

បែបបទឧបសគ្គសំណងចំពោះការធានាយានយន្ត

ប្រភេទនៃការធានាយានយន្ត

- ប្រភេទនៃការធានាយានយន្ត ជាធម្មតាត្រូវបានកំណត់ចំពោះម្ចាស់យានយន្តដូចខាងក្រោម :

- 1- ចំពោះតែភាគីទី ៣ ប៉ុណ្ណោះ
- 2- សរុបទាំងអស់

1) ការធានាលើតែភាគីទី៣

ប័ណ្ណធានារ៉ាប់រងនេះធានាលើ ឬទទួលខុសត្រូវលើការស្លាប់ ឬរបួសរាងកាយ នៃជនណាម្នាក់ (រួមទាំងអ្នកធ្វើដំណើរលើរថយន្តប្រសិនបើមានការធានា) ដែលអ្នកកាន់ប័ណ្ណធានារ៉ាប់រងទទួលខុសត្រូវទៅតាមផ្លូវច្បាប់ ចំពោះការបង់ប្រាក់ហើយ និងការខូចខាតទ្រព្យសម្បត្តិរបស់ភាគីទី៣ (លើកលែងតែការស្លាប់របួស និងខូចខាតទ្រព្យសម្បត្តិរបស់អ្នកកាន់ ប័ណ្ណធានារ៉ាប់រង ឬរបស់សមាជិកក្រុមគ្រួសារនៃអ្នក កាន់ប័ណ្ណធានារ៉ាប់រង) ។

២) សរុបទាំងអស់

ការទទួលខុសត្រូវដែលផ្តល់ដោយប័ណ្ណធានារ៉ាប់រងនេះ គឺមានទំហំធំបំផុតបើប្រៀបធៀប នឹងការទទួលខុសត្រូវទាំងពីរខាងលើ។ ក្រៅពីការទទួលខុសត្រូវលើភាគីទី៣ ភ្លើងឆេះនិង ការលួច វាក៏រួមបញ្ចូលទាំងការខូចខាតឡាននានា ហើយគ្រឿងបន្លាស់ផងដែរក្នុងខណៈពេលដែល :

- ក) ការប៉ះទង្គិច ឬក្រឡាប់ដោយចៃដន្យ ឬការប៉ះទង្គិច ឬក្រឡាប់ឡានដោយសារខូចម៉ាស៊ីន ឬ ដោយការប្រើប្រាស់យូរ ឬច្រើនពេកដែលធ្វើអោយសឹកសំបកកងឡាន។
- ខ) ភ្លើងឆេះ ការផ្ទុះខាងក្រៅ ការឆេះដោយខ្លួនឯង ឬផ្ទុះបន្ទោរ ឬការគាស់ផ្ទះចូលលួច ឬដោយការលួច

ការបញ្ជាក់អំពីគ្រោះថ្នាក់

នៅពេលដែលរថយន្តរបស់លោកអ្នកមានគ្រោះថ្នាក់ សូមទាក់ទងមកក្រុមហ៊ុន **Forte Insurance (Cambodia) Plc.**, ជាបន្ទាន់តាមរយៈលេខទូរស័ព្ទ : (023) 885 077 / 885 066 (ម៉ោងធ្វើការ) សំរាប់ជំនួយ ។ ដើម្បីអោយយើងអាចដោះស្រាយបានលឿន យើងខ្ញុំត្រូវការនូវព័ត៌មានដូចខាងក្រោមនេះ :

- ក.) លេខប័ណ្ណធានារ៉ាប់រង
- ខ.) លេខផ្លាករថយន្ត
- គ.) ពេល កាលបរិច្ឆេទ និង កន្លែងនៃគ្រោះថ្នាក់
- ឃ.) មូលហេតុដែលបណ្តាលអោយមានគ្រោះថ្នាក់ និង ភាគីទី៣ ដែលពាក់ព័ន្ធ

ម្យ៉ាងវិញទៀតប្រសិនបើគ្រោះថ្នាក់កើតឡើងក្រៅម៉ោងធ្វើការ យើងខ្ញុំបានបង្កើតនូវបណ្តាញទូរស័ព្ទជំនួយ 24ម៉ោង ដើម្បីជំនួយក្នុងការដោះស្រាយបញ្ហាអ្នកពេលមានគ្រោះថ្នាក់យានយន្ត ដែលមានលេខ 012 911 333 / 012 980 222 / 012 777 515 និង 012 333 453 បំរើជូនដោយបុគ្គលិកដែលមានបទពិសោធន៍ក្នុងការដោះស្រាយ សំណងលើយានយន្ត ។

ចំពោះការទាមទារសំណងសល់លើគ្រោះថ្នាក់ផ្ទាល់ខ្លួន

នៅពេលដែលគ្រោះថ្នាក់ បណ្តាលអោយមានការខូចខាតដល់ឡានរបស់អ្នក សូមបញ្ជូនមកយើងខ្ញុំនូវ ឈ្មោះនៃកន្លែង ជួសជុល អាសយដ្ឋាន ទូរស័ព្ទសំរាប់ទាក់ទង និងការប៉ាន់ស្មានលើការជួសជុលប្រសិនបើអាចបាន ។ ម្យ៉ាងវិញទៀត យើងខ្ញុំនឹងទទួលខុសត្រូវ នូវការដក់ស្រង់តំលៃជួសជុល២ថ្ងៃមធ្យម ពីទីកន្លែងជួសជុលរថយន្តដែលល្អសំរាប់ជាឯកសារ យោងមុន នឹងការផ្តល់ការអនុញ្ញាតិអោយចាប់ផ្តើមធ្វើការជួសជុល ។

យើងខ្ញុំនឹងបង់ថ្លៃជួសជុលដោយផ្ទាល់ជាមួយនិង កន្លែងជួសជុលដោយបង់ថ្លៃសរុបទាំងអស់ យើងបន្ទាប់មកនឹងសូម អោយអ្នកបង់នូវ “ប្រាក់ដែលអ្នកកាន់ប័ណ្ណធានារ៉ាប់រងត្រូវបង់មុននឹងទទួលបានប្រាក់សង” (Excess) ។

ទោះជាយ៉ាងណាអ្នកមាននូវកាតិកិច្ច ដែលមានចែងក្នុងលក្ខខណ្ឌប័ណ្ណធានារ៉ាប់រងដែលតម្រូវអោយអ្នកមានវិធីសមរម្យ មួយដើម្បីកុំអោយយានយន្ត ដែលខូចមានការខូចខាតធ្ងន់ធ្ងរថែមទៀត ។

នៅពេលដែលយានយន្តមានការខូចខាតខ្លាំងនិងមិនអាចជួសជុលបាន យើងខ្ញុំអាចសំរេចចិត្តសងនូវតំលៃសរុបទាំងអស់ វិធីនៃការសងនេះគឺជាធម្មតា តម្រូវតាមតំលៃទីផ្សារនៃយានយន្តនៅពេលដែលគ្រោះថ្នាក់ ឬទៅលើតំលៃធានាដកនូវ “ប្រាក់ដែលអ្នកកាន់ធានារ៉ាប់រង ត្រូវបង់មុននឹងទទួលបានប្រាក់សង” (Policy Excess) ឯយានយន្តធ្វើសំណងហើយ នឹងត្រូវប្រគល់អោយយើងខ្ញុំ ។

គ្រោះថ្នាក់ដែលពាក់ព័ន្ធដល់ភាគីទី 3

នៅពេលដែលគ្រោះថ្នាក់យានយន្តពាក់ព័ន្ធនឹងភាគីទី3 ដោយមិនគិតពីការខូចខាតទ្រព្យសម្បត្តិ ឬរូបសភាពរាងកាយ យើងខ្ញុំ សូមអោយអ្នកទូរស័ព្ទមកកាន់បណ្តាញជំនួយ ដើម្បីអោយបុគ្គលិកជំនាញផ្នែកដោះស្រាយ ការទាមទារសំណងលើយាន យន្តអាចជួយអ្នកក្នុងការដោះស្រាយការទាមទារសង តាមកាលៈទេសៈក្នុងប្រទេសកម្ពុជា ។

បុគ្គលិកយើងខ្ញុំ និងជួយអ្នកក្នុងការចរចាជាមួយភាគីទី3 និងប៉ូលីស ។ ប្រសិនបើយានយន្តរបស់លោកអ្នកត្រូវបានប៉ូលីស រឹបអូសទៅដាក់ប៉ូស្តិ៍ប៉ូលីស ពួកបុគ្គលិកយើងខ្ញុំនឹងចរចាជាមួយអជ្ញាធរ ដើម្បីយកយានយន្តលោកអ្នកមកវិញ ។ សូម លោកអ្នកត្រូវចងចាំថា លោកអ្នកនិងមិនអាចបង់ប្រាក់កាសណាមួយ ឬបង់ប្រាក់ទាមទារដោយគ្មានការអនុញ្ញាតិជា លាយលក្ខណ៍អក្សរពីយើងខ្ញុំ ។

ក្នុងករណីមានការគំរាមកំហែងដល់ជីវិត (រួមបញ្ចូលទាំងការគំរាមកំហែងមកលើរាងកាយ យើងខ្ញុំសូមផ្តល់ដល់លោក អ្នក ឬបុគ្គលិកលោកអ្នកអោយចាត់វិធានការ គេចចេញពីស្ថានភាពនោះហើយ ឆ្ពោះទៅកាន់អាជ្ញាធរប៉ូលីសដែលនៅជិត បំផុត ។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយយើងខ្ញុំសូមអោយលោកអ្នក ទាក់ទងមកយើងខ្ញុំជាបន្ទាន់ដើម្បីដោះស្រាយករណីគ្រោះ ថ្នាក់នោះជាមួយនឹងភាគីទី3 និងអាជ្ញាធរប៉ូលីសដោយមិនធ្វើអោយខូចដល់ការធានារ៉ាប់រងរបស់លោកអ្នក ឡើយ ។

ការបញ្ជាក់នៃបែបបទ ការទាមទារសំណងលើគ្រោះថ្នាក់

បន្ទាប់ពីការបញ្ជាក់ដោយផ្ទាល់មាត់នៃគ្រោះថ្នាក់ វាជាការចាំបាច់ណាស់ដែលលោកអ្នក ត្រូវបំពេញនូវទំរង់បែបបទការទាមទារសំណងលើគ្រោះថ្នាក់របស់ក្រុមហ៊ុន ដោយបំពេញអោយបានពិស្តារហើយ សូមប្រគល់មកក្រុមហ៊ុន Forte Insurance (Cambodia) Ltd. ផ្ទះលេខ 325 ផ្លូវម៉ៅសែនុង ក្រុម 32 សង្កាត់ដេប៉ូ ខណ្ឌទួលគោក ភ្នំពេញកម្ពុជា ។

សេចក្តីបញ្ជាក់

យើងខ្ញុំជឿជាក់ថា យើងខ្ញុំបានផ្តល់នូវចំនុចសំខាន់ៗ បំផុតក្នុងវិធីដោះស្រាយការទាមទារសង តែទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយ ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការបញ្ជាក់បន្ថែមលើចំនុចណាមួយនោះយើងខ្ចីរីករាយ នឹងពន្យល់លោកអ្នកជានិច្ច ។
