



**Pusat Penelitian, Pengembangan dan Pengabdian
Pada Masyarakat STMIK BANJARBARU**

Jl. Pangeran Antasari 143 Banjarmasin Telp. /Fax. 0511 3267714
e-mail: puslit.stmikbjb@gmail.com

**SURAT KETERANGAN PENERIMAAN ARTIKEL JURNAL
(Letter of Acceptance / LOA)**

Nomor 081/SK/Puslit-P2M-SB/III/2023

Tentang

PUBLIKASI PAPER PADA JURNAL

Jutisi: Jurnal Ilmiah Teknik Informatika dan Sistem Informasi

VOLUME 12 NOMOR 01 EDISI April 2023

e-ISSN: 2685-0893

<http://ojs.stmik-banjarbaru.ac.id/index.php/jutisi>

(Terakreditasi Nasional / Terindeks GARUDA & SINTA)

Berdasarkan hasil review akhir Mitra Bestari **Jutisi: Jurnal Ilmiah Teknik Informatika dan Sistem Informasi**, dengan ini dinyatakan bahwa Paper yang tersebut di bawah ini:

**Analisa Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pembelajaran
Online Menggunakan Fuzzy Servqual**

Ajenkris Yanto Kungkung^{1*}, Erny Pratiwi², Cut Maisyarah Karyati³

¹Teknik Informatika, STMIK Sepuluh Nopember Jayapura

^{2,3}Manajemen Sistem Informasi, Universitas Gunadarma

¹kristt26@gmail.com, ²ernypra@staff.gunadarma.ac.id, ³csyarah@gmail.com

*e-mail Corresponding Author: kristt26@gmail.com

Telah dinyatakan **DITERIMA** untuk dipublikasi pada **Jutisi: Jurnal Ilmiah Teknik Informatika dan Sistem Informasi** Volume 12 Nomor 01 Edisi bulan April 2023.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarbaru, 23 Maret 2023

Jutisi: Jurnal Ilmiah Teknik Informatika dan Sistem Informasi

Keaslian dokumen ini dijamin pada NOMOR SURAT KETERANGAN yang dapat dikonfirmasi pada email institusi kami yang tertera pada surat ini. Palsuan isi surat akan berakibat pada tuntutan melalui jalur hukum.

Dr. Binar A.R., M. Kom.

Editor-in-Chief