

# **SÃO PAULO TECH SCHOOL**

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

CÉSAR DO CARMO BORBA MARTINS 03231029

GABRIEL SCHIAVO DE OLIVEIRA 03231001

GYULIA MARTINS PIQUEIRA 03231057

RITA DE CÁSSIA COSTA BARBOSA 03231044

RUAN CARDOZO MONTANARI 03231016

YAN COUTINHO CESARIO 03231067

## **KRONOS – GRUPO 3**

**SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE AGENDAMENTOS  
PARA A ÁREA DE ESTÉTICA E BELEZA**

SÃO PAULO

2024

## 1. PLANO DE AÇÃO

Os Quick Wins definidos para esta sprint incluem a implantação de um ChatBot no site institucional, permitindo que os clientes visualizem o catálogo de procedimentos, verifiquem valores, forneçam feedback e sejam direcionados para o contato direto com a nossa beneficiária. Além disso, planejamos implementar uma automação de e-mail através do Pipefy para confirmar atendimentos e disponibilizar informações e dicas sobre os procedimentos agendados.

Então as etapas que vamos auxiliar no momento, são as de primeiro contato e dúvidas iniciais e a de confirmação de agendamento por e-mail, o que vai gerar menos atrasos e mais organização tanto para nossa beneficiária quanto para os clientes dela.