

TERMINOS Y CONDICIONES

La presente Política de Privacidad establece los términos y condiciones en que ServiUf usa y protege la información que es proporcionada por los usuarios al momento de utilizar la App "ServiUf". Esta compañía está comprometida con la seguridad de los datos de los usuarios

Aceptación de los Términos y Condiciones: La Persona natural que acepta los presentes Términos y Condiciones declara y garantiza ser el usuario o prestador de servicio que hará uso de la App "ServiUf"

Modificación de los Términos y Condiciones y limitación de uso de la App

"ServiUf": Los usuarios y prestadores de servicio aceptan y reconocen, que estos Términos y Condiciones podrán ser modificados por ServiUf en cualquier momento, previa notificación, con una anticipación mínima de ocho (8) días hábiles. El uso de la App "ServiUf" necesariamente implica la aceptación de estos Términos y Condiciones.

Los usuarios y prestadores de servicio aceptan que ServiUf tendrá la facultad para denegar o restringir el uso de la App "ServiUf" bajo su exclusivo criterio, sin que dicha denegación o restricción otorgue derecho a reclamo alguno (cualquiera que fuere su naturaleza u objeto) en favor de los usuarios o prestadores de servicio.

Obligaciones de ServiUf: (1) Disponer de la App "ServiUf" para que los prestadores de servicio puedan tramitar las Órdenes solicitadas por los Usuarios/Consumidores (se exceptúan casos de fuerza mayor, caso fortuito e inconvenientes técnicos mayores de la App "ServiUf"); (2) Otorgar acceso a la App "ServiUf" a los usuarios y prestadores de servicio. Se aclara que los usuarios y prestadores de servicio son los únicos responsables de la custodia del usuario y contraseña de la App "ServiUf", haciéndose completamente responsables de las acciones y/u omisiones realizadas con dicho usuario.

Obligaciones de los usuarios y prestadores de servicio: (1) Usar la App "ServiUf" de conformidad con las condiciones establecidas en los presente Términos y Condiciones y cualquier otro documento y/o comunicación presentada por ServiUf en relación con el uso de la misma; (2) Responder por las actuaciones y/u omisiones realizadas desde su cuenta al interior de la App "ServiUf". Se aclara que los usuarios y prestadores de servicio son responsables de la custodia del usuario y contraseña de la App "ServiUf"; (3) Permitir el acceso y revisión por parte de ServiUf de toda la información contenida en la cuenta del usuario o prestador de servicio al interior de la App "ServiUf"; (4) Abstenerse de compartir con terceros cualquier información suministrada por ServiUf en virtud del uso de la App "ServiUf"; (5) Abstenerse de reproducir, copiar, descompilar y/o desarrollar el software, la información y/o la data contenida en la App "ServiUf"; (6) Abstenerse de aplicar técnicas de ingeniería inversa, desmontar y/o modificar la App "ServiUf"; (7) Una vez finalizado el acceso del usuario o prestador de servicio a la App "ServiUf", eliminar y destruir cualquier información, data y/o documentos obtenidos en virtud del uso de la App "ServiUf". En ningún caso, el usuario o prestador de servicio podrá tener acceso a la App "ServiUf" o a la información contenida en la misma con posterioridad a la eliminación del

acceso; (8) Notificar a ServiUf de manera inmediata en caso de presentarse cualquier sospecha, certeza o temor de un acceso no autorizado a su cuenta al interior de la App "ServiUf", así como del conocimiento por terceros de su contraseña; (9) Suministrar a ServiUf Datos Personales exactos, actuales y veraces en todo momento. ServiUf se reserva el derecho de solicitar comprobantes y/o datos adicionales con el fin de corroborar la veracidad de los Datos Personales suministrados por el usuario o prestador de servicio; (10) Responsabilizarse de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales suministrados a ServiUf; (11) Utilizar la App "ServiUf" únicamente para los fines expresamente permitidos por ServiUf; (12) Abstenerse de ingresar a la App "ServiUf" por medio de la cuenta de un tercero; (13) No usar la App "ServiUf" con fines ilícitos, ilegales y/o contrarios a los presentes Términos y Condiciones y a la Ley Aplicable; (14) No usar la App "ServiUf" con un dispositivo incompatible o no autorizado por ServiUf; (15) Abstenerse de acceder, utilizar y/o manipular los datos de ServiUf, prestadores de servicio y/o Usuarios/Consumidores contenidos en la App "ServiUf".

Limitación de Responsabilidad: ServiUf no será responsable de cualquier daño y/o perjuicio causado por cualquier inconveniente tecnológico, defecto, retraso en la transmisión o error de la App "ServiUf". Se aclara que ServiUf no será responsable por daños indirectos, consecuenciales, especiales y/o incidentales derivados del uso de la App "ServiUf".

Descargos: ServiUf no garantiza que la información dispuesta en la App "ServiUf" se encuentre libre de errores, defectos y/o inexactitudes o que los servidores a través de los cuales se disponibiliza la misma se encuentren libres de virus, errores, entre otros.

Indemnidad. Las Partes acuerdan mantenerse indemnes respecto de terceros que pudieran ser afectados por una de las Partes por el incumplimiento de estos Términos y Condiciones y la Ley Aplicable. En atención a la obligación de mantenerse indemnes, responderán por los daños y/o perjuicios que sus acciones u omisiones pudieran causar a terceros y a la otra Parte

Derechos de propiedad intelectual: Excepto por lo expresamente establecido en estos Términos y Condiciones, nada de lo aquí establecido se considerará que efectúa la transferencia, cesión o asignación de cualquier derecho de propiedad intelectual u otros derechos de propiedad de una Parte a la otra Parte. Bajo ningún supuesto, los presentes Términos y Condiciones se podrán entender como transferencia a cualquier título de la tecnología de la cual es propietaria ServiUf, su matriz, sus subsidiarias y/o compañías filiales. Se aclara que ServiUf es el único propietario de la App "ServiUf". Los usuarios y prestadores de servicio declaran y reconocen que no pueden modificar, copiar, distribuir, publicar, cargar, descompilar o transmitir el contenido de la App "ServiUf".

Cualquier referencia a ServiUf, la App "ServiUf" y la información contenida en ésta última, para fines comerciales y/o promocionales por parte de los usuarios, y prestadores de servicio, se encuentra expresamente prohibida.

Independencia de las Partes: Los Prestadores de servicio y ServiUf son Personas independientes, y nada en estos Términos y Condiciones tiene la intención o crea algún

tipo de empresa conjunta, sociedad, joint venture o relación empleadora/empleado entre los mismos.

Revocatoria del acceso: ServiUf podrá revocar el acceso de los Prestadores de servicio y/o usuarios a la App “ServiUf” en cualquier momento, sin notificación, en caso de que, a su exclusiva discreción, considere que el Prestador de servicio y/o usuario ha violado los presentes Términos y Condiciones.

Caso de fuerza mayor: Ninguna de las Partes será responsable de cualquier retraso o incumplimiento de estos Términos y Condiciones que resulte, directa o indirectamente, de caso fortuito o fuerza mayor. Por “fuerza mayor” o “caso fortuito” se entenderán todas las causas o acontecimientos que escapen al control de cualquiera de las Partes y que no puedan preverse o que, si pudieran preverse, no podrían evitarse y que se produzcan una vez aceptados los presentes Términos y Condiciones e impidan, retarden u obstaculicen el cumplimiento de las obligaciones de una de las Partes.

Confidencialidad: Será información confidencial cualquier información técnica, comercial, financiera, estratégica, legal y/o de cualquier naturaleza, relacionada con las operaciones de negocios presentes y futuras, suministrada y/o revelada por ServiUf en virtud de los presentes Términos y Condiciones. El deber de confidencialidad establecido en esta condición estará vigente durante el uso de la App “ServiUf”.

Protección de Datos Personales: Debe entenderse por base de datos, el conjunto organizado de Datos Personales que pueda ser objeto de cualquier Tratamiento en los términos de la Ley 1266 de 2008, la Ley 1581 de 2012 y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, el Decreto 1074 de 2015 en lo que regule esta materia y/o cualquier otra norma que regule el Tratamiento de Datos Personales; ejemplo de información, Nombre, fechas, información de contacto como su dirección de correo electrónica e información demográfica. Así mismo cuando sea necesario podrá ser requerida información específica para procesar algún pedido o realizar una entrega o facturación.

La información es emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios, de pedidos y mejorar nuestros productos y servicios. Es posible que sean enviados correos electrónicos periódicamente a través de nuestro sitio con ofertas especiales, nuevos productos y otra información publicitaria que consideremos relevante para usted o que pueda brindarle algún beneficio, estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que usted proporcione y podrán ser cancelados en cualquier momento.

Los Datos Personales de los Usuarios/Consumidores que realicen una Orden a través de la Plataforma ServiUf, únicamente serán exhibidos en la App “ServiUf” para que el prestador de servicio pueda tramitar la misma por medio de la App “ServiUf”. Se aclara que cualquier otro uso de dichos Datos Personales se entenderá como un uso indebido y no autorizado por parte del Titular.

En caso de reclamaciones por parte de los Usuarios/Consumidores por el uso no autorizado de los Datos Personales por parte del Prestador de servicio, éste deberá

mantener indemne a ServiUf ante cualquier tipo de reclamación o sanción realizada respectivamente por parte de los Usuarios/Consumidores y/o de la Superintendencia de Industria y Comercio, haciéndose cargo de todos los gastos y honorarios que se causen en la defensa de ServiUf, así como del pago de los montos de las sanciones y multas que deban asumirse como consecuencia de esto.

Disponibilidad, seguridad y estabilidad. ServiUf no garantiza la disponibilidad o el tiempo de operación de la App “ServiUf” En caso de inestabilidad o inconvenientes técnicos mayores, ServiUf no tendrá responsabilidad alguna frente a los prestadores de servicio o usuarios, pero hará sus mejores esfuerzos para estabilizar su operatividad.

Domicilio Contractual. Para la interpretación y cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, todos los efectos legales el domicilio contractual será la ciudad de Medellín.

Los presentes Términos y Condiciones se entienden reconocidos y aceptados en su totalidad por parte del Prestador de servicio y usuario el día de la fecha de aceptación del presente documento a través del canal dispuesto por ServiUf para este fin