人民日教

让公共服务嵌入日常生活

崔 妍《人民日报》2024.01.25

话题: 公共服务

领时政热点+v: youjiao784

论点

金句

①原本在外省创业的 90 后郭俊乐,把自己的娃娃制作工坊,搬回 到距家不足 500 米的河南省洛阳市永泰嘉苑社区邻里中心。②工作累了, 间隙可以去位于 4 层的健身房锻炼;吃饭时间到了,就去一层的邻里食 堂就餐, 实惠又美味; 创业的各种手续, 一层大厅就能办。③一栋四层 小楼,囊括生活工作的方方面面,这样的社区嵌入式服务折射出温暖的 为民底色。

①社区虽小,连着千家万户。②前不久发布的《城市社区嵌入式服 务设施建设工程实施方案》,提出在城市社区(小区)公共空间嵌入功能 性设施和适配性 服务,推动优质普惠公共服务下基层、进社区。 ③推进 城市社区嵌入式服务设施建设,有利于有效提升群众享受公共服务的便 利度、降低运行成本,以不断完善的社区功能满足好居民需求。

①领导强调: "我们的目标很宏伟, 也很朴素, 归根到底就是让老百 姓过上更好的日子。"②将公共服务嵌入社区,让群众在家门口享受到优 质普惠的公共服务,是"关键小事",更是"民生大事"。③四川省成都 市成华区菽香里菜市场嵌入社区 20 多年, 物美价廉的新鲜蔬菜每天都能 与居民准时"相遇",如今,菜市场改造升级,在每天中午结束营业后摇 身一变,成为可供居民休闲娱乐的活动场所。4可见,推进城市社区嵌 入式服务设施建设,不仅应为居民提供贴心的便捷服务,还应与时俱进, 跟上民生需求变化。⑤真正服务居民、扎根生活,社区才能成为温暖的 港湾。

①将公共服务嵌入社区、深入到社会运行的毛细血管、能够更加直 接、精准解决民生痛点。②比如,独居老人如何更好生活?年幼的小孩 能在哪里暂时托管?社区嵌入式服务能为精准解决"一老一小"照看问 题提供可行方案。③上海市浦东新区沪东新村街道持续推进五级社区养 老服务设施网络建设,提供融合助餐、日托、全托、医养结合等为一体 的综合养老服务, 让行动不便的老人居家养老更方便; 江苏省南京市栖 霞区尧化街道熙景和苑社区建设育儿园,家长短暂出门办事、买菜,就 可以把孩子送来。 4 在人口老龄化程度加深、社会托育服务供给不足等 背景下, 社区嵌入式服务精准聚焦"一老一小", 优先和重点提供当前群 众急需紧缺的服务,能有效提升社区生活的幸福度。

①推进城市社区嵌入式服务设施建设是一项复杂的系统工程,"在 哪建""建什么"都影响着实际效果。②比如,社区空间往往有限,有一 定数量的社区设施利用率低或被闲置, 盘活已有设施、释放空间存量, 不失为有益思路。③再比如、根据城市人口分布及结构变化等、提供精 准化服务,让更多资源、服务和管理汇聚于社区,社区嵌入式服务才能 更好发挥效能。4)此外,不仅要建得好,还需用得好,避免建设轰轰烈 烈、服务冷冷清清。⑤鼓励多元主体参与,探索出科学合理可持续的服 🗸 结尾 务模式,才能凝聚合力,让社区嵌入式服务保持旺盛生命力。

①民生无小事,枝叶总关情。②孩子的抚养教育,年轻人的就业成 才,老年人的就医养老,是家事也是国事,我们要共同努力,把这些事 切实办好。③期待更多社区积极探索,让优质服务步行可及,让社区成 为更好承载人民群众美好生活的幸福家园。(1197字)

▼ 背景

①-③ 举例:郭俊乐的例子

✓ 背景

① 论述:社区的重要性

② 引用:《方案》内容

③ 意义: 推进城市社区嵌入式 服务设施建设的意义

☑ 总论点

① 引用:领导指示

② 提出总论点

③ 举例:成都市菜市场的例子

4 论述: 推进城市社区嵌入式 服务设施建设的要求

(5) 论述: 真正服务居民、扎根 生活的重要性

☑ 分论点一: 将公共服务嵌入 社区,深入到社会运行的毛细 血管,能够更加直接、精准解决 民生痛点

① 提出分论点

② 设问:社区嵌入式服务能为 精准解决"一老一小"照看问 题提供可行方案

③ 举例:列举上海、南京例子

④ 意义: 社区嵌入式服务意义

☑ 分论点二: 推进城市社区嵌 入式服务设施建设是一项复杂 的系统工程,"在哪建""建什么" 都影响着实际效果

① 提出分论点

② 举例:列举有益思路

③ 举例:列举具体做法及意义

4 举措:不仅要建得好,还需 用得好

(5) 论述:鼓励多元主体参与, 探索出科学合理可持续的 服务模式的重要性

1 金句

② 举措:要共同努力,把事情 切实办好

③ 展望未来

