Mobilne systemy informatyczne Projekt i implementacja systemu mobilnego

Krzysztof Radosław Osada

6 czerwca 2018

Spis treści

1	$\mathbf{W}\mathbf{p}$	rowadzenie	2	
	$1.\overline{1}$	Podstawowe definicje	2	
	1.2	Opis świata rzeczywistego	2	
	1.3	Tematyka pracy	7	
2	Pro	ekt .	7	
	2.1	Założenia	7	
	2.2	Schematy i diagramy	3	
		2.2.1 Diagram bazy danych		
	2.3	Lista funkcjonalności	O	
		2.3.1 Konta	0	
		2.3.2 Typy użytkowników	1	
		2.3.3 Biblioteka	1	
		2.3.4 Dodatki	2	
3	Implementacja 13			
	3.1	Wykorzystywane technologie	3	
	3.2	Interfejs użytkownika		

1 Wprowadzenie

Niniejszy dokument jest omówieniem projektu i implementacji prostego **systemu mobilnego**. Praca jest zbudowana z czterech głównych sekcji: w pierwszej z nich zawarty został wstęp do tematu, w drugiej – informacje na temat projektu, w trzeciej – dokumentacja ułatwiająca korzystanie z systemu, natomiast w czwartej – dane dotyczące implementacji.

1.1 Podstawowe definicje

W celu odpowiedniego zrozumienia przedstawianego problemu niezbędne wydaje się wypunktowanie kilku istotnych dlań pojęć:

- **system mobilny** składający się zarówno z elementów stałych, jak i ruchomych: użytkowników, serwerów oraz stacji bazowych;
- użytkownicy, mobilni, najczęściej przemieszczający się, korzystający z urządzeń bezprzewodowych i m.in. pod tym względem różnorodni (mający smartfony, palmtopy czy nawet radiowozy policyjne);
- **serwer**, komputer stacjonarny świadczący usługi na rzecz użytkowników znajdujących się w sieci;
- stacja bazowa zapewiająca utrzymanie łączności pomiędzy użytkownikiem a serwerem.

Wśród cech charakterystycznych systemów mobilnych wymienić można: brak wspólnej pamięci i globalnego zegara, komunikację ograniczoną do wymiany wiadomości czy asynchronizm wykonywanych operacji.

Połączenia w systemach mobilnych mogą być przewodowe bądź bezprzewodowe – do tych ostatnich zalicza się: podczerwone, radiowe, ultradźwiękowe, mikrofalowe i laserowe.

Cennym źródłem informacji na temat systemów mobilnych są materiały dydaktyczne Wydziału Matematyki, Informatyki i Mechaniki Uniwersytetu Warszawskiego¹.

1.2 Opis świata rzeczywistego

Od zarania dziejów jedną z podstawowych życiowych potrzeb człowieka jest wzmacnianie jakości codziennej egzystencji. Nie bez przyczyny jedno

¹ M. Sobczak. Systemy mobilne - Studia Informatyczne. http://wazniak.mimuw.edu.pl/images/1/11/Systemy mobilne wyklad 2.pdf. Dostępny: 24.03.2018.

z polskich powiedzeń mówi, że potrzeba jest matką wynalazków; wiele odkryć w nauce i technice było wynikiem nie tylko ciekawości jednej osoby czy grupy ludzi, ale także jednoznacznym pragnieniem znalezienia sposobu na łatwiejsze wykonywanie jakiejś czynności. Nie inaczej było w informatyce.

Czytanie książek przez wieki było przywilejem – aktywnością zarezerwowaną jedynie dla wąskiej grupy ludzi, którzy, będąc w większości ludźmi dobrze urodzonymi, mieli w życiu wystarczająco dużo szczęścia (i pieniędzy), aby zdobyć przynajmniej podstawowe wykształcenie i, co za tym idzie, posiąść umiejętność czytania. Przed ledwie stu laty z analfabetyzmem, czyli nieumiejętnością pisania i czytania oraz wykonywania podstawowych działań matematycznych, borykała się przeszło 33% polskiego społeczeństwa².

Spadek analfabetyzmu w Polsce i na świecie, czego konsekwencją było upowszechnienie umiejętności czytania – spowodował wzrost popularności bibliotek. Według definicji instytucje te są "powołane od gromadzenia i udostępniania księgozbiorów"; w praktyce dzięki takim miejscom możemy "wypróbować" rozmaite książki, tzn. przejrzeć je albo nawet przeczytać bez konieczności posiadania ich na własność. Biblioteki mogą być przeznaczone dla ogółu ludzi zamieszkujących dane terytorium (np. Miejska Biblioteka Publiczna we Wrocławiu), pracowników i studentów wybranej uczelni (np. biblioteka Politechniki Wrocławskiej) czy wreszcie zawierać zbiory specjalne i cenne pod względem dziedzictwa kulturowego (np. Biblioteka Ossolineum).

Podobnie jak w innych dziedzinach życia codziennego, nauki, biznesu i czasu wolnego, tak i rynek biblioteczny został wzbogacony o rozmaite rozwiązania techniczne. Pierwsze systemy biblioteczne, których głównym celem jest możliwie jak najbardziej rozległa automatyzacja procesu wypożyczania książek i tworzenia księgozbiorów, pojawiły się już w latach 70. XX wieku⁴. Obecnie nie są rzadkością usługi sieciowe umożliwiające przeglądanie zasobów bibliotecznych i wykonywanie określonych akcji, takich jak np. rezerwowanie i wypożyczanie książek czy tworzenie i blokowanie kont. Standardem stało się również oprogramowanie dedykowane dla całych sieci bibliotek; mamy wreszcie czytniki kodów kreskowych, QR code'ów i karty biblioteczne łudząco podobne do tych debetowych. Informatyka i nowoczesne technologie stały się nieodłączną częścią niemal wszystkich istniejących bibliotek⁵, acz-

² dzieje.pl. *Historia Polski. Analfabetyzm w II Rzeczypospolitej.* http://dzieje.pl/infografiki/analfabetyzm-w-ii-rzeczypospolitej. Dostępny: 31.05.2018.

³ PWN. Słownik języka polskiego. https://sjp.pwn.pl/slowniki/biblioteka.html. Dostępny: 31.05.2018.

⁴ Wikipedia. *Integrated library system*. https://en.wikipedia.org/wiki/Integrated_library system. Dostępny: 31.05.2018.

⁵ Niektóre filie biblioteki Politechniki Wrocławskiej do dnia dzisiejszego (31.05.2018) obsługują wypożyczenia książek bez użycia systemu informatycznego.

kolwiek niektóre procesy, takie jak autentyfikacja użytkownika i wydawanie książek, pozostają – z nie do końca jasnych przyczyn – zinformatyzowane w niewielkim stopniu i należą do obowiązków osób zatrudnianych przez biblioteki.

Wiodącą biblioteką we Wrocławiu jest wspomniana już Miejska Biblioteka Publiczna, mająca 38 filii⁶ zlokalizowanych na terenie całego miasta. Ważnymi instytucjami są także biblioteki uniwersyteckie, zlokalizowane przy Uniwersytecie Wrocławskim, Politechnice Wrocławskiej, Uniwersytecie Ekonomicznym, Uniwersytecie Przyrodniczym i innych szkołach wyższych. Każda z bibliotek posiada własną stronę internetową, za której pośrednictwem możliwe jest zarówno przeszukiwanie księgozbioru, jak i wypożyczanie książek; czynność tę należy jednak rozumieć jako wyrażenie chęci wypożyczenia książki – dopóki użytkownik nie pojawi się fizycznie w bibliotece i, co bardziej istotne, nie potwierdzi swojej tożsamości, dopóty wybrana pozycja nie zostanie mu udostępniona. Ewentualna bierność, tzn. nieodebranie książki w terminie, może dodatkowo wiązać się z wystąpieniem czasowych bądź stałych blokad konta.

Wymienione strony internetowe bibliotek – i kryjące się za nimi systemy informatyczne – działają w gruncie rzeczy poprawnie: realizują bowiem swoje dwie wymienione wyżej podstawowe funkcje, dzięki którym użytkownik oszczędza czas, który dotąd musiał zużyć na znajdowanie interesującej go książki w katalogu i zgłaszanie jej wypożyczenia. Z drugiej jednak strony otoczenie, w którym te procesy są wykonywane, wydaje się w niektórych przypadkach być zupełnie nieprzyjazne dla użytkownika i odstawać od aktualnych standardów. Możemy tu wymienić następujące problemy:

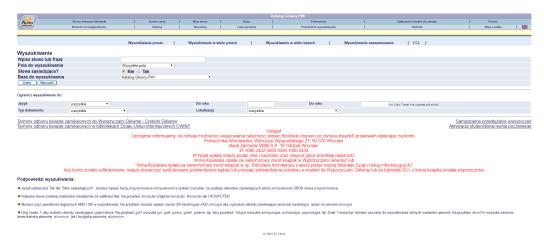
Archaiczny wygląd

Ważnym aspektem oceny produktu przez użytkownika są wywoływane u niego pozytywne (bądź negatywne) emocje. Mogłoby się wydawać, że subiektywne odczucia, które trudno jest w ogóle zmierzyć, nie mają większego wpływu na odbiór stron internetowych. Jest jednak przeciwnie – dynamiczny rozwój nowoczesnych technologii WWW sprawił, że współcześnie kładzie się duży nacisk nie tylko na to, jakie funkcjonalności ma dostarczać dana aplikacja, ale też na to, w jaki sposób zaprezentuje ewentualne wyniki. Języki i biblioteki programowania pozwalają nam na zaprojektowanie aplikacji webowych o dowolnym wyglądzie, ale nie możemy zapomnieć o uwzględnieniu użyteczności, ergonomii i intuicyjności wdrażanych rozwiązań⁷.

⁶ Miejska Biblioteka Publiczna we Wrocławiu. http://www.biblioteka.wroc.pl/. Dostępny: 31.05.2018.

⁷ Comarch. User Experience – projektowanie pozytywnego doświadczenia.

Niestety, ogólnie rozumiane *doświadczenia* użytkownika są kwestią często pomijaną w funkcjonujących obecnie systemach bibliotecznych. **Politechnika Wrocławska** korzysta m.in. z systemu **Ex Libris** (Aleph) – wprawdzie nie jest on dostępny bezpośrednio ze strony głównej biblioteki, ale jest na drugiej pozycji wyników wyszukiwania hasła biblioteka pwr w wyszukiwarce Google.



Rysunek 1: biblioteka PWr – wygląd systemu Ex Libris (Aleph).

W tym przypadku trudno jest mówić o choćby częściowym dostosowaniu strony do oczekiwań potencjalnego użytkownika – witryna sprawia wrażenie, jakby jej wygląd został przygotowany kilkanaście lat temu i od tamtej pory nie ulegl większym zmianom. Co gorsza, widoczna w górnej części rysunku nawigacja jest mało intuicyjna i nie ułatwia użytkownikowi znajdować interesujących go informacji.

Brak responsywności

Coraz trudniej wyobrazić sobie świat bez smartfonów – zaawansowanych technologicznie telefonów komórkowych mających niemal nieograniczony dostęp do szybkiego Internetu oraz możliwości porównywalne z komputerami. Statystyki pokazują, że użytkownicy urządzeń mobilnych stanowią już ponad połowę osób przeglądających zasoby sieci WWW⁸. Warto przy tym zwrócić uwagę na to, jak bardzo dynamicznie rozwinął się rynek smartfonów – jeszcze dekadę temu udział posiadaczy komórek w statystykach użytkowników

 $https://www.comarch.pl/erp/nowoczesne-zarzadzanie/numery-archiwalne/\\user-experience-projektowanie-pozytywnego-doswiadczenia/. Dostępny: 31.05.2018.$

⁸ Statista. Mobile share of website visits worldwide 2018. https://www.statista.com/statistics/241462/global-mobile-phone-website-traffic-share/. Dostępny: 30.05.2018.

Internetu był znikomy.

W odpowiedzi na zmieniające się trendy w Internecie powstało pojęcie responsive web design – idea, zgodnie z którą należy projektować aplikacje webowe i strony internetowe w ten sposób, by dobrze wyświetlały się na ekranach o różnej szerokości (stąd i na smartfonach). Bazowy styl strony powinien być dostępny dla najmniejszego okna, natomiast definicje dla większych ekranów mogą pojawić się później – taka kolejność sprawi, że słabsze urządzenia przetworzą tylko te reguły, które są niezbędne, natomiast lepsze telefony i komputery "dotrą" do odpowiednich dlań dyrektyw.

Podobnie jak inne standardy i zalecenia funkcjonujące w sieci Web, projektowanie stron internetowych w duchu RWD nie jest bynajmniej formalnie narzuconym nakazem. Negatywnym skutkiem tej sytuacji jest utrudniony dostęp do wielu aplikacji webowych z poziomu urządzeń mobilnych. Dla przykładu strona internetowa Miejskiej Biblioteki Publicznej we Wrocławiu przy mniejszej szerokości ekranu prezentuje się szczególnie niekorzystnie:



Rysunek 2: MBP we Wrocławiu – widok strony głównej.

Próżno tu szukać choćby nawigacji, w której znajdują się odnośniki do większości podstron portalu biblioteki; ponadto szerokość strony nie dostosowuje się do szerokości okna przeglądarki, a rozmiary czcionek są zbyt małe (co może sugerować, że nie ma w kodzie strony stosownej adnotacji o rozdzielczości ekranu). Wygląd witryny nie zachęca zatem do jej odwiedzin z poziomu urządzenia innego niż komputer osobisty.

1.3 Tematyka pracy

Powyższa krótka, choć zarazem wyczerpująca analiza świata rzeczywistego pozwala na wyciągnięcie podstawowych wniosków w tej kwestii. Jak widać, poważnym problemem środowiska bibliotecznego w mieście Wrocławiu od strony informatycznej jest jego zacofanie, które utrudnia bądź wręcz uniemożliwia zdalne korzystanie z dostępnych zasobów. To, że księgozbiory są dostępne za pośrednictwem Internetu, jest niezaprzeczalnym dobrem naszych czasów, jednak jakość tych usług pozostawia wiele do życzenia. Nie da się jednoznacznie ocenić, czy nieintuicyjny, archaiczny i nieprzyjazny dostęp do systemów bibliotecznych bezpośrednio wpływa na poziom czytelnictwa w Polsce, który znacząco spadł w dobie Internetu i wynosi zaledwie 38%, ale z pewnością nie jest to czynnik sprzyjający.

Niniejszy dokument jest krótkim omówieniem implementacji prostego systemu bibliotecznego o nazwie libsys będącej zbitką dwóch wyrazów z języka angielskiego – library (pol. biblioteka) oraz system. Mimo że projekt ten nie jest bardzo innowacyjny pod względem przygotowanych funkcjonalności, ma jednak dużą, niepodważalną zaletę: nowoczesny interfejs graficzny, dostosowany do użytkowników różnej kategorii – od posiadaczy smartfonów aż po właścicieli laptopów i komputerów stacjonarnych.

2 Projekt

Projekt był tworzony od marca do czerwca 2018 roku, natomiast jego dokumentacja powstawała na przełomie maja i czerwca tego samego roku. Osobą odpowiedzialną za rozwój libsys jest wyłącznie autor tej pracy. System został stworzony w celach edukacyjnych – jego ukończenie nie jest planowane ze względu na inne cele i zobowiązania autora.

2.1 Założenia

Ogólna filozofie systemu można streścić w kilku hasłach:

• ładnie – wygląd aplikacji był jednym z najważniejszych aspektów rozważanych przy jej projektownaniu. Szablon libsys czerpie inspiracje z rozwiązań przygotowanych przez profesjonalistów [1]. Zastosowane zostały modne w dzisiejszym Internecie kontrastowe barwy, dobrane przy użyciu dedykowanych narzędzi.

 $^{^9}$ Biblioteka Narodowa. Stan~czytelnictwa~w~Polsce~w~2017~roku.~http://instytutksiazki.~pl/files/upload/files/Stan%20czytelnictwa%202017.pdf Dostępny: 2.06.2018.

- mobilnie jednym z głównych celów projektu jest udowodnienie, że systemy biblioteczne mogą być dostosowane do potrzeb zarówno użytkowników komputerów, jak i smartfonów. Interfejs graficzny libsys został przygotowany w oparciu o idee responsive web design. Szablon strony przeznaczony dla urządzeń mobilnych nie jest jedynie dodatkiem, ale pełnoprawną wersją.
- intuicyjnie wyszukane rozwiązania i funkcjonalności ustąpiły miejsca prostocie i ergonomii. Autor projektu, będący notabene okazjonalnym miłośnikiem literatury, skupił swoją uwagę na zaprojektowanie takiego układu strony, który byłby łatwy w używaniu nawet przez mniej wprawnych odbiorców.

Uwaga. Projekt i jego implementacja stanowią jedynie zalążek rozwiązania problemu – libsys nie jest bowiem gotowym w pełni systemem bibliotecznym, tylko sugestią kierunku, w jakim powinny być rozwijane podobne projekty (w szczególności – aplikacje webowe). Autor dokumentu jako wyłączny twórca systemu pragnie również podkreślić, że libsys nie jest wolny od błędów – zarówno tych logicznych, jak i technicznych – m.in. z powodu rozległości zagadnienia.

2.2 Schematy i diagramy

W tej części dokumentu prezentowane są rozmaite rysunki przedstawiające zbiory elementów i ilustrujące powiązania między nimi. Niektóre diagramy pochodzą z języka UML, wykorzystywanego m.in. do modelowania systemów. Literatura wymienia 9 podstawowych typów takich schematów¹⁰; jednocześnie istnieją opinie, że trudno jest zdefiniować "uniwersalny zestaw" diagramów adekwatnych do każdego rodzaju systemu¹¹. Z wyżej wymienionych powodów (a także ze względu na ograniczenia czasowe) wybrane zostały te diagramy, które wraz z rzeczowym opisem stanowią dobre źródło informacji na temat system.

2.2.1 Diagram bazy danych

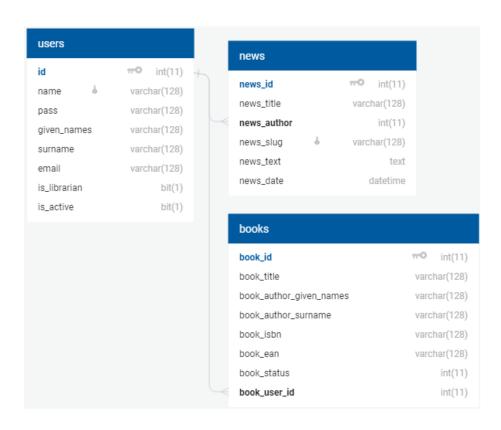
Prawidłowe działanie systemu nie jest możliwe bez bazy danych, w której są gromadzone informacje na temat zarejestrowanych użytkowników, elementów księgozbioru czy wiadomości na blogu. W podstawowej wersji libsys

¹⁰ Booch G., Rumbaugh J., Jacobson I. UML. Przewodnik użytkownika. Warszawa 2002.

¹¹ Pienkowski Rafal. *Do developers still need UML?*. https://dev.to/rafalpienkowski/do-developers-still-need-uml-ajh. Dostępny: 3.06.2018.

niezbędna będzie baza danych zawierająca co najmniej **3 tabele** przedstawione na rysunku 3; wśród istotnych dla działania libsys pól rekordów są:

- users.id unikalna dla każdego użytkownika liczba n taka, że $n \in \mathbb{N} \land n > 0$, pozwalająca na jednoznaczne rozpoznanie osoby. Identyfikator jest używany we wszystkich tabelach. Pole to ma własność AUTO_INCREMENT sprawiającą, że każda nowo dodana krotka posiada id większy o 1 od najwyższego dotychczas nadanego identyfikatora;
- users.name nazwa użytkownika, podobnie jak identyfikator, jest ograniczona do jednego rekordu w tabeli. Pole to jest używane zarówno przy autentyfikacji osoby (tzn. w procesie logowania), jak i prezentacji rozamitych danych (np. nick użytkowika, który wypożyczył daną książkę);



Rysunek 3: struktura podstawowej bazy danych.

• users.pass – hasło użytkownika. Należy pamiętać, że przechowywanie haseł w formie **tekstu jawnego** jest **całkowicie niedopuszczalne** – podczas rejestracji albo zmiany hasła libsys szyfruje wprowadzony ciąg znaków i dopiero wtedy umieszcza go w bazie danych;

- users.is_librarian pole typu logicznego (true/false) określające, czy użytkownik ma dostęp do przeznaczonej dla pracownika biblioteki i wzbogaconej o dodatkowe funkcjonalności części systemu (zob. 2.3.2);
- users.is_active pole typu logicznego (true/false) określające, czy konto użytkownika jest aktywne. Proces rejestracji w libsys zostaje uznany za zakończony jedynie wtedy, gdy użytkownik w odpowiednim czasie odbierze wysłany do niego e-mail i użyje odnośnika znajdującego się w treści wiadomości.

2.3 Lista funkcjonalności

Projekt libsys to luźna interpetacja systemu bibliotecznego – jego istotną częścią jest zatem moduł do wypożyczania książek i przeglądania księgozbioru. Przygotowane przez autora rozwiązania można podzielić według kilku wymienionych poniżej kategorii.

2.3.1 Konta

Wypożyczenie książki jest – jak by nie patrzeć – zobowiązaniem polegającym na wejściu w tymczasowe posiadanie ruchomości należącej do innego podmiotu (osoby) i zwrócenie tej rzeczy w stanie niezmienionym. Ponieważ czynność ta wiąże się niejednokrotnie z poniesieniem ewentualnych kosztów finansowych, powinna być odpowiednio chroniona. Konta w libsys są zatem potrzebne do jednoznacznej identyfikacji użytkowników i przydzielenia im odpowiednich uprawnień. Na moduł użytkownika składają się:

- rejestracja kont spełniających odpowiednie kryteria (silne hasło, poprawny adres e-mail itd.), aktywowanych przy użyciu linków o krótkiej ważności wysyłanych na podany adres elektroniczny (za pośrednictwem serwera **Gmail**);
- autentyfikacja użytkownika poprzez sprawdzanie zgodności nazwy użytkownika i zaszyfrowanego hasła z informacjami przechowywanymi w bazie danych;
- ograniczenie dostępu (ew. ukrycie części funkcjonalności) dla gościa (użytkownika niezalogowanego) na większości podstron;
- dodatkowe operacje: zmiany hasła i usunięcia konta.

2.3.2 Typy użytkowników

W systemie bibliotecznym ważne jest rozgraniczenie kilku grup potencjalnych użytkowników; mają oni bowiem różne kompetencje, z których powinien wynikać odmienny zakres dostępnych funkcjonalności. W libsys zdefiniowane są trzy role:

- gość dowolna osoba korzystająca z libsys, której ustalenie tożsamości nie jest możliwe. Użytkownik niezalogowany (niezarejestrowany) nie ma prawa do wykonywania żadnych operacji na księgozbiorze widzi jedynie jego zawartość;
- użytkownik dowolna osoba korzystająca z libsys, której tożsamość
 jest znana. Użytkownik może rezerwować książki i zmieniać podstawowe
 dane dotyczące swojego konta;
- bibliotekarz użytkownik posiadający specjalne uprawnienia. Stanowi on rolę kontrolną w systemie: potwierdza wypożyczenia i zwroty dokonane przez użytkownika, ale sam jest jednocześnie pozbawiony takich uprawnień. W implementacji wykrywany przy pomocy flagi is_librarian;

2.3.3 Biblioteka

Moduł biblioteczny jest najważniejszą częścią systemu, jego clou – umożliwia wykonywanie rozmaitych operacji na księgozbiorze. Zdefiniowane zostały ponisze zadania:

- wyszukiwanie książki z listy na podstawie jednej z jej cech:
 - tytułu lub jego fragmentu wpisana przez użytkownika fraza (zob. rys.) jest porównywana ze wszystkimi pozycjami dostępnymi w księgozbiorze. Wynikiem wyszukiwania powinny być wszystkie książki, których tytuł zawiera całą wpisaną frazę,
 - kodu EAN-13 (ISBN) wysłane przez użytkownika zdjęcie zostaje poddane analizie pod względem zawartości. Jeśli na fotografii znajduje się kod w formacie EAN (ang. European Article Number), to jego wartość jest wyszukiwana w księgozbiorze, analogicznie do tytułów w powyższym zdaniu;
- rezerwowanie książki proces poprzedzający faktyczne wypożyczenie, polegający na zgłoszeniu zamiaru wypożyczenia danej pozycji. Podobna operacja jest w MBP we Wrocławiu znana jako zamówienie książki;

- wypożyczenie książki operacja wykonywana przez bibliotekarza, ograniczająca się do potwierdzenia wypożyczenia danej książki. Odpowiednik tej czynności w świecie rzeczywistym to przekazanie czytelnikowi wypożyczonej książki do ręki;
- anulowanie rezerwacji książki zdarzenie przeciwne do wypożyczenia, także związane z rolą bibliotekarza. Może mieć ono miejsce na przykład wtedy, gdy użytkownik nie zrealizuje swojej rezerwacji w odpowiednim czasie;
- potwierdzenie zwrotu książki czynność realizowana przez bibliotekarza po oddaniu książki przez czytelnika. Dokonanie potwierdzenia zwrotu powoduje że książka ponownie widnieje w systemie jako dostępna i może ją wypożyczyć kolejna osoba.

Z każdą książką w libsys wiąże się odpowiedni status:

- dostępna żaden z użytkowników nie wypożycza danej pozycji;
- zarezerwowana jeden z użytkowników zgłosił zamiar wypożyczenia pozycji i ma na nią wyłączność (w skończonym czasie);
- wypożyczona książka nie będzie dostępna do momentu zwrócenia jej przez czytelnika.

2.3.4 Dodatki

Projekt zakłada, że libsys będzie zawierał także inne funkcjonalności, niezwiązane bezpośrednio z głównym zadaniami systemu. Proponowanymi przez autora rozwiązaniami są:

- interaktywna mapa prezentująca w podstawowej wersji lokalizacje bibliotek zaprezentowane w graficznej formie (np. znaczników);
- aktualności niewielki blog pozwalający na dodawanie wiadomości. Wpisy prezentowane są we fragmentach na liście w odwróconym porządku chronologicznym. Istnieje także możliwość przeczytania pełnej treści wpisu (w osobnym widoku);
- formularz kontaktowy komponent służący do kontaktu z administratorem (autorem) systemu, dostępny zarówno dla gości, jak i dla zalogowanych użytkowników.

3 Implementacja

3.1 Wykorzystywane technologie

Prezentowana wersja libsys została zaimplementowana w formie aplikacji webowej pracującej na serwerze i komunikującej się z klientem za pośrednictwem przeglądarki internetowej. Swoje wykorzystanie w projekcie znalazły rozmaite technologie WWW, wśród których wymienić można między innymi:

- XAMPP 7.0.25 darmowy, wieloplaformowy pakiet typu *open source* będący darmowym serwerem WWW do obsługi dynamicznych stron internetowych. Zestaw zapewnia bazę danych i interpetację plików PHP, z których w większości składa się libsys;
- CodeIgniter 3.1.8 prosty framework do budowy dynamicznych stron internetowych z PHP. CI może się szczycić czytelną składnią, przystępną dokumentacją i dużą społecznością użytkowników;
- HTML 5 z CSS 3 języki stanowiące podstawę każdej nowoczesnej strony internetowej, używane do definiowania struktury blokowej dokumentów i nadawania im stylów;
- jQuery 3.3.1 biblioteka ułatwiająca korzystanie z języka Java-Script i pisanie skryptów na stronach WWW, przydatna przede wszystkim przy tworzeniu zapytań AJAX i wyszukiwaniu elementów w dokumentach HTML;
- Font Awesome 5.0.13 oparty o CSS i LESS zestaw ikon oraz logotypów będacy (według autorów) najpopularniejszym tego typu narzędziem na świecie¹²;
- QuaggaJS zaawansowany czytnik kodów kreskowych napisany w języku JavaScript. Biblioteka mieści się w jednym pliku, nie wymaga dostępu do Internetu i rozpoznaje m.in. kody EAN-13 i ISBN, standardów powszechnie wykorzystywanych na rynku wydawniczym.

¹² Font Awesome. https://fontawesome.com. Dostepny: 6.06.2018.

3.2 Interfejs użytkownika

Szablon systemu libsys jest zbudowany z plików PHP, JS i CSS. Najistotniejsze części strony, wśród których można wymienić: nagłówek z panelem nawigacji, część główna oraz stopka, są zdefiniowane w osobnych plikach zwanych *widokami*. Każda z podstron systemu stanowi niejako osobną *klasę* i ma zdefiniowane unikalne dla siebie style i układy treści.

Strona główna aplikacji zawiera jedynie wiadomość powitalną, która łatwo może być rozszerzona o dodatkową treść. Istnieje również możliwość przekierowania na podstronę **aktualności**:

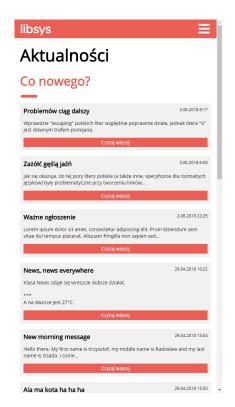


Rysunek 4: libsys – strona główna.

Jest ona swego rodzaju mini-blogiem, na której pojawiają się wpisy wyświetlane w kolejności od najnowszego do najstarszego. Naciśnięcie przycisku Czytaj więcej skutkuje przeładowaniem strony i wyświetleniem pełnej treści wybranej wiadomości. Na samym końcu listy wpisów znajduje się dodatkowy odnośnik prowadzący do strony dodawania newsów, pokazywany jedynie osobom do tego uprawnionym.

Dostęp do części funkcjonalności libsys jest dostępny jedynie po zalogowaniu. Próba nieuprawnionego wejścia skutkuje przekierowaniem na stronę logowania, gdzie użytkownik systemu wprowadza swoje dane: nazwę (login) oraz hasło. Poniżej formularza znajduje się link do podstrony rejestracji.

Pojawienie się ewentualnych błędów przy wprowadzaniu danych – zarówno w formularzu logowania, jak i w innych miejscach – powoduje, że



Rysunek 5: libsys – aktualności.

system zwraca odpowiednie **komunikaty**. Wiadomości te prezentowane są w postaci niewielkich bloków tekstu w kontrastowym kolorze:

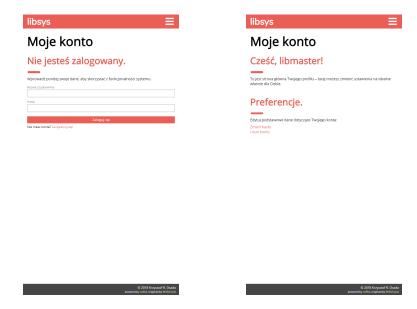
Wprowadź poniżej swoje dane, aby skorzystać z funkcjonalności systemu.



Rysunek 6: libsys – komunikat o błędzie.

Jeżeli autentyfikacja jest zakończona się powodzeniem, następuje przejście do *pulpitem* użytkownika – podstrony, na której może on wykonać podstawowe operacje dotyczące swojego konta.

Wybór opcji **zmiany hasła** skutkuje załadowaniem nowej strony, na której widnieje formularz z odpowiednimi polami. Jego wypełnianie to operacja łatwa i przyjemna – wszystkie pola są opatrzone właściwym opisem, przycisk



Rysunek 7: libsys - strona logowania / pulpit użytkownika.

zapisu wyróżnia się kontrastowym kolorem, a ewentualne błędy system przedstawia w postaci ostrzeżeń. Drugą dostępną w panelu użytkownika opcją jest usunięcie konta, które jest, rzecz jasna, całkowicie odradzane. Zamknięcie konta to operacja nieodwracalna – wiąże się z utratą dostępu do części udogodnień systemu.

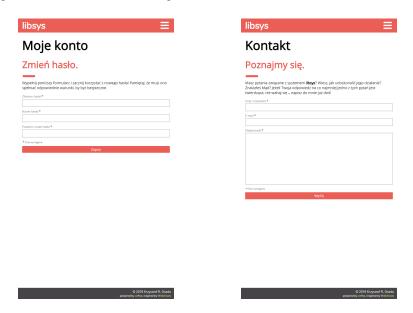
Nawigacja strony pomaga zorientować się w fukcjonalnościach libsys; jest niewielka, czytelna i – co najważńiejsze – zrozumiała. Menu w wersji systemu na urządzenia mobilne jest widoczne jedynie na żądanie, otwierane przy użyciu przycisku ukazanego w prawym górnym rogu rysunku (tzw. bars albo hamburger). Zabieg ten przekłada się na oszczędność miejsca na ekranie, która jest mocno ograniczona szczególnie w przypadku małych telefonów komórowych.



Rysunek 8: libsys – nawigacja.

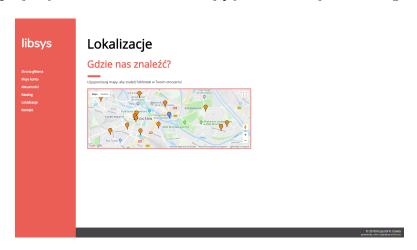
Analogicznie wygląda formularz **kontaktowy** (rys. 9), względem pozostałych wzbogacony o duże pole tekstowe i umożliwiający wysyłanie zapytań

związanych m.in. z działaniem systemu:



Rysunek 9: libsys – zmiana hasła / kontakt.

Miłym udogodnieniem jest także interaktywna **mapa** (rys. 10), która wskazuje obecne położenie użytkownika i prezentuje lokalizacje wszystkich filii Miejskiej Biblioteki Publicznej we Wrocławiu; każdy oddział jest zaznaczony specjalnym znacznikiem zawierającym informacje nt. danego miejsca.



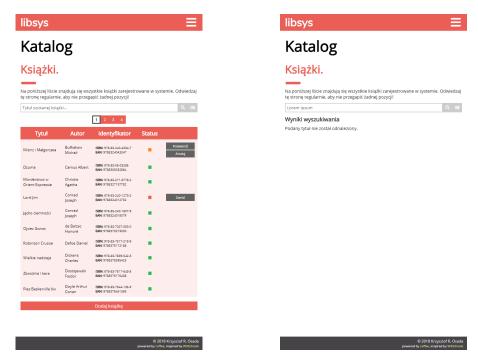
Rysunek 10: libsys – mapa.

Jedną z najważniejszych części systemu (zgodnie z jego zastosowaniem) jest **katalog** książek; w podstawowym widoku prezentowane są wszystkie pozycje należące do księgozbioru. Wykaz jest podzielony tak, że w danej

chwili wyświetlanych jest co najwyżej 10 pozycji, kolejne zaś – na następnych stronach. Ważną informacją zarówno dla bibliotekarza, jak i dla czytelnika jest status książki reprezentowany kolorem:

- czerwonym trwa wypożyczenie książki (nie została jeszcze zwrócona);
- pomarańczowym jeden z czytelników dokonał rezerwacji (zamówienia) książki;
- zielonym książka jest obecnie dostępna.

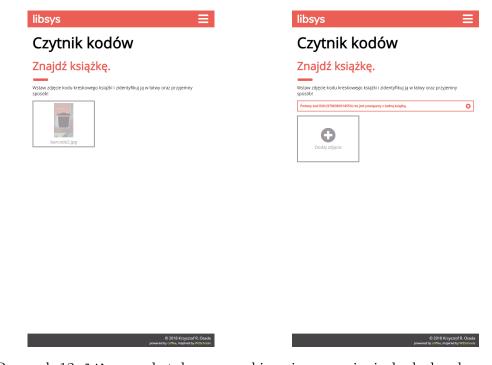
Użytkownik mający rozszerzone uprawnienia (np. bibliotekarz) może dodawać nowe książki do księgozbioru – czynność ta wymaga wypełniania formularza z podstawowymi danymi nt. pozycji (imię i nazwisko autora, tytuł, numer ISBN itd.).



Rysunek 11: libsys – katalog: lista i wyniki wyszukiwania.

Powyżej listy książek znajduje się **wyszukiwarka** – system szuka książki o tytule zgodnym (lub częściowo zgodnym, tzn. zawierającym) z zawartością tego pola i prezentuje ewentualne wyniki w tej samej formie, w jakiej wyświetlany jest księgozbiór (bez podziału na strony). Jeżeli dane zapytanie nie zwróci żadnych rezultatów, to pojawi się stosowny komunikat (rys. 11).

Praktyczną opcją – szczególnie z punktu widzenia użytkowników smartfonów – jest wyszukiwanie książek na bazie **kodów kreskowych**. Jeśli wybrany przez czytelnika plik zawiera kod kreskowy, to zostaje on sczytany i porównany z zasobami przechowywanymi w bazie danych; w przypadku niepowodzenia użytkownik zostaje poproszony o załadowanie kolejnej fotografii (przygotowanej wcześniej bądź wykonanej przed chwilą).



Rysunek 12: libsys – katalog: wyszukiwanie przy użyciu kodu kreskowego.

Może się też zdarzyć, że skrypt nie znajdzie kodu kreskowego na zdjęciu – w takim wypadku wskazane jest dodanie nowej fotografii albo wpisanie tytułu w wyszukiwarce. Jeśli jednak identyfikacja zasobu bibliotecznego zakończy się pomyślnie, to nastąpi przekierowanie na podsronę podsumowującą informacje o danej książce, w tym jej status – na podstawie tej zmiennej oraz roli użytkownika (bibliotekarz czy nie-bibliotekarz) system decyduje, które operacje (wypożyczenie, rezerwacja itp.) są dozwolone, a które nie.