



GIOVANNKA NINOSKA ANTIA OLIVER FERRUFINO

WINDOWS | LINUX | PYTHON | ANALISIS
DE DATOS | | JAVA POO | | BIG DATA
FUNDAMENTALS | PHP | JAVASCRIPT | |
POWER BI | | TABLEAU | | EXCEL-POWER
QUERY-POWER PIVOT | | SQL | | POSTMAN
BASICO | CYBERSECURITY | INFORMATICA
FORENCE | | POSTGRESQL | | MYSQL | |
SQLSERVER | | ACCESS | | PHP | |
ANGULAR | | GOOGLE ADS | | FACEBOOK
ADS | | CRIPTOGRAFIA | PHOTOSHOP | |
LARAVEL | WORDPRESS | LARAVEL | |
GOBENANZA DE INTERNET

CONTACT

📍 La Paz - Bolivia BO

✉ kristabhell@gmail.com

☎ 75871499

in <https://www.linkedin.com/in/giovannka-oliver-491740115/>

🐦 <https://twitter.com/GiovannkaOF>

🐙 <https://github.com/kristabhell12>

EDUCATION

LICENCIATURA EN INFORMÁTICA MENCIÓN EN CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN

Universidad Mayor de San Andrés

2012 - 2019

LICENCIATURA(EGRESO) EN DERECHO Y CIENCIAS JURIDICAS DERECHO INTERNACIONAL

Universidad Cefi Saint Paul

2007 - 2011

SKILLS

Hardware

Montaje Mantenimiento Periféricos
Solución de problemas Gestión de dispositivos

Lenguajes de programación y Frameworks

Python Php JavaScript PHP C# Java
Laravel Angular Simpony Django

Redes

Certificado de aprobación Modulo 1 CCNA cisco
Packet Tracer Pila TCP/IP Dispositivos de red
Configuración de la red Dispositivos inalámbricos

Sistemas operativos

Linux Windows Android IOS macOS

SUMMARY

Soy una persona muy proactiva, con mucha energia y con ideas en constante evolucion.Me encanta trabajar en equipo pero tambien me gusta mi espacio personal cuando desarrollo proyectos o algun script o codigo, me gusta resolver mediante algoritmos todo tipo de problemas, descubrir mediante el analisis de datos diferentes interrogantes y sacarles todo el provecho posible asi como decifrar como se hacen las cosas. Adoro desarmar enigmas y crear soluciones.Soy empatica con mi entorno pero no invasiva, me emociono mucho siempre que aprendo algo nuevo

EXPERIENCE

TECNICO I - EDUCACION PARA LA DEMOCRACIA INTERCULTURAL

Organo Electoral Plurinacional | <https://www.oep.org.bo/> | Apr 2024 - Sep 2024 (5 months)

Capacitacion a diferentes actores sobre Democracia Intercultural, manejo de archivos, gestion de proyectos para educacion, realizacion de centralizadores, notas, participacion en ferias tanto rurales como urbanas

- Enlace TSE de Educacion para la Democracia Intercultural

INSTRUCTORA DE AGENTES CENSALES

Instituto Nacional de Estadistica - INE | <https://www.ine.gob.bo/> | Jan 2024 - Feb 2024 (1 month)

Realizaba capacitacion a las personas voluntarias para el censo de poblacion y vivienda 2024 asi como a los Jefes de zona

- Instructora para Agentes Censales, me dedique a dar Instruccion a diferentes personas a nivel departamental en lo referente al Censo CPV 2024

ANALISTA DE OPERACIONES

Sintesis S.A | <https://www.sistesis.com.bo/> | Apr 2023 - Jul 2023 (3 months)

Realizaba el monitoreo de los pagos y trasacciones realizadas por los diferentes canales y clientes a mi cargo, asi como la solucion de los diferentes problemas en relacion a dichos pagos, atencion personalizada a los clientes en relacion a reclamos de pagos y transacciones, reportes requeridos y demas, conciliaciones mensuales y quincenales segun requerimiento tanto con los clientes como con los bancos que conciliaban segun los datos de las transacciones registradas en el sistema de Sintesis

- Administración, analisis de datos sobre transacciones en diferentes plataformas de pago
- Diseño de scripts tanto en el lenguaje Python como en PHP
- Conciliaciones mensuales
- Diseño y direccion de nuevos proyectos
- Diseño de reportes e informes para cualquier requerimiento

Debian Ubuntu Windows-server
Windows 98/ME/XP/7/8/10

Administración de servidores

Configuración del firewall de Linux
Monitoreo de puertos
Gestión de cuentas de usuario de Linux
Bash scripting Lenguaje de consulta SQL
Administración de Servicios Docker
Digital Ocean Virtualbox MySQL
Servidor Linux Debian Servidor Linux Ubuntu
Gestión de base de datos SQLite editor vi
Copias de seguridad y restauración VMware
Photoshop, Paint, Adobe Photoshop, Gimp

Software

Windows Office Linux LibreOffice
Mantenimiento de Software
Gestión del antivirus de Windows
Paginas web, logotipos Laravel WordPress
Git y Github

Seguridad Informática

Análisis de Vulnerabilidades Prácticas OWASP
Introducción a la Seguridad Cibernética
Web Defense Fundamentals

Seguridad

Protección antivirus de Windows
Mantenimiento y gestión de la versión del software
Gestión de copias de seguridad
Restauración/recuperación de datos

Análisis de Datos

Análisis y Manejo de datos con IBM Watson
Análisis de datos con Python
Bases de Datos para Unidades de Información
Minería de Datos y Big Data
Herramientas de Estadística Descriptiva
Colas de espera Manejo y programación en Matlab

Seguridad de Datos

Protección de datos Encriptación Firma Digital
Copias de seguridad
Principios y Regulaciones de la Seguridad de la Información

Relaciones Humanas y HelpDesk

Atención al Cliente Solucion de Problemas
Diseño, Análisis y Manejo de Bases de Datos SQLSERVER,MySQL
Soporte y Mantenimiento Técnico de Software y Hardware
Ensamblado y Mantenimiento Preventivo
Manejo de Plataformas virtuales de Enseñanza
Manejo de OBS y plataformas de Streaming
Manejo de Excel avanzado Manejo de Office
Aprendizaje con las herramientas de Google For Education

Licenciatura en Derecho

Nociones de Delitos Informáticos
Derecho Internacional

- Manejo y Analisis de Log de errores y ascii de transacciones en tiempo real en diferentes servidores en linux

DESARROLLO DE SOFTWARE Y MANEJO DE BASE DE DATOS MYSQL Y POSTGRESQL

Facultad de Derecho y Cs. Políticas | <http://www.carrera-derecho.edu.bo/> | Jul 2018 - Dec 2020 (2 years 5 months)

Realizaba desarrollo de software cuando era requerido segun se presentaba para las diferentes unidades administrativasde laFacultad de Derecho asi como tambien realiceuna parte para la Firma Digital que se utiliza en los Certificados Unicos de Notas de esta facultad para los estudiantes

- Administración, analisis y diseño de Bases de datos en mysql,postgresql
- Diseño de scripts tanto en el lenguaje Python como en PHP
- Introducción a Python
- Diseño de workflows y diagramas de flujo
- Diseño y desarrollo de reportes e informes en formato pdf para cualquier requerimiento
- Diseño y manejo de la revista juridica de la Carrera de Derecho
- Recovery o recuperacion de datos perdidos en equipos tecnologicos de la Facultad de Derecho o de los docentes si asi lo requerian

SOPORTE TECNICO Y ATENCION DE PLATAFORMA AL USUARIO

Procesos - UMSA | <http://www.carrera-derecho.edu.bo/> | Jul 2018 - Dec 2021 (3 years 5 months)

Realizaba al mismo tiempo el mantenimiento y solucion de problemas de todos los equipos tecnologicos de la Facultad de Derecho,tanto en lo referente al hardware como al software de los mismos.Atendia en plataforma al cliente a docentes y estudiantes en sus diversos requerimientos.Entre otras muchas mis principales funciones eran:

- Diseño y Manejo de la Base de Datos de los procesos
- Atencion y asesoramiento en Plataforma a la comunidad Universitaria
- Transcripcion de Datos
- Archivo de documentos legales
- Trabajé con un equipo de 7 personas

SOPORTE TECNICO Y ATENCION DE PLATAFORMA AL USUARIO

Facultad de Derecho y Cs. Políticas - UMSA | <http://www.carrera-derecho.edu.bo/> | Jul 2018 - Dec 2020 (2 years 5 months)

Realizaba al mismo tiempo el mantenimiento y solucion de problemas de todos los equipos tecnologicos de la Facultad de Derecho,tanto en lo referente al hardware como al software de los mismos.Atendia en plataforma al cliente a docentes y estudiantes en sus diversos requerimientos.Entre otras muchas mis principales funciones eran:

- Mantenimiento del software
- Mantenimiento de hardware
- Solución de problemas de red
- Problemas del usuario
- Mantenimiento de VoIP
- configuración y administración de switches
- Administración de control de acceso
- Dliseño de logotipos y edicion de videos
- Trabajé con un equipo de 8 personas
- Capacitacion tanto a docentes y a estudiantes en el manejo de plataformas virtuales y e-learning

TUTORIA TIEMPO PARCIAL

Educomser | <https://www.educomser.com/> | Feb 2018 - Jul 2020 (2 years 5 months)

Realizaba tutorias ayudando a los estudiantes a mejorar sus habilidades de programación yadministración de bases de datos, cada curso tiene una duración de 3 o 2 semanas y esta dividido por modulos en diferentes horarios. Tanto de forma presencial como de manera virtual

- Administración, analisis y diseño de Bases de datos en access,mysql,postgresql,sqlserver
- Introducción a la programacion orientada a objetos
- Introducción a la programacion .net en C#
- Php

ASISTENTE DE OFICINA A TIEMPO COMPLETO (PASANTE)

Facultad de Ciencias Puras y Naturales - Universidad Mayor de San Andrés (UMSA) |

<http://www.fcnp.edu.bo/> | Jan 2017 - Jan 2017 ()

Trabajé como asistente de oficina ayudando con procesos administrativos como mensajería, manejo de documentación, publicación, diseño de logotipos, desarrollo de paginas web con Wordpress y organización de eventos.

DESARROLLADORA E INVESTIGADORA A TIEMPO PARCIAL (AUXILIAR PASANTE)

Instituto de Investigaciones en Informática - Universidad Mayor de San Andrés (UMSA) - Universidad Mayor de San Andrés (UMSA) | <http://instituto.informatica.edu.bo/> | Feb 2017 - Dec 2017 (10 months)

Me encargué de diseñar un sistema en React y postgres. Trabajé con un equipo de 4 personas, la aplicación fue desarrollada para ayudar a guardar los datos sobre el nuevo diseño curricular de la Carrera de Informatica en su fase de actualizacion el diseño curricular. Mis funciones fueron:

- Colaborar con los eventos de divulgación de la nueva malla curricular
- Trabajar en equipo para cumplir con los plazos establecidos
- Brindar apoyo y ayuda a los docentes investigadores en sus diferentes tareas de investigacion a su cargo
- Desarrollar los sistemas de informacion necesarias para el cumplimiento de los objetivos

ASESORA DE SEGUROS

Nacional Vida | <https://nacionalseguros.com.bo/blogs/nos-mudamos-casa-nuestras-nuevas-oficinas-en-la-paz> | Dec 2015 - Feb 2014 ()

Realizada el asesoramiento y la venta de los diferentes tipos de seguros que ofrecia la empresa, asi como el seguimiento de los pagos de las cuotas y cobro de la primera cuota

- Asesoramiento y venta de todo tipo de seguros de vida, personales, grupales e industriales
- Normativa de seguros
- Atencion al cliente personalizada

ASESORA DE VENTAS

Renacer S.R.L | <https://www.renacer.com.bo/> | Feb 2015 - Dec 2015 (10 months)

Realizada el asesoramiento y la venta de lotes de cementerio y servicios excequiales a las personas, me ocupaba el seguimiento de los pagos de las cuotas y cobro de la primera cuota asi como el asesoramiento personal de los clientes en relacion a sus requerimientos excequiales

- Venta de lotes de cementerio jardin y servicios excequiales segun el requerimiento de cada persona
- Relaciones Humanas y Personales
- Atencion al cliente personalizada

V O L U N T E E R

CO-ORGANIZADORA

Flisol | <https://flisol.info/> | Apr 2017 - Apr 2017 ()

Festival latinoamericano de instalación de software libre. Ayudé a las personas a elegir la distribución de Linux más adecuada para sus necesidades, ayude en la organizacion del evento y en la realizacion de las ponencias

- Entrega de SO de software libre y explicacion de como usarlo'
- Organizacion de las ponencias

ESTUDIANTE INVESTIGADORA

Instituto de Investigaciones de Informática - U.M.S.A Carrera de Informática | Feb 2016 - Dec 2016 (10 months)

CO-FUNDADORA

Tech-U.M.S.A Carrera de Informática | Feb 2016 - Dec 2017 (1 year 10 months)

VOLUNTARIO

Universidad Mayor de San Andrés(UMSA) - carrera de Informática | <http://www.informatica.edu.bo/> | Nov 2015 - Dec 2017 (2 years)

Me ofrecí como voluntario en diferentes eventos cuando era estudiante en mi universidad.

- Colaborador en la [Hora del código](https://hourofcode.com), 10 de noviembre de 2015
- Organizador de Wargame en el XIII Congreso Nacional de Ciencias de la Computación, del 17 al 21 de octubre de 2016
- Co-fundadora de la comunidad del TechUmsa donde se realizaban diferentes cursos de especialización para toda la comunidad universitaria o también exterior que así lo requieran.
- Co-fundadora del Grupo de Seguridad Informática UMSA, julio de 2017
- Colaboración en la organización del evento Congreso de los 50 años de la FCPN, en el año 2017

L A N G U A G E S

- **Spanish** | *Native Speaker*
- **English** | *B1*
- **Japanese** | *Basic*
- **Aymara** | *Basic*

I N T E R E S T S

- Musica

Musica clásica Rock clásico Heavy Metal Rock Español

- Ocio

Lectura Tecnología y Programacion Metaverso Cine Videojuegos