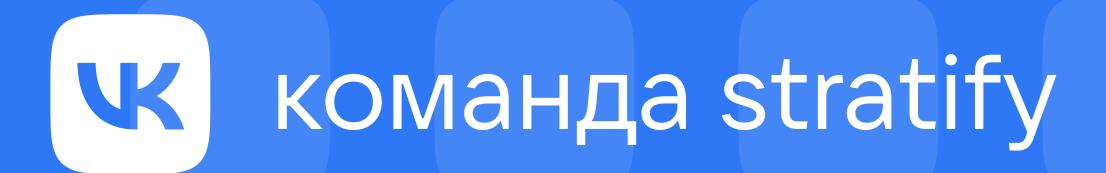
Разработка стратегии перезапуска сегмента HTML5-игр ВКонтакте

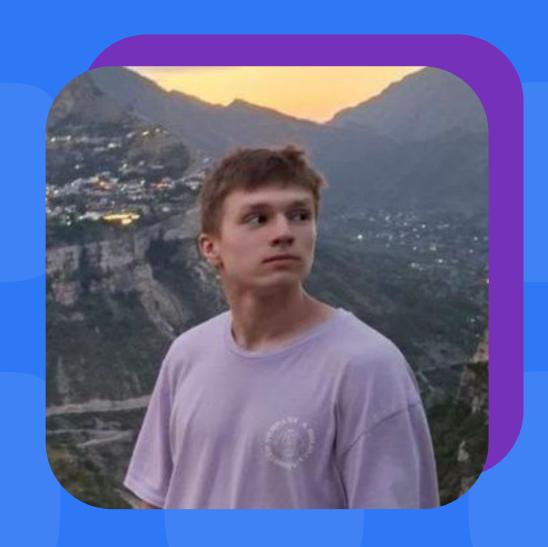


наша команда

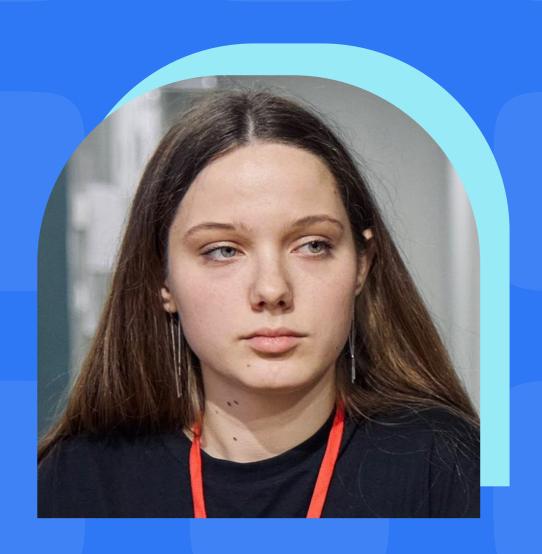




Илья Иванов НИУ ВШЭ БИ 2 курс



Алексей Мамуткин НИУ ВШЭ БИ 2 курс project manager product manager аналитик



София Перевалова НИУ ВШЭ БИ 2 курс



Кирилл Рыжов НИУ ВШЭ БИ 2 курс дизайнер/аналитик

excutive summary

Переработав содержание и изменив позиционирование сегмента HTML-5 игр, увеличили time spent на 17%, retention rate на 24%.

Контекст

• Некачественный контент

- Низкая вовлеченность и удержание пользователей
- Низкий уровень узнаваемости платформы и её брендинга



Решение

Комплексная смена позиционирования, включающая в себя:

- Интеграция с vk мессенджером
- Переработка интерфейса UX/UI
- Новая система работы с авторами



Эффект

переработка

интерфейса



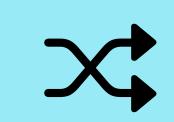
новая система

работы с авторами

интеграция

в мессенджер

проблематика



Внутри сегмента

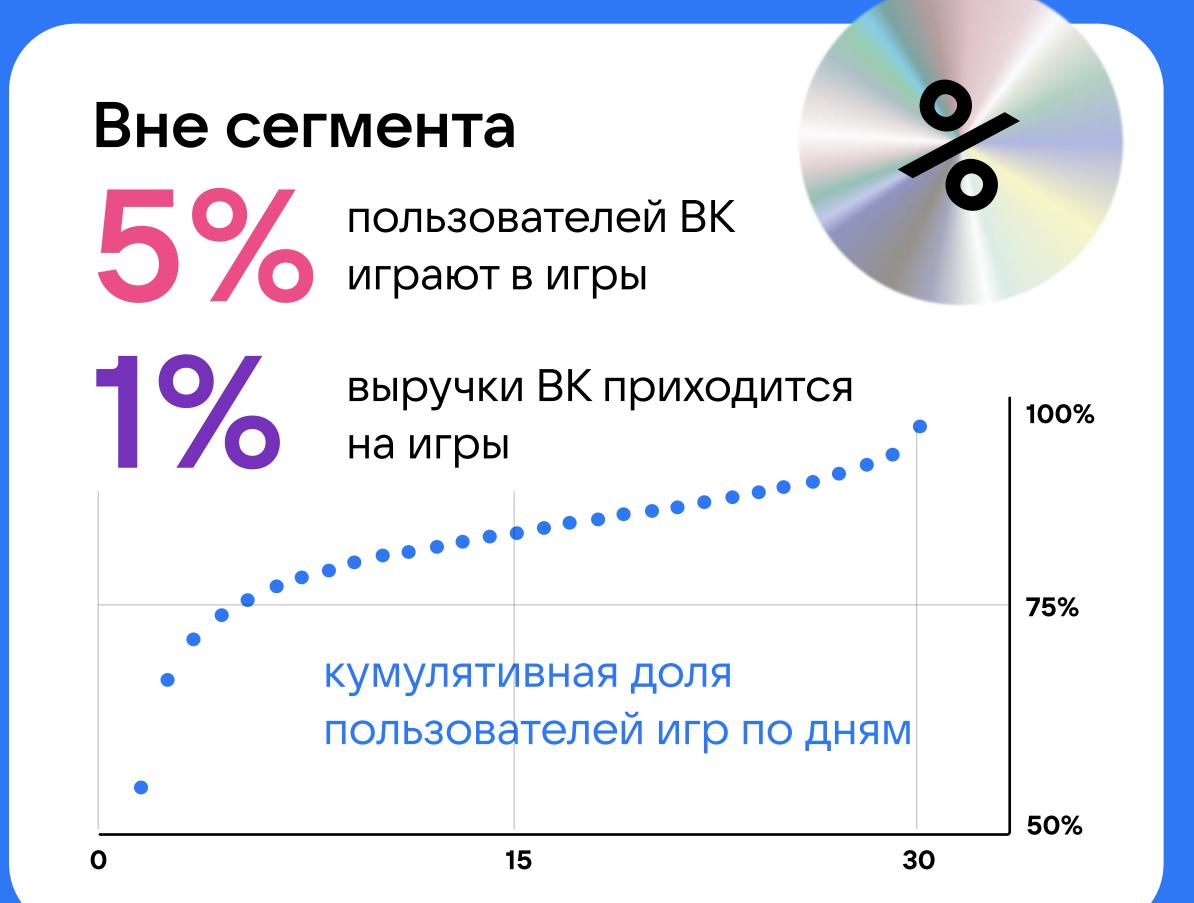
80% поль

пользователей сегмента заходят до 5 дней в месяц¹

67%

пользователей сегмента не платят за контент

Не проработана механика перехода в игры из других мест



Основные проблемы:

- 1. Низкая вовлеченность и удержание пользователей
- 2. Низкий уровень узнаваемости платформы и её брендинга
- 3. Некачественный контент



гипотезы

Низкая вовлеченность и удержание пользователей

Некачественный контент

Низкий уровень узнаваемости платформы и её брендинга Недостаток возможностей для вовлеченности и межплатформенных связей:

Сложность навигации по контенту

Отсутствие примеров best practice и дефицит разработчиков

Отсутствие контроля над качеством контента

Слабая мотивация разработчиков в улучшении контента

Отсутствие интеграции с внутренними сервисами

отсутствие фирменного стиля сегмента

слабый брендинг препятствует маркетингу



Комплексное решение

Привлечение пользователей

1. Интеграция VK games в мессенджер

Удержание пользователей

2. Переработка интерфейса UX/UI

Вовлечение пользователей

3. Новая система работы с авторами

Каждую из причин полностью покрывает комплексное решение из трех иницитав, так как работает на все этапы работы с пользователями:

Привлечение - новые пользователи приходят

Вовлечение - пользователи активны Удержание - пользователи не уходят

Решение



1. Интеграция VK games в мессенджер

- Создание нового раздела «Игры в чатах»
- Пользователи смогут совместно играть в различные игры сообществами, соревноваться и объединяться

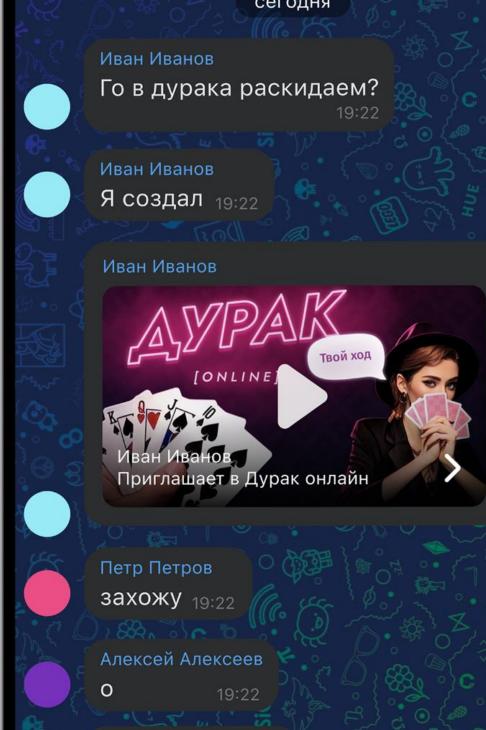
2. Новая система работы с авторами

- Усиление модерации контента, для улучшения качества игр
- Добавление монетизации авторам, пропорциональной MAU



3. Переработка интерфейса

- добавление ленты рекомендаций
- Введение категоризации для облегчения поиска и навигации.



Алексей Алексеев

Сообщение

сейчас буду 19:22

Групповой чат

ейчас играют 3 человека

Дурак онлайн

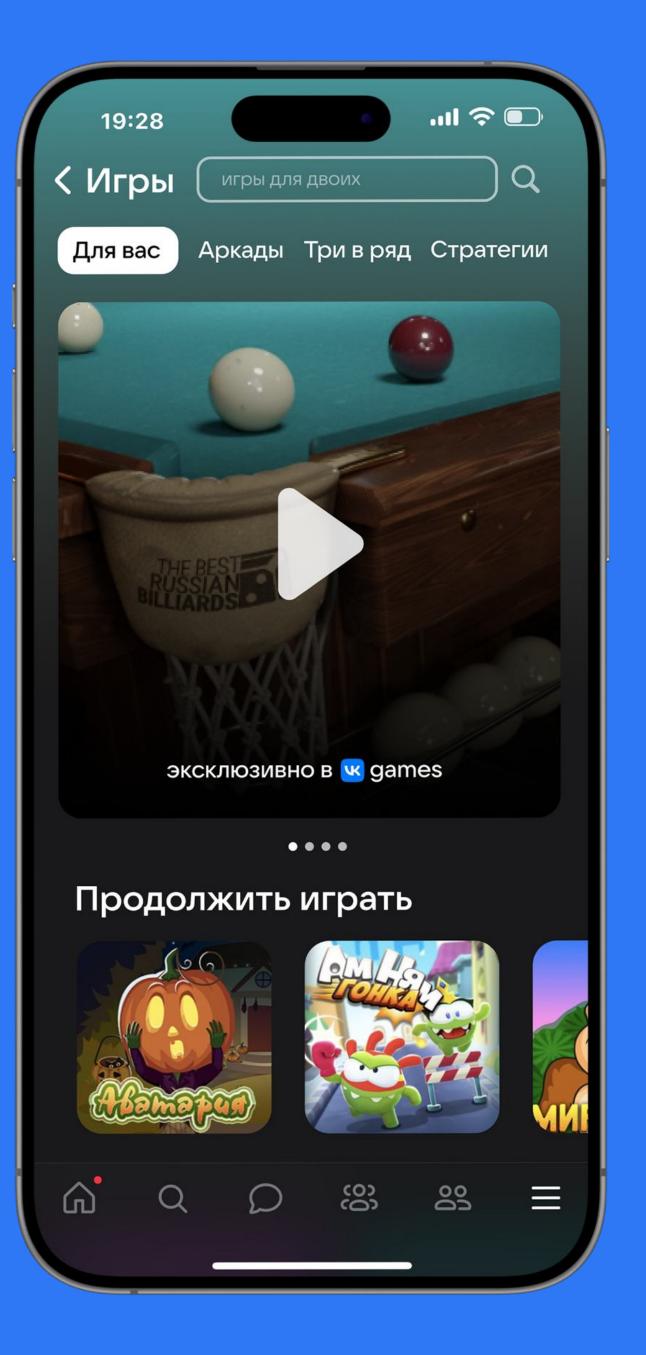
19:28

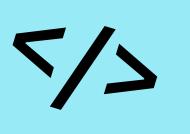
.ıl 🗢 🗊

Q

Играть

(b)





benefits

переработка интерфейса

новая система работы с авторами

интеграция в мессенджер

зователь

- Персонализированные рекомендации
- Снижение информационного шума
- Рост вовлеченности

- Более качественные игры
- Повышение надежности платформы
- Более интересный контент

- усиление социального вовлечения
- Доступ к играм без перехода на отдельные приложения





автор игр и контента

- Оптимизация для целевой аудитории
- Экономия ресурсов на продвижение
- Больше видимости для игр

- Мотивация создавать качественный контент
- Финансовая поддержка
- Конкуренция за качество
- увеличение MAU за счет пользователей мессенджера
- Новые игровые форматы
- Повышение видимости контента

реализация



Продвижение

- Создание собственной айдентики
- Реклама игр в новостной ленте
- Онбординг пользователей
- PR и Публичные Мероприятия

₽₽₽

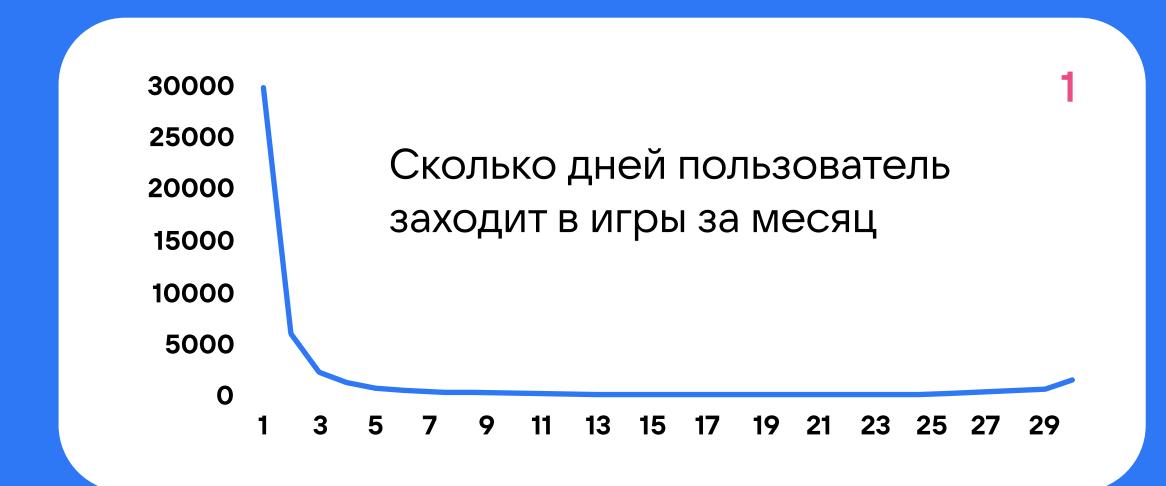
KPI:

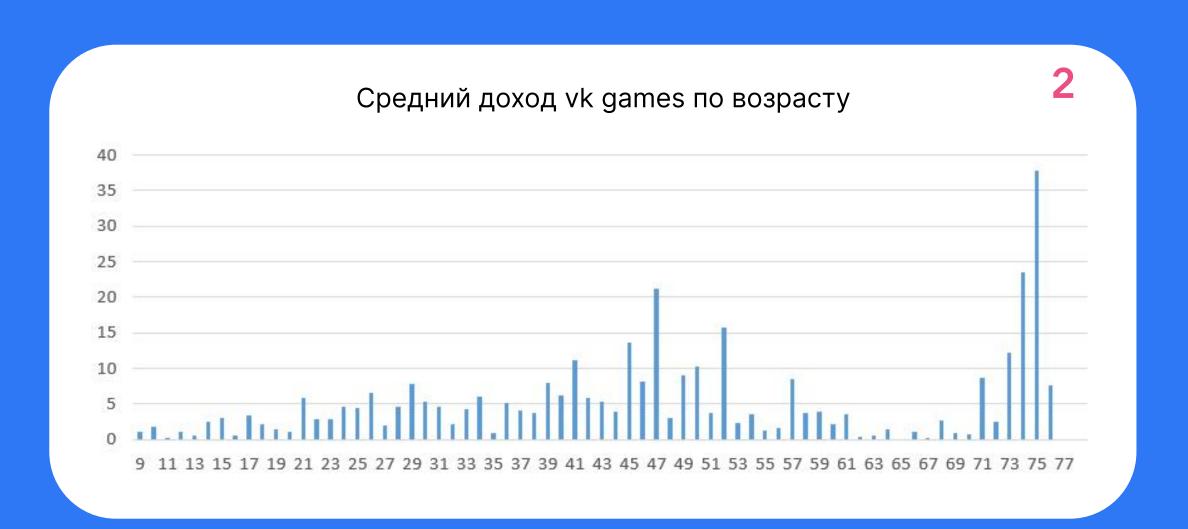
CAC: <4,04 ye

DRR: ≥10,8%

Согласование эффектов изменений со 2025 стейкхолдерами январь • Формирование требований приемки • Создание макетов нового интерфейса март • Проектирование систем усиления модерации и монетизации • Внедрение ленты рекомендаций и категоризации ИЮНЬ • Запуск системы усиления модерации и монетизации. • Интеграция нового раздела в мессенджер август Внедрение коллективной игры и соревнований в группах и чатах • Масштабирование функционала • Продвижение новых функций и декабрь обновлений через маркетинговые кампании.

приложения





- **В полная версия дерева гипотез**
- **В Размер мирового рынка HTML5-игр**