

# Forte Insurance (Cambodia) Plc. Phnom Penh

325 Mao Tse Toung Boulevard • P.O. Box 565 • Phnom Penh • Cambodia Tel: (855) 023 885 077/066 • Fax: (+855) 023 982 907 Email: info@forteinsurance.com

www.forteinsurance.com

#### Siem Reap

572 Achar Svar • Krom 20 • Phum Wat Bo Khum Salakamreuk • Slem Reap • Cambodia Tel: (+855) 063 963 355 • Fax: (+855) 063 963 610 Email: srp@forteinsurance.com

## 

ត្រូវផ្ដល់ជាបន្ទាន់នូវរបាយការណ៍គ្រោះថ្នាក់ មកក្រុមហ៊ុន ហ្វតតេអ៊ិនសូរិន "Forte Insurance (Cambodia) Plc" តាមរយៈទូរស័ព្ទលេខ (855) 023 885 077 / 023 855 066 ដោយរៀបរាប់នូវស្ថានភាព ទីកន្លែង និងមូលហេតុនៃគ្រោះថ្នាក់ ។ បន្ទាប់មកត្រូវធ្វើការជូនដំណឹងជាលាយលក្ខ័ណអក្សរមកក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំយ៉ាងយូរបំផុតចំនួន ៣០ថ្ងៃ (សាមសិបថ្ងៃ) គិតចាប់តាំងពីថ្ងៃទទួលគ្រោះថ្នាក់ ។ របាយការណ៍នេះក៏ត្រូវផ្ដល់ទៅអោយប៉ូលិសផងដែរនៅពេលដែលមាន គ្រោះថ្នាក់ធ្ងន់ធ្ងរដល់រាងកាយ ឬដល់ស្លាប់កើតឡើង ។ ប្រសិនបើស្ថានការណ៍ត្រូវបានធានា យើងខ្ញុំនឹងចាត់តាំងអ្នកវាយតំលែ ការបាត់បង់ អង្កេតករណីនេះដើម្បីកំនត់នូវការទទួលខុសត្រូវរបស់យើង ។ យើងខ្ញុំនិងជូនដំណឹងដល់លោកអ្នកនៅពេលដែលអ្នក វាយតំលៃការបាត់បង់ណាមា្នក់ត្រូវបានចាត់តាំង ហើយលោកអ្នកត្រូវតែសហការណ៍យ៉ាងពេញទំហឹង ។

#### ចូរចងចាំថា

- 1- ទោះក្នុងកាលៈទេសៈណាក៏ដោយ លោកអ្នក ឬបុគ្គលិក ឬភ្នាក់ងារ ណាមា្នក់របស់លោកអ្នកមិនត្រូវសន្យា ឬទទួលស្គាល់នូវការទទួលខុសត្រូវ ចំពោះជនទីបី ឬតំណាង ឬមេធាវីរបស់គេឡើយ ។
- 2- រាល់ដីកាកោះហៅផ្សេងៗដែលទទួលបានមិនត្រូវឆ្លើយតបទ្បើយ ហើយត្រូវបញ្ជូនមកអោយយើងខ្ញុំភ្លាមដើម្បី យើងខ្ញុំមានវិធានការណ៍សមស្រប ។

### សន្និដ្ឋាន

ការដោះស្រាយសំណង់គឺជាតំរូវការចាំបាច់ជាមូលដ្ឋានតំរូវអោយលោកអ្នកភ្ជាប់ទៅនឹងរបាយការណ៍នៃការខាតបង់ ដោយ យោងទៅតាមការដោះស្រាយទៅនឹងការធ្វើសំណង ។ ដើម្បីការស្រាយបំភ្លឺអោយបានក្បោះក្បាយបន្ថែមសូមលោកអ្នកមេត្តា ទាក់ទងមកយើងខ្ញុំ ។