**User Story 1**

**Как** зарегистрированный пользователь,  
**я хочу** иметь возможность восстанавливать забытый пароль,  
**чтобы** быстро получить доступ к своему аккаунту.

**Acceptance Criteria:**

* **Given** пользователь находится на странице входа,
* **When** он нажимает на ссылку «Забыли пароль?» и вводит свой email,
* **Then** система отправляет письмо с инструкцией по восстановлению пароля.

**User Story 2**

**Как** администратор сайта,  
**я хочу** иметь возможность блокировать пользователей,  
**чтобы** предотвращать доступ нарушителей к сервису.

**Acceptance Criteria:**

* **Given** администратор вошёл в админ-панель,
* **When** он выбирает пользователя и нажимает кнопку «Заблокировать»,
* **Then** пользователь теряет доступ к аккаунту и получает уведомление о блокировке.

**User Story 3**

**Как** покупатель интернет-магазина,  
**я хочу** видеть стоимость доставки перед оформлением заказа,  
**чтобы** понимать полную цену и не было неожиданностей при оплате.

**Acceptance Criteria:**

* **Given** покупатель заполнил адрес доставки на странице корзины,
* **When** он выбирает способ доставки,
* **Then** система отображает стоимость доставки рядом с общей суммой заказа.