

# GIOVANNKA NINOSKA ANTIA OLIVER FERRUFINO

WINDOWS | LINUX | PYTHON | ANALISIS DE  
DATOS | PHP | JAVASCRIPT | | POSTMAN  
BASICO | CYBERSECURITY | INFORMATICA  
FORENCE | CRIPTOGRAFIA

## SUMMARY

Soy una persona muy proactiva y con muchas ganas de seguir aprendiendo y aportando a mi entorno. Me encanta trabajar en equipo pero tambien me gusta mi espacio personal cuando desarrollo algun script o codigo, me gusta resolver mediante algoritmos en los problemas, descubrir mediante el analisis de datos diferentes interrogantes y sacarles todo el provecho posible asi como decifrar como se hacen las cosas. Adoro desarmar enigmas y crear soluciones. Soy empatica con mi entorno pero no invasiva, me emociono mucho siempre que aprendo algo nuevo

## EXPERIENCE

### ANALISTA DE OPERACIONES

**Sintesis S.A | <https://www.sistemas.com.bo/> | Apr 2023 - Jul 2023 (3 months)**

Realizaba el monitoreo de los pagos y transacciones realizadas por los diferentes canales y clientes a mi cargo, así como la solución de los diferentes problemas en relación a dichos pagos, atención personalizada a los clientes en relación a reclamos de pagos y transacciones, reportes requeridos y demás, conciliaciones mensuales y quincenales según requerimiento tanto con los clientes como con los bancos que conciliaban según los datos de las transacciones registradas en el sistema de Sintesis

- Administración, análisis de datos sobre transacciones en diferentes plataformas de pago
- Diseño de scripts tanto en el lenguaje Python como en PHP
- Conciliaciones mensuales
- Diseño y dirección de nuevos proyectos
- Diseño de reportes e informes para cualquier requerimiento
- Manejo y Análisis de Log de errores y ascii de transacciones en tiempo real en diferentes servidores en linux

### DESARROLLO DE SOFTWARE Y MANEJO DE BASE DE DATOS MYSQL Y POSTGRESQL

**Facultad de Derecho y Cs. Políticas | <http://www.carrera-derecho.edu.bo/> | Jul 2018 - Dec 2020 (2 years 5 months)**

Realizaba desarrollo de software cuando era requerido según se presentaba para las diferentes unidades administrativas de la Facultad de Derecho así como también realizaba una parte para la Firma Digital que se utiliza en los Certificados Unicos de Notas de esta facultad para los estudiantes

- Administración, análisis y diseño de Bases de datos en mysql, postgresql
- Diseño de scripts tanto en el lenguaje Python como en PHP
- Introducción a Python
- Diseño de workflows y diagramas de flujo
- Diseño y desarrollo de reportes e informes en formato pdf para cualquier requerimiento
- Diseño y manejo de la revista jurídica de la Carrera de Derecho
- Recovery o recuperación de datos perdidos en equipos tecnológicos de la Facultad de Derecho o de los docentes si así lo requerían

### SOPORTE TECNICO Y ATENCION DE PLATAFORMA AL USUARIO

**Procesos - UMSA | <http://www.carrera-derecho.edu.bo/> | Jul 2018 - Dec 2021 (3 years 5 months)**

Realizaba al mismo tiempo el mantenimiento y solución de problemas de todos los equipos tecnológicos de la Facultad de Derecho, tanto en lo referente al hardware como al software de los mismos. Atendía en plataforma al cliente a docentes y estudiantes en sus diversos

requerimientos. Entre otras muchas mis principales funciones eran:

- Diseño y Manejo de la Base de Datos de los procesos
- Atención y asesoramiento en Plataforma a la comunidad Universitaria
- Transcripción de Datos
- Archivo de documentos legales
- Trabajé con un equipo de 7 personas

#### SOPORTE TECNICO Y ATENCION DE PLATAFORMA AL USUARIO

**Facultad de Derecho y Cs. Políticas - UMSA | <http://www.carrera-derecho.edu.bo/> | Jul 2018 - Dec 2020 (2 years 5 months)**

Realizaba al mismo tiempo el mantenimiento y solución de problemas de todos los equipos tecnológicos de la Facultad de Derecho, tanto en lo referente al hardware como al software de los mismos. Atendía en plataforma al cliente a docentes y estudiantes en sus diversos requerimientos. Entre otras muchas mis principales funciones eran:

- Mantenimiento del software
- Mantenimiento de hardware
- Solución de problemas de red
- Problemas del usuario
- Mantenimiento de VoIP
- configuración y administración de switches
- Administración de control de acceso
- Trabajé con un equipo de 8 personas
- Capacitación tanto a docentes y a estudiantes en el manejo de plataformas virtuales y e-learning

#### TUTORIA TIEMPO PARCIAL

**Educomser | <https://www.educomser.com/> | Feb 2018 - Jul 2020 (2 years 5 months)**

Realizaba tutorías ayudando a los estudiantes a mejorar sus habilidades de programación y administración de bases de datos, cada curso tiene una duración de 3 o 2 semanas y esta dividido por módulos en diferentes horarios. Tanto de forma presencial como de manera virtual

- Administración, análisis y diseño de Bases de datos en access, mysql, postgresql, sqlserver
- Introducción a la programación orientada a objetos
- Introducción a la programación .net en C#
- Php

#### ASISTENTE DE OFICINA A TIEMPO COMPLETO (PASANTE)

**Facultad de Ciencias Puras y Naturales - Universidad Mayor de San Andrés (UMSA) | <http://www.fcnp.edu.bo/> | Jan 2017 - Jan 2017 ()**

Trabajé como asistente de oficina ayudando con procesos administrativos como mensajería, manejo de documentación, publicación, diseño y desarrollo de páginas web y organización de eventos.

#### DESARROLLADORA E INVESTIGADORA A TIEMPO PARCIAL (AUXILIAR PASANTE)

**Instituto de Investigaciones en Informática - Universidad Mayor de San Andrés (UMSA) - Universidad Mayor de San Andrés (UMSA) | <http://instituto.informatica.edu.bo/> | Feb 2017 - Dec 2017 (10 months)**

Me encargué de diseñar un sistema en React y postgres. Trabajé con un equipo de 4 personas, la aplicación fue desarrollada para ayudar a guardar los datos sobre el nuevo diseño curricular de la Carrera de Informática en su fase de actualización el diseño curricular. Mis funciones fueron:

- Colaborar con los eventos de divulgación de la nueva malla curricular
- Trabajar en equipo para cumplir con los plazos establecidos
- Brindar apoyo y ayuda a los docentes investigadores en sus diferentes tareas de investigación a su cargo
- Desarrollar los sistemas de información necesarias para el cumplimiento de los objetivos

#### ASESORA DE SEGUROS

**Nacional Vida | <https://nacionalseguros.com.bo/blogs/nos-mudamos-casa-nuestras-nuevas-oficinas-en-la-paz> | Dec 2015 - Feb 2014 ()**

Realizada el asesoramiento y la venta de los diferentes tipos de seguros que ofrecía la empresa, así como el seguimiento de los pagos de las cuotas y cobro de la primera cuota

- Asesoramiento y venta de todo tipo de seguros de vida, personales, grupales e industriales
- Normativa de seguros

- *Atencion al cliente personalizada*

## ASESORA DE VENTAS

**Renacer S.R.L | <https://www.renacer.com.bo/> | Feb 2015 - Dec 2015 (10 months)**

*Realizada el asesoramiento y la venta de lotes de cementerio y servicios excequiales a las personas, me ocupaba el seguimiento de los pagos de las cuotas y cobro de la primera cuota así como el asesoramiento personal de los clientes en relacion a sus requerimientos excequiales*

- *Venta de lotes de cementerio jardin y servicios excequiales segun el requerimiento de cada persona*
- *Relaciones Humanas y Personales*
- *Atencion al cliente personalizada*

## V O L U N T E E R

### CO-ORGANIZADORA

**Flisol | <https://flisol.info/> | Apr 2017 - Apr 2017 ()**

*Festival latinoamericano de instalación de software libre. Ayudé a las personas a elegir la distribución de Linux más adecuada para sus necesidades, ayude en la organizacion del evento y en la realizacion de las ponencias*

- *Entrega de SO de software libre y explicacion de como usarlo'*
- *Organizacion de las ponencias*

### ESTUDIANTE INVESTIGADORA

**Instituto de Investigaciones de Informática - U.M.S.A Carrera de Informática | Feb 2016 - Dec 2016 (10 months)**

### CO-FUNDADORA

**Tech-U.M.S.A Carrera de Informática | Feb 2016 - Dec 2017 (1 year 10 months)**

### VOLUNTARIO

**Universidad Mayor de San Andrés(UMSA) - carrera de Informática | <http://www.informatica.edu.bo/> | Nov 2015 - Dec 2017 (2 years)**

*Me ofrecí como voluntario en diferentes eventos cuando era estudiante en mi universidad.*

- *Colaborador en la [‘Hora del código’](<https://hourofcode.com/>), 10 de noviembre de 2015*
- *Organizador de Wargame en el XIII Congreso Nacional de Ciencias de la Computación, del 17 al 21 de octubre de 2016*
- *Co-fundadora de la comunidad del TechUmsa donde se realizaban diferentes cursos de especializacion para toda la comunidad universitaria o tambien exterior que así lo requerian.*
- *Co-fundadora del Grupo de Seguridad Informática UMSA, julio de 2017*
- *Colaboracion en la organizacion del evento Congreso de los 50 años de la FCPN, en el año 2017*

## L A N G U A G E S

- **Spanish | Native Speaker**
- **English | B1**
- **Japanese | Basic**

## I N T E R E S T S

- Musica
 

Musica clásica

Rock clásico

Heavy Metal

Rock Español
- Ocio
 

Lectura

Tecnología y Programacion

Metaverso

Cine

Videojuegos



