

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMA ABOGABOT			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 05/03/2022	Página 1 de 5

## FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	4

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMA ABOGABOT			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 05/03/2022	Página 2 de 5

## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	Automatizar las demandas de los clientes de un despacho de abogados.
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Diligenciar el nombre del proyecto o desarrollo de software por parte del área o proceso solicitante
<b>Fecha Solicitud:</b>	05/03//2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	“”
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	“”
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Juan Pérez

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
<b>Usuario Solicitante</b>	El usuario solicitante requiere una página web donde se pueda automatizar las demandas de sus clientes
<b>Líder Funcional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.</li> <li>Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.</li> <li>Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.</li> <li>El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso.</li> <li>El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.</li> <li>El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.</li> </ul>

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMA ABOGABOT			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 05/03/2022	Página 3 de 5

- Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.
- La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.
- La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

#### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

\_\_\_\_\_  
**Nombre Responsable Solicitud**  
**Dependencia Solicitante**

\_\_\_\_\_  
**Nombre Líder OTI**  
**Oficina Tecnologías de la Información**

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMA ABOGABOT			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 05/03/2022	Página 4 de 5

### 3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	05/03//022	Fecha Final	DD/MM//AAAA
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	La solución será diseñada para solicitar todos los datos requeridos en una demanda, debe tener la posibilidad de pagar por los servicios mediante formas de pago al alcance del cliente para poder iniciar el proceso de la demanda.		
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<ul style="list-style-type: none"><li>Permitir el registro de nuevos usuarios.</li><li>El sitio debe tener la posibilidad de cargar archivos que validen la identidad del cliente.</li><li>Los datos de identificación, de usuario y las demandas deben estar resguardados y respaldados conforme a las normas y estándares de protección de datos nacionales.</li><li>El formulario debe solicitar todos los datos necesarios para formalizar la demanda.</li><li>Debe haber opción para realizar pago por medio de tarjeta de banco o plataforma de pagos.</li></ul>		
Requerimientos no Funcionales y de calidad	<ul style="list-style-type: none"><li>Se usará una paleta de colores basado en los sugeridos por el cliente.</li><li>Las secciones deben estar distribuidas conforme a un estándar de usabilidad.</li></ul>		
Interesados en la solución	Nombre/Rol/Perfil	Descripción	
	Desarrollador	Se encarga de llevar a cabo la toma de requerimientos, diseño UX/UI y la validación y ejecución de los procesos de la solución.	
Precondiciones	Deben completarse los requerimientos. Crear el buyer persona. Definir el público objetivo. Crear el wireframe UX y UI.		

LOGO	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>			
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>			
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMA ABOGABOT</b>			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 05/03/2022	Página 5 de 5

<b>Requisitos Técnicos</b>	<b>Tipo de Desarrollo</b>	<input type="checkbox"/> <del>Web</del> <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____	
	<b>Base de Datos</b>	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: <u>MariaDB</u>	<b>Versión</b> _____ _____ _____ <u>10.7.3</u>
	<b>Lenguaje</b>	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> <b>Java</b> <input type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> _____ _____ <u>8</u> _____ _____
<b>Viabilidad Técnica</b>	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI ( ) NO ( x )		

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Desarrollador	Sistemas	XX-XXXX-XXXX	
Cliente	Despacho de abogados	YY-YYYY-YYYY	