



# GIOVANNKA NINOSKA ANTIA OLIVER FERRUFINO

WINDOWS | LINUX | PYTHON | ANALISIS DE  
DATOS | JAVA POO | BIG DATA  
FUNDAMENTALS | PHP | JAVASCRIPT |  
POWER BI | TABLEAU | EXCEL-POWER  
QUERY-POWER PIVOT | SQL | POSTMAN  
BASICO | CYBERSECURITY | INFORMATICA  
FORENCE | POSTGRESQL | MYSQL |  
SQLSERVER | ACCESS | PHP | ANGULAR |  
GOOGLE ADS | FACEBOOK ADS |  
CRIPTOGRAFIA

## CONTACT

📍 La Paz - Bolivia BO

✉ kristabhell@gmail.com

☎ 75871499

in <https://www.linkedin.com/in/giovannka-oliver-491740115/>

🐦 <https://twitter.com/GiovannkaOF>

🔗 <https://github.com/kristabhell12>

## EDUCATION

### LICENCIATURA EN INFORMÁTICA

### MENCIÓN EN CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN

Universidad Mayor de San Andrés

2012 - 2019

## SKILLS

### Hardware

Montaje Mantenimiento Periféricos  
Solución de problemas Gestión de dispositivos

### Lenguajes de programación

Python Php JavaScript PHP C# Java

### Redes

Certificado de aprobación Modulo 1 CCNA cisco  
Packet Tracer Pila TCP/IP Dispositivos de red  
Configuración de la red Dispositivos inalámbricos

### Sistemas operativos

Linux Windows Android IOS macOS  
Debian Ubuntu Windows-server  
Windows 98/ME/XP/7/8/10

Administración de servidores

## SUMMARY

Soy una persona muy proactiva y con muchas ganas de seguir aprendiendo y aportando a mi entorno. Me encanta trabajar en equipo pero también me gusta mi espacio personal cuando desarrollo algún script o código, me gusta resolver mediante algoritmos en los problemas, descubrir mediante el análisis de datos diferentes interrogantes y sacarles todo el provecho posible así como decifrar como se hacen las cosas. Adoro desarmar enigmas y crear soluciones. Soy empática con mi entorno pero no invasiva, me emociono mucho siempre que aprendo algo nuevo

## EXPERIENCE

### INSTRUCTORA DE AGENTES CENSALES

Instituto Nacional de Estadística - INE | <https://www.ine.gob.bo/> | Jan 2024 - Feb 2024 (1 month)

Realizaba capacitación a las personas voluntarias para el censo de población y vivienda 2024 así como a los Jefes de zona

- Instructora para Agentes Censales, me dedique a dar Instrucción a diferentes personas a nivel departamental en lo referente al Censo CPV 2024

### ANALISTA DE OPERACIONES

Síntesis S.A | <https://www.sistesis.com.bo/> | Apr 2023 - Jul 2023 (3 months)

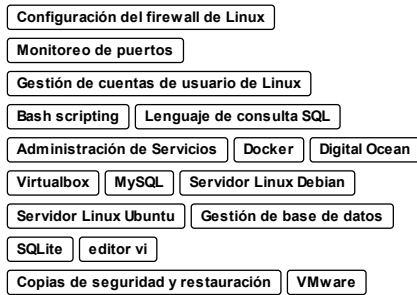
Realizaba el monitoreo de los pagos y transacciones realizadas por los diferentes canales y clientes a mi cargo, así como la solución de los diferentes problemas en relación a dichos pagos, atención personalizada a los clientes en relación a reclamos de pagos y transacciones, reportes requeridos y demás, conciliaciones mensuales y quincenales según requerimiento tanto con los clientes como con los bancos que conciliaban según los datos de las transacciones registradas en el sistema de Síntesis

- Administración, análisis de datos sobre transacciones en diferentes plataformas de pago
- Diseño de scripts tanto en el lenguaje Python como en PHP
- Conciliaciones mensuales
- Diseño y dirección de nuevos proyectos
- Diseño de reportes e informes para cualquier requerimiento
- Manejo y Análisis de Log de errores y ASCII de transacciones en tiempo real en diferentes servidores en Linux

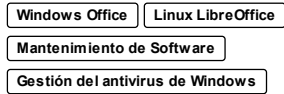
### DESARROLLO DE SOFTWARE Y MANEJO DE BASE DE DATOS MYSQL Y POSTGRESQL

Facultad de Derecho y Cs. Políticas | <http://www.carrera-derecho.edu.bo/> | Jul 2018 - Dec 2020 (2 years 5 months)

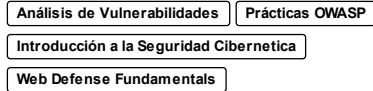
Realizaba desarrollo de software cuando era requerido según se presentaba para las diferentes unidades administrativas de la Facultad de Derecho así como también realizaba una parte para la Firma



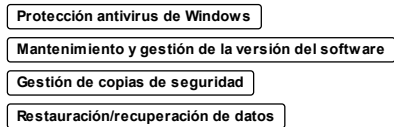
#### Software



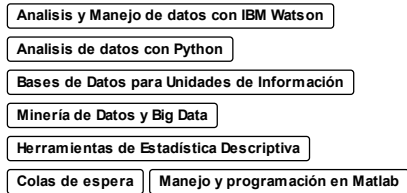
#### Seguridad Informática



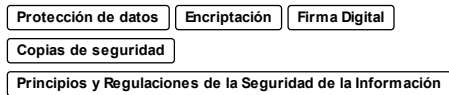
#### Seguridad



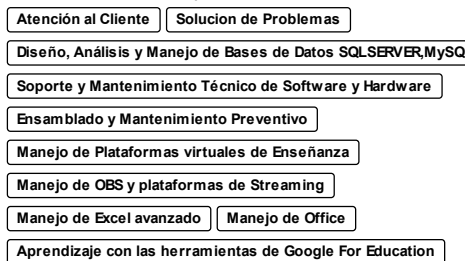
#### Análisis de Datos



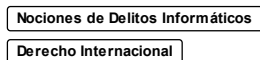
#### Seguridad de Datos



#### Relaciones Humanas y HelpDesk



#### Licenciatura en Derecho



Digital que se utiliza en los Certificados Unicos de Notas de esta facultad para los estudiantes

- Administración, análisis y diseño de Bases de datos en mysql,postgresql
- Diseño de scripts tanto en el lenguaje Python como en PHP
- Introducción a Python
- Diseño de workflows y diagramas de flujo
- Diseño y desarrollo de reportes e informes en formato pdf para cualquier requerimiento
- Diseño y manejo de la revista juridica de la Carrera de Derecho
- Recovery o recuperacion de datos perdidos en equipos tecnologicos de la Facultad de Derecho o de los docentes si así lo requieran

#### SOPORTE TECNICO Y ATENCION DE PLATAFORMA AL USUARIO

Procesos - UMSA | <http://www.carrera-derecho.edu.bo/> | Jul 2018 - Dec 2021 (3 years 5 months)

Realizaba al mismo tiempo el mantenimiento y solucion de problemas de todos los equipos tecnologicos de la Facultad de Derecho,tanto en lo referente al hardware como al software de los mismos.Atendia en plataforma al cliente a docentes y estudiantes en sus diversos requerimientos.Entre otras muchas mis principales funciones eran:

- Diseño y Manejo de la Base de Datos de los procesos
- Atención y asesoramiento en Plataforma a la comunidad Universitaria
- Transcripcion de Datos
- Archivo de documentos legales
- Trabajé con un equipo de 7 personas

#### SOPORTE TECNICO Y ATENCION DE PLATAFORMA AL USUARIO

Facultad de Derecho y Cs. Políticas - UMSA | <http://www.carrera-derecho.edu.bo/> | Jul 2018 - Dec 2020 (2 years 5 months)

Realizaba al mismo tiempo el mantenimiento y solucion de problemas de todos los equipos tecnologicos de la Facultad de Derecho,tanto en lo referente al hardware como al software de los mismos.Atendia en plataforma al cliente a docentes y estudiantes en sus diversos requerimientos.Entre otras muchas mis principales funciones eran:

- Mantenimiento del software
- Mantenimiento de hardware
- Solución de problemas de red
- Problemas del usuario
- Mantenimiento de VoIP
- configuración y administración de switches
- Administración de control de acceso
- Trabajé con un equipo de 8 personas
- Capacitacion tanto a docentes y a estudiantes en el manejo de plataformas virtuales y e-learning

#### TUTORIA TIEMPO PARCIAL

Educomser | <https://www.educomser.com/> | Feb 2018 - Jul 2020 (2 years 5 months)

Realizaba tutorias ayudando a los estudiantes a mejorar sus habilidades de programación y administración de bases de datos, cada curso tiene una duración de 3 o 2 semanas y esta dividido por modulos en diferentes horarios.Tanto de forma presencial como de manera virtual

- Administración, análisis y diseño de Bases de datos en access,mysql,postgresql,sqlserver
- Introducción a la programación orientada a objetos
- Introducción a la programación .net en C#
- Php

#### ASISTENTE DE OFICINA A TIEMPO COMPLETO (PASANTE)

Facultad de Ciencias Puras y Naturales - Universidad Mayor de San Andrés (UMSA) | <http://www.fcpn.edu.bo/> | Jan 2017 - Jan 2017 ()

Trabajé como asistente de oficina ayudando con procesos administrativos como mensajería, manejo de documentación, publicación, diseño y desarrollo de paginas web y organización de eventos.

#### DESARROLLADORA E INVESTIGADORA A TIEMPO PARCIAL (AUXILIAR PASANTE)

Instituto de Investigaciones en Informática - Universidad Mayor de San Andrés (UMSA) - Universidad Mayor de San Andrés (UMSA) | <http://instituto.informatica.edu.bo/> | Feb 2017 - Dec 2017 (10 months)

Me encargué de diseñar un sistema en React y postgres. Trabajé con un equipo de 4 personas, la aplicación fue desarrollada para ayudar a guardar los datos sobre el nuevo diseño curricular de la Carrera de Informatica en su fase de actualizacion el diseño curricular. Mis funciones fueron:

- Colaborar con los eventos de divulgación de la nueva malla curricular
- Trabajar en equipo para cumplir con los plazos establecidos
- Brindar apoyo y ayuda a los docentes investigadores en sus diferentes tareas de investigacion a su cargo
- Desarrollar los sistemas de informacion necesarias para el cumplimiento de los objetivos

## ASESORA DE SEGUROS

**Nacional Vida | <https://nacionalseguros.com.bo/blogs/nos-mudamos-casa-nuestras-nuevas-oficinas-en-la-paz> | Dec 2015 - Feb 2014 ()**

Realizada el asesoramiento y la venta de los diferentes tipos de seguros que ofrecia la empresa, asi como el seguimiento de los pagos de las cuotas y cobro de la primera cuota

- Asesoramiento y venta de todo tipo de seguros de vida, personales, grupales e industriales
- Normativa de seguros
- Atencion al cliente personalizada

## ASESORA DE VENTAS

**Renacer S.R.L | <https://www.renacer.com.bo/> | Feb 2015 - Dec 2015 (10 months)**

Realizada el asesoramiento y la venta de lotes de cementerio y servicios excequiales a las personas, me ocupaba el seguimiento de los pagos de las cuotas y cobro de la primera cuota así como el asesoramiento personal de los clientes en relacion a sus requerimientos excequiales

- Venta de lotes de cementerio jardin y servicios excequiales segun el requerimiento de cada persona
- Relaciones Humanas y Personales
- Atencion al cliente personalizada

## V O L U N T E E R

### CO-ORGANIZADORA

**Flisol | <https://flisol.info/> | Apr 2017 - Apr 2017 ()**

Festival latinoamericano de instalación de software libre. Ayudé a las personas a elegir la distribución de Linux más adecuada para sus necesidades, ayude en la organizacion del evento y en la realizacion de las ponencias

- Entrega de SO de software libre y explicacion de como usarlo'
- Organizacion de las ponencias

### ESTUDIANTE INVESTIGADORA

**Instituto de Investigaciones de Informática - U.M.S.A Carrera de Informática | Feb 2016 - Dec 2016 (10 months)**

### CO-FUNDADORA

**Tech-U.M.S.A Carrera de Informática | Feb 2016 - Dec 2017 (1 year 10 months)**

### VOLUNTARIO

**Universidad Mayor de San Andrés(UMSA) - carrera de Informática | <http://www.informatica.edu.bo/> | Nov 2015 - Dec 2017 (2 years)**

Me ofrecí como voluntario en diferentes eventos cuando era estudiante en mi universidad.

- Colaborador en la [Hora del código](<https://hourofcode.com>), 10 de noviembre de 2015
- Organizador de Wargame en el XIII Congreso Nacional de Ciencias de la Computación, del 17 al 21 de octubre de 2016
- Co-fundadora de la comunidad del TechUmsa donde se realizaban diferentes cursos de especializacion para toda la comunidad universitaria o tambien exterior que así lo requerian.
- Co-fundadora del Grupo de Seguridad Informática UMSA, julio de 2017
- Colaboracion en la organizacion del evento Congreso de los 50 años de la FCPN, en el año 2017

## LANGUAGES

- **Spanish** | *Native Speaker*
- **English** | *B1*
- **Japanese** | *Basic*
- **Aymara** | *Basic*

## INTERESTS

- Musica

Musica clásica   Rock clásico   Heavy Metal   Rock Español

- Ocio

Lectura   Tecnología y Programacion   Metaverso   Cine   Videojuegos