Rubric — 4) จัดทำคู่มือ/ตรวจคู่มือ (User & Admin Manuals) — 5 คะแนน

วัตถุประสงค์: ตรวจว่าคู่มือผู้ใช้และผู้ดูแลระบบ “ใช้ได้จริง” อธิบายการทำงาน/การใช้งาน/ข้อจำกัดครบถ้วน และมีเช็กลิสต์ตรวจความครบถ้วน

# เอกสารที่ต้องส่ง (Deliverables)

1) คู่มือผู้ใช้ (User Guide) — .docx/.pdf พร้อมสารบัญ (ToC), เวอร์ชัน/วันที่ปรับปรุง, กลุ่มผู้อ่าน, ขอบเขต

2) คู่มือผู้ดูแลระบบ/ปฏิบัติการ (Admin/Operations Guide) — .docx/.pdf พร้อมขั้นตอนติดตั้ง/ตั้งค่า/สำรอง/กู้คืน/บำรุงรักษา

3) เช็กลิสต์ตรวจความครบถ้วน (Checklist) — กรอกสถานะผ่าน/ตก และอ้างอิงหน้าในคู่มือ

4) ไฟล์แนบประกอบ (ถ้ามี) — .env.example, docker-compose.yml, สคริปต์ backup/restore, รูปหน้าจอ

## หัวข้อการตรวจ (5 คะแนน = 5 เงื่อนไข × 1)

ต้องทำการทดสอบจริงตามคู่มือ ไม่ใช่แค่ระบุข้อความ

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| # | เงื่อนไข (1 คะแนน/ข้อ) | วิธีทดสอบ (ต้องทำจริง) | หลักฐานที่ส่ง | ผล (ผ่าน/ตก) | ให้คะแนน |
| M1 | โครงสร้าง/มาตรฐานเอกสารครบ (ทั้ง User+Admin) | เปิดดูสารบัญ/ส่วนต้นเอกสาร: มีเวอร์ชัน/วันที่, กลุ่มผู้อ่าน, ขอบเขต, สิ่งที่ต้องมีมาก่อน (Prerequisites), คำอธิบายศัพท์ | สกรีนช็อตสารบัญ+หน้าเวอร์ชัน/Prerequisites/Glossary + ไฟล์ .docx/.pdf ของคู่มือทั้งสอง | □ | 0 / 1 |
| M2 | คู่มือผู้ใช้ “ใช้ได้จริง” (Task‑based) | ใช้คู่มืออย่างเดียว ทำ 3 งานหลัก: (ก) เข้าสู่ระบบตามบทบาท (ข) อัปโหลดหลักฐานและส่งผล (ค) ค้นหา/เรียง/แบ่งหน้า/ดูรายงาน → ต้องทำสำเร็จโดยไม่ต้องถามผู้พัฒนา | วิดีโอเดโม 1 คลิป (<=5 นาที) + ระบุเลขหน้าในคู่มือที่อ้างอิงแต่ละขั้นตอน | □ | 0 / 1 |
| M3 | คู่มือผู้ดูแลระบบ “ใช้ได้จริง” | ทำตามคู่มือ: ติดตั้ง/รันด้วย Docker Compose + ตั้งค่า .env + seed/migrate + สร้างผู้ใช้/บทบาท + มอบหมายงาน + backup/restore + ตรวจ health/logs → สำเร็จครบ | log/สกรีนช็อตคำสั่ง & ผลลัพธ์ + ไฟล์ .env.example / docker-compose.yml / สคริปต์ backup/restore | □ | 0 / 1 |
| M4 | อธิบายข้อจำกัด/ความปลอดภัย/ข้อควรระวัง | ตรวจว่ามีหัวข้อ: ข้อจำกัด (เช่น ขนาด/ชนิดไฟล์), รหัสผิดพลาดที่พบบ่อย (401/403/409/413/415), แนวปฏิบัติความปลอดภัย (Role/IDOR/การจัดการสิทธิ์), นโยบายข้อมูลส่วนบุคคล | สกรีนช็อตหัวข้อเหล่านี้ในคู่มือ + สาธิต 1 เคสผิดพลาดตามคู่มือ (เช่น 413) แล้วแก้ไขตามขั้นตอนได้จริง | □ | 0 / 1 |
| M5 | Checklist ความครบถ้วน + QA เอกสาร | ตรวจเช็กลิสต์ที่แนบ: ครอบคลุมฟีเจอร์ทุกโมดูล/ทุกบทบาท, มี mapping “ฟีเจอร์ → เลขหน้า”, ภาพหน้าจออ่านง่าย/อัปเดต, เวอร์ชัน/บันทึกปรับปรุง (Changelog) | เช็กลิสต์ที่กรอกแล้ว + รายการ mapping ฟีเจอร์→หน้า + บันทึก Changelog ล่าสุด | □ | 0 / 1 |

# แบบฟอร์มเช็กลิสต์ตรวจความครบถ้วน (กรอกส่งพร้อมคู่มือ)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| โมดูล/คุณสมบัติ | บทบาทที่เกี่ยวข้อง | เลขหน้าในคู่มือ | มีขั้นตอนทีละก้าว + ภาพ | มีผลลัพธ์คาดหวัง/เงื่อนไขผิดพลาด | ข้อจำกัด/ข้อควรระวัง | ผ่าน/ตก |
| Login/Logout/Session | Admin/Evaluator/Evaluatee |  | □ | □ | □ | □ |
| Assignments (มอบหมาย) | Admin |  | □ | □ | □ | □ |
| Results (กรอกคะแนน/ส่งผล) | Evaluator |  | □ | □ | □ | □ |
| Evidence Upload | Evaluatee |  | □ | □ | □ | □ |
| Reports (Normalized/Progress) | Admin/Evaluator/Evaluatee |  | □ | □ | □ | □ |
| Users/Roles Management | Admin |  | □ | □ | □ | □ |
| Deploy/Config (.env/compose) | Admin/Ops |  | □ | □ | □ | □ |
| Backup/Restore/Logs/Health | Admin/Ops |  | □ | □ | □ | □ |

หมายเหตุ: ใส่เลขหน้า (เช่น 5–7) และติ๊กช่องให้ครบทุกแถว

# สรุปผลตรวจ & ลงนาม

คะแนนหัวข้อ 4) คู่มือ: \_\_\_\_ / 5

ผู้ตรวจ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ วันที่: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ หมายเหตุ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_