人的教

让公共服务嵌入日常生活

崔 妍《人民日报》2024.01.25

话题: 公共服务

领时政热点+v:youjiao784

论点

金句

案例

①原本在外省创业的 90 后郭俊乐,把自己的娃娃制作工坊,搬回到距家不足 500 米的河南省洛阳市永泰嘉苑社区邻里中心。②工作累了,间隙可以去位于 4 层的健身房锻炼;吃饭时间到了,就去一层的邻里食堂就餐,实惠又美味;创业的各种手续,一层大厅就能办。③一栋四层小楼,囊括生活工作的方方面面,这样的社区嵌入式服务折射出温暖的为民底色。

①社区虽小,连着千家万户。②前不久发布的《城市社区嵌入式服务设施建设工程实施方案》,提出在城市社区(小区)公共空间嵌入功能性设施和适配性服务,推动优质普惠公共服务下基层、进社区。③推进城市社区嵌入式服务设施建设,有利于有效提升群众享受公共服务的便利度、降低运行成本,以不断完善的社区功能满足好居民需求。

①领导强调:"我们的目标很宏伟,也很朴素,归根到底就是让老百姓过上更好的日子。"②将公共服务嵌入社区,让群众在家门口享受到优质普惠的公共服务,是"关键小事",更是"民生大事"。③四川省成都市成华区菽香里菜市场嵌入社区 20 多年,物美价廉的新鲜蔬菜每天都能与居民准时"相遇",如今,菜市场改造升级,在每天中午结束营业后摇身一变,成为可供居民休闲娱乐的活动场所。④可见,推进城市社区嵌入式服务设施建设,不仅应为居民提供贴心的便捷服务,还应与时俱进,跟上民生需求变化。⑤真正服务居民、扎根生活,社区才能成为温暖的港湾。

①将公共服务嵌入社区,深入到社会运行的毛细血管,能够更加直接、精准解决民生痛点。②比如,独居老人如何更好生活?年幼的小孩能在哪里暂时托管?社区嵌入式服务能为精准解决"一老一小"照看问题提供可行方案。③上海市浦东新区沪东新村街道持续推进五级社区养老服务设施网络建设,提供融合助餐、日托、全托、医养结合等为一体的综合养老服务,让行动不便的老人居家养老更方便;江苏省南京市栖霞区尧化街道熙景和苑社区建设育儿园,家长短暂出门办事、买菜,就可以把孩子送来。④在人口老龄化程度加深、社会托育服务供给不足等背景下,社区嵌入式服务精准聚焦"一老一小",优先和重点提供当前群众急需紧缺的服务,能有效提升社区生活的幸福度。

①推进城市社区嵌入式服务设施建设是一项复杂的系统工程,"在哪建""建什么"都影响着实际效果。②比如,社区空间往往有限,有一定数量的社区设施利用率低或被闲置,盘活已有设施、释放空间存量,不失为有益思路。③再比如,根据城市人口分布及结构变化等,提供精准化服务,让更多资源、服务和管理汇聚于社区,社区嵌入式服务才能更好发挥效能。④此外,不仅要建得好,还需用得好,避免建设轰轰烈烈、服务冷冷清清。⑤鼓励多元主体参与,探索出科学合理可持续的服务模式,才能凝聚合力,让社区嵌入式服务保持旺盛生命力。

①民生无小事,枝叶总关情。②孩子的抚养教育,年轻人的就业成才,老年人的就医养老,是家事也是国事,我们要共同努力,把这些事切实办好。③期待更多社区积极探索,让优质服务步行可及,让社区成为更好承载人民群众美好生活的幸福家园。(1197 字)

