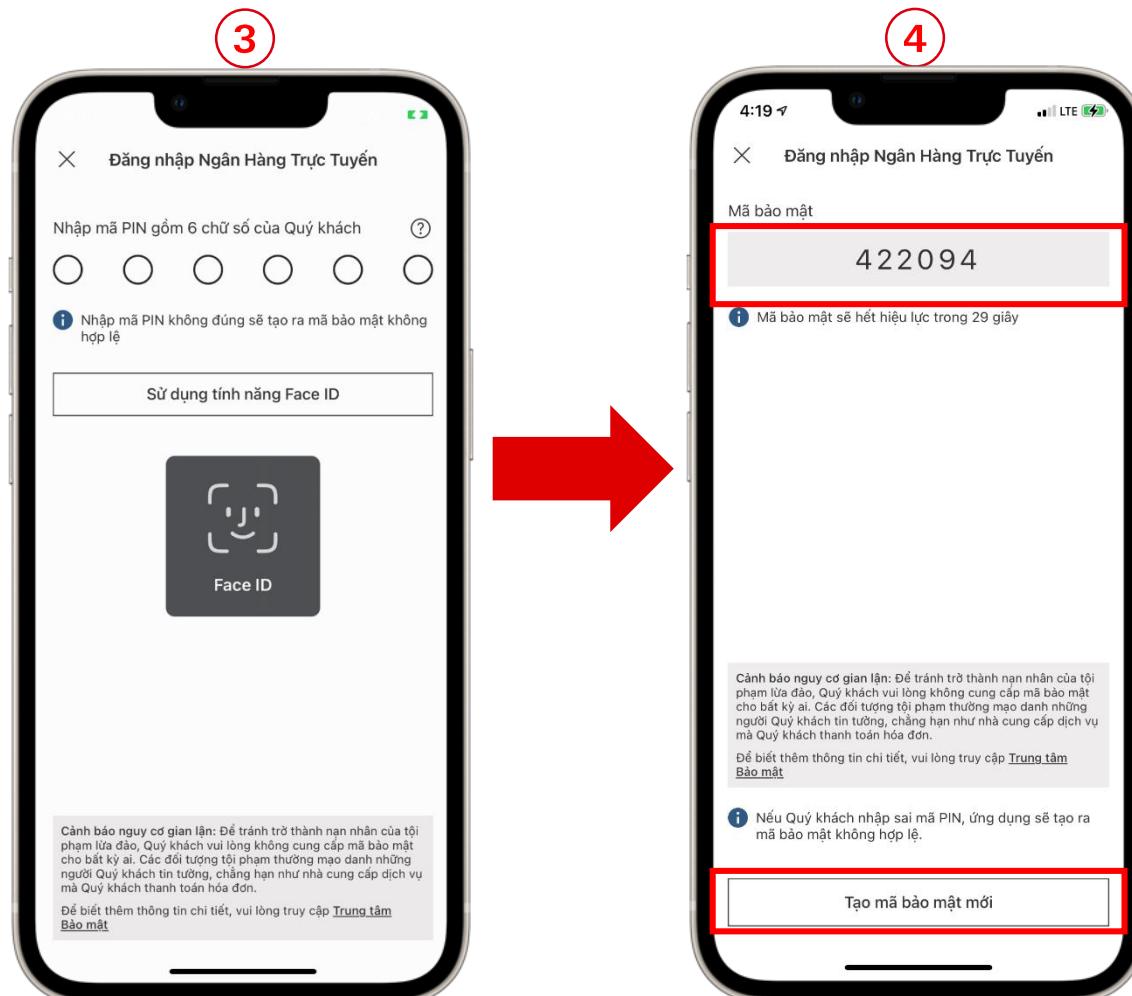


Để tạo mã bảo mật bằng tính năng Digital Secure Key trên ứng dụng HSBC Việt Nam, mở ứng dụng (nhưng không đăng nhập), và làm theo các bước sau:

- 1) Nhấn chọn “**Tạo mã bảo mật**” từ màn hình đăng nhập.
- 2) Nhấn chọn “**Đăng nhập Ngân Hàng Trực Tuyến**”

4 | Đăng nhập Ngân Hàng Trực Tuyến

▶ Nhập mã bảo mật



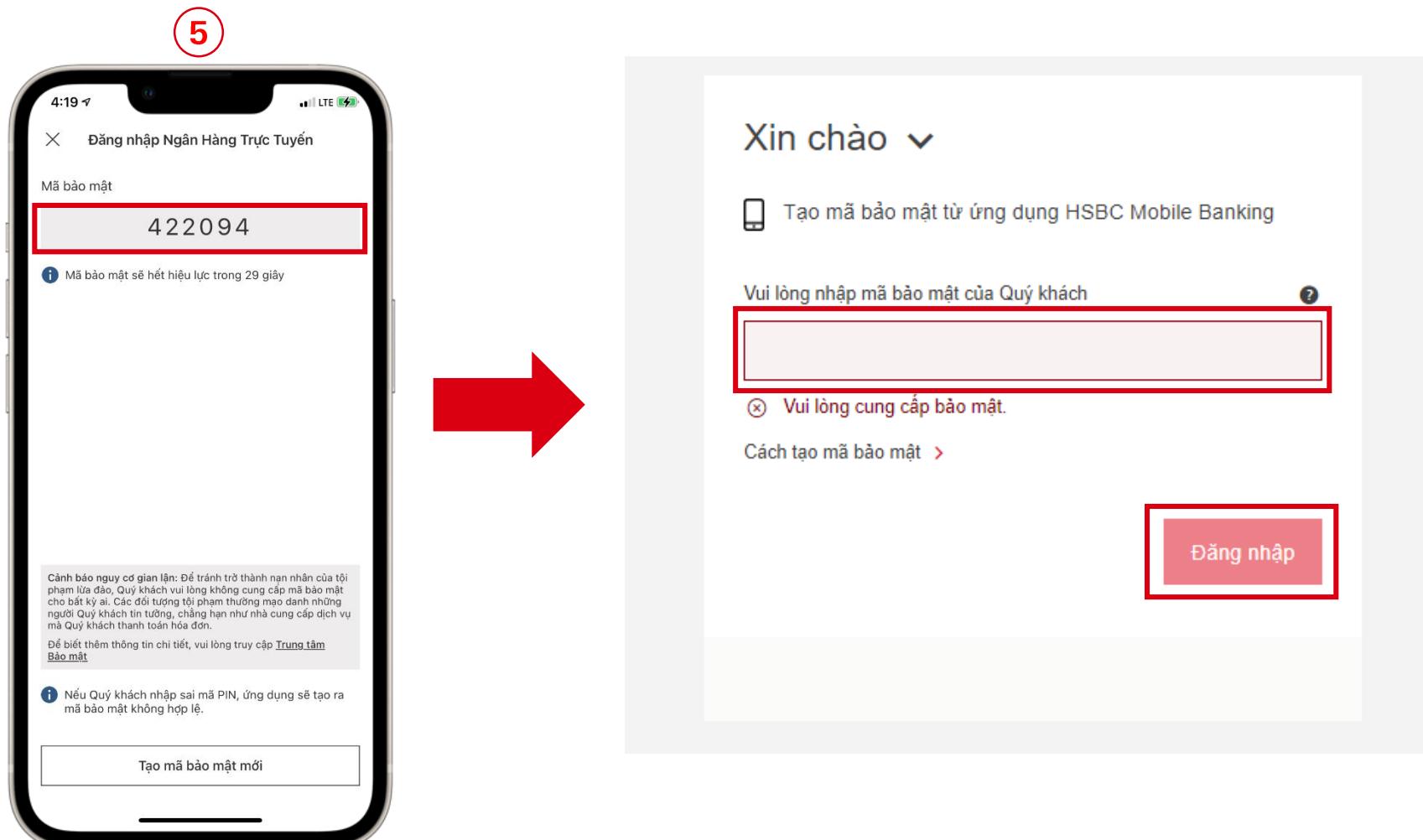
3) **Nhập mã PIN** gồm 6 chữ số hoặc dùng sinh trắc học (Tính năng Face ID hoặc Touch ID) để **cấp quyền** tạo mã bảo mật.

4) **Sao chép** mã bảo mật vừa được tạo để nhập vào trường nhập mã trên Ngân Hàng Trực Tuyến (vui lòng tham khảo trang tiếp theo)

Quý khách cũng có thể trở về màn hình tạo mã bảo mật để tạo một mã bảo mật mới bằng cách nhấn chọn "**Tạo mã bảo mật mới**" nằm ở dưới cùng màn hình.

4 | Đăng nhập Ngân Hàng Trực Tuyến

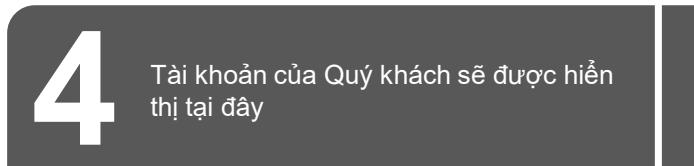
▶ Nhập mã bảo mật



5) **Nhập** mã bảo mật vừa được tạo trên ứng dụng HSBC Việt Nam vào trường nhập mã được yêu cầu trên Ngân Hàng Trực Tuyến và nhấn "**Đăng nhập**"

4 | Đăng nhập Ngân Hàng Trực Tuyến

▶ Đăng nhập thành công



The screenshot shows the HSBC Online Banking interface. At the top, there is a banner with the number '4' and the text 'Tài khoản của Quý khách sẽ được hiển thị tại đây' (Your account will be displayed here). Below the banner, the main dashboard displays the following information:

- Xin chào (Hello)
- Quý khách có 11 tin nhắn mới.
- Truy cập nhanh (Quick access) menu items: Thanh toán hóa đơn và chuyển khoản, Mở tài khoản tiền gửi có kỳ hạn, Xem bảng sao kê điện tử, Thay đổi hạn mức giao dịch trực tuyến, Quản lý các tài khoản thụ hưởng, Tin nhắn bảo mật, Báo thất lạc / mất thẻ.
- Tai Khoan Tien Gui An Loi (Account Name): 359.076 VND, Số dư khả dụng: 359.076 VND.
- 3 giao dịch gần đây nhất (Last 3 transactions):

Hôm nay	TRANSFER	70.000
Hôm qua	TRANSFER	- 500.000
16/12/2020	TRANSFER	- 300.000

- ✓ Quý khách có thể xem thông tin về **3 giao dịch gần đây nhất**.
- ✓ Mục **Truy cập nhanh** hỗ trợ Quý khách sử dụng các tính năng sau nhanh chóng và thuận tiện hơn:
 - 1) Thanh toán và chuyển khoản
 - 2) Quản lý giao dịch chuyển khoản trong tương lai
 - 3) Xem bảng sao kê điện tử
 - 4) Quản lý danh sách tài khoản thụ hưởng
 - 5) Mở tài khoản tiền gửi có kỳ hạn

Và còn nhiều tính năng hữu ích khác đang chờ Quý khách.

