



Manual de Servicio Webpay

Modalidad Botones

(Versión Comercio)

Subgerencia Diseño y Gestión de Procesos (DGP)

Gerencia de Operaciones – Transbank

Abril de 2014

DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO

El propósito de este documento es describir detalladamente todos los aspectos de operación del producto Webpay con Modalidad Botones, incorporando las características del servicio que brinda a través del canal de ventas de Internet y los procesos de negocio que lo soportan.

Control del Documento

Versión	Fecha	Modificado por	Autorizado por
1.0	Abril de 2014	Cristián Montenegro G.	Marcia Fuentes M.

Contenido

1	Descripción del Producto	4
1.1	Requisitos de Operación	4
1.1.1	Transacciones administradas	4
1.1.2	Monedas	5
1.2	Seguridad	5
2	Proceso de Operación	6
2.1	Incorporación de Establecimientos Comerciales	6
2.1.1	Proceso de Afiliación	6
2.1.2	Proceso de Integración	7
2.2	Operación de Transacciones	8
2.2.1	Manejo de Autorizaciones	8
2.2.2	Detalle de Transacciones	9
2.2.3	Liquidación y Pago de Transacciones	9
2.3	Pantallas	10
	Acceso Portal de Transbank	10
	Configuración Inicial	11
	Creación Botones de pago	15
	Duplicidad y Eliminación de Botones de pago	17
	_Duplicidad de Botones de pago	17
	_Eliminación de Botones de pago	21
	Formularios de WebPay	23
	Correos electrónicos	24
	_Correo electrónico - Establecimiento Comercial	24
	_Correo electrónico - Tarjetahabiente	24
	Soporte	25

1 Descripción del Producto

Webpay es un servicio que Transbank pone a disposición de los Establecimientos Comerciales para que éstos acepten Tarjetas de Crédito y Débito (Redcompra) operadas por Transbank en sus ventas a través de Internet. Desde que se adaptó la autenticación bancaria y posteriormente la venta con tarjeta de débito a través de esta misma plataforma, el producto pasó a denominarse **Webpay plus**.

Los Botones de pago es una modalidad de integración para acceder a WebPay, los cuales se configuran y descargan desde el portal privado de Transbank, para que de forma posterior el Establecimiento Comercial incorpore el Botón de pago en su sitio web, integrando un código HTML .

Las ventajas que tiene el Establecimiento Comercial al momento de integrar los Botones de pago en su sitio web son las siguientes:

- ✓ Podrá crear, modificar y eliminar sus Botones de pago a través del portal privado de Transbank.
- ✓ Podrá revisar tus transacciones en línea a través del sistema de monitoreo.
- ✓ Amplía la cartera de clientes a compradores nacionales y extranjeros que posean una tarjeta de crédito.

1.1 Requisitos de Operación

Para poder utilizar este servicio el Establecimiento Comercial sólo deberá integrar en su sitio web el código HTML asociado al Botón de pago. Con esta integración simple, ya podrá ofrecer sus productos o servicios con la opción de pago o compra a través de tarjetas de crédito y débito.

1.1.1 Transacciones administradas

Son aceptadas todas las Tarjetas de Crédito y Débito (Visa, Mastercard, Magna, American Express, Diners Club y Redcompra que son emitidas en Chile), así como también las tarjetas extranjeras. Las condiciones de la venta presentadas al tarjetahabiente al momento de operar con su Tarjeta de Crédito pueden ser cualquiera de las siguientes:

- Venta Normal (sin cuotas)
- Venta de 2 a n cuotas sin intereses ($n \leq 12$)
- Cuotas con tasa de interés única, de 4 a 24 cuotas.
- Cuotas normales de 2 a 48 cuotas (depende de cada Emisor) – de 4 a 48 cuotas sólo si tiene contratado las 3 cuotas sin interés (3CSI).
- Promoción cuotas sin interés del Emisor, de 2 a 48 cuotas (depende del Emisor) - de 4 a 48 cuotas sólo si tiene contratado las 3 cuotas sin interés (3CSI).
- Promoción cuotas sin interés del Comercio, de 4 a 24 cuotas (depende del Comercio)

Las condiciones serán de acuerdo al contrato que se haya firmado con Transbank.

1.1.2 Monedas

El servicio Webpay con modalidad Botones de pago puede administrar transacciones en pesos chilenos y en dólares estadounidenses. En este caso Transbank asignará al Establecimiento Comercial dos códigos de comercio, uno por cada moneda y para el caso de administrar dólares, el Establecimiento Comercial deberá firmar el *Anexo de Contrato Dólar*, que es anexo al contrato de afiliación al sistema de tarjetas de Crédito y Débito (también conocido como *Registro de Afiliación*)

1.2 Seguridad

El diseño del servicio contempla el intercambio de información de la tarjeta de Crédito o Redcompra utilizada en la transacción sólo entre el tarjetahabiente y Transbank, sin intermediar el sitio del Establecimiento Comercial, previa autenticación del tarjetahabiente con el Autorizador Emisor. Este intercambio se realiza utilizando el protocolo de seguridad *Secure Socket Layer (SSL)*

El servicio está diseñado considerando la utilización de sistemas de llaves de seguridad que posibilitan la protección de falsificación de mensajes entre el servidor del Establecimiento Comercial y Transbank. Estas deberán ser actualizadas con la frecuencia que Transbank defina.

2 Proceso de Operación

Las actividades que se reflejarán en este documento están relacionadas con el procedimiento de afiliación de los Establecimientos Comerciales a esta modalidad de compra por Internet.

El servicio Webpay en la modalidad contratada por el Establecimiento Comercial, administra transacciones de tarjetas de crédito y Redcompra nacionales y transacciones de tarjetas de crédito de extranjeros con autorización en línea y captura simultánea.

2.1 Incorporación de Establecimientos Comerciales

En este capítulo se detallan los requisitos de incorporación de los Establecimientos Comerciales, identificándose las etapas que tanto éstos como Transbank deben cumplir para poder iniciar la utilización del producto.

Con el fin de poder acceder al servicio Webpay con modalidad Botones de pago, el Establecimiento Comercial deberá cumplir las siguientes exigencias mínimas:

- ✓ Afiliación: Comprende la entrega de los antecedentes solicitados por Transbank, la suscripción de los contratos y otros documentos requeridos, incluido la firma del anexo de Ventas por Internet, la entrega de la Boleta de Garantía (si aplica de acuerdo a las condiciones establecidas) y la evaluación comercial efectuada por Transbank.
- ✓ Integración: Es el proceso de integración del código HTML de cada Botón de pago en el sitio web del Establecimiento Comercial, siendo exclusiva responsabilidad de éste mismo, realizar dicha integración.

2.1.1 Proceso de Afiliación

La secuencia de pasos a seguir para completar el proceso de afiliación del Establecimiento Comercial se muestra a continuación:

- ✓ El Establecimiento Comercial podrá contactar a Transbank a través de su Call Center, Ejecutivo Comercial o a través del sitio web de Transbank, para solicitar la contratación del servicio Webpay con modalidad Botones.
- ✓ Por parte de Transbank, un Ejecutivo Comercial o de Servicio podrá contactar al Establecimiento Comercial.
- ✓ Si el Establecimiento Comercial no posee ningún producto contratado con Transbank, deberá firmar los contratos de afiliación para aceptar el sistema de tarjetas de débito y de crédito operadas con Transbank.

- ✓ El Establecimiento Comercial deberá recopilar y entregar los antecedentes generales de afiliación que le sean solicitados.

2.1.2 Proceso de Integración

Una vez que Transbank concluya la evaluación comercial y se haya recibido la totalidad de antecedentes de afiliación, Transbank procederá a activar al Establecimiento Comercial en los sistemas internos, para posteriormente informar a éste que ya se encuentra en condiciones de operar con los Botones de pago.

Para realizar todo el proceso de integración de los Botones de pago, y comenzar con el uso y administración de los Botones de pago, se observan las pantallas con el paso a paso en la página 10.

2.2 Operación de Transacciones

El flujo de una transacción de autorización y captura simultánea a través del servicio Webpay modalidad Botones de pago se describe en el siguiente diagrama:

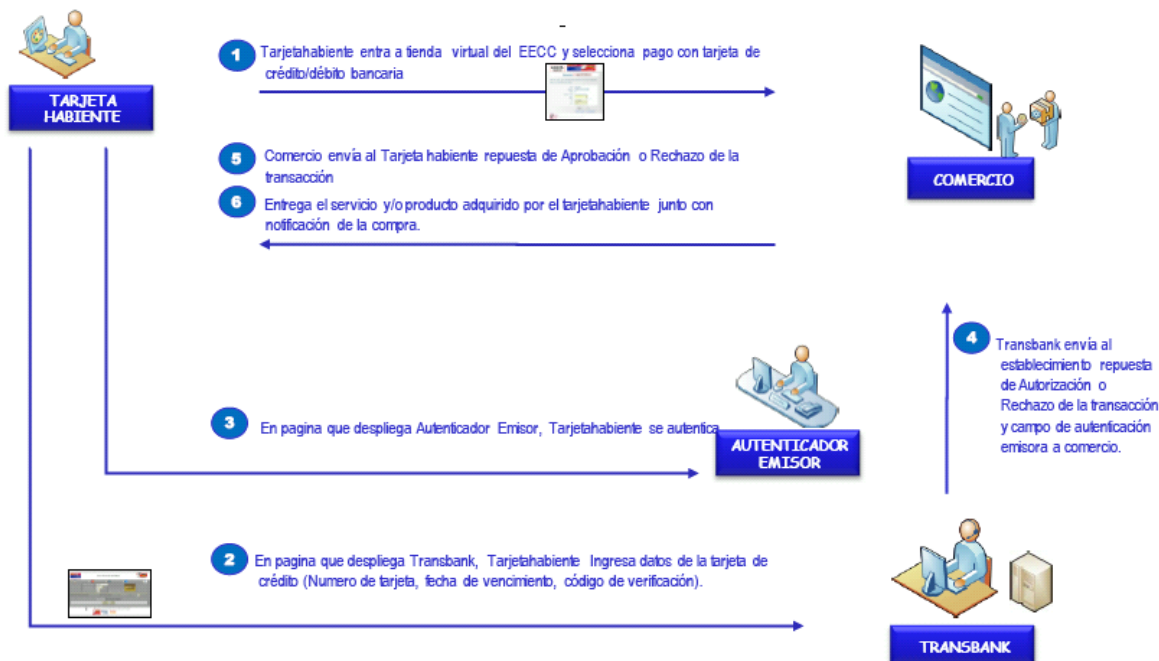


Ilustración 1: Webpay – Autorización y Captura simultáneas

La operación que realizará el tarjetahabiente consiste en ingresar al sitio web del Establecimiento Comercial, seleccionando los productos y/o servicios desde la tienda virtual montada por éste, para luego realizar el pago a través del Botón de pago para que finalmente el tarjetahabiente realice el pago a través de Redcompra o Tarjetas de Crédito operadas por Transbank.

2.2.1 Manejo de Autorizaciones

Después de seleccionar el pago con tarjeta, el tarjetahabiente selecciona el tipo de tarjeta, que puede ser Redcompra (para bancos adheridos) o Tarjeta de Crédito.

La descripción funcional del proceso es la siguiente:

- ✓ Una vez que el Establecimiento Comercial, entrega una solicitud de autorización (a través del Botón de pago), Transbank despliega al tarjetahabiente un formulario denominado “Formulario de Pago”, mediante el cual le solicitará información acerca de la tarjeta y la opción de venta a realizar.

- ✓ Una vez que el tarjetahabiente ingrese sus datos, el sistema es capaz de invocar al banco quien despliega pantalla de autenticación, solicitando los datos definidos por él.
- ✓ Si el tarjetahabiente se autentica correctamente, en base a las definiciones de su Banco, se procede con la autorización. Si la autenticación es negativa, Transbank siempre rechaza la transacción.
- ✓ Sólo para el caso de tarjeta de crédito, y para transacciones realizadas y pagadas en dólares, se modifica automáticamente el formulario de pago, mostrando el monto en la moneda estadounidense y las descripciones de los campos en idioma inglés.
- ✓ En el caso de Redcompra no aplican compras en dólares.

2.2.2 Detalle de Transacciones

Transbank proporcionará al Establecimiento Comercial una herramienta a través del portal de Transbank en el cual podrá visualizar el detalle de las transacciones (fecha, monto, tipo de transacción, estado, etc). La descripción y funcionamiento de esta herramienta se encuentra en el respectivo manual.

2.2.3 Liquidación y Pago de Transacciones

Transbank entregará a lo menos mensualmente al Establecimiento Comercial una Liquidación de Ventas en la que se identificarán exclusivamente las operaciones efectuadas a través del servicio Webpay, indicándose para cada una de ellas, el número de orden de pedido, el monto de la transacción, la fecha de abono y la cuenta corriente de abono (registrada en el Contrato de Afiliación)

El monto a abonar corresponde al total de las ventas del período, descontadas las retenciones efectuadas por concepto de anulaciones de ventas solicitadas por el Establecimiento Comercial, anulaciones de ventas por reclamos de tarjetahabientes y otras retenciones autorizadas por el Establecimiento. La liquidación así generada es enviada al Establecimiento Comercial a la dirección de correspondencia registrada en Transbank.

Con lo anterior, se definen las siguientes condiciones:

- ✓ Los primeros 3 meses de operación las transacciones de crédito tienen una frecuencia de abono mensual al Establecimiento Comercial. Con posterioridad, esta puede cambiar a 48 hrs. dependiendo de la evaluación que haga el ejecutivo de Transbank con respecto al comportamiento del Establecimiento Comercial..
- ✓ Las transacciones de débito se abonan luego de 24 horas de ocurridas.
- ✓ El periodo de corte del abono es de 14 a 13:59 hrs. de cada día.
- ✓ El cobro de la comisión bancaria se realiza al momento de efectuar el abono al Establecimiento Comercial.
- ✓ Las liquidaciones se emiten en forma mensual.
- ✓ La autorización es en línea y la captura es simultánea.

2.3 Pantallas

Acceso Portal de Transbank

Al ingresar al portal de Transbank (<https://www.transbank.cl/public/>), se debe acceder a la cuenta de usuario.



Ingresar tu usuario y Password.



Para realizar el enrolamiento, debe consultar en el siguiente link <https://www.transbank.cl/enrola-comercios/>

Configuración Inicial

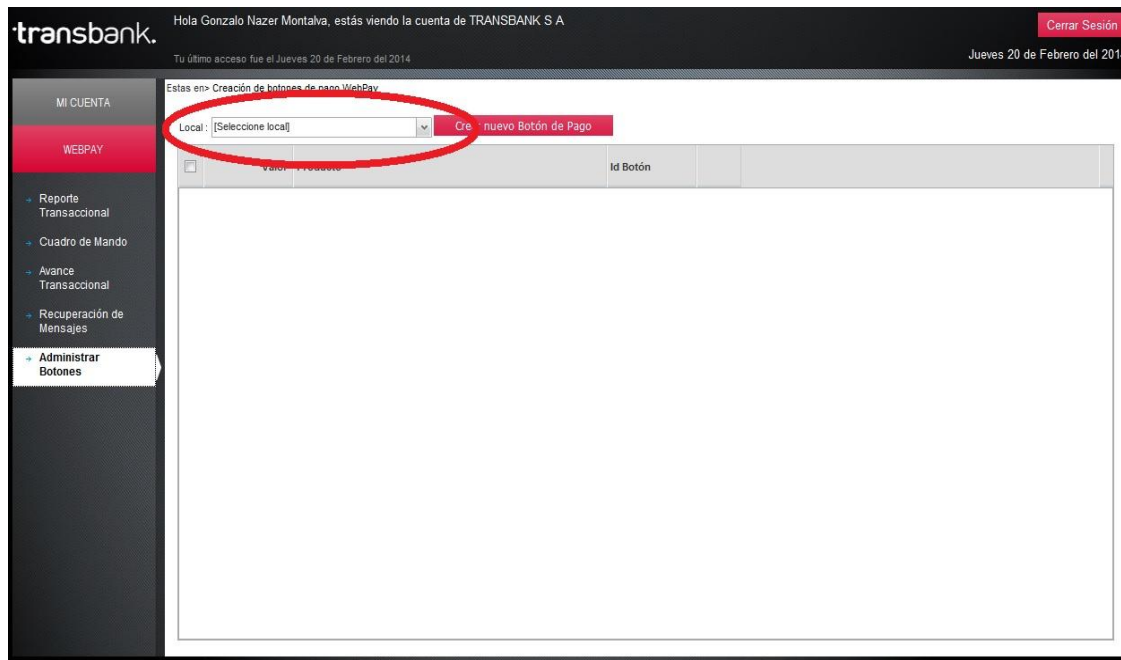
Una vez ingresado al portal de Transbank, es necesario clickear el botón WEBPAY.



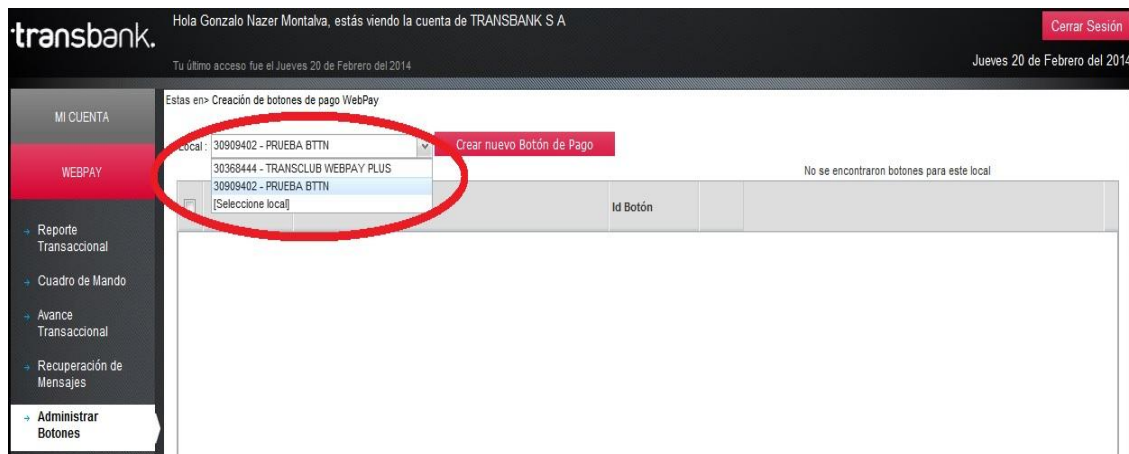
Luego se desplegará algunas herramientas. En este caso, se debe seleccionar la opción “Administrar Botones”.



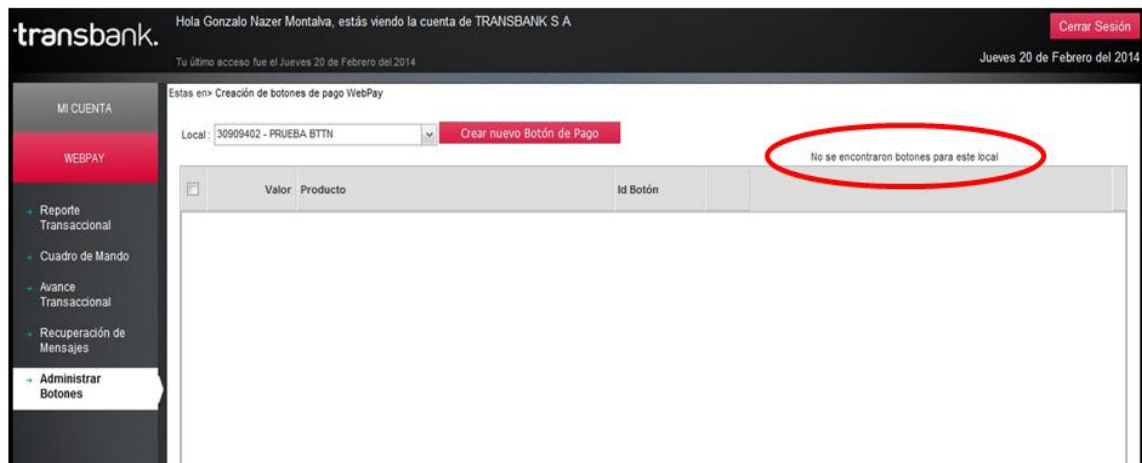
En la sección Local, debe seleccionar el código de comercio asociado a los Botones de pago, para lo cual se desplegará una lista con todos los códigos de comercios que tenga el RUT del Establecimiento Comercial y asociado a Botones de pago.



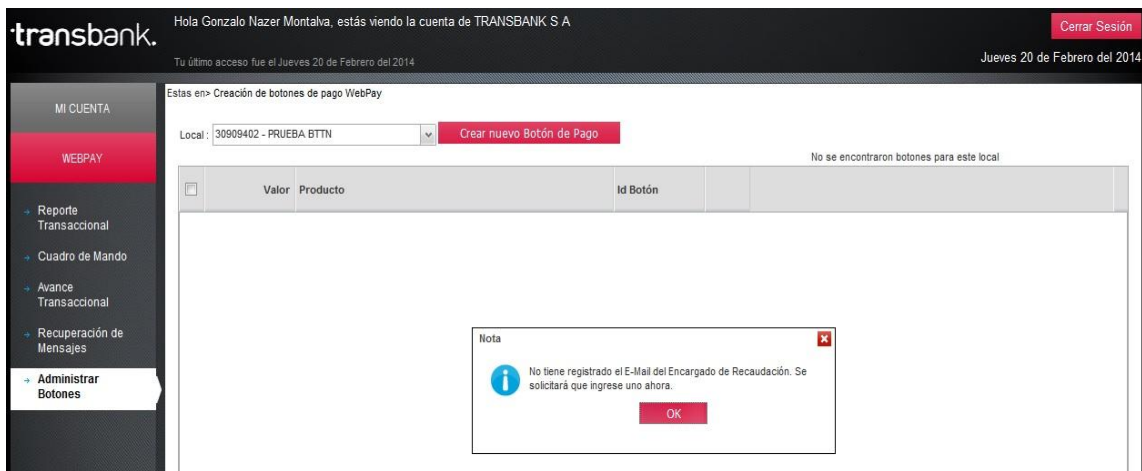
En este punto debe seleccionar el local para proceder a la creación de los nuevos Botones de pago.



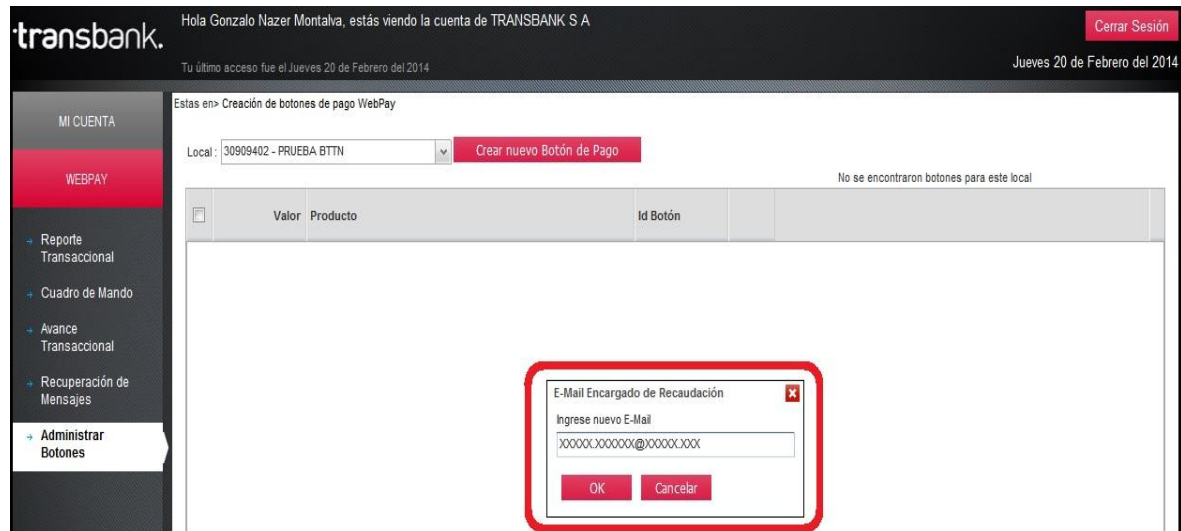
En el caso que sea por primera vez que está creando los Botones de pago, se desplegará un mensaje en la parte superior.



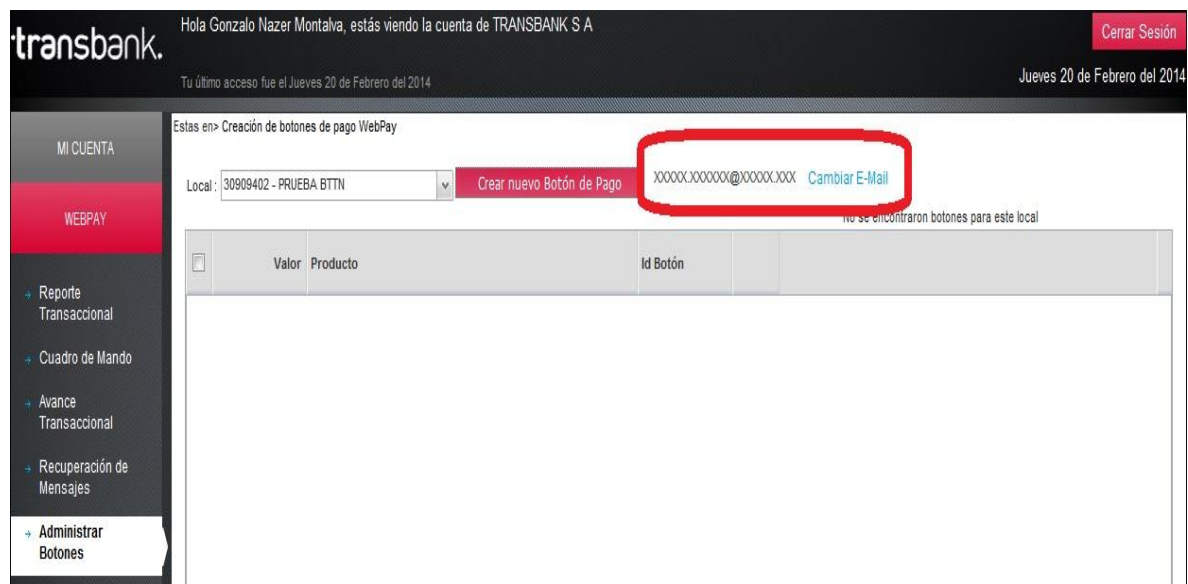
Al seleccionar la opción “Crear Nuevo Botón de Pago” se desplegará un mensaje “No tiene registrado el E-Mail del encargado de Recaudación. Se solicitará que ingrese uno ahora”.



Se debe ingresar un correo electrónico del encargado de recaudación.



Una vez ingresado el correo electrónico, éste se observará al lado derecho para su visibilidad y con la posibilidad de editarlo si es necesario en la opción “Cambiar E-Mail”, cuando el Establecimiento Comercial estime conveniente.



Con los datos anteriormente mencionados, ya se está en condiciones de proceder con la creación de los Botones de pago.

Creación Botones de pago

Al momento de pinchar la opción “Crear Nuevo Botón de Pago”, se desplegará una pantalla en la cual debe ingresar la información necesaria para la creación de un Botón de pago.

The screenshot shows the Transbank Webpay interface. The header includes the Transbank logo, a greeting 'Hola Gonzalo Nazer Montalva, estás viendo la cuenta de TRANSBANK S A', and a 'Cerrar Sesión' button. Below the header, it indicates the last access was on Thursday, February 20, 2014. The left sidebar contains navigation options: 'MI CUENTA', 'WEBPAY', 'Reporte Transaccional', 'Cuadro de Mando', 'Avance Transaccional', 'Recuperación de Mensajes', and 'Administrar Botones'. The main content area is titled 'Estás en: Creación de botones de pago WebPay > Formulario de Creación Botón Pago en Línea'. It contains a form with the following fields: 'Nombre del artículo' (filled with 'Pack de 4 pilas AAA recargables'), 'Precio' (filled with '2500'), and 'Tipo de moneda' (set to 'Pesos'). There is also a checkbox for 'Solicita e-mail a Tarjeta Habiente' which is unchecked. Below the form, there is a link 'Opciones avanzadas >>' and two buttons: 'Cerrar' and 'Continuar'.

En dicha pantalla se debe ingresar la siguiente información:

- ✓ Nombre del artículo
- ✓ Ingresar el precio (monto del Botón de pago el cual es un único precio)
- ✓ Seleccionar si se pedirá el correo electrónico al tarjetahabiente, al momento que está realizado el pago (el detalla del correo electrónico, se encuentra en la página 24).

Además, se detalla el tipo de moneda asociada al Botón: Pesos o Dólar (dependerá de las condiciones del Establecimiento Comercial con las cuales se creó en los sistemas de Transbank).

Con lo anterior, tiene la posibilidad de “Opciones Avanzadas” que no son campos obligatorios. Para ingresar la información, debe pinchar la opción correspondiente.

The screenshot shows the Transbank Webpay interface. The user is logged in as Gonzalo Nazer Montalva. The page title is 'Formulario de Creación Botón Pago en Línea'. The left sidebar contains a menu with 'MI CUENTA', 'WEBPAY', and 'Administrar Botones'. The main content area has a red box highlighting the 'Opciones avanzadas >>' section, which includes fields for 'Identificador del artículo' (SKU22301) and 'URL redirección final' (http://tienda.cl/comprafinalizada.html). There are 'Cerrar' and 'Continuar' buttons at the bottom right of the red box.

Hola Gonzalo Nazer Montalva, estás viendo la cuenta de TRANSBANK S A

Tu último acceso fue el Jueves 20 de Febrero del 2014

Estás en> Creación de botones de pago WebPay> Formulario de Creación Botón Pago en Línea

Nombre del artículo : Pack de 4 pilas AAA recargables

Precio : 2500

Tipo de moneda : Pesos

☐ Solicita e-mail a Tarjeta Habiente

Opciones avanzadas >>

Identificador del artículo : SKU22301

URL redirección final : http://tienda.cl/comprafinalizada.html

Cerrar Continuar

En dicha pantalla se debe ingresar:

- ✓ Un Identificador del artículo
- ✓ Una URL de redirección final, a la cual es posible redirigir al tarjetahabiente una vez que se haya realizado el pago de forma exitosa.

Una vez llenados los campos, se procede a presionar el botón “Continuar” con lo cual se desplegará la siguiente pantalla:

The screenshot shows the Transbank Webpay interface after the button has been created. The page title is 'Detalle del botón creado'. The left sidebar is the same as the previous screenshot. The main content area has a red box highlighting the 'Detalle del botón creado' section, which includes a table with the following information: ID Botón generado, Nombre del artículo, Precio, Solicita e-mail a Tarjeta Habiente, Identificador del artículo, and URL redirección final. There are 'Cerrar' and 'Seleccionar código del Botón' buttons at the bottom right of the red box.

Hola Gonzalo Nazer Montalva, estás viendo la cuenta de TRANSBANK S A

Tu último acceso fue el Jueves 20 de Febrero del 2014

Estás en> Creación de botones de pago WebPay> Formulario de Creación Botón Pago en Línea

su botón ha sido creado con éxito

```
<form name="btnPago" method="post"
action="https://webpay3g.transbank.cl/filtroUnificado/buttonService"
">
  <input type="hidden" name="buttonId"
value="a55cef4a161bb2da2458342e21a907df"/>
</form>
```

Cerrar Seleccionar código del Botón

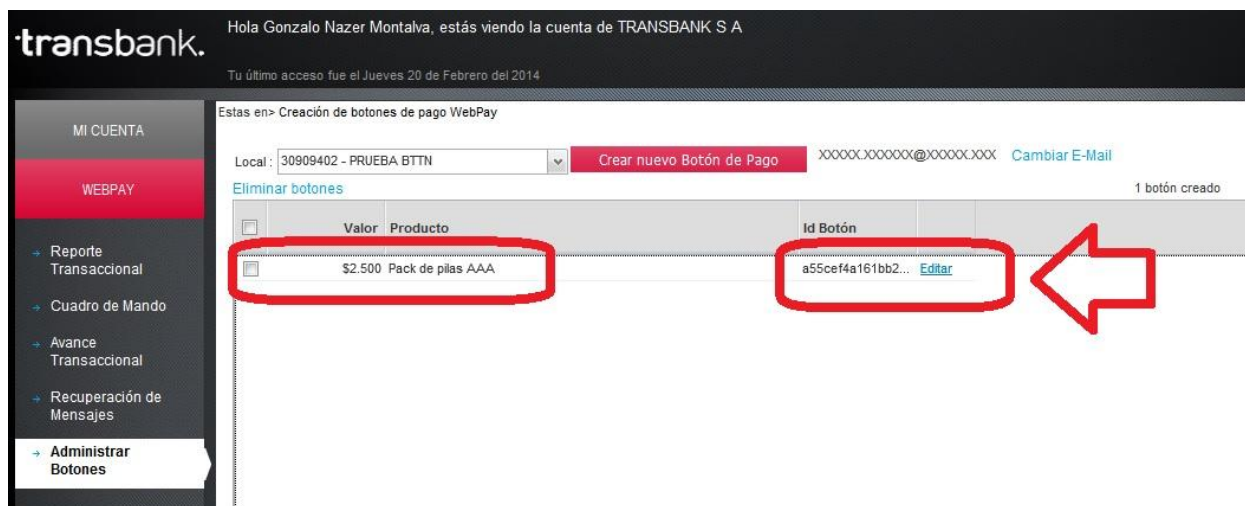
- Copie el código HTML del Botón.
- Pegue el código copiado en la página WEB donde desee agregar el Botón.

Detalle del botón creado

ID Botón generado :	a55cef4a161bb2da2458342e21a907d
Nombre del artículo :	Pack de pilas AAA
Precio :	\$2.500
Solicita e-mail a Tarjeta Habiente :	Sí
Identificador del artículo :	SKU22301
URL redirección final :	http://tienda.cl/comprafinalizada.html

- ✓ En la primera sección aparece el detalle del código HTML que debe integrar el Establecimiento Comercial en su sitio web
- ✓ La segunda sección, se describe brevemente los pasos a seguir para la integración del código.
- ✓ En la tercera sección, se describe el detalle del Botón de pago que se generó, de acuerdo a la información que fue ingresada (el ID Botón generado, es el código que reconocerá Transbank al Botón de pago)

Una vez creado el Botón, se observará en la pantalla inicial el detalle del Botón creado.



En la lista anterior se desplegarán todos los Botones creados y que se pueden Administrar como se describen en los siguientes puntos.

Nota: sólo se pueden crear un **máximo de 50 Botones de pago** por cada código de comercio.

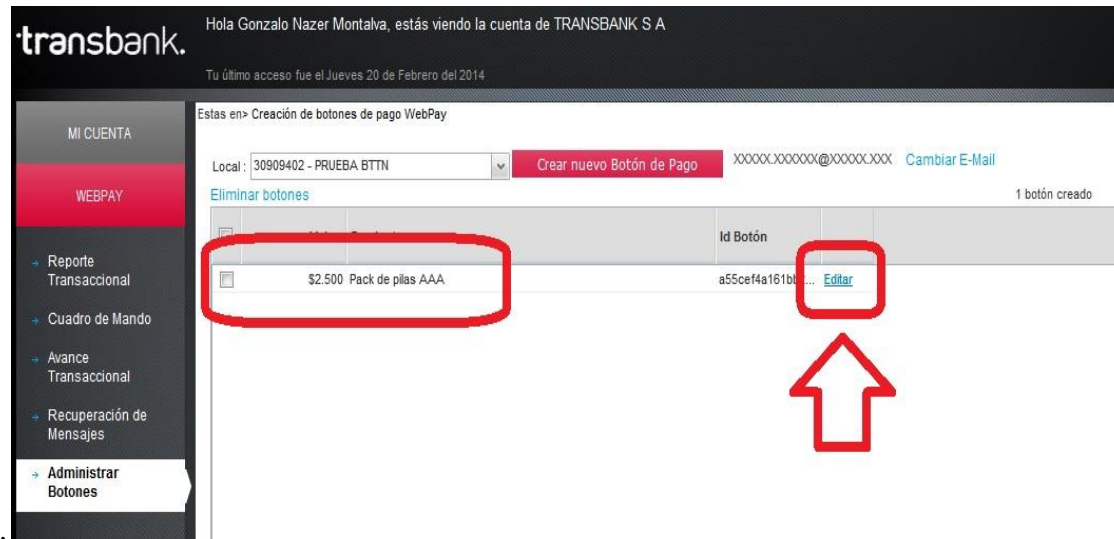
Duplicidad y Eliminación de Botones de pago.

Los Botones de pago que se despliegan en la lista, pueden ser duplicados como eliminados. Para ello, se deben seguir los siguientes pasos

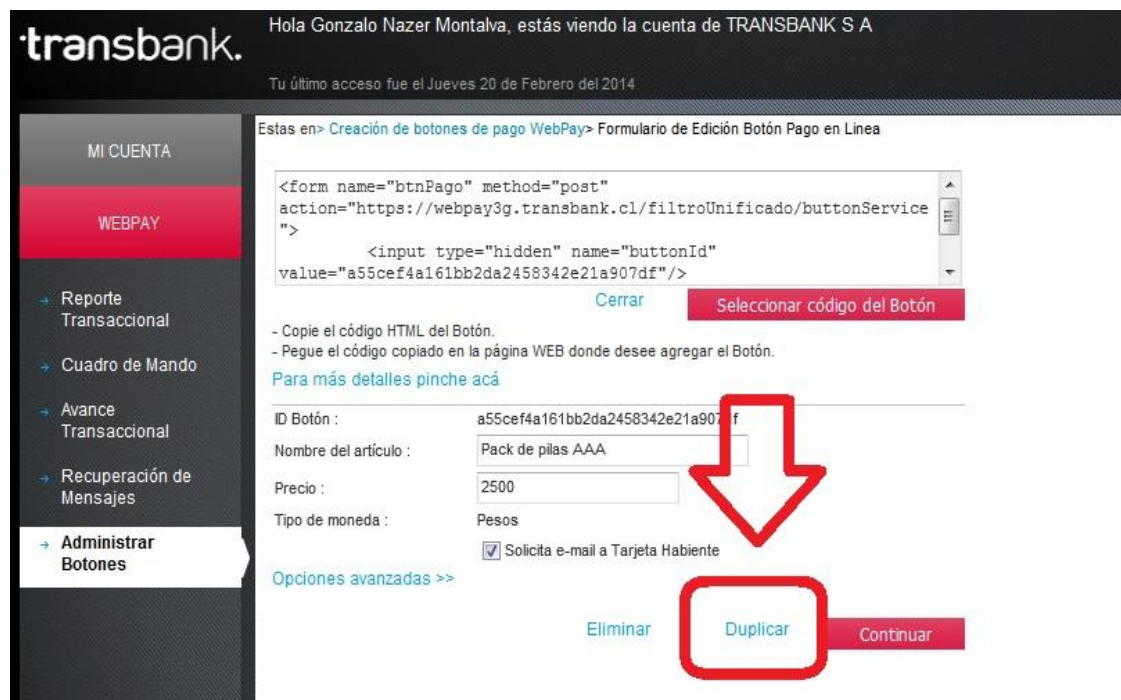
Duplicidad de Botones de pago

El objetivo de esta opción, es duplicar la misma información que tiene un Botón de pago, donde el nuevo Botón de pago se generará con el mismo detalle que el original, salvo con un ID diferente..

En caso que se desee duplicar el botón, se debe seleccionar el Botón de pago que se quiera duplicar y pinchar la opción “Editar”



Luego se desplegará el detalle de dicho Botón de pago, para luego pinchar la opción “Duplicar”



Al pinchar dicha opción, se desplegará un mensaje de confirmación de la acción de duplicar.

Hola Gonzalo Nazer Montalva, estás viendo la cuenta de TRANSBANK S A

Tu último acceso fue el Jueves 20 de Febrero del 2014

Estas en: Creación de botones de pago WebPay > Formulario de Edición Botón Pago en Línea

```
<form name="btnPago" method="post"
action="https://webpay3g.transbank.cl/filtroUnificado/buttonService
">
  <input type="hidden" name="buttonId"
value="a55cef4a161bb2da2458342e21a907df"/>
</form>
```

Cerrar Seleccionar código del Botón

- Copie el código HTML del Botón.
- Pegue el código copiado en la página WEB donde desee agregar el Botón.

Para más detalles pinche acá

ID Botón : a55cef4a161bb2da2458342e21a907df
Nombre del artículo : Pack de pilas AAA
Precio : 2500
Tipo de moneda : Pesos
☒ Solicita e-mail a Tarjeta Habiente

Opciones avanzadas >>> Eliminar

Confirmar
¿ Confirma que desea crear una copia de este Botón ?
OK Cancelar

Al dar OK, se despliega la pantalla con la información del Botón de pago original, en la cual se puede modificar cada uno de los datos que se han mencionado en el punto “Creación de Botón de Pago”, incluyendo las “Opciones avanzadas”.

Hola Gonzalo Nazer Montalva, estás viendo la cuenta de TRANSBANK S A

Tu último acceso fue el Jueves 20 de Febrero del 2014

Estas en: Creación de botones de pago WebPay > Formulario de Edición Botón Pago en Línea

Nombre del artículo : Pack de pilas AAA
Precio : 2500
Tipo de moneda : Pesos
☒ Solicita e-mail a Tarjeta Habiente

Opciones avanzadas >>>
Identificador del artículo : SKU22301
URL redirección final : http://tienda.cl/comprafinalizada.html

Cerrar Continuar

Una vez que se haya modificado la información (o también se puede establecer la misma información), se pincha la opción “Continuar” para hacer efectivo el Duplicado del Botón de pago.

transbank. Hola Gonzalo Nazer Montalva, estás viendo la cuenta de TRANSBANK S A

Tu último acceso fue el Jueves 20 de Febrero del 2014

Estas en> Creación de botones de pago WebPay> Formulario de Edición Botón Pago en Línea

Su botón ha sido creado con éxito

```
<form name="btnPago" method="post"
action="https://webpay3g.transbank.cl/filtroUnificado/buttonService
">
    <input type="hidden" name="buttonId"
value="86f32009c2569bef9c67dd636fd04843"/>
```

[Cerrar](#) [Seleccionar código del Botón](#)

- Copie el código HTML del Botón.
- Pegue el código copiado en la página WEB donde desee agregar el Botón.

[Para más detalles pinche acá](#)

Detalle del botón creado

ID Botón generado : **86f32009c2569bef9c67dd636fd04843**

Nombre del artículo : Pack de pilas AAA

Precio : \$2.500

Solicita e-mail a Tarjeta Habiente : Sí

Identificador del artículo :

URL redirección final :

De esta manera se genera el nuevo botón, junto a un nueva ID del botón de pago generado, el cual debe seguir los mismo pasos que se han mencionado anteriormente para integrarlo en el sitio web del Establecimiento Comercial.

Finalmente, se observa en la pantalla inicial el nuevo Botón de pago generado.

transbank. Hola Gonzalo Nazer Montalva, estás viendo la cuenta de TRANSBANK S A


Tu último acceso fue el Jueves 20 de Febrero del 2014

Estas en> Creación de botones de pago WebPay

Local: 30909402 - PRUEBA BTTN [Crear nuevo Botón de Pago](#) XXXXX.XXXXXX@XXXXX.XXX [Cambiar E-Mail](#)

[Eliminar botones](#) 2 botones creados

	Valor	Producto	Id Botón
<input type="checkbox"/>	\$2.500	Pack de pilas AAA	86f32009c2569b... Editar
<input type="checkbox"/>	\$2.500	Pack de pilas AAA	a55cef4a161bb2... Editar



Eliminación de Botones de pago

El objetivo de esta opción, es eliminar un Botón de pago del Establecimiento Comercial, el cual ya no existirá su ID en los sistemas de Transbank, por lo cual es responsabilidad del Establecimiento Comercial, eliminar el Botón desde su sitio web.

En caso que se desee eliminar el botón, se debe seleccionar el Botón de pago que se quiera eliminar y pinchar la opción “Eliminar Botones” (puede seleccionar uno o más Botones de pago)”

Hola Gonzalo Nazer Montalva, estás viendo la cuenta de TRANSBANK S A

Tu último acceso fue el Jueves 20 de Febrero del 2014

Estas en: Creación de botones de pago WebPay

Local: 30909402 - PRUEBA BTTN [Crear nuevo Botón de Pago](#) XXXXX.XXXXXX@XXXXX.XXX [Cambiar E-Mail](#)

[Eliminar botones](#) 2 botones creados

	Valor	Producto	Id Botón	
<input type="checkbox"/>	\$2.500	Pack de pilas AAA	86f32009c2569b...	Editar
<input checked="" type="checkbox"/>	\$2.500	Pack de pilas AAA	a55cef4a161bb2...	Editar

Se desplegará un mensaje en el cual pregunta si desea confirmar la eliminación del o los Botones seleccionados.

Hola Gonzalo Nazer Montalva, estás viendo la cuenta de TRANSBANK S A

Tu último acceso fue el Jueves 20 de Febrero del 2014

Estas en: Creación de botones de pago WebPay

Local: 30909402 - PRUEBA BTTN [Crear nuevo Botón de Pago](#) XXXXX.XXXXXX@XXXXX.XXX [Cambiar E-Mail](#)

[Eliminar botones](#) 2 botones creados

	Valor	Producto	Id Botón	
<input type="checkbox"/>	\$2.500	Pack de pilas AAA	86f32009c2569b...	Editar
<input checked="" type="checkbox"/>	\$2.500	Pack de pilas AAA	a55cef4a161bb2...	Editar

Confirmar

¿ Confirma que desea eliminar los botones seleccionados ?

[OK](#) [Cancelar](#)

En el caso de confirmar la eliminación, se desplegará un mensaje de confirmación.

transbank. Hola Gonzalo Nazer Montalva, estás viendo la cuenta de TRANSBANK S A

Tu último acceso fue el Jueves 20 de Febrero del 2014

Estas en> Creación de botones de pago WebPay

Local: 30909402 - PRUEBA BTTN [Crear nuevo Botón de Pago](#) XXXXX.XXXXXX@XXXXX.XXX [Cambiar E-Mail](#)

[Eliminar botones](#) 1 botón creado

<input type="checkbox"/>	Valor	Producto	Id Botón	
<input type="checkbox"/>	\$2.500	Pack de pilas AAA	86f32009c2569b...	Editar

Nota

Se han eliminado exitosamente los botones seleccionados

OK

Con lo anterior, se elimina el Botón de pago de la lista inicial.

Formularios de WebPay

En el caso que se haya seleccionado la opción de “Solicita E-Mail al Tarjeta Habiente” cuando se está creando el Botón de pago, dicho correo electrónico se pedirá en el “Formulario de WebPay”, cuando el tarjetahabiente esté ingresando los datos de la transacción.

A continuación se observan las pantallas del Formulario, ya sea si es una transacción con una tarjeta de Crédito o Débito.

The screenshot shows the 'Formulario de WebPay' for a credit card transaction. At the top, there's a 'Tienda Boton' logo and the 'web pay plus' logo. Below, there are tabs for 'Tarjeta de Crédito' (selected) and 'Redcompra'. The 'Total a Pagar' is \$5.000 (Cinco mil pesos chilenos). The 'Comercio' is 'Prueba Boton'. Fields for 'Número de tarjeta', 'Vencimiento' (01/2012), and 'Código Verificación' are present. A red box highlights the 'Correo electrónico' field. Below it is the 'Opciones de Pago' dropdown set to 'Sin cuotas'. At the bottom are 'Anular' and 'Pagar' buttons. A security notice at the bottom states: 'Esta transacción se está realizando sobre un sistema seguro.'

Crédito

Débito

The screenshot shows the 'Formulario de WebPay' for a debit card transaction. It has the same layout as the credit card form, with the 'Tarjeta de Crédito' tab selected. The 'Total a Pagar' is \$5.000. The 'Comercio' is 'Prueba Boton'. The 'Emisor' dropdown is set to 'Seleccione Banco'. A red box highlights the 'Correo electrónico' field. At the bottom are 'Anular' and 'Pagar' buttons. A security notice at the bottom states: 'Esta transacción se está realizando sobre un sistema seguro.'

Como se observa en las imágenes anteriores, el monto de la transacción, no se puede editar, ya que se despliega el monto de acuerdo a la configuración del Botón de pago.

Correos electrónicos

Al momento que se haya realizado con éxito la compra, se enviará un correo electrónico al email del Recaudador que está configurado y si aplica, también al tarjetahabiente

Correo electrónico - Establecimiento Comercial

El correo electrónico que se enviará al Establecimiento Comercial es el siguiente



Pago recibido con botón de pago

Comunicamos que se ha recibido un pago asociado al botón ID: e4fd22debdea046c9da4bf796def8641.
Los detalles del pago son los siguientes

Datos del Pago	
Botón ID	e4fd22debdea046c9da4bf796def8641
Fecha / Hora del pago	30-10-2012 / 16:48 hrs
Orden de Compra	4f893a12ce4cbcc4913581dd63

Para validar el pago, se le solicita que acceda a informe de transacciones dentro del portal Transbank (<http://www.transbank.cl>)

En dicho correo se detalla:

- ✓ Botón ID: es el ID del Botón de pago configurado
- ✓ Fecha/Hora del pago: indica la fecha y hora en que se realizó con éxito la transacción.
- ✓ Orden de Compra: es el código de la compra realizada.

Correo electrónico - Tarjetahabiente

El correo electrónico que se enviará al tarjetahabiente (siempre y cuando se haya configurado para solicitar el correo electrónico) es el siguiente:

Compra con botón de pago	
Comunicamos que se ha efectuado el pago con los siguientes datos:	
Datos del Pago	
Establecimiento	Prueba Boton
Forma de Pago	Crédito
Tipo de Pago	Sin cuotas
Cantidad de Cuotas	0
Últimos dígitos de tarjeta	6623
Fecha y Hora del pago	17-10-2012 / 12:29 hrs
Monto	\$ 6.000 pesos chilenos.
Orden de Compra	5e69950ec2072d26d474784639
Código de autorización	577345
La información contenida en este correo electrónico es informativa y ha sido enviada como respaldo de la transacción cursada con tarjeta de crédito o Redcompra. Es responsabilidad del Establecimiento, consignar el presente pago al registro del cliente en sus sistemas.	

En dicho correo, se despliega todo el detalle de la información de compra para el Tarjetahabiente.

Soporte

Cualquier duda respecto a esta modalidad de WebPay o su funcionamiento, su requerimiento debe ser enviado al siguiente correo electrónico: soporte@transbank.cl