



GIOVANNKA NINOSKA ANTIA OLIVER FERRUFINO

WINDOWS | LINUX | PYTHON | ANALISIS DE
DATOS | PHP | POSTMAN | JAVASCRIPT |
CYBERSECURITY | INFORMATICA
FORENCE | CRIPTOGRAFIA

CONTACT

📍 La Paz - Bolivia BO
✉ kristabhell@gmail.com
☎ 75871499

in <https://www.linkedin.com/in/giovannka-oliver-491740115/>
🐦 <https://twitter.com/GiovannkaOF>
🔗 <https://github.com/kristabhell12>

EDUCATION

LICENCIATURA EN INFORMÁTICA
MENCIÓN EN CIENCIAS DE LA
COMPUTACIÓN
Universidad Mayor de San Andrés
2012 - 2019

SKILLS

Hardware

Montaje Mantenimiento Periféricos
Solución de problemas Gestión de dispositivos

Lenguajes de programación

Python Php JavaScript PHP C# Java

Redes

Certificado de aprobación Modulo 1 CCNA cisco
Packet Tracer Pila TCP/IP Dispositivos de red
Configuración de la red Dispositivos inalámbricos

Sistemas operativos

Linux Windows Android IOS macOS
Debian Ubuntu Windows-server
Windows 98/ME/XP/7/8/10

Administración de servidores

SUMMARY

Soy una persona activa, paciente, proactiva, empática, sencilla y con muchas ganas de seguir aprendiendo y aportando a mi entorno. Me encanta trabajar en equipo pero también me gusta mi espacio personal cuando desarrollo algún script o código, me resuelve los problemas utilizando algoritmos y el análisis de datos, soy curiosa, respetuosa, respeto el espacio personal. Adoro la lectura, la tranquilidad, las buenas amistades y crear soluciones sencillas para problemas complejos.

EXPERIENCE

ANALISTA DE OPERACIONES

Sintesis S.A | <https://www.sintesis.com.bo/> | - Abril 2023 - Junio 2023 (3 meses)

Realizaba el seguimiento de las transacciones realizadas por los diferentes servicios que ofrece Sintesis en lo referente a pagos, solucionaba pagos con problemas, analizaba datos y logs de errores, asistía de las transacciones realizadas, seguimiento de los casos y proyectos nuevos, atención personalizada de los clientes a mi cargo (Alianza Seguros, Setar, Guaracachi, Umsa, Idepro, Tarifas dignidad), migración de archivos a los servidores correspondientes, manejo de cobol en plataformas para transacciones, generar facturas SFL, manejo de postman para verificación de facturas, construcción de sprint en bash shell y python, conciliaciones quincenales y mensuales de las transacciones realizadas por cada cliente con los clientes y con el Banco Union según el caso, certificación de nuevos servicios a los clientes, solicitud de servicios, certificación del desarrollo de proyectos requeridos para los clientes, certificación de los sistemas empleados, verificación de los servidores, espacios, procesadores, etc, mediante procesos diarios cada 15 días, realización de reportes requeridos, personalizados para los canales y clientes, solución de problemas con respecto a las operaciones realizadas bajo las plataformas utilizadas en sintesis en relación a las transacciones realizadas.<

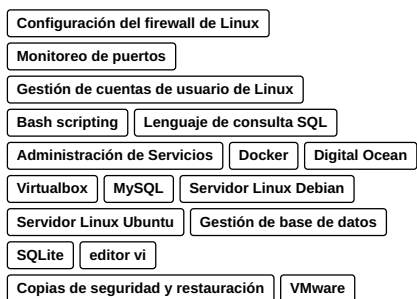
- Administración, análisis y diseño de Bases de datos en mysql y cobol
- Diseño de scripts tanto en el lenguaje Python como en Bash shell
- Manejo de postman
- Diseño de reportes
- Análisis de Datos para detección de errores
- Solución de los errores en las transacciones, anulación de facturas, reimpresión de facturas, migración de archivos, habilitación de nuevos servicios, deshabilitación de servicios, habilitación y deshabilitación de usuarios
- Recovery o recuperación de datos perdidos en relación a las transacciones revisando los logs de errores del sistema de los servidores

DESARROLLO DE SOFTWARE Y MANEJO DE BASE DE DATOS MYSQL Y POSTGRESQL

Facultad de Derecho y Cs. Políticas | <http://www.carrera-derecho.edu.bo/> | Jul 2018 - Dec 2020 (2 years 5 months)

Realizaba desarrollo de software cuando era requerido según se presentaba para las diferentes unidades administrativas de la Facultad de Derecho así como también realizaba una parte para la Firma Digital que se utiliza en los Certificados Únicos de Notas de esta facultad para los estudiantes

- Administración, análisis y diseño de Bases de datos en mysql, postgresql
- Diseño de scripts tanto en el lenguaje Python como en PHP
- Introducción a Python



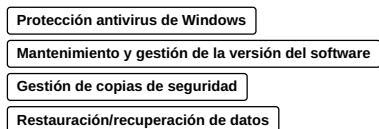
Software



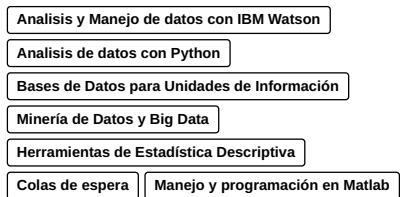
Seguridad Informática



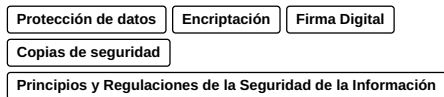
Seguridad



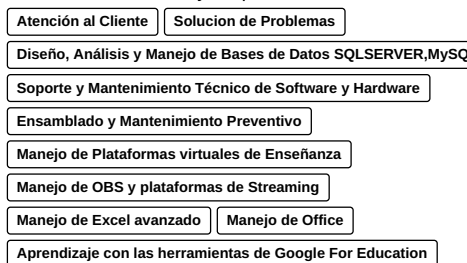
Análisis de Datos



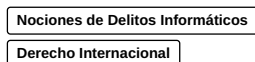
Seguridad de Datos



Relaciones Humanas y HelpDesk



Licenciatura en Derecho



- Diseño de workflows y diagramas de flujo
- Diseño y desarrollo de reportes e informes en formato pdf para cualquier requerimiento
- Diseño y manejo de la revista jurídica de la Carrera de Derecho
- Recovery o recuperacion de datos perdidos en equipos tecnologicos de la Facultad de Derecho o de los docentes si asi lo requerian

SOPORTE TECNICO Y ATENCION DE PLATAFORMA AL USUARIO

Procesos - UMSA | <http://www.carrera-derecho.edu.bo/> | Jul 2018 - Dec 2021 (3 years 5 months)

Realizaba al mismo tiempo el mantenimiento y solucion de problemas de todos los equipos tecnologicos de la Facultad de Derecho,tanto en lo referente al hardware como al software de los mismos.Atendia en plataforma al cliente a docentes y estudiantes en sus diversos requerimientos.Entre otras muchas mis principales funciones eran:

- Diseño y Manejo de la Base de Datos de los procesos
- Atención y asesoramiento en Plataforma a la comunidad Universitaria
- Transcripcion de Datos
- Archivo de documentos legales
- Trabajé con un equipo de 7 personas

SOPORTE TECNICO Y ATENCION DE PLATAFORMA AL USUARIO

Facultad de Derecho y Cs. Politicas - UMSA | <http://www.carrera-derecho.edu.bo/> | Jul 2018 - Dec 2020 (2 years 5 months)

Realizaba al mismo tiempo el mantenimiento y solucion de problemas de todos los equipos tecnologicos de la Facultad de Derecho,tanto en lo referente al hardware como al software de los mismos.Atendia en plataforma al cliente a docentes y estudiantes en sus diversos requerimientos.Entre otras muchas mis principales funciones eran:

- Mantenimiento del software
- Mantenimiento de hardware
- Solución de problemas de red
- Problemas del usuario
- Mantenimiento de VoIP
- configuración y administración de switches
- Administración de control de acceso
- Trabajé con un equipo de 8 personas
- Capacitacion tanto a docentes y a estudiantes en el manejo de plataformas virtuales y e-learning

TUTORIA TIEMPO PARCIAL

Educomser | <https://www.educomser.com/> | Feb 2018 - Jul 2020 (2 years 5 months)

Realizaba tutorias ayudando a los estudiantes a mejorar sus habilidades de programación yadministración de bases de datos, cada curso tiene una duración de 3 o 2 semanas y esta dividido por modulos en diferentes horarios.Tanto de forma presencial como de manera virtual

- Administración, analisis y diseño de Bases de datos en access,mysql,postgresql,sqlserver
- Introducción a la programacion orientada a objetos
- Introducción a la programacion .net en C#
- Php

ASISTENTE DE OFICINA A TIEMPO COMPLETO (PASANTE)

Facultad de Ciencias Puras y Naturales - Universidad Mayor de San Andrés (UMSA) | <http://www.fcpn.edu.bo/> | Jan 2017 - Jan 2017 ()

Trabajé como asistente de oficina ayudando con procesos administrativos como mensajería, manejo de documentación, publicación, diseño y desarrollo de paginas web y organización de eventos.

DESARROLLADORA E INVESTIGADORA A TIEMPO PARCIAL (AUXILIAR PASANTE)

Universidad Mayor de San Andrés (UMSA) | <http://instituto.informatica.edu.bo/> | Feb 2017 - Dec 2017 (10 months)

Me encargué de diseñar un sistema en React y postgres. Trabajé con un equipo de 4 personas, la aplicación fue desarrollada para ayudar a guardar los datos sobre el nuevo diseño curricular de la Carrera de Informatica en su fase de actualizacion el diseño curricular. Mis funciones fueron:

- Colaborar con los eventos de divulgación de la nueva malla curricular
- Trabajar en equipo para cumplir con los plazos establecidos
- Brindar apoyo y ayuda a los docentes investigadores en sus diferentes tareas de investigación a su cargo
- Desarrollar los sistemas de información necesarias para el cumplimiento de los objetivos

V O L U N T E E R

CO-ORGANIZADORA

Flisol | <https://flisol.info/> | Apr 2017 - Apr 2017 ()

Festival latinoamericano de instalación de software libre. Ayudé a las personas a elegir la distribución de Linux más adecuada para sus necesidades, ayude en la organización del evento y en la realización de las ponencias

- Entrega de SO de software libre y explicación de cómo usarlo
- Organización de las ponencias

ESTUDIANTE INVESTIGADORA

Instituto de Investigaciones de Informática - U.M.S.A Carrera de Informática | Feb 2016 - Dec 2016 (10 months)

CO-FUNDADORA

Tech-U.M.S.A Carrera de Informática | Feb 2016 - Dec 2017 (1 year 10 months)

VOLUNTARIO

Universidad Mayor de San Andrés(UMSA) - carrera de Informática | <http://www.informatica.edu.bo/> | Nov 2015 - Dec 2017 (2 years)

Me ofrecí como voluntario en diferentes eventos cuando era estudiante en mi universidad.

- Colaborador en la [Hora del código](<https://hourofcode.com>), 10 de noviembre de 2015
- Organizador de Wargame en el XIII Congreso Nacional de Ciencias de la Computación, del 17 al 21 de octubre de 2016
- Co-fundadora de la comunidad del TechUmsa donde se realizaban diferentes cursos de especialización para toda la comunidad universitaria o también exterior que así lo requirieran.
- Co-fundadora del Grupo de Seguridad Informática UMSA, julio de 2017
- Colaboración en la organización del evento Congreso de los 50 años de la FCPN, en el año 2017

L A N G U A G E S

- Spanish | Native Speaker
- English | B1
- Japanese | Basic

I N T E R E S T S

- Musica

Musica clásica

Rock clásico

Heavy Metal

Rock Español

- Ocio

Lectura

Tecnología y Programación

Metaverso

Cine

Videojuegos