



## **12. Política de Privacidad - Protección de datos personales y confidencialidad**

RAIS se compromete a garantizar la protección, manejo y tratamiento adecuado de los datos personales suministrados por sus pacientes, en estricto cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normativa colombiana vigente en materia de protección de datos.

El consultorio toma las siguientes medidas y compromisos:

- Finalidad del tratamiento: Los datos personales serán utilizados únicamente para la prestación eficaz de servicios médicos, gestión administrativa, seguimiento clínico y comunicación relacionada, respetando siempre la confidencialidad médica.
- Confidencialidad: Toda la información clínica y personal será protegida con los más altos estándares de seguridad, aplicada tanto en la infraestructura tecnológica como en los procesos internos. El acceso a datos sensibles estará restringido únicamente al personal autorizado.
- Medidas de seguridad: RAIS implementa medidas técnicas, administrativas y organizativas para prevenir el acceso no autorizado, pérdida, alteración, divulgación o destrucción de la información personal y médica.  
Derechos del titular: El paciente tiene derecho a conocer, actualizar, corregir y solicitar la supresión de sus datos en los términos legales. Para ejercer estos derechos, podrá comunicarse con el área de protección de datos de RAIS por los canales oficiales dispuestos.
- Limitación de responsabilidad: RAIS no se responsabiliza por eventuales vulneraciones de datos ocasionadas por causas fuera del control razonable, como ataques informáticos altamente sofisticados o negligencia del paciente en la protección de sus credenciales de acceso.
- Transferencias de datos: En caso de requerir transferencia de datos a terceros, se hará con respeto al marco legal, garantizando confidencialidad y finalidad legítima.  
Consentimiento: Al utilizar los servicios de RAIS, el paciente otorga su consentimiento previo, expreso e informado para el tratamiento de sus datos conforme a esta política.



Esta política de privacidad estará accesible permanentemente para todos los usuarios y formará parte integral de los términos y condiciones. El uso continuado de los servicios implica aceptación sin reservas.

### **13. Recomendaciones adicionales**

El usuario se compromete a proporcionar información veraz y completa para facilitar el diagnóstico y tratamiento adecuado. RAIS podrá modificar estos Términos y Condiciones notificando a los usuarios por los canales oficiales. En caso de fuerza mayor o eventos imprevistos, RAIS podrá suspender temporalmente el servicio, procurando minimizar el impacto. El acceso y uso de los servicios están sujetos a la normativa sanitaria vigente en Colombia.

### **14. Información de contacto**

saludrais.med@gmail.com

Whatsapp: 324 2437967