

User Profiles

Zu Beginn des Projektes ist es besonders wichtig, die späteren Benutzer des Systems genauer zu verstehen. Hierzu werden im *Usability Engineering Lifecycle* User Profiles angelegt. Diese tragen dazu bei die bestimmten Merkmale sowie deren Ausprägungen der Benutzer zu identifizieren. Dies ist besonders wichtig um die Charakteristika sowie die allgemeinen Kenntnisse oder Fähigkeiten der Benutzer zu verstehen und in der Modellierung des Systems zu berücksichtigen. Im Folgenden werden die für das Projekt relevanten Merkmale sowie deren mögliche Ausprägungen aufgelistet und erläutert.

- **Demografie:** Geschlecht, Alter, Wohnsitz und Wohnverhältnisse oder auch Sprachkenntnisse sind für die allgemeine Strukturierung und Planung des Systems von Bedeutung.
- **Sozial-ökonomischer Status:** Beruf, Einkommen, Qualifikationen und der allgemeine Bildungsstand sind wichtig, um die verschiedenen gesellschaftlichen Hintergründe der Benutzer berücksichtigen zu können. Innerhalb dieser Kategorie ist außerdem die Mobilität des Nutzers von Bedeutung, da diese die mögliche Distanz von Angeboten beeinflusst.
- **Fachkenntnisse:** Wieviel Wissen im Kontext der Domäne der Lebensmittelrettung oder Lebensmittelhaltbarkeit der Benutzer hat, kann für die Modellierung des Systems relevant sein, da in gewissen Fällen auf die verschiedenen Wissensstände eingegangen werden sollte.
- **Technische Erfahrungen und Kenntnisse:** Die Erfahrung der Benutzer mit technischen Systemen auf denen die Applikation zur Verfügung gestellt wird - in diesem Fall ein mobiles Endgerät mit Android Betriebssystem - ist relevant, da die Erfahrung mit den Systemen beispielsweise das Verstehen von gängigen Steuerungsmöglichkeiten mit sich bringt.
- **Verfügbare Technologien:** Die Hard- und Software die dem Benutzer zur Verfügung steht sollte identifiziert werden
- **Kultureller Hintergrund:** Der kulturelle Hintergrund kann von Bedeutung sein, da in verschiedenen Kulturen verschiedene Informationen oder Stimuli unterschiedlich aufgefasst werden können. Auf diese Auffassungen sollte dann bei dem Design geachtet werden.
- **Spezielle Produkterfahrung:** Unter Umständen kann es hilfreich sein die Erfahrung der Benutzer mit ähnlichen Produkten innerhalb der Domäne oder Produkten mit ähnlichen Funktionen zu identifizieren. Haben die Benutzer beispielsweise schon Erfahrungen mit Produkten gemacht, die eine Angebotserstellung anbieten, so kann es sein, dass die Angebotserstellung den Benutzern in diesem Produkt leichter fällt.
- **Motivation und Einstellung:** Hierbei ist es von Bedeutung zu identifizieren warum der Benutzer das System nutzen möchte und auch welche Einstellung er gegenüber der Domäne hat.
- **Aufgaben:** Hierzu gehören die Aufgaben die die Benutzer innerhalb des Nutzungskontextes im System erfüllen.

- **Lernfähigkeit:** Hierbei handelt es sich um die Fähigkeit des Benutzers die Benutzung des Systems zu erlernen sowie den Aufbau, die Navigation und die Funktionen innerhalb des Systems zu verstehen. Dies ist besonders relevant um die Komplexität des Systems planen zu können. Außerdem kann dies die späteren Änderungen innerhalb des Systems beeinflussen. Fällt es den Benutzern schwer Neues zu erlernen, so ist es nicht ratsam regelmäßig neue Funktionen im System zu ergänzen oder das Design zu verändern.

Die Folgenden User Profiles stellen nur eine Teilmenge der erwarteten tatsächlichen User dar. Zu den tatsächlichen Usern könnten unter anderem auch ältere Zielgruppen gehören. Diese haben in der Regel noch ganz andere Merkmale und Erfahrungsgrade, welche den Gesamtumfang des Projektes jedoch überschreiten würden. Die dargestellte Teilmenge beinhaltet die intendierte Zielgruppe des Systems, auf die sich im Verlauf des Projektes konzentriert wird und somit weiterhin verwendet wird.

Tabelle xx: User Profile - Anbieter #1

Demografie	18-50 Jahre alt Männlich oder Weiblich Unterschiedliche Wohnverhältnisse, führen einen Haushalt Gute bis mittelmäßige Sprachkenntnisse
Sozial-ökonomischer Status	Unterschiedliche Berufsfelder mit verschiedenen Einkommensklassen Durchschnittlicher bis guter Bildungsstand Mobil mit eigenem Fahrzeug, öffentlichen Verkehrsmitteln oder nicht mobil
Fachkenntnisse	Durchschnittliche bis Gute Kenntnisse im Bereich Lebensmittel Erkennen wenn ein Lebensmittel deutlich verdorben ist und nicht mehr angeboten werden sollte
Technische Erfahrungen und Kenntnisse	Durchschnittliche bis (sehr) Gute Kenntnisse im Umgang mit mobilen Endgeräten/Computern oder ähnlichen technischen Systemen
Verfügbare Technologien	Smartphone/Computer
Kultureller Hintergrund	Verschiedene Kulturen aber primär in der deutschen Kultur angesiedelt oder vertraut mit dieser
Spezielle Produkterfahrung	Ähnliche Anwendungen wurden bereits verwendet. Es besteht Erfahrung mit dem Erstellen von Angeboten innerhalb von anderen Systemen

Motivation und Einstellung	<p>Möchte die persönlichen Lebensmittelabfälle reduzieren und möchte Lebensmittel die selbst nicht mehr verbraucht werden lieber an andere Menschen abgeben anstatt diese zu entsorgen.</p> <p>Möchte anderen Menschen die finanziell schwächer sind mit nicht mehr benötigten Lebensmitteln versorgen.</p>
Aufgaben	<p>Angebote für Lebensmittel erstellen, die er abgeben möchte.</p> <p>Wichtige Informationen, Beschreibungen und eventuell Bilder von dem Lebensmittel in dem Angebot spezifizieren. Die Standortermittlung im mobilen Endgerät aktivieren damit der Standort des Angebots bekannt ist.</p>
Lernfähigkeit	<p>Gute bis mittelmäßige Lernfähigkeit.</p> <p>Gutes Verständnis des Systems.</p> <p>Kann sich gut mit Änderungen abfinden und diese schnell verstehen.</p>

Tabelle xx: User Profile - Anbieter #2

Demografie	<p>18-50 Jahre alt</p> <p>Männlich oder Weiblich</p> <p>Unterschiedliche Wohnverhältnisse, führen einen Haushalt</p> <p>Gute bis mittelmäßige Sprachkenntnisse</p>
Sozial-ökonomischer Status	<p>Unterschiedliche Berufsfelder mit verschiedenen Einkommensklassen</p> <p>Durchschnittlicher bis guter Bildungsstand</p> <p>Mobil mit eigenem Fahrzeug, öffentlichen Verkehrsmitteln oder nicht mobil</p>
Fachkenntnisse	<p>Durchschnittliche Kenntnisse im Bereich Lebensmittel.</p> <p>Erkennen wenn ein Lebensmittel deutlich verdorben ist und nicht mehr angeboten werden sollte</p>
Technische Erfahrungen und Kenntnisse	<p>Durchschnittliche bis Schlechte Kenntnisse im Umgang mit mobilen Endgeräten/Computern oder ähnlichen technischen Systemen</p>
Verfügbare Technologien	<p>Smartphone/Computer</p>
Kultureller Hintergrund	<p>Verschiedene Kulturen aber primär in der deutschen Kultur angesiedelt oder vertraut mit dieser</p>

Spezielle Produkterfahrung	Hat ähnliche Produkte zuvor noch nicht oder nur begrenzt genutzt. Es besteht keine oder nur sehr geringe Erfahrung im Erstellen von Angeboten
Motivation und Einstellung	Möchte die persönlichen Lebensmittelabfälle reduzieren und möchte Lebensmittel die selbst nicht mehr verbraucht werden lieber an andere Menschen abgeben anstatt diese zu entsorgen. Möchte anderen Menschen die finanziell schwächer sind mit nicht mehr benötigten Lebensmitteln versorgen.
Aufgaben	Angebote für Lebensmittel erstellen, die er abgeben möchte. Wichtige Informationen, Beschreibungen und eventuell Bilder von dem Lebensmittel in dem Angebot spezifizieren. Die Standortermittlung im mobilen Endgerät aktivieren damit der Standort des Angebots bekannt ist.
Lernfähigkeit	Mittelmäßige bis schlechte Lernfähigkeit. Benötigt viel Zeit um sich innerhalb eines neuen Designs zurechtzufinden oder neue Funktionen zu erlernen. Benötigt eine Art von Anleitung um Neues zu verstehen

Tabelle xx: User Profile - Abholer #1

Demografie	18-50 Jahre alt Männlich oder Weiblich Unterschiedliche Wohnverhältnisse Gute bis mittelmäßige Sprachkenntnisse
Sozial-ökonomischer Status	Unterschiedliche Berufsfelder mit verschiedenen Einkommensklassen Durchschnittlicher bis guter Bildungsstand Mobil mit eigenem Fahrzeug, öffentlichen Verkehrsmitteln oder nicht mobil
Fachkenntnisse	Durchschnittliche Kenntnisse im Bereich Lebensmittel. Erkennt wenn ein angebotenes Lebensmittel deutlich abgelaufen ist und nicht mehr abgeholt werden sollte
Technische Erfahrungen und Kenntnisse	Durchschnittliche bis Gute Kenntnisse im Umgang mit mobilen Endgeräten/Computern oder ähnlichen technischen Systemen
Verfügbare Technologien	Smartphone/Computer
Kultureller Hintergrund	Verschiedene Kulturen aber primär in der deutschen Kultur angesiedelt oder vertraut mit dieser

Spezielle Produkterfahrung	Hat ähnliche Produkte zuvor bereits genutzt. Es besteht Erfahrung in der Suche nach Angeboten sowie dem Prozess des Abholens dieser.
Motivation und Einstellung	Möchte dazu beitragen, dass die Durchschnittlichen Lebensmittelabfälle in Deutschland reduziert werden, in dem er nicht mehr gewollte Lebensmittel abholt und verbraucht. Möchte Geld sparen. Sucht bestimmte Zutaten die beispielsweise zum Kochen fehlen und möchte nicht wegen einer Zutat einkaufen gehen.
Aufgaben	Ein Gesundheitsprofil erstellen um passende Angebote von dem System empfohlen zu bekommen. Die Standortermittlung im mobilen Endgerät aktivieren damit die Distanz zu den Angeboten ermittelt werden kann. Angebote für Lebensmittel suchen oder wahrnehmen. Angebote reservieren und diese bei den Anbietern abholen.
Lernfähigkeit	Gute bis mittelmäßige Lernfähigkeit. Gutes Verständnis des Systems. Kann sich gut mit Änderungen abfinden und diese schnell verstehen.

Tabelle xx: User Profile - Abholer #2

Demografie	18-50 Jahre alt Männlich oder Weiblich Unterschiedliche Wohnverhältnisse, eventuell vermehrt sozial schwächere Verhältnisse Gute bis mittelmäßige Sprachkenntnisse
Sozial-ökonomischer Status	Unterschiedliche Berufsfelder mit verschiedenen Einkommensklassen, primär geringes Einkommen Durchschnittlicher bis guter Bildungsstand Mobil mit eigenem Fahrzeug, öffentlichen Verkehrsmitteln oder nicht mobil
Fachkenntnisse	Durchschnittliche Kenntnisse im Bereich Lebensmittel. Erkennt wenn ein angebotenes Lebensmittel deutlich abgelaufen ist und nicht mehr abgeholt werden sollte
Technische Erfahrungen und Kenntnisse	Durchschnittliche bis Gute Kenntnisse im Umgang mit mobilen Endgeräten/Computern oder ähnlichen technischen Systemen
Verfügbare Technologien	Smartphone/Computer

Kultureller Hintergrund	Verschiedene Kulturen aber primär in der deutschen Kultur angesiedelt oder vertraut mit dieser
Spezielle Produkterfahrung	Hat ähnliche Produkte zuvor bereits genutzt. Es besteht Erfahrung in der Suche nach Angeboten sowie dem Prozess des Abholens dieser.
Motivation und Einstellung	Möchte dazu beitragen, dass die Durchschnittlichen Lebensmittelabfälle in Deutschland reduziert werden, in dem er nicht mehr gewollte Lebensmittel abholt und verbraucht. Hat wenig Geld und kann sich teure Lebensmittel aus dem Supermarkt nicht leisten und ist daher auf die Angebote angewiesen.
Aufgaben	Ein Gesundheitsprofil erstellen um passende Angebote von dem System empfohlen zu bekommen. Die Standortermittlung im mobilen Endgerät aktivieren damit die Distanz zu den Angeboten ermittelt werden kann. Angebote für Lebensmittel suchen oder wahrnehmen. Angebote reservieren und diese bei den Anbietern abholen.
Lernfähigkeit	Gute bis mittelmäßige Lernfähigkeit. Gutes Verständnis des Systems. Kann sich gut mit Änderungen abfinden und diese schnell verstehen.

Tabelle xx: User Profile - Abholer #3

Demografie	18-50 Jahre alt Männlich oder Weiblich Unterschiedliche Wohnverhältnisse Gute bis mittelmäßige Sprachkenntnisse
Sozial-ökonomischer Status	Unterschiedliche Berufsfelder mit verschiedenen Einkommensklassen Durchschnittlicher bis guter Bildungsstand Mobil mit eigenem Fahrzeug, öffentlichen Verkehrsmitteln oder nicht mobil
Fachkenntnisse	Durchschnittliche Kenntnisse im Bereich Lebensmittel. Erkennt wenn ein angebotenes Lebensmittel deutlich abgelaufen ist und nicht mehr abgeholt werden sollte
Technische Erfahrungen und Kenntnisse	Durchschnittliche bis Schlechte Kenntnisse im Umgang mit mobilen Endgeräten/Computern oder ähnlichen technischen Systemen

Verfügbare Technologien	Smartphone/Computer
Kultureller Hintergrund	Verschiedene Kulturen aber primär in der deutschen Kultur angesiedelt oder vertraut mit dieser
Spezielle Produkterfahrung	Hat ähnliche Produkte zuvor noch nicht oder nur begrenzt genutzt. Es besteht keine oder nur sehr geringe Erfahrung im Suchen und Abholen von Angeboten.
Motivation und Einstellung	Möchte dazu beitragen, dass die Durchschnittlichen Lebensmittelabfälle in Deutschland reduziert werden, in dem er nicht mehr gewollte Lebensmittel abholt und verbraucht. Möchte Geld sparen. Sucht bestimmte Zutaten die beispielsweise zum Kochen fehlen und möchte nicht wegen einer Zutat einkaufen gehen.
Aufgaben	Ein Gesundheitsprofil erstellen um passende Angebote von dem System empfohlen zu bekommen. Die Standortermittlung im mobilen Endgerät aktivieren damit die Distanz zu den Angeboten ermittelt werden kann. Angebote für Lebensmittel suchen oder wahrnehmen. Angebote reservieren und diese bei den Anbietern abholen.
Lernfähigkeit	Mittelmäßige bis schlechte Lernfähigkeit. Benötigt viel Zeit um sich innerhalb eines neuen Designs zurechtzufinden oder neue Funktionen zu erlernen. Benötigt eine Art von Anleitung um Neues zu verstehen

Tabelle xx: User Profile - Abholer #4

Demografie	18-50 Jahre alt Männlich oder Weiblich Unterschiedliche Wohnverhältnisse, eventuell vermehrt sozial schwächere Verhältnisse Gute bis mittelmäßige Sprachkenntnisse
Sozial-ökonomischer Status	Unterschiedliche Berufsfelder mit verschiedenen Einkommensklassen, primär geringes Einkommen Durchschnittlicher bis guter Bildungsstand Mobil mit eigenem Fahrzeug, öffentlichen Verkehrsmitteln oder nicht mobil
Fachkenntnisse	Durchschnittliche Kenntnisse im Bereich Lebensmittel. Erkennt wenn ein angebotenes Lebensmittel deutlich abgelaufen ist und nicht mehr abgeholt werden sollte

Technische Erfahrungen und Kenntnisse	Durchschnittliche bis Schlechte Kenntnisse im Umgang mit mobilen Endgeräten/Computern oder ähnlichen technischen Systemen
Verfügbare Technologien	Smartphone/Computer
Kultureller Hintergrund	Verschiedene Kulturen aber primär in der deutschen Kultur angesiedelt oder vertraut mit dieser
Spezielle Produkterfahrung	Hat ähnliche Produkte zuvor noch nicht oder nur begrenzt genutzt. Es besteht keine oder nur sehr geringe Erfahrung im Suchen und Abholen von Angeboten.
Motivation und Einstellung	Möchte dazu beitragen, dass die Durchschnittlichen Lebensmittelabfälle in Deutschland reduziert werden, in dem er nicht mehr gewollte Lebensmittel abholt und verbraucht. Hat wenig Geld und kann sich teure Lebensmittel aus dem Supermarkt nicht leisten und ist daher auf die Angebote angewiesen.
Aufgaben	Ein Gesundheitsprofil erstellen um passende Angebote von dem System empfohlen zu bekommen. Die Standortermittlung im mobilen Endgerät aktivieren damit die Distanz zu den Angeboten ermittelt werden kann. Angebote für Lebensmittel suchen oder wahrnehmen. Angebote reservieren und diese bei den Anbietern abholen.
Lernfähigkeit	Mittelmäßige bis schlechte Lernfähigkeit. Benötigt viel Zeit um sich innerhalb eines neuen Designs zurechtzufinden oder neue Funktionen zu erlernen. Benötigt eine Art von Anleitung um Neues zu verstehen

Tabelle xx: User Profile - Normalbenutzer #1

Demografie	18-50 Jahre alt Männlich oder Weiblich Unterschiedliche Wohnverhältnisse Gute bis mittelmäßige Sprachkenntnisse
Sozial-ökonomischer Status	Unterschiedliche Berufsfelder mit verschiedenen Einkommensklassen Durchschnittlicher bis guter Bildungsstand Mobil mit eigenem Fahrzeug, öffentlichen Verkehrsmitteln oder nicht mobil

Fachkenntnisse	Durchschnittliche Kenntnisse im Bereich Lebensmittel. Durchschnittliche bis Mangelnde Kenntnisse im Bereich Lebensmittelhaltbarkeit
Technische Erfahrungen und Kenntnisse	Durchschnittliche bis Gute Kenntnisse im Umgang mit mobilen Endgeräten/Computern oder ähnlichen technischen Systemen
Verfügbare Technologien	Smartphone/Computer
Kultureller Hintergrund	Verschiedene Kulturen aber primär in der deutschen Kultur angesiedelt oder vertraut mit dieser
Spezielle Produkterfahrung	Hat ähnliche Produkte zuvor bereits genutzt. Hat Erfahrung in der Verwendung von QR Codes und der Spezifikation persönlicher Daten.
Motivation und Einstellung	Möchte dazu beitragen die eigenen Lebensmittelabfälle zu reduzieren indem er sich eine bessere Übersicht über die eigenen Lebensmittel verschafft. Würde gerne wissen, wie lange Obst und Gemüse haltbar sind und wie diese am besten gelagert werden sollten.
Aufgaben	Die gekauften Lebensmittel im System eintragen. Ein Gesundheitsprofil mit persönlichen Einschränkungen und Präferenzen anlegen. Die Standortermittlung des mobilen Endgerätes aktivieren. Verbrauchte Lebensmittel aus dem System entfernen. Bei Bedarf Teilnahme an den Aufgaben der Abholer und Anbieter.
Lernfähigkeit	Gute bis mittelmäßige Lernfähigkeit. Gutes Verständnis des Systems. Kann sich gut mit Änderungen abfinden und diese schnell verstehen.

Tabelle xx: User Profile - Normalbenutzer #2

Demografie	18-50 Jahre alt Männlich oder Weiblich Unterschiedliche Wohnverhältnisse Gute bis mittelmäßige Sprachkenntnisse
Sozial-ökonomischer Status	Unterschiedliche Berufsfelder mit verschiedenen Einkommensklassen Durchschnittlicher bis guter Bildungsstand Mobil mit eigenem Fahrzeug, öffentlichen Verkehrsmitteln oder nicht mobil

Fachkenntnisse	Durchschnittliche Kenntnisse im Bereich Lebensmittel. Durchschnittliche bis Mangelnde Kenntnisse im Bereich Lebensmittelhaltbarkeit
Technische Erfahrungen und Kenntnisse	Durchschnittliche bis Geringe Kenntnisse im Umgang mit mobilen Endgeräten/Computern oder ähnlichen technischen Systemen
Verfügbare Technologien	Smartphone/Computer
Kultureller Hintergrund	Verschiedene Kulturen aber primär in der deutschen Kultur angesiedelt oder vertraut mit dieser
Spezielle Produkterfahrung	Hat ähnliche Produkte zuvor noch nicht genutzt. Hat keine bis geringe Erfahrung in der Verwendung von QR Codes und der Spezifikation persönlicher Daten.
Motivation und Einstellung	Möchte dazu beitragen die eigenen Lebensmittelabfälle zu reduzieren indem er sich eine bessere Übersicht über die eigenen Lebensmittel verschafft. Würde gerne wissen, wie lange Obst und Gemüse haltbar sind und wie diese am besten gelagert werden sollten.
Aufgaben	Die gekauften Lebensmittel im System eintragen. Ein Gesundheitsprofil mit persönlichen Einschränkungen und Präferenzen anlegen. Die Standortermittlung des mobilen Endgerätes aktivieren. Verbrauchte Lebensmittel aus dem System entfernen. Bei Bedarf Teilnahme an den Aufgaben der Abholer und Anbieter.
Lernfähigkeit	Mittelmäßige bis schlechte Lernfähigkeit. Benötigt viel Zeit um sich innerhalb eines neuen Designs zurechtzufinden oder neue Funktionen zu erlernen. Benötigt eine Art von Anleitung um Neues zu verstehen

Tabelle xx: User Profile - Normalbenutzer #3

Demografie	18-50 Jahre alt Männlich oder Weiblich Unterschiedliche Wohnverhältnisse Gute bis mittelmäßige Sprachkenntnisse
Sozial-ökonomischer Status	Unterschiedliche Berufsfelder mit verschiedenen Einkommensklassen Durchschnittlicher bis guter Bildungsstand Mobil mit eigenem Fahrzeug, öffentlichen Verkehrsmitteln oder nicht mobil

Fachkenntnisse	Durchschnittliche Kenntnisse im Bereich Lebensmittel. Durchschnittliche bis Mangelnde Kenntnisse im Bereich Lebensmittelhaltbarkeit
Technische Erfahrungen und Kenntnisse	Durchschnittliche bis Gute Kenntnisse im Umgang mit mobilen Endgeräten/Computern oder ähnlichen technischen Systemen
Verfügbare Technologien	Smartphone/Computer
Kultureller Hintergrund	Verschiedene Kulturen aber primär in der deutschen Kultur angesiedelt oder vertraut mit dieser
Spezielle Produkterfahrung	Hat ähnliche Produkte zuvor bereits genutzt. Hat Erfahrung in der Verwendung von QR Codes und der Spezifikation persönlicher Daten. Hat bereits Erfahrungen mit Foodsharing Organisationen gemacht.
Motivation und Einstellung	Möchte dazu beitragen die eigenen sowie die allgemeinen Lebensmittelabfälle in Deutschland zu reduzieren. Will aktiv Lebensmittel anbieten und abholen. Findet, dass genießbare Lebensmittel nicht entsorgt werden sollten.
Aufgaben	Die gekauften Lebensmittel im System eintragen. Ein Gesundheitsprofil mit persönlichen Einschränkungen und Präferenzen anlegen. Die Standortermittlung des mobilen Endgerätes aktivieren. Verbrauchte Lebensmittel aus dem System entfernen. Bei Bedarf Teilnahme an den Aufgaben der Abholer und Anbieter.
Lernfähigkeit	Gute bis mittelmäßige Lernfähigkeit. Gutes Verständnis des Systems. Kann sich gut mit Änderungen abfinden und diese schnell verstehen.

Tabelle xx: User Profile - Normalbenutzer #4

Demografie	18-50 Jahre alt Männlich oder Weiblich Unterschiedliche Wohnverhältnisse Gute bis mittelmäßige Sprachkenntnisse
Sozial-ökonomischer Status	Unterschiedliche Berufsfelder mit verschiedenen Einkommensklassen Durchschnittlicher bis guter Bildungsstand Mobil mit eigenem Fahrzeug, öffentlichen Verkehrsmitteln oder nicht mobil

Fachkenntnisse	Durchschnittliche Kenntnisse im Bereich Lebensmittel. Durchschnittliche bis Mangelnde Kenntnisse im Bereich Lebensmittelhaltbarkeit
Technische Erfahrungen und Kenntnisse	Durchschnittliche bis Geringe Kenntnisse im Umgang mit mobilen Endgeräten/Computern oder ähnlichen technischen Systemen
Verfügbare Technologien	Smartphone/Computer
Kultureller Hintergrund	Verschiedene Kulturen aber primär in der deutschen Kultur angesiedelt oder vertraut mit dieser
Spezielle Produkterfahrung	Hat ähnliche Produkte zuvor noch nicht genutzt. Hat keine Erfahrung in der Verwendung von QR Codes und der Spezifikation persönlicher Daten. Hat gegebenenfalls bereits von Foodsharing Organisationen gehört aber keine oder nur geringe Erfahrungen mit diesen gemacht.
Motivation und Einstellung	Möchte dazu beitragen die eigenen sowie die allgemeinen Lebensmittelabfälle in Deutschland zu reduzieren. Will aktiv Lebensmittel anbieten und abholen. Findet, dass genießbare Lebensmittel nicht entsorgt werden sollten.
Aufgaben	Die gekauften Lebensmittel im System eintragen. Ein Gesundheitsprofil mit persönlichen Einschränkungen und Präferenzen anlegen. Die Standortermittlung des mobilen Endgerätes aktivieren. Verbrauchte Lebensmittel aus dem System entfernen. Bei Bedarf Teilnahme an den Aufgaben der Abholer und Anbieter.
Lernfähigkeit	Mittelmäßige bis schlechte Lernfähigkeit. Benötigt viel Zeit um sich innerhalb eines neuen Designs zurechtzufinden oder neue Funktionen zu erlernen. Benötigt eine Art von Anleitung um Neues zu verstehen