

បែបបទទាមទារសំណងលើបុគ្គលិកធានារ៉ាប់រងពេលធ្វើដំណើរក្រៅប្រទេស

អតិថិជនមានកតព្វកិច្ចផ្តល់ដំណឹងយ៉ាងឆាប់រហ័សជូន Forte Insurance (Cambodia) Plc. តាមរយៈទូរសារដែលមានលេខ (855) 023 982 907 ឬ អ៊ីមែល claims@forteinsurance.com យ៉ាងយូរបំផុតចំនួន 30 ថ្ងៃ គិតចាប់តាំងពីថ្ងៃត្រលប់មកដល់ ។ ក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំនឹងចាត់របៀបទៅតាមករណីដែលមានកំណត់ដើម្បីប្រមូលឯកសារ និងលិខិតស្នាមផ្សេងៗ ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងរ៉ាប់រងដំណើរការដោះស្រាយសំណងអោយមានតម្លាភាព ។ ជាមួយគ្នានេះដែរអតិថិជនត្រូវរក្សា និងបង្ហាញ ភស្តុតាងដល់អ្នកអង្កេតរបស់យើងខ្ញុំប្រសិនបើមានករណីចាំបាច់ ។

យើងអាចវាយតម្លៃការបាត់បង់ការទាមទារសំណងដោយបុគ្គលិកផ្នែកសំណងរបស់យើងខ្ញុំ ឬ ចាត់តាំងអ្នកវាយតម្លៃការបាត់បង់ណាម្នាក់ដើម្បីតាមដាន និងវាយតម្លៃការបាត់បង់ ឬខូចខាតទៅតាមស្ថានភាពជាក់ស្តែង ។ ដូចនេះបើអ្នកវាយតម្លៃការបាត់បង់ត្រូវបានចាត់តាំង នោះយើងខ្ញុំនឹងផ្តល់ដំណឹង ដល់លោកអ្នក ។

ដើម្បីអោយការរៀបចំធ្វើសំណងប្រព្រឹត្តទៅបានឆាប់រហ័ស ចាំបាច់លោកអ្នកត្រូវសហការណ៍យ៉ាងពេញទំហឹងជាមួយបុគ្គលិកផ្នែកសំណងរបស់យើងខ្ញុំ ឬអ្នកវាយតម្លៃការបាត់បង់ ។ ក្នុងការវាយតម្លៃការបាត់បង់ លោកអ្នកចាំបាច់ត្រូវផ្តល់មកយើងខ្ញុំនូវឯកសារដែលទាក់ទង នឹងការទាមទារសំណងមួយចំនួនដូចជា៖

១. បំពេញទំរង់បែបបទទាមទារសំណង (និងភ្ជាប់ជូន)
២. របាយការណ៍ប្តូរលិខិត ក្រុមហ៊ុនអាកាសចរណ៍ ឬ ក្រុមហ៊ុនដឹកជញ្ជូន
៣. វិញ្ញាបនបត្រពេទ្យសំរាប់បញ្ជាក់ពីឈ្មោះជំងឺ (ច្បាប់ដើម)
៤. វិក័យបត្រ ឬបង្កាន់ដៃទទួលប្រាក់ (ច្បាប់ដើម)
៥. ឯកសារផ្សេងៗទៀត (ប្រសិនបើមាន)

បន្ទាប់ពីមានឯកសារគ្រប់ចំនួនហើយ យើងខ្ញុំនឹងដោះស្រាយសំណងទៅតាមគោលការណ៍សន្យាធានារ៉ាប់រងជូនលោកអ្នក ។

ភស្តុតាងបញ្ជាក់ពីការបាត់បង់

អតិថិជនមានកតព្វកិច្ចទទួលខុសត្រូវលើការផ្តល់ភស្តុតាង ឬ សំនុំឯកសារនានា ដើម្បីបំពេញលើបែបបទនៃការទាមទារសំណងដែលត្រូវការជាចាំបាច់ពីយើងខ្ញុំ ទោះជាមានការចំណាយថវិការដ្ឋានខ្លួនក៏ដោយ ។

ក្នុងករណីចាំបាច់សង្គ្រោះបន្ទាន់ (SOS)

ក្នុងករណីចាំបាច់សង្គ្រោះបន្ទាន់ ដូចជាមានរបួសធ្ងន់ធ្ងរ ឬ មានជម្ងឺធ្ងន់ធ្ងរ សូមទំនាក់ទំនងជាមួយភ្នាក់ងារ ជំនួយ (SOS)តាមរយៈទូរស័ព្ទនៅប្រទេសសង្ហូរី លេខ (65) 6334 2002 ។

អតិថិជន ឬ អ្នកតំណាងរបស់អតិថិជនត្រូវមានតួនាទីសហការជាមួយភ្នាក់ងារជំនួយ (SOS) ដើម្បីអោយពួកគេចាត់ចែងរកមន្ទីរពេទ្យដែលមានទីតាំងនៅជិតលោកអ្នកបំផុត ដោយ ផ្តល់នូវព័ត៌មានដល់ភ្នាក់ងារ (SOS) ដូចជា :

១. នាម និង គោត្តនាមរបស់អ្នកកាន់ប័ណ្ណធានារ៉ាប់រង
២. លេខប័ណ្ណធានារ៉ាប់រង និង លេខលិខិតឆ្លងដែន
៣. ទំហំនៃរបួស ឬ ជម្ងឺ
៤. សេចក្តីលំអិតរបស់វេជ្ជបណ្ឌិត (ប្រសិនបើមាន)
៥. អាស័យដ្ឋានពិតប្រាកដបច្ចុប្បន្នសំរាប់ទំនាក់ទំនង

ក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំសង្ឃឹម និង ជឿជាក់ថា គ្រប់ចំណុចដែលចែងក្នុងបែបបទនៃការទាមទារសំណងនេះពិតជាធ្វើអោយលោកអ្នកងាយយល់ ប៉ុន្តែប្រសិនបើមានចំណុចណាមួយមិនច្បាស់លាស់ ក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំនឹងរង់ចាំបំរើសេវាជូនជានិច្ច ។
