



CAROLINA ARIAS

WEB DESIGNER JR

INFORMACION DE CONTACTO

Email:

arias.carolina.ayelen@gmail.com

LinkedIn: Carolina Arias

Tel. Personal: 1139023262

AREAS DE ESPECIALIZACION

Diseño web, orientado a backend.

Trabajar con bases de datos.

Creando, reestructurando u optimizando.

Trabajar en grupo utilizando la metodología scrum.

IDIOMAS

INSTITUTO ARGENTINO JAPONÉS NICHIA GAKUIN

Japones | Ago 2016 - Actualidad

Nivel: N4

Escritura: Basico

Habla: Basico

Interpretacion: Buena

LICEO CULTURAL BRITANICO

Ingles | Jun 2018 - Dic 2018

UNivel: B2

Escritura: Buena

Habla: Basico

Interpretacion: Intermedio

EXPERIENCIA LABORAL GASTRONOMIA

CAMARERA

Bar Rock Cafe | Mayo 2018 - Nov 2019

Atencion en salon a clientes, realizar cobros, limpieza del establecimiento y en caso de ser necesario ayudar en barra al los baristas o bartender.

Tambien en servicios de catering se ayudaba a los cocineros.

ENCARGADO DE SALON Y CATERING

Bar Rock Cafe | Abril 2019 - Nov 2019

Manejo de stock de compras y administrar insumos, equipos y bebidas. Organizar y dirigir la cocina, limpieza y atencion a los clientes, tambien ayudar con el menu a los empleados.

Tambien la organizacion de platillos y eventos en caso de ser servicio de catering.

EXPERIENCIA LABORAL SISTEMAS

SOPORTE TECNICO JR

Besser Weist | Octubre 2020 - Dic 2020

Trabajo temporal por contrato, asistencia por incidentes de software o hardware, seguimiento de casos por sistema de tickets.

WEB DEVELOPER FULLSTACK JR

Municipalidad de Lanus | Mayo 2019 - Enero 2020

Análisis de requerimientos, POO usando patrones de diseño de service layer. Trabajando en desarrollo backend y frontend con PHP 5.6, Javascript, HTML5 y CSS3 con implementacion de la API MercadoPago y testeo en Xampp.

HISTORIAL ACADEMICO

EEST N° 5 "JOHN F. KENNEDY"

Tecnico en programacion | 2013-2019

Escuela secundaria tecnica.

Especializacion: Programacion

Locacion: Lanus Este, Buenos Aires

UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE LA NACION

Ingenieria en Sistemas | 2020 - En curso

Universidad de tecnologia de la Nacion: SEDE UTN FRBA

Especializacion: Ingenieria en Sistemas de informacion

Locacion: Villa Lugano, Buenos Aires

CODER HOUSE

Full Stack Web Developer | Mayo 2022 - En curso

Se aprenderá a través de clases practicas desarrollo web, JavaScript, React JS y programación backend

CAROLINA ARIAS

ASESORA EN VENTAS &
ATENCION AL CLIENTE

INFORMACION DE CONTACTO

Email: arias.carolina.ayelen@gmail.com
LinkedIn: Carolina Arias
Tel. Personal: 1139023262

AREAS DE ESPECIALIZACION

Atencion al cliente: Llamadas entrantes, asesoria inmediata y eficas, buena diccion e interpretacion ante las consultas o reclamos de los clientes.

Asesora en ventas: aprendizaje rapido, speech propio o dado por la empresa, llamados rapido de buena diccion y velocidad. Numeros buenos de ventas.

EXPERIENCIA LABORAL TELEFONICA

OPERADOR DE VENTAS ECOMMERCE

Netmart | Ene 2020 - Abril 2020

Venta telefónica de productos intangibles a través de llamados salientes. Estos productos eran de belleza y salud. En dicha llamada se realizaba venta y despacho.

TEAM LEADER

InterGroup | Sep 2020 - Abril 2021

Venta telefónica de cursos de distintas categorías, concertación. Manejo de CRM y distintas plataformas de verificación de datos.

ATENCION AL CLIENTE TELEFONICA

Startek Aegis | Jun 2021 - Sep 2021

Asesoramiento vía telefónica para la compañía Movistar. Dar información, derivos y solución de problemas.

OPERADOR TELEFÓNICOS DE COBRANZA

Cobrell | Ago 2021 - Nov 2021

Llamadas salientes para cliente en estado de veraz o mora tardía. Se verifican los datos y se realiza un acuerdo de pago con el mismo, se trabaja a nivel provincial y se hace un seguimiento de los pagos del acuerdo.

TEAM LEADER

Job Duck | Jun 2021 - Sep 2021

Manejo de piso entre dos grupos, ventas y atención al cliente bilingüe. Todo atención telefónica y manejo de datos a través de CRM.

ATENCION AL CLIENTE

Global Group | Sept 2021 - Ene 2022

Asesoramiento vía telefónica en el área de salud masculina. Llamadas entrantes tanto para venta como para atención, en el área de venta se bajaba el producto y se despachaba con el método de pago web con tarjetas de crédito.

SUPERVISOR DE VENTAS

Terra Construcciones | Dic 2021 - Mar 2022

Asesoramiento vía telefónica o presencial a cerca de distintos modelos de viviendas industrializadas. Se realizaba el contacto con el cliente, cobro y firma de contrato. Se trabaja a nivel nacional.

TEAM LEADER

Conect S.A | Ene 2022 - Mayo 2022

Contactación a nivel nacional con usuarios de tarjetas de crédito de diversas identidades para asesoramiento legal bajo la firma. Solo se verifica que sea usuario activo y que correspondan los datos.

ASESOR TELEFONICO

Telecentro - TALK | Mayo 2022 - Agosto 2022

Venta telefónica de servicios brindados por Telecentro, validación de datos y certificación de cobertura técnica.