

## 文章分析

 **标题：**文旅热度源自服务力度


 **话题：**文旅发展

 **总论点：**从冰天雪地的老工业城市，一跃成为这个冬天的热门旅游目的地，哈尔滨对待游客的热忱，揭示了文旅走红的密码

分论点 1: 用心揽客，体现在精准洞察需求、创新深挖冰雪资源上

分论点 2: 真心待客，体现在持续出台政策、优化服务，保障游客安心、舒心

分论点 3: 热心留客，离不开全民热情参与

 **金句积累：**

1. 创新创业赋予冰雪更多魅力、释放巨大吸引力，在提升游客游玩体验的同时，不断擦亮冰雪旅游的金字招牌
2. 以真心换真心，将真诚待客的热情转化为做好各项服务保障工作的实际行动，才能让更多远道而来的客人驻足流连
3. 期待更多城市化关注红利为发展动力，抓住机会完善基础设施和各项服务，在提升城市知名度、舒适度、美誉度的同时，让城市生活更美好

 **案例积累：**

1. 提前建设、提前开业的冰雪大世界，凝聚满满创意；游客想拍带月亮的雪景，圣索菲亚大教堂上空使用无人机升起了一轮圆圆的人造月亮；搭乘热气球升空，可以俯瞰冬季白雪皑皑的松花江、欣赏两岸景色；“非遗”打铁花、驯鹿表演等接连不断……游客需求尽全力满足，倒逼冰雪旅游创意出新，推动冰雪元素融入城市的角落和各个游玩项目中

 **规范词积累：**

1. 第一段：揭示了文旅走红的密码
2. 第二段：精准洞察需求、创新深挖冰雪资源；提升游客游玩体验
3. 第三段：持续出台政策、优化服务；保障游客安心、舒心；营造放心舒心安心的旅游环境
4. 第四段：让更多远道而来的客人驻足流连
5. 第五段：抓住机会完善基础设施和各项服务

