

## 集体住院和手术险的索赔程序

当一个受保人员住院或手术时，应根据以下索赔程序进行理赔：

1. 根据损伤和疾病的情况，在30天之内用传真或邮件，书面通知理赔部门。 传真号码：  
(855) 23 982 907 或电子邮箱：[claims@forteinsurance.com](mailto:claims@forteinsurance.com) 或将书信直接寄至：

**“ 富得保险 ( 柬埔寨 ) 有限公司**  
**FORTE INSURANCE (CAMBODIA) PLC**

柬埔寨金边市毛泽东大道325号  
**No.325 Street Mao Tse Toung,**  
**Sangkat Depo I, Phnom Penh, Cambodia”**

2. 住院或手术可以在任何医院或诊所。但是， 如果在我们的定点医院或诊所，你不必直接支付医疗费用，我们可直接与医院结算。当然，你必须向我们的定点医院提交“ 许可信” 原件----“ Letter of Admission”

如果住院或手术在定点医院之外的其它医院或诊所，你应先支付医疗费用，然后将收据提交到保险公司进行索赔。

你必须保存好任何有关损失或损害的证据以便保险公司调查。

3. 为了进行理赔工作，你被要求填写“ 集体住院和手术索赔表”：

A). 第一部分，应由雇主和雇员填写。

B). 第二部分---住院证明 应由为你诊治疾病或手术的医生填写

C). 医学报告表

(i). 在医学报告表的第一部分应由受保人员填写并签名。

(ii). 在医学报告表的第二部分必须由医疗档案人员根据医疗记录填写，或由主管医生、手术医生或任何的由主管部门授权的医生填写。

**注明：**除了我们的定点医院之外，你应提醒你的主管医生或手术医生填写以上提到的(B)，(C)，和 (ii)，然后和逐项填写清楚的发票原件发给我们。

然而，如果我们已经向定点医院支付了全额医疗费用，根据你的保单，你将必需负担超过保单计划限额以上部分的医疗费用。否则，我们将有责任对这些费用负责。在这个保单下，有一些情况，受保人员在医院住院的某些费用可能不被承保。

为了尽快进行理赔结算，请注意与我们的理赔人员和损失理算人密切配合。

### **需要注意的要点**

对受保人员或受保的受赡养人员，保险承保补偿你至保单计划限定的额度是指在下列情况下：

1. 对任何损伤或疾病的住院或手术治疗是在医学上是必需的。
2. 门诊治疗仅限于对意外事故所引起的，而且治疗应在意外发生后的24小时之内。
3. 如果受保人员在住院或手术后的随访治疗，仅限于补偿专家会诊费、诊断性的X光费及化验费。

### **应该注意的某些不保事项：**

1. “以前已存在的情况” - 在集体保险计划内的任何性质的疾病，受保人员已经在保险生效之日前12个月之内接受过治疗或者已经知道，该疾病是不能索赔的。
2. 门诊性质或纯粹为了诊断的目的(除非保户住院)是不能索赔的。
3. 有关不育症、妊娠、堕胎、流产的治疗，是不能索赔的。
4. 牙齿自然性质的治疗是不能索赔的，除非是由于意外事故引起的。
5. 随意选择的治疗，不是医疗所需的治疗是不能索赔的。
6. 精神心理疾病、精神抑郁类的疾病是不能索赔的。
7. 对性传播疾病和获得性免疫缺陷综合征 (AIDS) 和/或由人类免疫缺陷病毒(HIV)所引起疾病的治疗。

### **结论**

我们相信以上所述包含了有关索赔程序的基本要点。当然，如果你需要进一步更清楚地了解有关索赔方面的问题，可以随时与我们联系。

