

Regulamin świadczenia usługi UPC TV Go



ROZDZIAŁ I

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin świadczenia usługi UPC TV Go, zwany dalej „Regulaminem” określa zasady korzystania z usługi UPC TV Go, świadczonej przez UPC.
2. Każdy Abonent zobowiązany jest do zapoznania się i przestrzegania postanowień Regulaminu.
3. Regulamin udostępniany jest Abonentowi nieodpłatnie za pośrednictwem stron internetowych www.upctv.pl oraz www.upc.pl w formie, która umożliwia pobranie, utrwalenie i wydrukowanie Regulaminu, przed jak i po zawarciu umowy o świadczenie Usługi.

ROZDZIAŁ II

DEFINICJE

1. Określenia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:

Abonent

osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej będąca stroną Umowy Abonenckiej.

Aplikacja

oprogramowanie pod nazwą UPC TV Go umożliwiające korzystanie z Usługi, dostępne bez dodatkowych opłat za pośrednictwem witryny www.upctv.pl (dla komputerów osobistych), albo dedykowane oprogramowanie dostępne za pośrednictwem Google Play oraz App Store (dla telefonów lub tabletów).

Cennik

zestawienie cen z tytułu świadczenia przez UPC usług.

Dostęp do Sieci Internet

dostęp szerokopasmowy do sieci Internet w technologii przewodowej lub bezprzewodowej.

Moje UPC

spersonalizowana strona www.upc.pl umożliwiająca Abonentowi konfigurację usług, dostępna poprzez stronę www.upc.pl.

Regulamin Świadczenia Usług

Regulamin Świadczenia Usług przez UPC Polska Sp. z o.o.

Treści

wszelkie treści udostępniane za pośrednictwem Usługi w szczególności programy telewizyjne, audiowizualne usługi medialne na żądanie, przewodnik po programach telewizyjnych, itp.

Umowa

umowa o świadczenie Usługi zawarta przez Abonenta z UPC w oparciu o Regulamin.

Umowa Abonencka

umowa o świadczenie z usług zawarta pomiędzy Abonentem a UPC na zasadach określonych w Regulaminie Świadczenia Usług.

UPC

UPC Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 00-877, przy al. „Solidarności” 171, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000273136, NIP 526-24-61-791 o kapitale zakładowym w wysokości 709 959 500 PLN.

Urządzenie

- a) komputery osobiste (stacjonarne lub laptopy), wyposażone w system operacyjny Windows lub MAC OS z zainstalowaną przeglądarką internetową;
- b) inne urządzenia przenośne typu smartfon lub tablet wyposażone w system operacyjny Android, albo IOS, umożliwiające dostęp do Sieci Internet.
- c) urządzenia wyposażone w system operacyjny Android TV, Apple TV oraz Amazon Fire TV.

Usługa

Usługa dodatkowa przeznaczona dla Abonentów, którzy w oparciu o Umowę Abonencką korzystają:

- a) co najmniej z Usługi Telewizji Cyfrowej polegającej na zapewnieniu Abonentowi dostępu do płatnych lub nieodpłatnych Treści oraz innych funkcjonalności albo
 - b) co najmniej z Usługi Internetowej i nie korzystają z Usługi Telewizji Cyfrowej, zgodnie z ofertą opisaną w Regulaminie Promocji, polegającej na zapewnieniu Abonentowi dostępu do ograniczonych, wybranych płatnych lub nieodpłatnych Treści oraz innych funkcjonalności.
2. Niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie pojęcia mają znaczenie nadane im w Regulaminie Świadczenia Usług.

ROZDZIAŁ III

OPIS USŁUGI

1. Usługa, będąca usługą dodatkową do Usługi Telewizji Cyfrowej świadczona jest drogą elektroniczną i polega w szczególności na:
 - a) udostępnianiu programów telewizyjnych – w ilości zależnej od posiadanej Usługi Telewizji Cyfrowej;
 - b) dostarczaniu audiowizualnych usług medialnych na żądanie w wyniku zamówienia takich usług przez Abonenta – ilość dostępnych tytułów zależna jest od posiadanej Usługi Telewizji Cyfrowej;
 - c) dostarczaniu przewodnika po programach telewizyjnych;
 - d) umożliwieniu Abonentowi zdalnego nagrywania audycji na wybranych Dekoderach udostępnionych Abonentom na podstawie Umowy Abonenckiej – w zależności od posiadanego przez Abonenta typu Dekodera;
 - e) umożliwieniu Abonentowi przełączania za pośrednictwem telefonu lub tabletu programu telewizyjnego lub dostępu do audiowizualnych usług medialnych na żądanie na dekoderze – w zależności od posiadanego przez Abonenta typu Dekodera;
 - f) dostępu do funkcjonalności Polecane (na zasadach określonych w Rozdziale IX), która w oparciu o preferencje oglądalności danego Abonenta prezentuje mu propozycje interesujących go Treści.
1. Usługa, będąca usługą dodatkową do Usługi Internetowej (przy braku korzystania z Usługi Telewizji Cyfrowej) świadczona jest drogą elektroniczną i polega w szczególności na:
 - a) udostępnianiu wybranych programów telewizyjnych – w ilości zależnej od zamówienia określonej Usługi opisanej w Cenniku lub Regulaminie Promocji;
 - b) dostarczaniu audiowizualnych usług medialnych na żądanie w wyniku zamówienia takich usług przez Abonenta – ilość dostępnych tytułów zależna jest od posiadanej usługi;
 - c) dostarczaniu przewodnika po programach telewizyjnych;
 - d) dostępu do funkcjonalności Polecane (na zasadach określonych w Rozdziale IX), która w oparciu o preferencje oglądalności danego Abonenta prezentuje mu propozycje interesujących go Treści.
2. Wykaz programów telewizyjnych, o których mowa w ust. 1 a) oraz ust. 11 a) zawarty jest w ramach Usługi oraz umieszczony jest na stronach www.upc.pl i www.upctv.pl. Ilość programów telewizyjnych może ulegać zmianie w trakcie korzystania z Usługi i nie stanowi zmiany Umowy. Zmiana taka będzie każdorazowo odzwierciedlona w wykazie programów telewizyjnych.
3. UPC zastrzega sobie prawo dokonywania aktualizacji Usługi, które mają na celu poprawę, udoskonalenie i dalszy rozwój Usługi oraz wprowadzenie nowych Treści, czy funkcjonalności.

ROZDZIAŁ IV

ZASADY KORZYSTANIA Z UPC TV GO

1. Aby móc korzystać z usługi wymagane jest:
 - a) zamówienie odpowiedniej Usługi przez Abonenta zgodnie ze stosowanymi przez UPC sposobami zamawiania usług
 - b) zapoznanie się z niniejszym Regulaminem oraz Polityką Prywatności UPC;
 - c) skonfigurowanie Urządzenia w celu uzyskania Dostępu do Sieci Internet; oraz odpowiednio:
 - d) w przypadku komputerów osobistych:
 - zalogowanie się do Aplikacji poprzez stronę www.upctv.pl przy użyciu loginu i hasła wygenerowanego podczas rejestracji konta przez Abonenta w Moim UPC;albo
 - e) w przypadku smartfonów oraz tabletów:
 - zainstalowania Aplikacji dostępnej w serwisie Google Play (dla Urządzeń z systemem operacyjnym Android), App Store (dla Urządzeń z systemem operacyjnym IOS);
 - i następnie zalogowanie się do Aplikacji przy użyciu loginu i hasła wygenerowanego podczas rejestracji konta przez Abonenta w Moim UPC;albo
 - f) w przypadku urządzeń dedykowanym platformom Android TV, Apple TV oraz Amazon Fire TV:
 - zainstalowania Aplikacji na urządzeniu klienta
 - i następnie zalogowanie się do Aplikacji przy użyciu loginu i hasła wygenerowanego podczas rejestracji konta przez Abonenta w Moim UPC;
2. Aplikacja może nie działać poprawnie na niektórych Urządzeniach, na których zainstalowany jest system Android, ze względu na możliwość ingerencji producentów

Regulamin świadczenia usługi UPC TV Go



Urządzeń w systemy operacyjne Urządzeń.

3. Z chwilą pierwszego zalogowania się i po zaakceptowaniu Regulaminu Abonent uzyskuje dostęp do Treści o których mowa w rozdziale III ust. 1 lit. a) – b) oraz ust 11 a) – b). Dostęp do Treści poza posiadanymi przez Abonenta Pakietami) wymaga dodatkowego zamówienia przez Abonenta zgodnie ze stosowanymi przez UPC sposobami zamawiania usług.
4. W celu uniknięcia logowania do Aplikacji w trakcie każdego kolejnego uruchomienia Usługi, Aplikacja umożliwia zapamiętanie loginu i hasła. Abonent zobowiązany jest do zabezpieczenia i ochrony loginu oraz hasła, w szczególności do nie udostępniania loginu oraz hasła osobom trzecim. Abonent ponosi odpowiedzialność za skutki udostępnienia przez Abonenta osobom trzecim hasła i loginu.
5. Korzystanie z usługi jest możliwe nie dłużej niż czas trwania Umowy Abonenckiej.

ROZDZIAŁ V

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG W TYM WARUNKI ZAWIERANIA UMOWY

1. Umowa na korzystanie z Usługi jest zawierana zgodnie z zasadami stosowanymi przez UPC i opisanymi w Ogólnych Warunkach Umowy Abonenckiej.
2. UPC może zawiesić świadczenie Usługi albo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, w związku z korzystaniem z Usługi:
 - a) zakłóca poprawne funkcjonowanie infrastruktury sieciowej UPC;
 - b) uzyskuje lub podejmuje próby uzyskania materiałów lub informacji, które nie są celowo udostępniane lub przewidziane w ramach funkcjonalności Usługi;
 - c) podejmuje próby zmiany bądź dokonuje zmiany parametrów Usługi;
 - d) narusza praw własności intelektualnej osób trzecich;
 - e) rozpowszechnia materiały zawierających treści niezgodne z przepisami prawa, np o charakterze rasistowskim czy pornograficznym lub mających na celu zastraszanie, grożenie, obrażanie czy niepokojenie osób trzecich;
 - f) prowadzi działania mające na celu uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do systemów komputerowych lub przechowywanych w nich informacji polegających w szczególności na przełamaniu zabezpieczeń lub obchodzeniu mechanizmów lub procedur zabezpieczeń;
 - g) dokonuje zmian, usuwa lub dodaje jakichkolwiek zapisy do informacji osób trzecich bez ich zgody.
3. UPC może ustanowić ograniczenie dotyczące maksymalnej ilości Urządzeń, wykorzystywanych jednocześnie do korzystania z Usługi.

ROZDZIAŁ VI

OPŁATY

1. Z tytułu dostępu do Treści, o których mowa w rozdziale III ust. 1 lit. a) – b) oraz ust 1¹ a) – b) Abonent zobowiązany jest do zapłaty na rzecz UPC miesięcznej opłaty abonamentowej określonej w Cenniku, Cenniku Usług dodatkowych UPC lub w Regulaminie Promocji.
2. Abonent uiszcza z góry opłatę abonamentową z częstotliwością odpowiadającą Okresowi Rozliczeniowemu zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług.

ROZDZIAŁ VII

PRAWA AUTORSKIE

1. Wszelkie prawa autorskie, związane z korzystaniem z Usługi przysługują odpowiednio UPC lub dostawcom Treści. Prawo do korzystania z Usługi jest udzielane na zasadzie licencji, nie na zasadzie przeniesienia praw autorskich, zaś uprawnienia Abonentów ograniczają się do korzystania z Usługi zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
2. Abonent uprawniony jest do korzystania z Usługi wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Od 1 kwietnia 2018 r. UPC umożliwia dostęp do usługi Abonentom czasowo przebywającym w innych państwach członkowskich Europejskiego Obszaru Gospodarczego na zasadach wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2017/1128 w sprawie transgranicznego przenoszenia na rynku wewnętrznym usług online w zakresie treści. Czasowy dostęp do Usługi poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej nie obejmuje Treści, z których korzystanie ograniczone jest wyłącznie do Lokalu lub sieci Internet UPC, zgodnie z ust. 3 poniżej. Poziom jakości czasowego dostępu do Usługi w innych państwach członkowskich Europejskiego Obszaru Gospodarczego może różnić się od poziomu jakości dostępnego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. W związku z zakresem praw autorskich dostawców Treści, w zakresie niektórych treści dostępnych w ramach Usługi Treści, Abonent uprawniony będzie do korzystania z takich Treści wyłącznie w Lokalu lub wyłącznie poprzez dostęp do sieci Internet zapewniony przez UPC.
4. Usługa, w tym udostępniane za jej pośrednictwem Treści, mogą być wykorzystywane jedynie dla własnego użytku osobistego Abonentów, w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r (Dz. U. 2006 poz. 90, nr 631).

Nie jest dopuszczalne w szczególności:

- a) kopiowanie, powielanie, transmisja, modyfikacja, zmiana, dekonstruowanie, naśladowanie, dekompilewanie lub rozbiwanie Usługi w jakikolwiek sposób ani wytwarzanie dzieł pochodnych na podstawie Usługi,
 - b) korzystanie Usługi lub jakichkolwiek treści dostępnych w ramach Usługi do tworzenia jakiegokolwiek narzędzia lub oprogramowania, mogących być wykorzystanymi do tworzenia aplikacji programowych o jakimkolwiek charakterze,
 - c) wypożyczanie, wydierżawianie, publiczne udostępnianie, sprzedaż lub dystrybucja Usługi lub jakichkolwiek zawartych w niej treści,
 - d) naruszanie integralności Usługi, omijanie jakichkolwiek zabezpieczeń technicznych, zastosowanych przez UPC lub dostawców Treści,
 - e) naruszanie licencyjnych ograniczeń terytorialnych Usługi,
 - f) tworzenie fałszywych/nieprawdziwych kont użytkowników.
5. UPC nie ponosi odpowiedzialności za niezgodne z Regulaminem korzystanie z Usługi.
 6. UPC zastrzega prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Abonenta ust. 3 lub 4.

ROZDZIAŁ VIII

ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Do rozwiązania Umowy przez Abonenta lub UPC odpowiednie zastosowanie znajdują właściwe postanowienia Umowy Abonenckiej oraz Regulaminu Świadczenia Usług dotyczące rozwiązania Umowy Abonenckiej.
2. W przypadku rozwiązania Umowy, Abonent zobowiązany jest do odinstalowania Aplikacji na każdym Urządzeniu.

ROZDZIAŁ IX

PRYWATNOŚĆ, OCHRONA DANYCH

1. Uzyskując dostęp do Usługi, Abonent przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że UPC przetwarza dane dotyczące korzystania przez Abonenta z Usługi na potrzeby funkcjonalności „Polecane”, zgodnie z zasadami Polityki Prywatności UPC, zamieszczonej na stronach www.upc.pl i www.upctv.pl. Dane te służą jedynie do optymalizacji dedykowanych Treści dostarczanych w ramach funkcjonalności „Polecane”. Treści dla dorosłych nie będą obejmowane tą funkcjonalnością. Logując się po raz pierwszy do usługi UPC TV Go Abonent zostanie poproszony o udzielenie zgody na akceptację funkcji „Polecane”. Jeżeli Abonent korzysta z dekodera Horizon lub UPC TV 4K BOX, ustawienia funkcji Polecane w aplikacji będą zgodne z ustawieniami „Personalizacji” dostępnymi w sekcji „ustawienia” dekodera Horizon lub UPC TV 4K BOX i mogą być zmieniane wyłącznie tam.
2. Dane dotyczące korzystania przez Abonenta z Usług nie będą przekazywane osobom trzecim.
3. Dalsze informacje, dotyczące prywatności oraz przetwarzania danych osobowych można znaleźć w Polityce Prywatności UPC, zamieszczonej na stronach www.upc.pl i www.upctv.pl.

ROZDZIAŁ X

TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

Reklamacje z tytułu świadczenia Usługi mogą być składane przez Abonentów w trybie i zakresie przewidzianym dla reklamacji, zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług.

ROZDZIAŁ XI

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany Regulaminu publikowane będą na stronie www.upc.pl oraz www.upctv.pl w terminie co najmniej 1 miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie.
2. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu, Abonent może rozwiązać umowę poprzez złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w formie pisemnej. W przypadku doręczenia takiego oświadczenia Umowa ulegnie rozwiązaniu w dniu poprzedzającym zmianę Regulaminu. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian.
3. W zakresie nieokreślonym w niniejszym Regulaminie odpowiednie zastosowanie znajdują postanowienia Umowy Abonenckiej, Regulaminu Świadczenia Usług oraz Polityki Prywatności dostępnych na stronach www.upc.pl.
4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 1 kwietnia 2021* roku.

* Zmieniony z dniem: 1 kwietnia 2018, 25 maja 2018, 5 lutego 2019, 13 maja 2019, 1 grudnia 2019, 24 stycznia 2020, 24 sierpnia 2020, 13 listopada 2020, 23 grudnia 2020, 1 kwietnia 2021.