

Regulamin zawierania Umowy Abonenckiej w formie dokumentowej



Rozdział I Postanowienia ogólne

§1

1. Niniejszy Regulamin określa warunki zawierania przez Zamawiającego Umowy Abonenckiej w formie dokumentowej za pomocą Formularza Online udostępnionego na stronie www.upc.pl.
2. Zamawiający zobowiązany jest do zapoznania się i przestrzegania postanowień Regulaminu.
3. Regulamin oraz dokumenty związane z zawarciem Umowy Abonenckiej dostępne są w trakcie wypełniania Formularza Online oraz na stronie internetowej www.upc.pl w formie trwałego nośnika, który umożliwia pobranie, utrwalenie i wydrukowanie tych dokumentów przed, jak i w trakcie zawierania Umowy Abonenckiej.

§2

1. Określenia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:

Formularz Online

Formularz elektroniczny dostępny na stronie www.upc.pl, służący do zawarcia Umowy Abonenckiej z UPC w formie dokumentowej.

Informacja o zawarciu Umowy Abonenckiej

E-mail informujący o zawarciu Umowy Abonenckiej za pośrednictwem Formularza Online, z podsumowaniem wybranej oferty.

Oferta

Usługa lub zestaw Usług opisane na stronie www.upc.pl, które mogą być przedmiotem Umowy Abonenckiej zawartej w formie dokumentowej.

Potwierdzenie zawarcia Umowy Abonenckiej

E-mail zawierający wszystkie niezbędne informacje dotyczące Umowy Abonenckiej zawartej za pośrednictwem Formularza Online, w tym:

- 1) Imię i Nazwisko Abonenta,
- 2) Numer identyfikacyjny,
- 3) Adres świadczenia Usługi,
- 4) Wybrane Usługi,
- 5) Koszty związane z korzystaniem z Usług,
- 6) Na trwałym nośniku Regulamin i dokumenty istotne z punktu widzenia świadczenia Usług, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt 3),
- 7) Przyznany przez UPC numer telefonu oraz adres e-mail (odpowiednio w zakresie Usługi telefonicznej oraz Internetowej).

Regulamin

Niniejszy regulamin zawierania Umowy Abonenckiej w formie dokumentowej.

Regulamin Ogólny

Regulamin Świadczenia Usług przez UPC Polska Sp. z o.o.

UPC

UPC Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-877), przy al. „Solidarności” 171, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000273136, NIP 526-24-61-791, o kapitale zakładowym w wysokości 709 959 500 PLN.

Zamawiający

Osoba fizyczna będąca konsumentem, która dokonuje zawarcia Umowy Abonenckiej w formie dokumentowej za pośrednictwem Formularza Online.

2. Niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie pojęcia pisane z dużej litery mają znaczenie nadane im w Regulaminie Ogólnym.

Rozdział II Zawarcie Umowy

§3

1. W celu zawarcia Umowy Abonenckiej w formie dokumentowej, Zamawiający powinien łącznie:
 - 1) Zapoznać się z niniejszym Regulaminem;
 - 2) Dokonać wyboru Oferty;
 - 3) Zapoznać się z udostępnionymi za pośrednictwem Formularza Online dokumentami, opisującymi prawa i obowiązki Abonenta oraz UPC związane ze świadczeniem przez UPC Usług na rzecz Abonenta, w zakresie wynikającym z wybranej przez Abonenta Oferty, w tym między innymi:
 - a) Regulaminem Ogólnym;
 - b) Ogólnymi Warunkami Umowy Abonenckiej;
 - c) Cennikiem;
 - d) Wykazem Programów – w zakresie Usługi Telewizyjnej;
 - e) Parametrami technicznymi Usług Internetowych – w zakresie Usług Internetowych;
 - f) Cennik połączeń dla stacjonarnych usług telefonicznych UPC – w zakresie Usług Telefonicznych;
 - g) Regulaminem promocji – jeżeli przedmiotem Oferty jest Usługa świadczona na warunkach promocyjnych;
 - h) Pouczeniem o odstąpieniu od Umowy Abonenckiej, (udostępnionymi również na stronie: www.upc.pl/dokumenty).
 - 4) Wypełnić następujące dane w Formularzu Online:

- a) Imię i Nazwisko;
 - b) Numer telefonu kontaktowego;
 - c) Adres e-mail.
- 5) Wypełnić adres instalacji tj.: miasto, ulica, numer budynku, mieszkania oraz wskazać termin Instalacji;
 - 6) Naciśnąć w Formularzu Online przycisk „Zawieram Umowę”, w celu zawarcia Umowy Abonenckiej w formie dokumentowej.
2. Zawarcie Umowy Abonenckiej w formie dokumentowej następuje z chwilą naciśnięcia przez Zamawiającego w Formularzu Online przycisku „Zawieram Umowę”. Z tą chwilą Zamawiający staje się również Abonentem.
 3. Po zawarciu Umowy Abonenckiej, UPC przesyła Abonentowi na adres e-mail wskazany w Formularzu Online Informację o zawarciu Umowy Abonenckiej.
 4. Niezależnie od informacji, o której mowa w ust. 3 powyżej, UPC, przed rozpoczęciem świadczenia Usług prześle Abonentowi na adres e-mail wskazany w Formularzu Online, na trwałym nośniku, Potwierdzenie zawarcia Umowy Abonenckiej. Na żądanie Abonenta Dostawca usług, dostarczy dokumenty abonenckie na piśmie, na wskazany przez Abonenta adres korespondencyjny.
 5. UPC zastrzega sobie prawo do wymagania od Abonenta podania numeru PESEL przed rozpoczęciem świadczenia usług.

Rozdział III

Zmiana treści Umowy Abonenckiej przed rozpoczęciem świadczenia Usług

§4

1. UPC umożliwia zmianę Umowy Abonenckiej przed otrzymaniem Potwierdzenia zawarcia Umowy Abonenckiej, zgodnie z § 3 ust. 4, poprzez zawarcie nowej Umowy Abonenckiej w formie dokumentowej na zasadach określonych w § 3 powyżej.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 powyżej, naciśnięcie przez Abonenta przycisku „Zawieram Umowę” jest równoznaczne z odstąpieniem przez Abonenta od poprzednio zawartej Umowy Abonenckiej w formie dokumentowej.

Rozdział IV

Odstąpienie od zawartej Umowy Abonenckiej

§5

1. Abonent jest uprawniony do odstąpienia od zawartej Umowy Abonenckiej bez wskazywania jakichkolwiek przyczyn wysyłając pisemne oświadczenie o odstąpieniu na adres UPC Polska Sp. z o.o. Ogólnopolskie Biuro Obsługi Klientów, ul. Murckowska 14c, 40-265 Katowice lub w formie dokumentowej: zgodnej z informacją na stronie internetowej Dostawcy usług albo skan podpisanego oświadczenia za pośrednictwem strony www.upc.pl/eumowa-odstapienie, w ciągu 14 dni od dnia zawarcia Umowy Abonenckiej.
2. W przypadku zmiany Umowy Abonenckiej przed rozpoczęciem świadczenia Usług zgodnie z § 4 powyżej, Abonent jest uprawniony do odstąpienia w ciągu 14 dni od zawarcia nowej Umowy Abonenckiej.
3. W razie odstąpienia od Umowy Abonenckiej drogą elektroniczną, Abonent otrzyma potwierdzenie złożenia oświadczenia o odstąpieniu na adres e-mail wskazany w Formularzu Online.

Rozdział V

Nieemożność spełnienia świadczenia przez UPC

§6

1. UPC zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy Abonenckiej zawartej w formie dokumentowej w ciągu siedmiu dni roboczych od dnia zawarcia Umowy Abonenckiej, w przypadku gdy:
 - 1) Brak jest technicznych możliwości świadczenia Usług;
 - 2) Abonent nie spełnia przesłanek wynikających z Oferty, której przedmiotem są Usługi świadczone na warunkach promocyjnych;
 - 3) Abonent lub inna osoba korzystająca z Usług w miejscu świadczenia Usługi zalega z opłatami na rzecz UPC;
 - 4) Wcześniejsza umowa o świadczenie Usług zawarta z Abonentem lub inną osobą korzystającą w miejscu świadczenia Usługi została rozwiązana przez UPC lub wygasa w związku z naruszeniem jej postanowień bądź postanowień Regulaminu Ogólnego;
 - 5) W zakresie Usług Telewizji Kablowej – miejsce świadczenia Usługi jest budynkiem publicznym obiektem gastronomicznym, handlowym lub rozrywkowym, placówką edukacyjną, klubem, biurem, częścią wspólną budynku, zajazdem, hotelem, motelem, domem gościnnym, internatem lub innym miejscem, które ze względu na swój charakter jest dostępne dla większej – nieograniczonej lub ograniczonej – grupy osób;
 - 6) Pod adresem świadczenia Usługi określonym w Umowie Abonenckiej są już świadczone Usługi UPC i brak jest technicznych możliwości instalacji nowego Zakończenia Sieci.
2. W razie odstąpienia od Umowy Abonenckiej przez UPC z przyczyn wskazanych w ust. 1 powyżej, UPC prześle Abonentowi na adres e-mail wskazany w Formularzu Online oświadczenie o odstąpieniu ze wskazaniem jego przyczyny.
3. Umowa Abonencka wygasa w razie nie wyrażenia przez Abonenta zgody na Instalację i eksploatację Sprzętu w Lokalu w terminie Instalacji określonym zgodnie z § 3 ust. 1 pkt 5) Regulaminu i nie ustaleniem dodatkowego terminu Instalacji w ciągu 30 dni od dnia zawarcia Umowy Abonenckiej lub brakiem Instalacji w dodatkowym terminie, z przyczyn istniejących po stronie Abonenta.

Regulamin zawierania Umowy Abonenckiej w formie dokumentowej



Rozdział VI Ochrona danych osobowych

§ 7

1. Dane osobowe pozyskane w toku wypełniania Formularza Online przetwarzane będą przez UPC zgodnie z wymogami wynikającymi z przepisów prawa w celu zawarcia Umowy Abonenckiej w formie dokumentowej oraz w celach kontaktowych związanych z jej realizacją, a w przypadku wyrażenia takiego żądania przez Zamawiającego – także w celu dostarczania zawiadomień lub potwierdzeń dotyczących zmiany warunków Umowy Abonenckiej, Regulaminu Ogólnego lub Cennika oraz informacji o zmianie nazwy, adresu lub siedziby UPC, organu, który zarejestrował działalność gospodarczą, a także numeru, pod którym został zarejestrowany, kapitału zakładowego, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu lub faksu siedziby Dostawcy usług.
2. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych, w tym obowiązków i uprawnień związanych z ich pozyskiwaniem i przetwarzaniem, zawarte są w polityce prywatności dostępnej na stronie: <https://www.upc.pl/dokumenty/polityka-prywatnosci/>.

Rozdział VII Postanowienia końcowe

§ 8

1. Wszelkie zmiany Regulaminu publikowane będą na stronie www.upc.pl.
2. W celu zawarcia umowy Abonenckiej, za pomocą Formularza Online, konieczne jest korzystanie z jednej z rekomendowanych przeglądarek internetowych tj. Firefox 24, Internet Explorer 8, Chrome 25, Opera 12, Safari 5 lub ich nowszych wersji.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące procesu zawarcia Umowy Abonenckiej w formie dokumentowej, w szczególności w razie braku otrzymania na adres e-mail wskazany przez Abonenta w Formularzu Online, Informacji o zawarciu Umowy Abonenckiej, zgodnie z § 3 ust. 3 lub Potwierdzenia zawarcia Umowy Abonenckiej, o którym mowa w § 3 ust. 4 Regulaminu, należy składać telefonicznie w Biurze Obsługi Klienta pod numerem 813 813 813 lub za pośrednictwem www.upc.pl/kontakt/.
4. W zakresie nieokreślonym w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują postanowienia Umowy Abonenckiej, Regulaminu Ogólnego oraz Polityki Prywatności dostępnych na stronach www.upc.pl.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 3 listopada 2014 roku¹.

¹ Zmieniony z dniem: 15 października 2018r, 12 grudnia 2018 r., 21 grudnia 2020 r.