

Charin Tour

กลุ่ม 2 หมู่ 1 อันกอรเช้า

นางสาวชนันท์นันท์	คงสุขวัฒนาภูล	6510405423
นางสาวญาดา	รัตนวราหะ	6510405431
นายกฤชภิรัชย์	ชัยวงศ์	6510405300
นางสาวณัฐภัทร	อึนคำ	6510405512



ที่มาและความสำคัญของปัญหา

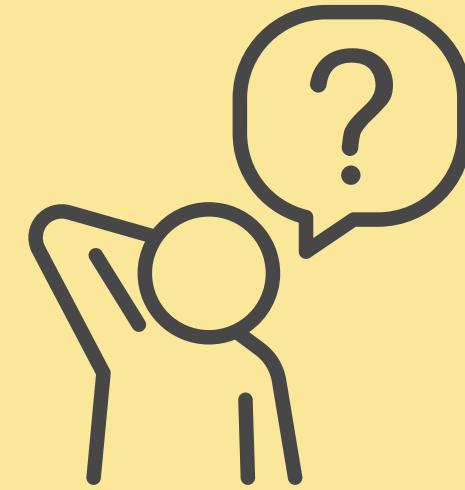
บริษัทธนกรทัวร์เป็นบริษัทรับจัดทัวร์ส่วนตัวที่ลูกค้าสามารถกำหนดรายละเอียดทัวร์ได้ตามความต้องการ ในปัจจุบันบริษัทธนกรทัวร์ยังคงใช้รูปแบบการจองและการจัดทัวร์แบบเดิม คือการส่งอีเมลตอบกลับระหว่างลูกค้าและบริษัท และใช้โปรแกรม Microsoft Excel ในการจัดการทัวร์และจัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ ซึ่งวิธีการแบบเดิมนี้สามารถก่อให้เกิดข้อผิดพลาดได้ในหลายขั้นตอน ได้แก่ การรับรายละเอียดความต้องการของลูกค้าที่ไม่ครบถ้วน, การจัดทัวร์ที่ตกหล่น และการค้างชำระเงินของลูกค้า

คณะผู้จัดทำจึงจัดทำโครงการนี้ขึ้นมาเพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น โดยการพัฒนาเว็บไซต์ระบบการจองทัวร์ที่มีประสิทธิภาพ ทำให้ลูกค้าสามารถจองทัวร์ได้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น สามารถตรวจสอบสถานะของทัวร์ได้ทุกเมื่อ และทำให้บริษัทสามารถจัดการข้อมูลการจองและข้อมูลการจัดทัวร์ได้เป็นระเบียบ สามารถเรียกดูข้อมูลได้ และลดข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากการบดเดิม

ปัญหา



ลูกค้าแจ้งรายละเอียดความต้องการมาไม่ครบถ้วน ทำให้ต้องติดต่อลูกค้าและรับส่งรายละเอียดความต้องการหลายรอบ ซึ่งอาจก่อให้เกิดความไม่พอใจของลูกค้าหรือความผิดพลาดระหว่างทั้ว



ทางพนักงานจัดทั่วเรื้มจัดรายการทั่วให้ลูกค้า เนื่องจากมีการจองทั่วใหม่เข้ามาเรื่อย ๆ และไม่มีการจัดระเบียบลำดับการจัดทั่ว



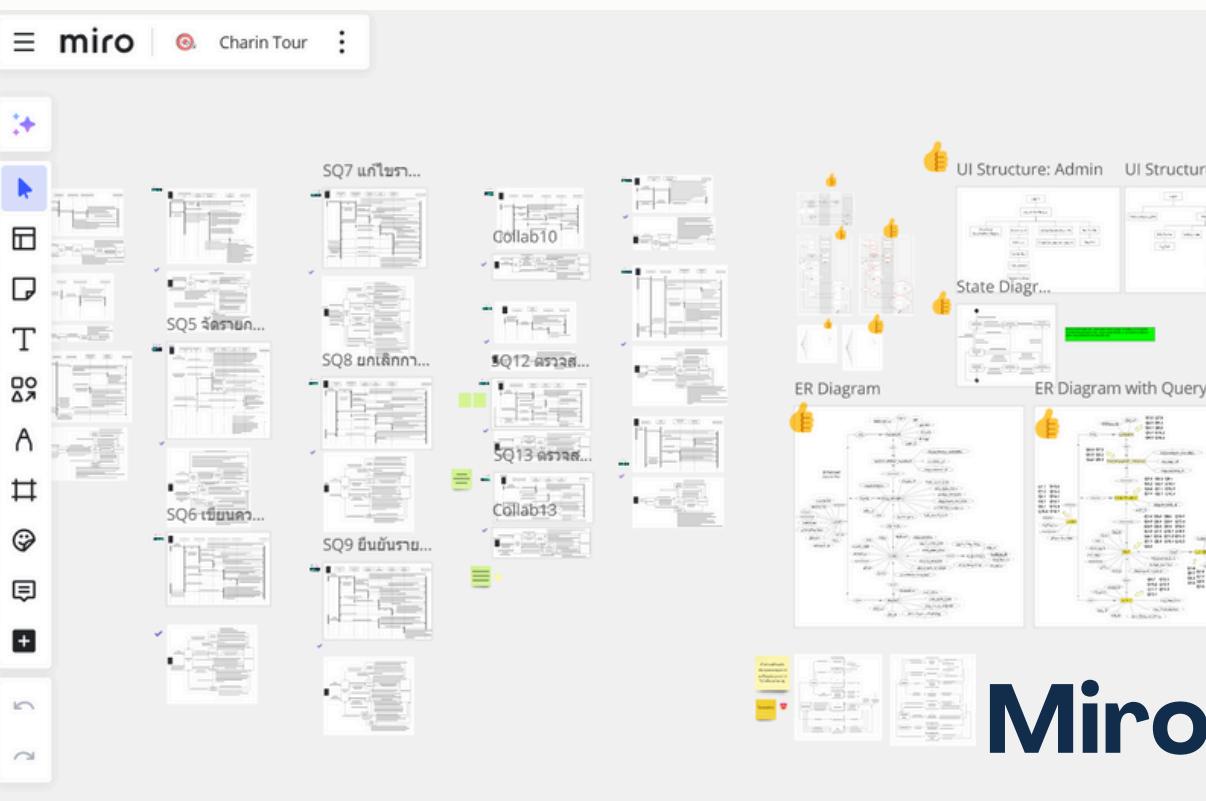
ลูกค้าบางท่านไม่ชำระเงินหรือชำระเงินล่าช้า

วัตถุประสงค์



สร้างระบบการจองทัวร์ที่รวมการทำงานทั้งส่วนของลูกค้าที่จะเข้ามาใช้บริการ และส่วนของการรับจองและจัดระเบียบการจอง การจัดรายการทัวร์ รวมถึงการชำระเงินและการตรวจสอบสถานะการชำระ เพื่อทำให้ระบบของบริษัทมีประสิทธิภาพมากขึ้นทั้งสำหรับลูกค้าและพนักงาน รวมถึงช่วยลดปัญหาที่เกิดขึ้นจากระบบดั้งเดิม

อุปกรณ์ที่ใช้



The VS Code interface shows two code files: `page.tsx` and `invoice.ts`. The `page.tsx` file contains components for a payment feature and trip status handling. The `invoice.ts` file contains functions for creating invoices and getting invoices by trip ID. The code uses axios for making requests to the API.

```

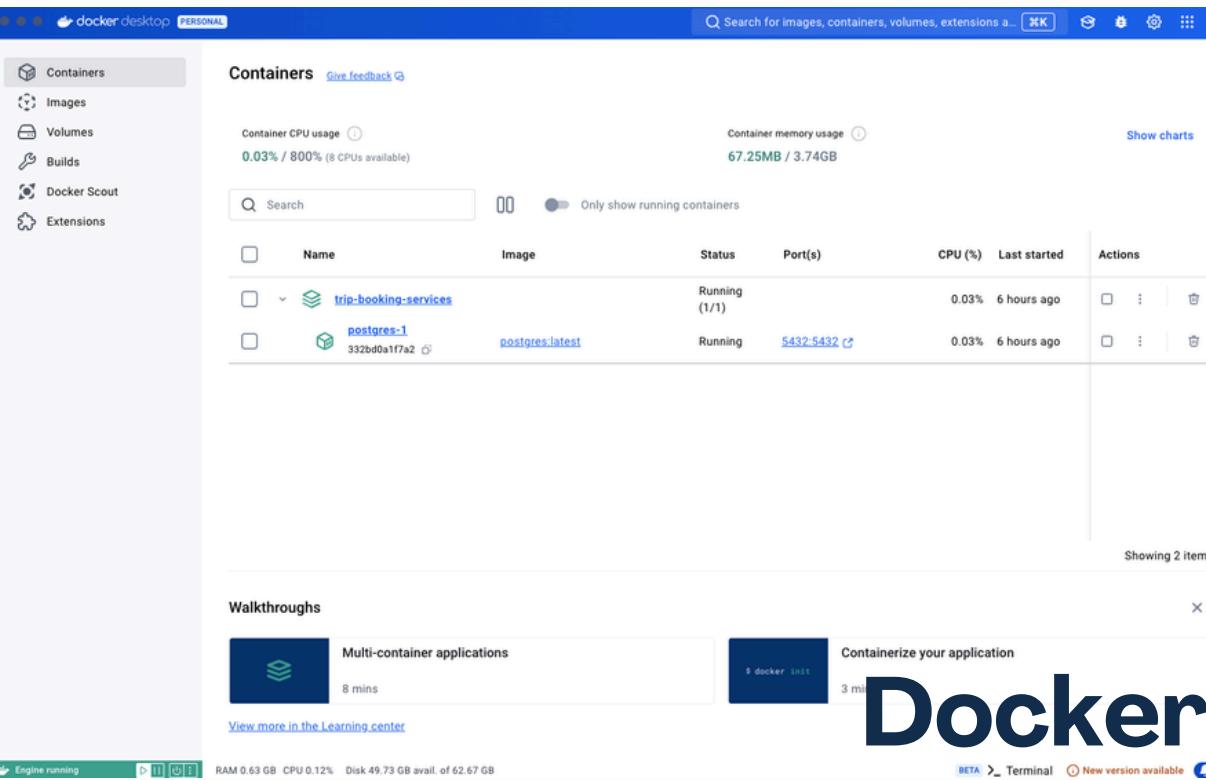
    import Invoice from '@interface/invoice';
    import axios from '@lib/axios.config';

    export const createInvoice = async (invoice: any) => {
        try {
            await axios.post('/user/invoice', invoice);
            console.log("Invoice Created");
        } catch (error) {
            console.log(error);
        }
    }

    export const getInvoice = async (invoiceId: string) => {
        try {
            const [data] = await axios.get(`user/invoice/${invoiceId}`);
            console.log("Get Invoice", data);
            return data;
        } catch (error) {
            console.log(error);
        }
    }

    export const getInvoiceByTripId = async (tripId: string) => {
        try {
            const [data] = await axios.get(`user/invoice/trip/${tripId}`);
            console.log("Get Invoice by TripID", data);
            return data;
        } catch (error) {
            console.log(error);
        }
    }
  
```

VS code



The Dataflare interface displays a database schema with entities: Requirement, Invoice, Location, Member, RequirementMember, Task, Trip, User, and _prisma_migrations. Under the Invoice entity, there are two rows of data:

#	id	text	pay_date_time	timestamp	pay_price	pay_check_deposit	pay_check_remainin
1	34f1f4d0-8a51-4db...		2024-10-22 17:00:00		12,345	true	false
2	4524d22a-a3a7-4f...		2024-10-25 17:00:00		4,550	false	false

Dataflare

ขั้นตอนการทำงาน

1. ส่อ逼ความและรวมข้อมูลระบบการทำงานของบริษัทบรินทร์กัวร์และปัญหาจากพนักงาน
2. วิเคราะห์ปัญหาและคิดหาแนวทางการแก้ไขปัญหา
3. ออกร่างแบบ Diagram, User requirement และตัวอย่างฐานข้อมูล
4. สร้างฐานข้อมูลและพัฒนาระบบ
5. ทดสอบระบบ ปรับปรุง และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นภายในระบบ

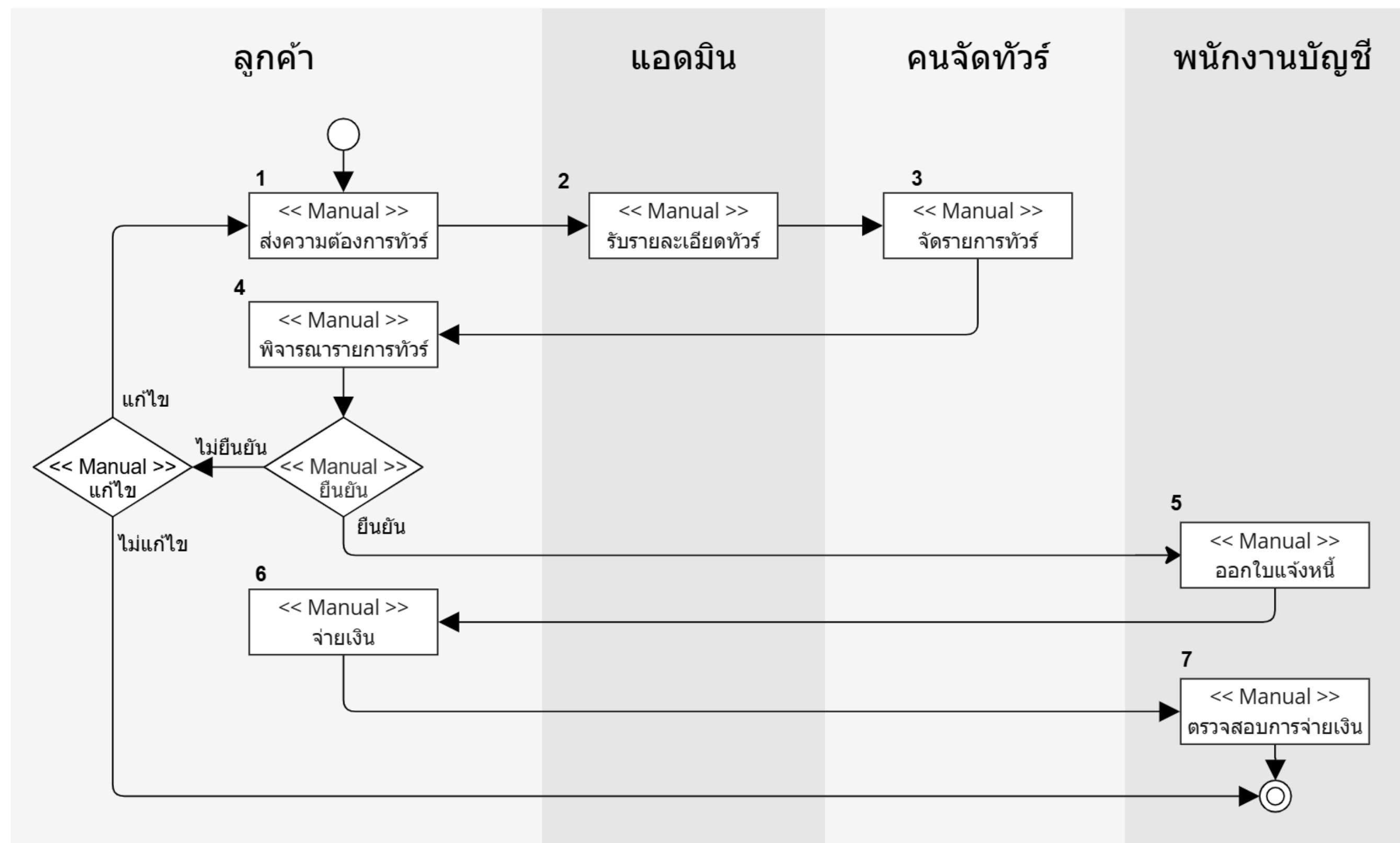
ขั้นตอนการทำงาน

1. ส่อสอบถามและรวบรวมข้อมูลระบบการทำงานของบริษัทชินทร์ทัวร์และปัญหา
จากพนักงาน
2. วิเคราะห์ปัญหาและคิดหาแนวทางการแก้ไขปัญหา
3. ออกร่าง **Diagram, User requirement และตัวอย่างฐานข้อมูล**
4. สร้างฐานข้อมูลและพัฒนาระบบ
5. ทดสอบระบบ ปรับปรุง และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นภายในระบบ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ระบบการจองทัวร์บริษัทชินทร์ทัวร์จะสามารถลดเวลาและแก้ไขข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นกับระบบเดิม และช่วยอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าและพนักงาน

Business Process เดิม

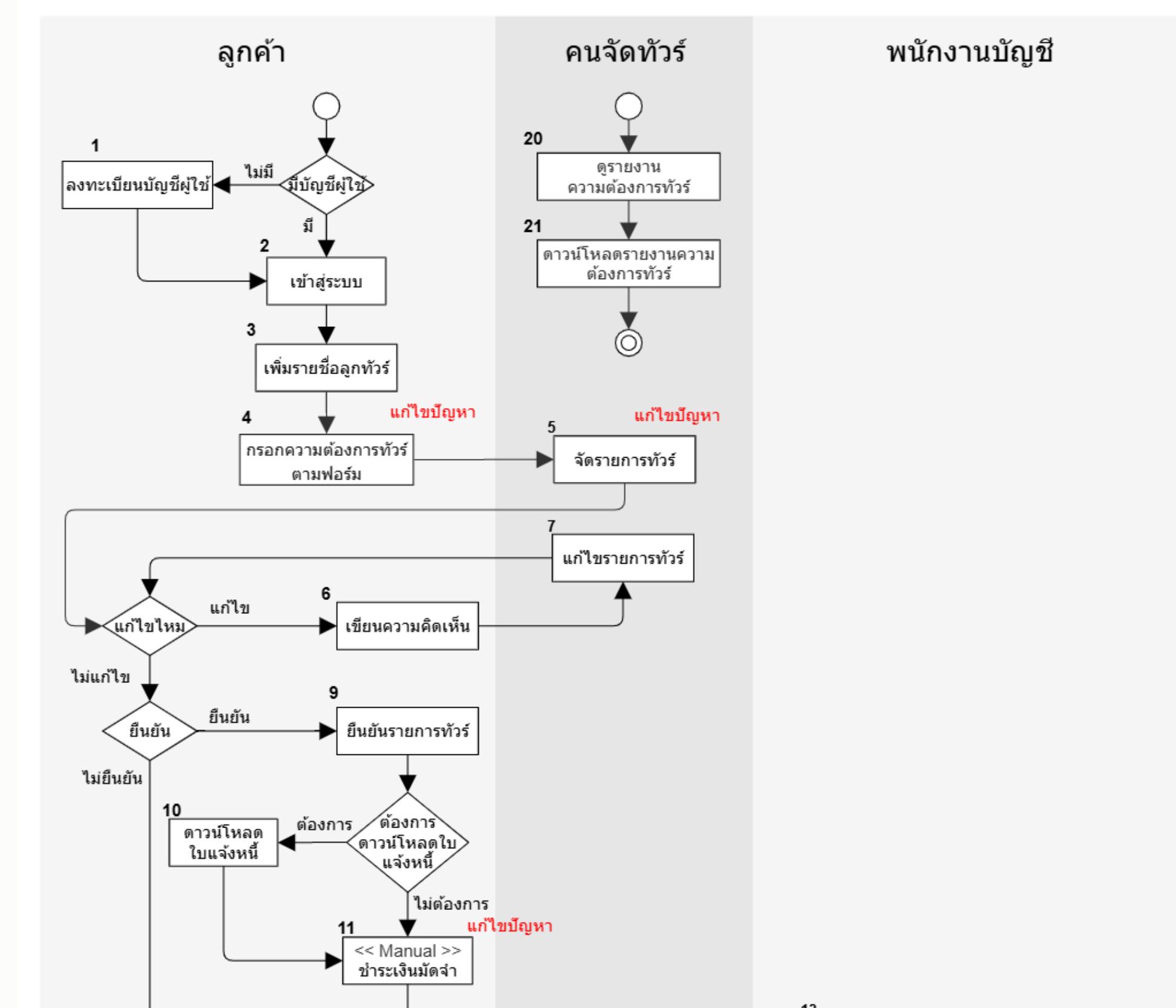


คำอธิบาย Business Process เดิม

1. ลูกค้าส่งอีเมลมาพร้อมกับความต้องการและรายละเอียดของทัวร์ที่ต้องการให้จัดให้
2. แอดมินตอบรับและแจ้งลูกค้าว่ารับทราบแล้ว
3. คนจัดรายการจัดรายการทัวร์ตามรายละเอียดที่ลูกค้าส่งมา
4. ให้ลูกค้าตรวจสอบรายการทัวร์
 - a. ถ้าลูกค้ายืนยันทัวร์ไป 5.
 - b. ถ้าลูกค้าไม่ยืนยันและต้องการแก้ไขทัวร์กลับไป 1.
 - c. ถ้าลูกค้าไม่ยืนยันและไม่ต้องการแก้ไขให้ยกเลิกทัวร์ (จบ)
5. พนักงานบัญชีออกใบแจ้งหนี้ให้ลูกค้า
6. ลูกค้าจ่ายเงิน
7. พนักงานบัญชีตรวจสอบการจ่ายเงินของลูกค้า (จบ)

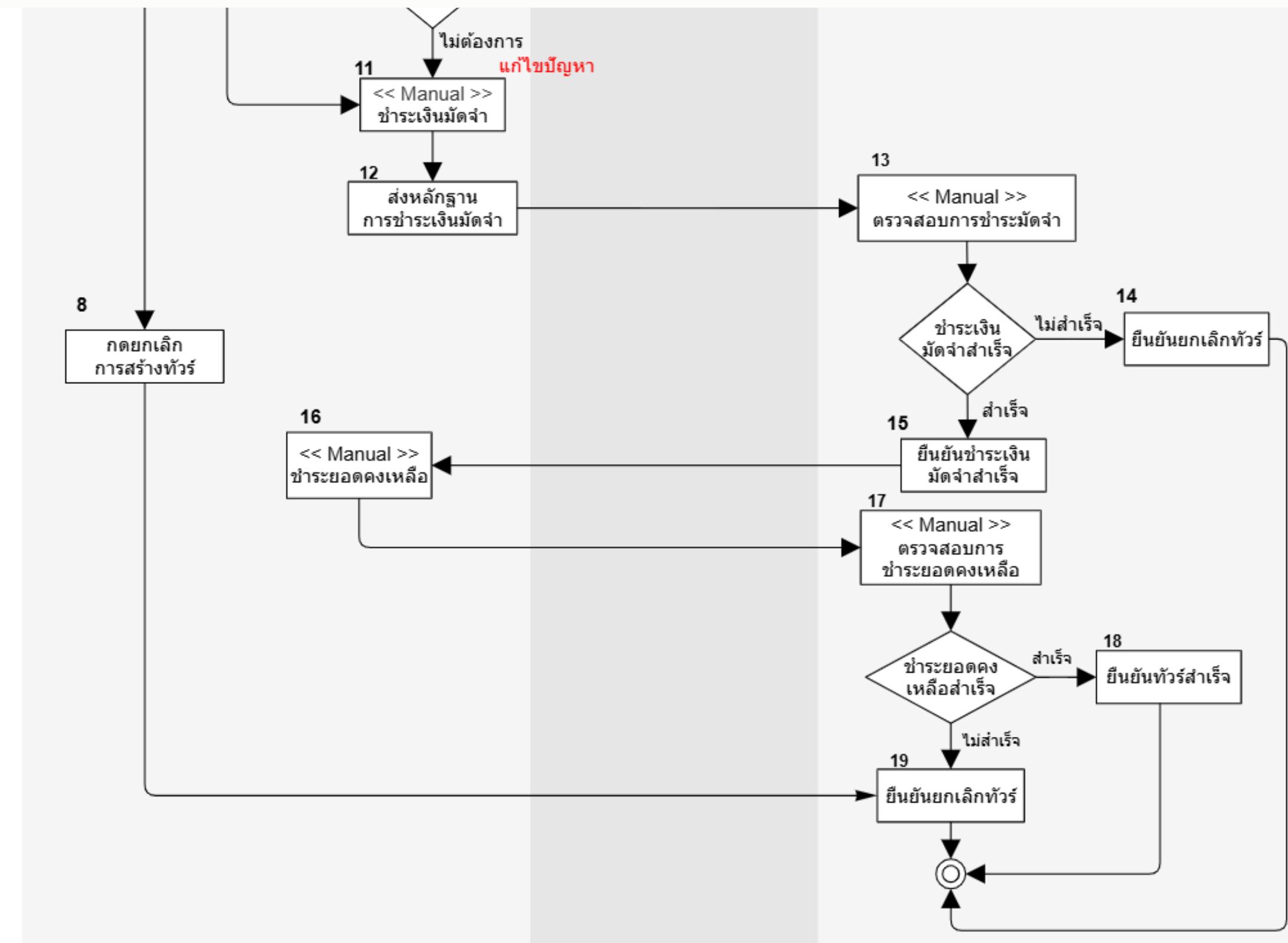
1. ลูกค้าระบุความต้องการหรือรายละเอียดไม่ครบถ้วน
2. คนจัดรายการลืมจัดรายการทั่วไปให้ลูกค้า
3. ลูกค้าชำรุดเงินล่าช้า

Business Process ใหม่



Business Process ใหม่

12



คำอธิบาย Business Process ใหม่

1. ลูกค้าลงทะเบียนผู้ใช้หากยังไม่มีบัญชีผู้ใช้
2. ลูกค้าเข้าสู่ระบบบัญชีผู้ใช้
3. ลูกค้าเพิ่มรายชื่อลูกทัวร์ โดยใส่ข้อมูลชื่อ, เพศ, อายุ, สิ่งที่แพ้ (ไม่บังคับ) และอาหารที่ต้องการเป็นพิเศษ (ไม่บังคับ)
4. ลูกค้ากรอกฟอร์มความต้องการทัวร์ ซึ่งประกอบด้วย วันเวลาเริ่มทัวร์, วันเวลาจบทัวร์, เพิ่มลูกทัวร์, จังหวัด (มีตัวเลือก), สถานที่ที่ลูกทัวร์มาถึง (มีตัวเลือก), สถานที่ที่ลูกทัวร์กลับ (มีตัวเลือก), รายละเอียดห้องพัก, อาหารเช้า (กดซ่องทำเครื่องหมาย), รายละเอียดเพิ่มเติม (ไม่บังคับ)
5. คนจัดทัวร์นำความต้องการของลูกค้ามาจัดรายการทัวร์โดยใส่รายละเอียด เพิ่มตารางสถานที่ และส่งให้ลูกค้าพิจารณา
 - หากลูกค้าไม่พอใจรายการทัวร์และต้องการแก้ไขไป 6.
 - หากลูกค้าต้องการยกเลิกทัวร์ไป 8.
 - หากลูกค้าพอใจและต้องการจองรายการทัวร์ไป 9.
6. ลูกค้าเขียนความคิดเห็นเพื่อแก้ไขทัวร์
7. คนจัดทัวร์นำความคิดเห็นของลูกค้ามาแก้ไขรายการทัวร์ และให้ลูกค้าพิจารณารายการทัวร์อีกครั้ง
 - หากลูกค้าไม่พอใจรายการทัวร์และต้องการแก้ไขไป 6.
 - หากลูกค้าต้องการยกเลิกทัวร์ไป 8.
 - หากลูกค้าพอใจและต้องการจองรายการทัวร์ไป 9.
8. ลูกค้ากดยกเลิกรายการทัวร์และไป 19.

คำอธิบาย Business Process ใหม่

14

9.ลูกค้ากดยืนยันรายการทั่วไป

- หากต้องการดาวน์โหลดใบแจ้งหนี้ไป 10.
- หากไม่ต้องการดาวน์โหลดใบแจ้งหนี้ไป 11.

10.ลูกค้าดาวน์โหลดใบแจ้งหนี้

11.ลูกค้าชำระเงินมัดจำ

12.ลูกค้าส่งหลักฐานการชำระเงินมัดจำ ประกอบด้วย ยอดที่ชำระ และวันเวลาที่ชำระเงิน

13.พนักงานบัญชีตรวจสอบการชำระเงินมัดจำ

- ชำระมัดจำไม่สำเร็จไป 14.
- ชำระมัดจำสำเร็จไป 15.

14.พนักงานบัญชียืนยันยกเลิกทั่วไป (จบ)

15.พนักงานบัญชียืนยันสถานะชำระมัดจำสำเร็จ

16.ลูกค้าชำระเงินยอดคงเหลือหน้างาน

17.พนักงานบัญชีตรวจสอบการชำระยอดคงเหลือ

- ชำระยอดคงเหลือสำเร็จไป 18.
- ชำระยอดคงเหลือไม่สำเร็จไป 19.

18.พนักงานบัญชียืนยันทั่วไปสำเร็จ (จบ)

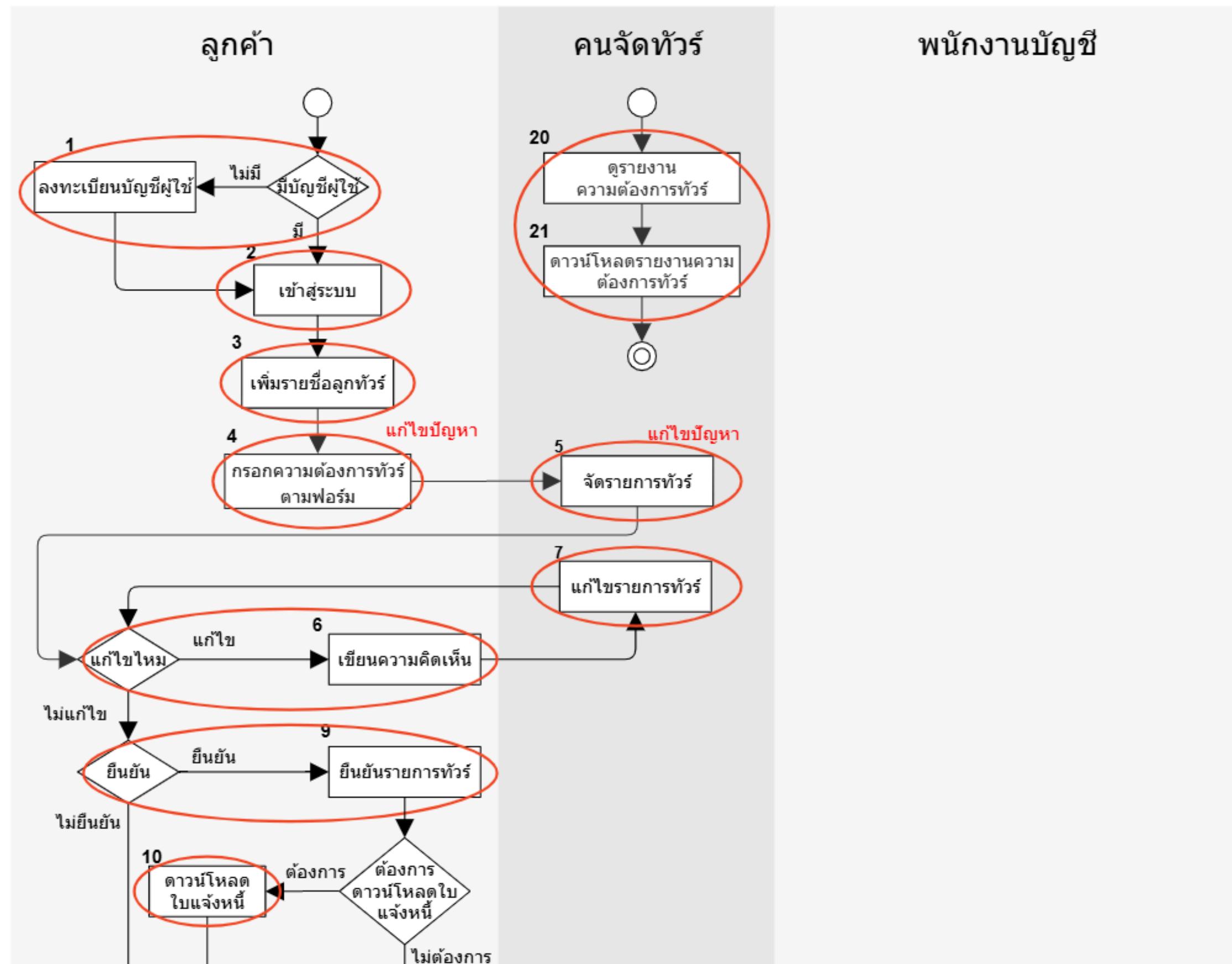
19.พนักงานบัญชียืนยันยกเลิกทั่วไป (จบ)

20.คนจัดทั่วไปรายงานความต้องการทั่วไป

21.คนจัดทั่วไปดาวน์โหลดไฟล์รายงานความต้องการทั่วไป (จบ)

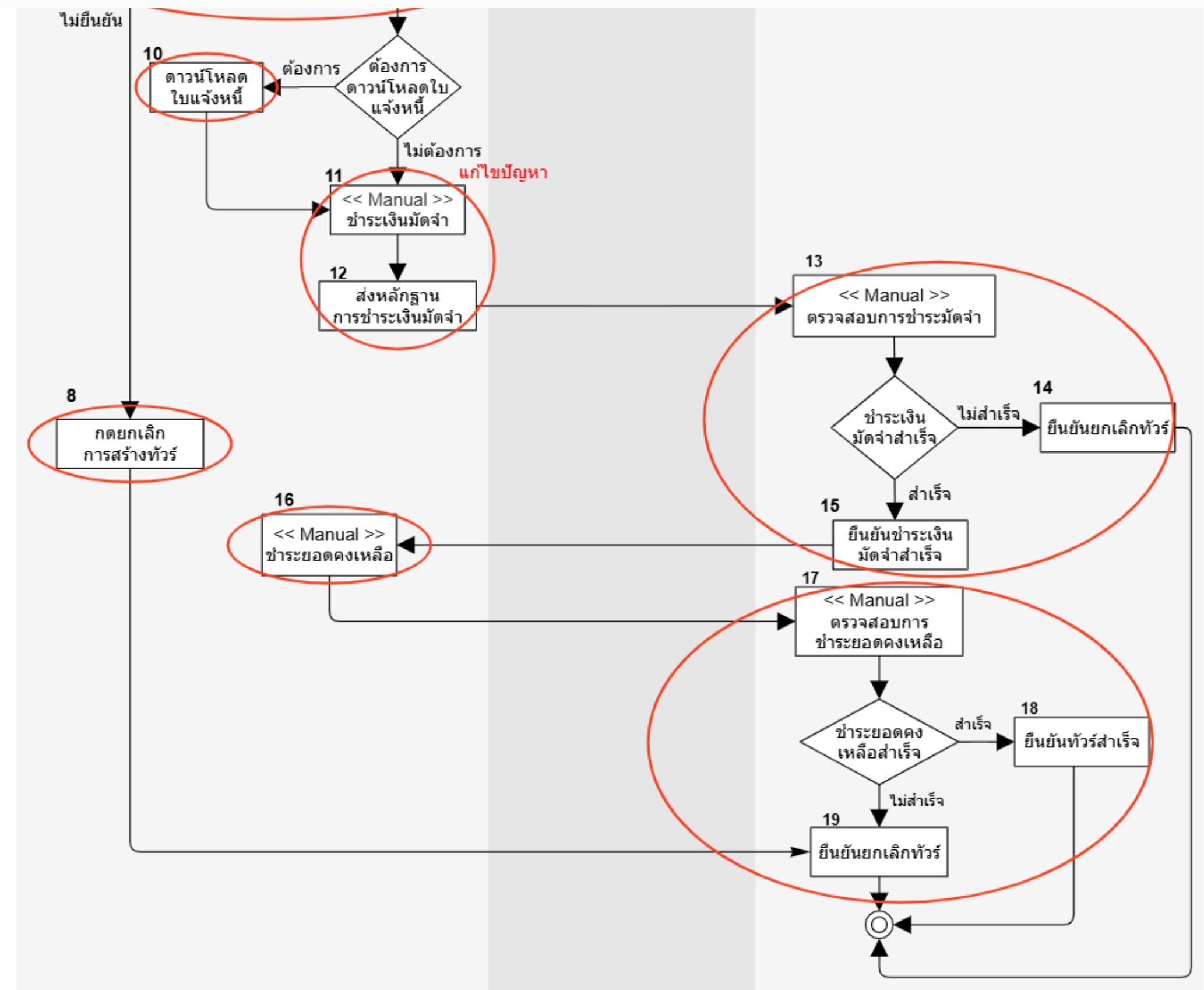
Business Process ที่สัมพันธ์กับ Use Case

15



Business Process ที่สัมพันธ์กับ Use Case

16



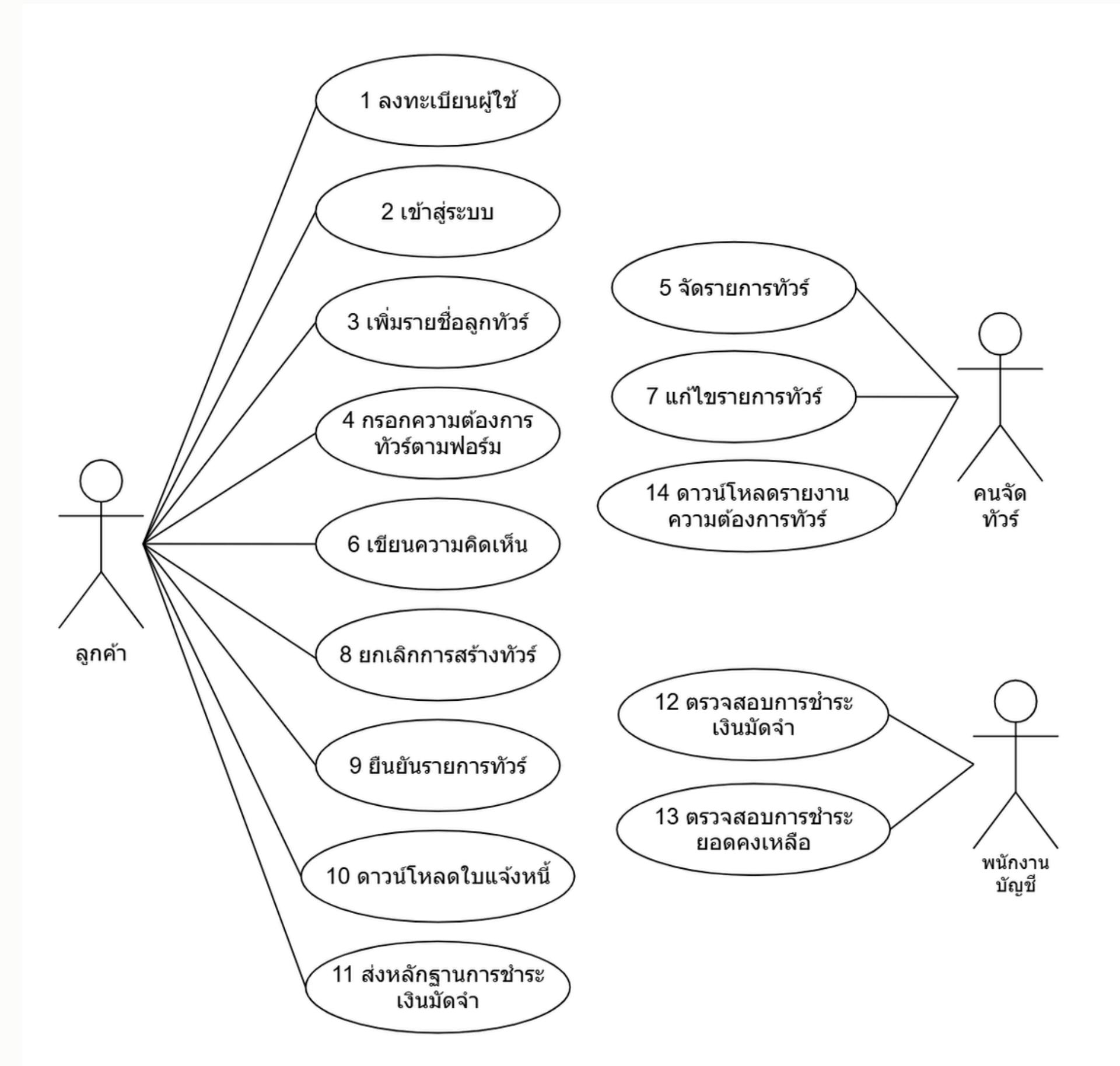
ຕារាងចំណាំ Business Process & Use Case Diagram

17

Business Process	Use Case Diagram
1	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10	10
11	11
13	12
17	13
20	14

Use Case Diagram ก่อนปรับปรุง

18



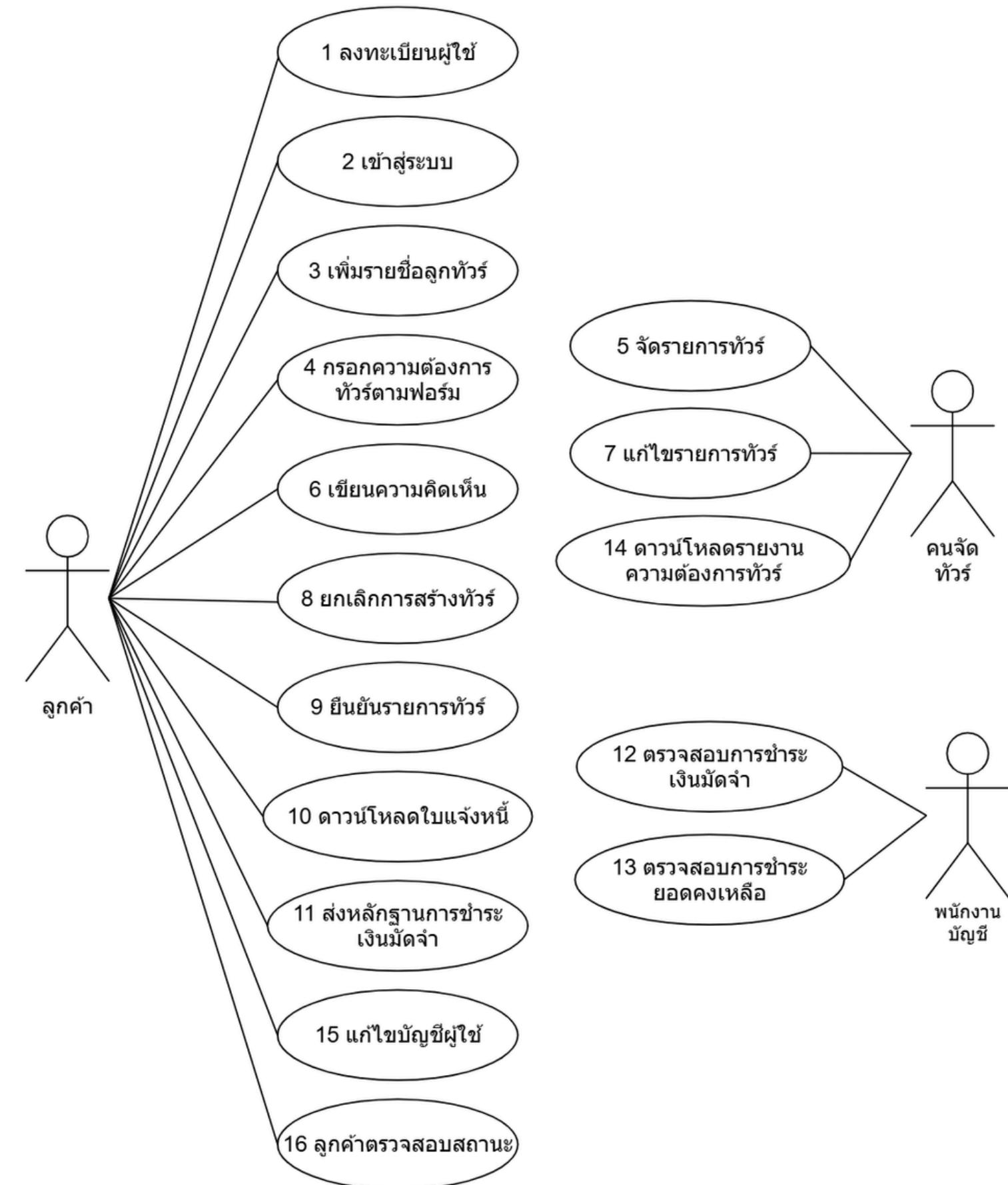
CRUD Table

19

CRUD	USER	MEMBER	REQUIREMENT	REQUIREMENT_MEMBER	TRIP	LOCATION	INVOICE
1 ลงทะเบียนผู้ใช้	C R						
2 เข้าสู่ระบบ	R						
3 เพิ่มรายชื่อลูกค้า	R	C R	R		R		
4 กรอกความต้องการทัวร์		R	C R	C	C R U		
5 จัดรายการทัวร์	R	R	R	R	R U	C D	
6 เขียนความคิดเห็น		R	R	R	R U	R	
7 แก้ไขรายละเอียดทัวร์		R	R	R	R U	C R D	
8 ยกเลิกการสร้างทัวร์		R	R	R	R U	R	
9 ยืนยันรายการทัวร์		R	R	R	R U	R	C
10 ดาวน์โหลดใบแจ้งหนี้	R				R		R
11 ส่งหลักฐานการชำระเงิน มัดจำ					U		U
12 ตรวจสอบการชำระเงิน มัดจำ	R				U		R U
13 ตรวจสอบการชำระยอด คงเหลือ	R				U		R U
14 ดาวน์โหลดรายงาน ความต้องการทัวร์	R		R		R		

Use Case Diagram ที่กบกวนแล้ว

20



CRUD Table ที่กบกวนแล้ว

21

CRUD	USER	MEMBER	REQUIREMENT	REQUIREMENT_MEMBER	TRIP	LOCATION	INVOICE
1 ลงทะเบียนผู้ใช้	C R						
2 เข้าสู่ระบบ	R						
3 เพิ่มรายชื่อลูกกัวร์	R	C R	R		R		
4 กรอกความต้องการกัวร์		R	C R	C	CRU		
5 จัดรายการกัวร์	R	R	R	R	R U	C D	
6 เขียนความคิดเห็น		R	R	R	R U	R	
7 แก้ไขรายละเอียดกัวร์		R	R	R	R U	C R D	
8 ยกเลิกการสร้างกัวร์		R	R	R	R U	R	
9 ยืนยันรายการกัวร์		R	R	R	R U	R	C
10 ดาวน์โหลดใบแจ้งหนี้	R				R		R

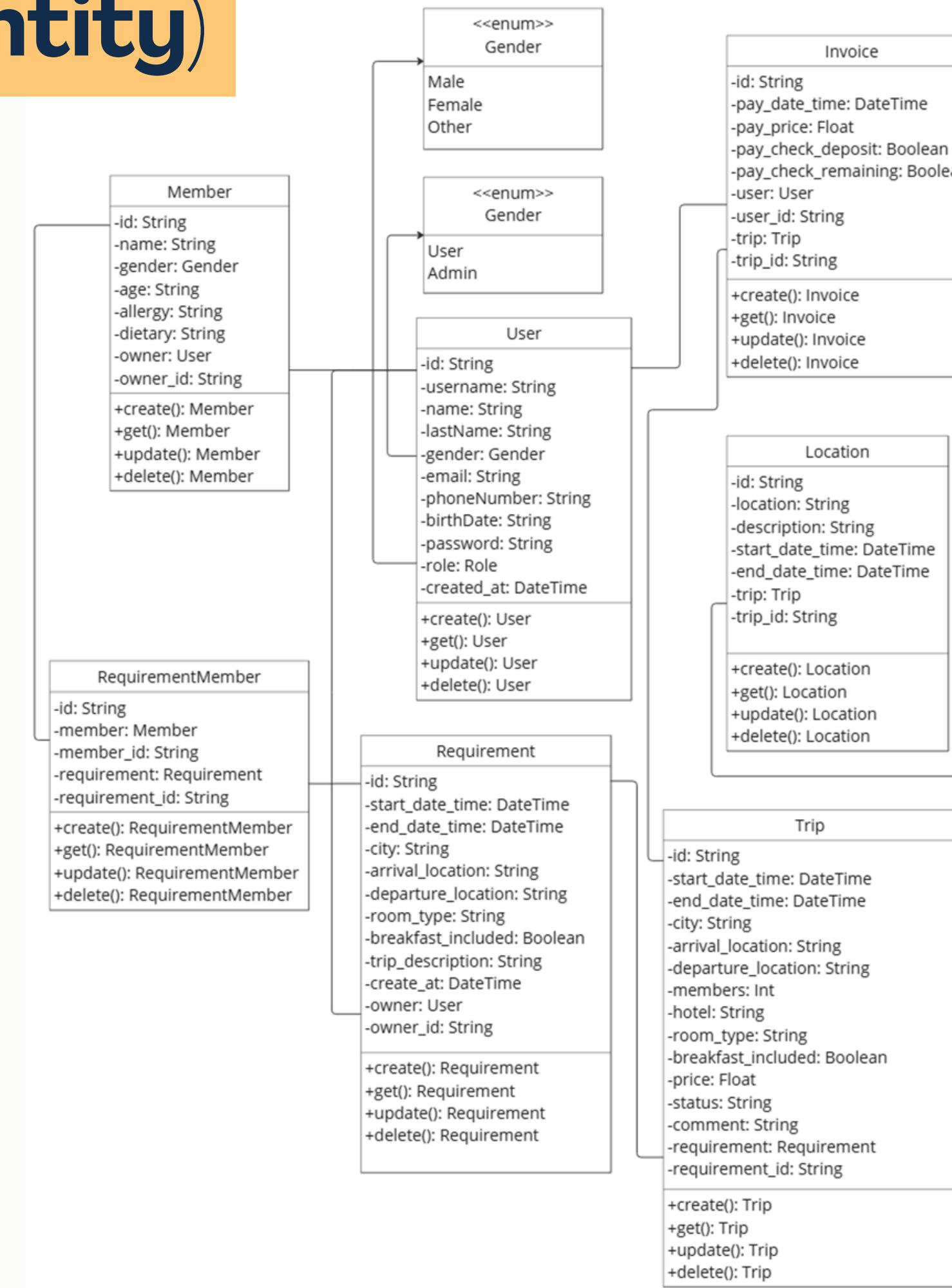
CRUD Table ที่กบกวนแล้ว

22

CRUD	USER	MEMBER	REQUIREMENT	REQUIREMENT_MEMBER	TRIP	LOCATION	INVOICE
11 ส่งหลักฐานการชำระเงินมัดจำ					U		U
12 ตรวจสอบการชำระเงินมัดจำ	R				U		R U
13 ตรวจสอบการชำระยอดคงเหลือ	R				U		R U
14 ดาวน์โหลดรายงานความต้องการกัวร์	R		R		R		
15 แก้ไขบัญชีผู้ใช้	R U	R	R		R		
16 ลูกค้าตรวจสอบสถานะ	R	R	R		R		

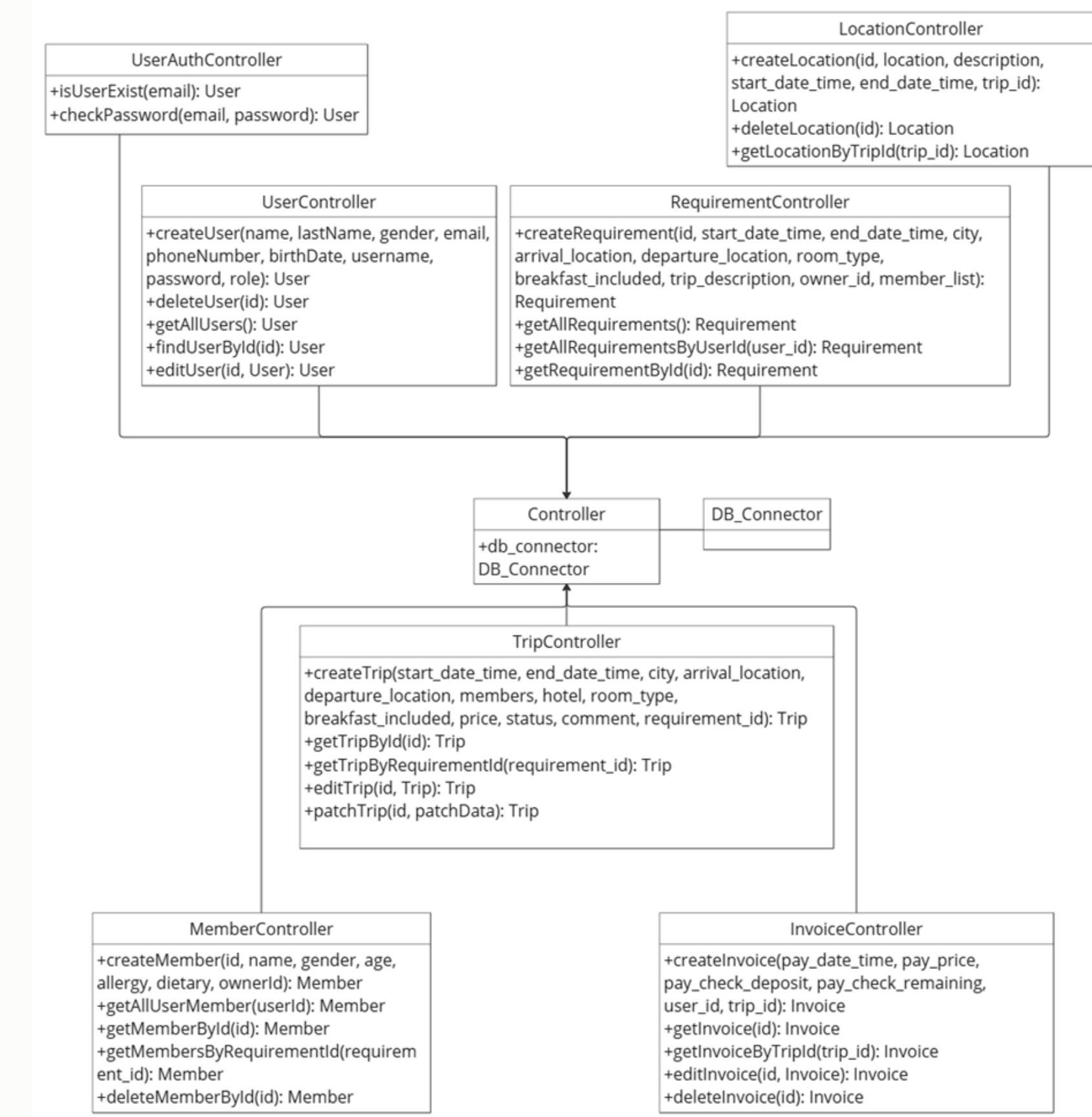
Class Diagram (Entity)

23



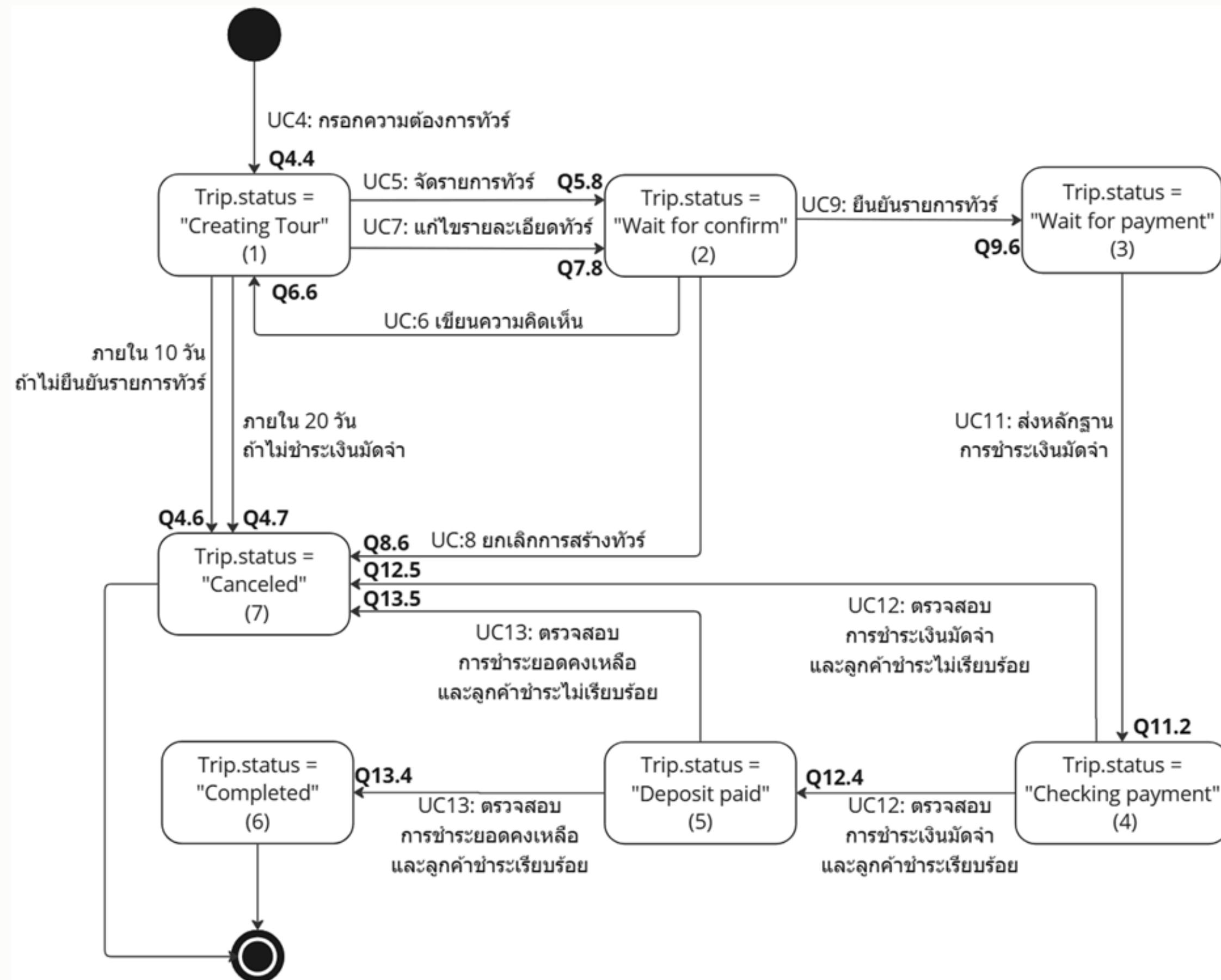
Class Diagram (Controller)

24



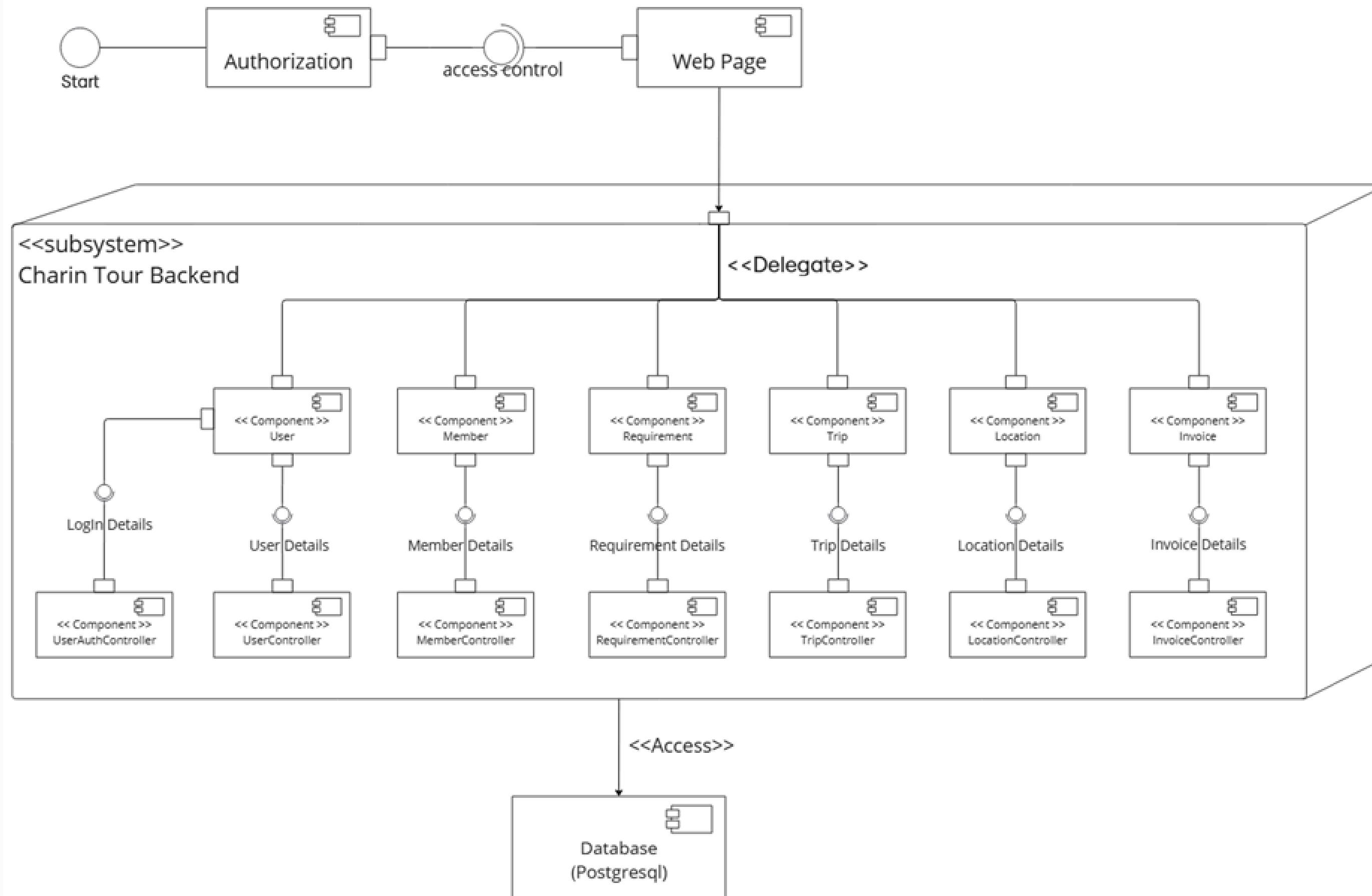
State Diagram

25



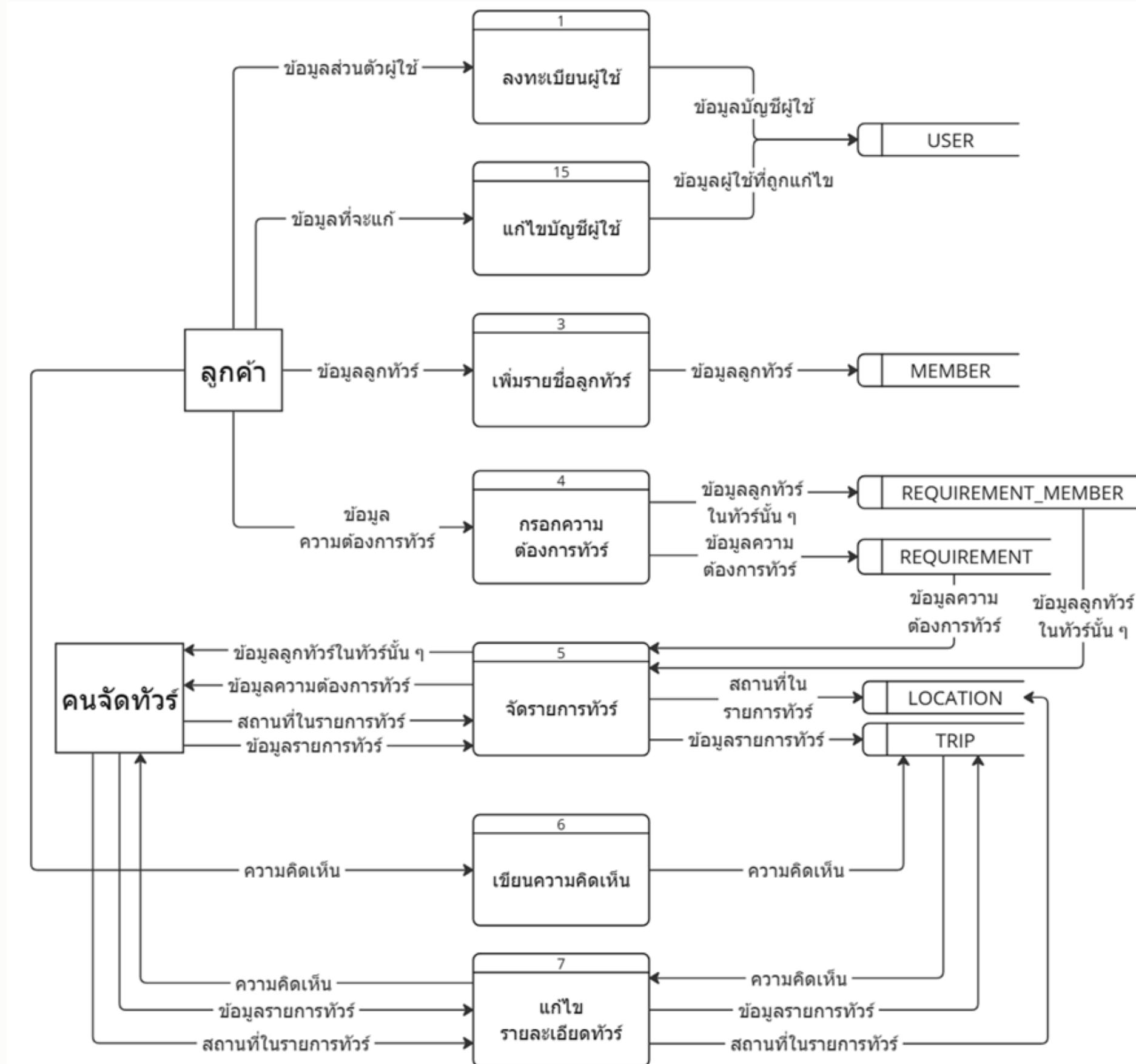
Component Diagram

26



Data Flow Diagram

27



Data Flow Diagram

28

