**GESTION DEL CONOCIMIENTO**

1. **Arquitectura de un Sistema Experto**

* Base de Datos: implementaremos una base de datos que nos ayudara a organizar toda la información de las historias laborales de los empleados de la empresa y de esta forma poder tenerla mas asequible a la hora de consultar un empleado o ingresar a nuevos empleados.
* Motor de Inferencia: el motor de inferencia trabajara bajo el principio de Universo Abierto establece que la información necesaria que no está contenida en el sistema está fuera de el y en consecuencia se comunica con el usuario. Bajo este principio la Base de Datos puede ser vacía.
* Manejador de Comunicaciones: será la interfaz de usuario por medio de la que gestión humana, directivos y el empleado podrán comunicarse.

1. **Técnicas de Adquisición del conocimiento**

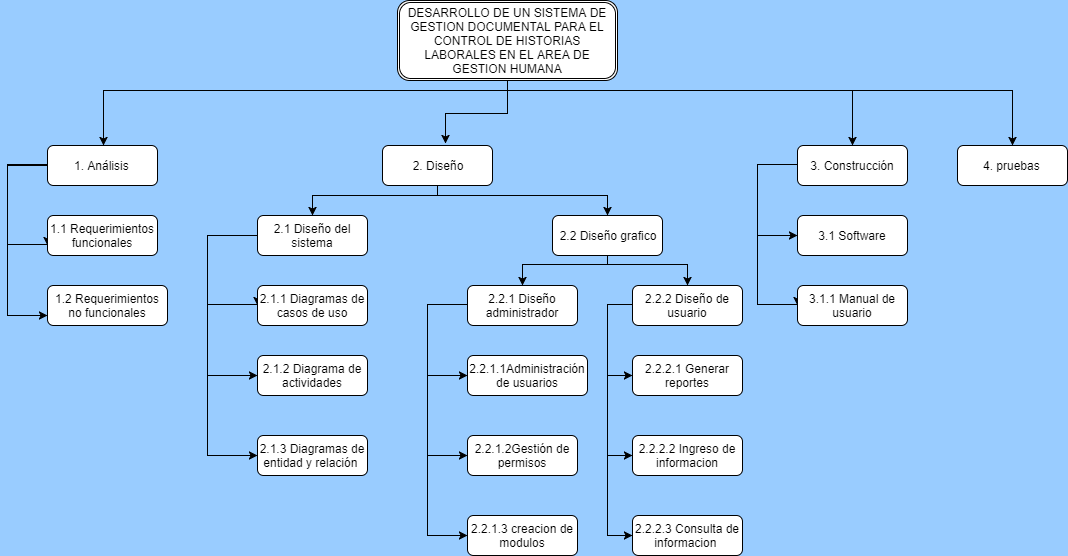
* Entrevistas: En nuestro proyecto se realizará unas entrevistas con el área de gestión humana para determinar que campos son necesarios a la hora de desarrollar el sistema de gestión documental para las historias laborales, también se le hará una entrevista al administrador documental para tener en cuenta que tipos documentales van en una historia laboral y determinar que tiempo de vida debe cumplir cada historia laboral.
* Tareas Familiares: desarrollaremos una visita al área para poder observar los procesos a la hora del ingreso de un empleado en una empresa desde que se le hace la entrevista, las pruebas, si queda seleccionado el ingreso de documentos esenciales y demás, con esto podremos tener una idea que se profundizara por medio de la entrevista al área de gestión humana.
* Verbalización Retrospectiva: en esta etapa se harán reuniones en cada cierre de procesos o partes pequeñas del proyecto, para retroalimentar aciertos, errores, enseñanzas etc, y así poder ir mejorando en nuestras tareas a futuro.

1. **Técnicas de Adquisición de Conocimiento Orientadas**

* Descripción del Problema: en este aspecto describiremos la realidad del problema señalando todas las características, hechos, antecedentes que se estén presentando en el entorno de gestión humana con respecto a las historias laborales de los empleados de la compañía.
* Análisis del problema: En esta etapa analizaremos detenidamente el problema que tiene gestión humana con respecto al orden y clasificación de las historias laborales en físico, para poder resolver este problema.

1. Modelado de Conocimientos

* Conocimiento estratégico: en este tipo de conocimiento lo modelaremos con un diagrama jerárquico:

****