

Telco S.p.A
Servizio Clienti Business
Casella Postale 653
00053 Fiumicino (ROMA)

Associazione dei consumatori

Via I. Riace n.17

90030, Bolognetta (PA)

Oggetto: Reclamo per l'utenza telefonica nr 87148, intestata a ANNA BRAMBILLA, cod. fisc. BRNNNA80A42F206T

Il sottoscritto ANNA BRAMBILLA

Residente in MILANO

Via/Piazza XXVIII OTTOBRE

CAP 20121

Città MILANO

Prov. Mi

Codice Fiscale BRNNNA80A42F206T

con la presente, avanza formale reclamo nei confronti della Vostra Azienda, dalla quale sono servito per l'utenza telefonica specificata in oggetto. In particolare sono a contestare quanto segue:

DOPO AVER FATTO LA RICARICA, NON E' STATO RIPRISTINATO IL TRAFFICO 3G / INTERNET, BENCHE' IL CREDITO SIA SUPERIORE ALLA SPESA MENSILE RICHIESTA DALL'OFFERTA ATTIVA.

Rendo noto che il sottoscritto si è rivolto al personale dell'Azienda, mediante l'apposito servizio clienti, per ottenere chiarimenti e spiegazioni in merito all'oggetto della controversia. Non avendo ottenuto alcun risultato, intende con la presente sollecitare il Vostro intervento al fine di risolvere la controversia e pertanto

CHIEDE

DI CONTROLLARE IL CREDITO RESIDUO E RIPRISTINARE IL TRAFFICO INTERNET.

Resto in attesa di Vostro positivo riscontro scritto (vi chiedo di non trasmettere il riscontro a mezzo mail in quanto da me in disuso), **entro e non oltre 30 giorni** dal ricevimento della presente.

Autorizzo Unione dei Consumatori al trattamento dei dati personali, secondo quanto stabilito dal D.Lgs 196/2003 e, per l'effetto, a ogni comunicazione ritenuta necessaria.

Con riserva di ogni diritto, ragione ed azione con l'occasione porgo distinti saluti.

Luogo e data MILANO, 03/06/2008

Firma Anna Brambilla