**Техническое задание**

**на разработку системы продажи электронных билетов транспортной компании**

1. Общие положения

1.1 Описание деятельности организации

Транспортная компания, обеспечивающая городские железнодорожные перевозки пассажиров. Компания занимается организацией перевозок и обслуживанием объектов инфраструктуры (станций, путей, тоннелей, оборудования, поездов, вентиляционных шахт и т.п.). В данный момент происходит внедрение электронных проездных билетов, для которых вводится множество различных тарифов на проезд.

1.2 Описание области автоматизации

Система должна позволять пассажирам проще и быстрее приобретать билеты на проезд.

1.3 Описание разрабатываемой системы

1.3.1 Назначение системы

Разрабатываемая система будет применяться для упрощения и автоматизации процесса продажи проездных билетов транспортной компании. Система должна обладать следующими функциями:

- регистрация электронных билетов;

- поддержка различных тарифов на проезд;

- изменение тарифа, закрепленного за определенным электронным билетом;

- просмотр информации о проданных электронных билетах;

1.3.2 Пользователи системы

В разрабатываемой системе должна присутствовать возможность регистрации пользователей различных категорий:

- администратор системы;

- кассир;

- сотрудник аналитического отдела;

2 Требования к системе

2.1 Общие требования

Система должна быть разработана с учетом возможности дальнейшей доработки и внедрения новых функциональных возможностей.

2.2 Требования к безопасности

2.2.1 Общие требования к безопасности системы

- система должна быть защищена от несанкционированного доступа;

- конфиденциальные данные пользователей системы должных храниться в защищенном виде;

2.2.2 Требования к ограничению доступа

Доступ к информации и функциональным возможностям системы должен быть ограничен для различных категорий пользователей системы в соответствии сос следующими требованиями:

1. Администратор системы должен иметь неограниченный доступ к системе, в том числе должен иметь возможность регистрации новых пользователей, удаления и изменения информации в учетной записи пользователя.

2. Кассир должен иметь доступ только к функциям продажи электронных билетов и изменения тарифа электронного проездного билета.

3. Сотрудник аналитического отдела должен иметь доступ к информации о проданных билетах и функциям системы для проведения анализа полученных данных.