



Política de Privacidad y Manejo de Datos Personales - RAIS

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto 886 de 2014, el Decreto 1074 de 2015, la Circular 02 de 2015 de la Superintendencia de Industria y Comercio y demás normativas colombianas vigentes, RAIS se compromete a garantizar la protección, manejo y tratamiento adecuado de los datos personales suministrados por sus pacientes y usuarios.

Finalidad del tratamiento

RAIS recopila y almacena datos personales adecuados y pertinentes para la prestación eficaz de servicios médicos, gestión administrativa, seguimiento clínico, comunicación relacionada y cumplimiento de obligaciones legales o contractuales, respetando en todo momento la confidencialidad médica.

Confidencialidad y seguridad

Toda la información clínica y personal es protegida con altos estándares de seguridad tecnológica y procedimientos internos. El acceso a datos sensibles está restringido únicamente al personal autorizado. RAIS aplica medidas técnicas, administrativas y organizativas para prevenir accesos no autorizados, pérdidas, alteraciones o divulgaciones indebidas.

Derechos del titular

El paciente o titular de los datos tiene el derecho a conocer, actualizar, rectificar, suprimir y revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales. Para ejercer estos derechos, puede contactar con el área de protección de datos de RAIS mediante los canales oficiales dispuestos.

Consentimiento informado

Al establecer contacto con RAIS y solicitar servicios, el paciente manifiesta su consentimiento previo, expreso e informado para el tratamiento de sus datos conforme a esta política. Reconoce que RAIS es responsable del tratamiento de sus datos y que la respuesta sobre datos sensibles es facultativa. Se compromete a suministrar datos veraces y actualizados, exonerando a RAIS de responsabilidad por errores en la información proporcionada.

Transferencia de datos

Los datos personales podrán ser compartidos con terceros vinculados a la prestación de servicios o con autoridades competentes, siempre bajo estrictos estándares legales, de confidencialidad y seguridad.



Limitación de responsabilidad RAIS no se hace responsable por vulneraciones causadas por eventos fuera de su control razonable, como ataques informáticos sofisticados o negligencia del paciente en la protección de sus credenciales.

Esta política es accesible permanentemente y forma parte integral de los términos y condiciones. El uso continuo de nuestros servicios implica la aceptación total y sin reservas de esta política, la cual puede ser modificada previa notificación.