

ការទាមទារសំណងផ្នែកការទទួលខុសត្រូវចំពោះសាធារណៈ

ត្រូវផ្តល់ជាបន្ទាន់នូវរបាយការណ៍គ្រោះថ្នាក់ មកក្រុមហ៊ុន ហ្វឺតធីអ៊ុនស៊ុរ “Forte Insurance (Cambodia) Plc” តាមរយៈទូរស័ព្ទលេខ (855) 023 885 077 / 023 855 066 ដោយរៀបរាប់នូវស្ថានភាព ទីកន្លែង និងមូលហេតុនៃគ្រោះថ្នាក់។ បន្ទាប់មកត្រូវធ្វើការជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរមកក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំយ៉ាងយូរបំផុតចំនួន ៣០ ថ្ងៃ (សាមសិបថ្ងៃ) គិតចាប់តាំងពីថ្ងៃទទួលបានគ្រោះថ្នាក់ ។ របាយការណ៍នេះក៏ត្រូវផ្តល់ទៅអោយប៉ូលីសផងដែរនៅពេលដែលមានគ្រោះថ្នាក់ធ្ងន់ធ្ងរដល់រាងកាយ ឬដល់ស្លាប់កើតឡើង ។ ប្រសិនបើស្ថានភាពត្រូវបានធានា យើងខ្ញុំនឹងចាត់តាំងអ្នកវាយតម្លៃការបាត់បង់ អង្កេតករណីនេះដើម្បីកំណត់នូវការទទួលខុសត្រូវរបស់យើង ។ យើងខ្ញុំនឹងជូនដំណឹងដល់លោកអ្នកនៅពេលដែលអ្នកវាយតម្លៃការបាត់បង់ណាម្នាក់ត្រូវបានចាត់តាំង ហើយលោកអ្នកត្រូវតែសហការណ៍យ៉ាងពេញទំហឹង ។

ចូរចងចាំថា

- 1- ទោះក្នុងកាលៈទេសៈណាក៏ដោយ លោកអ្នក ឬបុគ្គលិក ឬភ្នាក់ងារ ណាម្នាក់របស់លោកអ្នកមិនត្រូវសន្យា ឬទទួលស្គាល់នូវការទទួលខុសត្រូវ ចំពោះជនទីបី ឬតំណាង ឬមេធាវីរបស់គេឡើយ ។
- 2- រាល់ដីកាកោះហៅផ្សេងៗដែលទទួលបានមិនត្រូវឆ្លើយតបឡើយ ហើយត្រូវបញ្ជូនមកអោយយើងខ្ញុំភ្លាមដើម្បីយើងខ្ញុំមានវិធានការណ៍សមស្រប ។

សន្និដ្ឋាន

ការដោះស្រាយសំណងគឺជាតំរូវការចាំបាច់ជាមូលដ្ឋានតំរូវអោយលោកអ្នកភ្ជាប់ទៅនឹងរបាយការណ៍នៃការខាតបង់ ដោយយោងទៅតាមការដោះស្រាយទៅនឹងការធ្វើសំណង ។ ដើម្បីការស្រាយបំភ្លឺអោយបានក្បោះក្បាយបន្ថែមសូមលោកអ្នកមេត្តាទាក់ទងមកយើងខ្ញុំ ។
