

旅游理赔程序

对所发生的事情应在30天内尽快通知富得保险公司，应以书面的形式将详情通过：传真号码：(023) 982 907 或电子邮件：claims@forteinsurance.com 或直接寄送到：

“ 富得保险 (柬埔寨) 有限公司
FORTE INSURANCE (CAMBODIA) PLC
柬埔寨金边市毛泽东大道325号
No.325 Street Mao Tse Toung,
Sangkat Depo I, Phnom Penh, Cambodia”

为了尽快做好损失理算， 请提供以下必需的文档以支持您的索赔：

- 填写旅游索赔表 (由富得提供表格)
- 诊断证明和医学报告
- 医学有关文档和收据原件
- 警察报告或递送者报告(例如空运或海运)
- 其它富得所要求的支持性文档

除了特殊情况之外，当富得收到证明和收据后，所有应赔付的将向保户支付。

为了尽早解决有关索赔，请给予我们的理赔人员密切配合。

损失证据

在这个保单下，富得可能会多次用表格形式或具体描述的形式要求保户提供有关所需的报告，信息和证据，保户应自己支付有关费用，这是惯例。

在一个紧急的事件中 (SOS)

在一个紧急的事件中，严重的损伤、疾病或死亡，打电话给富得求助，无论在白天或夜晚

新加坡的电话: (65) 6334 2002

保户或他的代表在采取独自的行动之前，必须打电话给最近的SOS服务中心。保户或他的代表要描述以下几项：

1. 保户的姓名
2. 身份证或护照号码
3. 损伤或疾病的性质
4. 主治医生的详情，如果需要
5. 现在地点和联系方式

结论

我们相信以上所述包含了有关索赔程序的基本要点。当然，如果你需要进一步更清楚地了解有关索赔方面的问题，可以随时与我们联系。