

人身意外索赔程序

当意外事故发生时，你应该：

1. 通过电话尽快通知理赔部门：电话：(023) 885 077 / 066 / 078.

根据损伤的情况，在事故发生后的30天之内书面通知我们，可以用传真，传真号码为：(023) 982 907 或邮件，电子邮箱为：claims@forteinsurance.com 或直接寄送至

“富得保险柬埔寨有限公司
FORTE INSURANCE (CAMBODIA) PLC
柬埔寨金边毛泽东大道325号
No.325 Street Mao Tse Toung,
Sangkat Depo I, Phnom Penh, Cambodia”

我们可能由我们的理赔人员或一个损失理算人去调查所发生损失的详情。当然，如果一个损失理算人被指定，我们将通知你们。

2. 为了做好损失理算，请您向我们提供以下的文档以支持您的索赔：

- 适时地完整填写索赔表第3, 5, 6, 7 和 11 (索赔表就由富得保险公司提供);
- 警察报告，如果需要;
- 医学诊断证明;
- 医学文档和收据原件;
- 所用药物的处方或发票原件;
- 在死亡事件中：死亡证明、火葬证明、护照或身份证、家庭户口本，雇佣合同

3. 为了及时安排理赔，请您与我们的理赔人员密切配合。

4. 你必须保存任何损失或损坏的证据以便我们调查。

结论

我们相信以上所述包含了有关索赔程序的基本要点。当然，如果你需要进一步更清楚地了解有关索赔方面的问题，可以随时与我们联系。