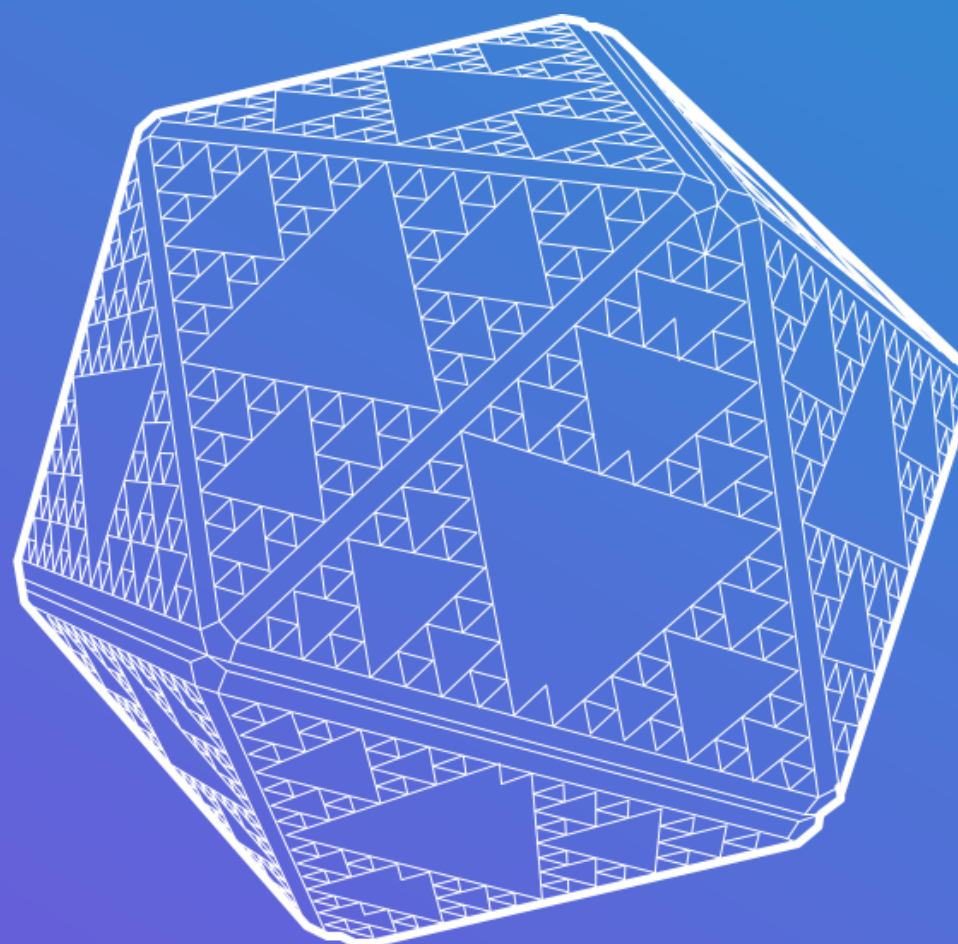


B I G

D A T A



L A B



Е Л Е Н А

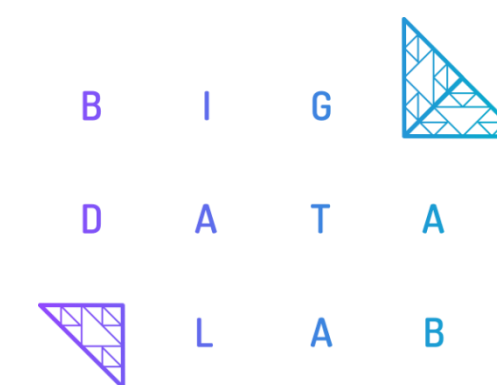
К О Т Е Л Ь Н И К О В А

H E A D O F C U S T O M E R

E X P E R I E N C E

M A N A G E M E N T

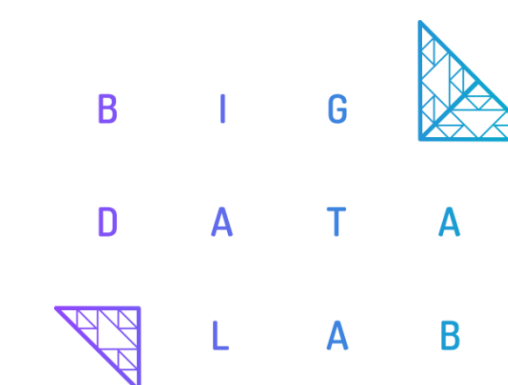
V O D A F O N E У К Р А Ї Н А



До 2020 года
80% бизнес-процессов и продуктов
будет трансформировано

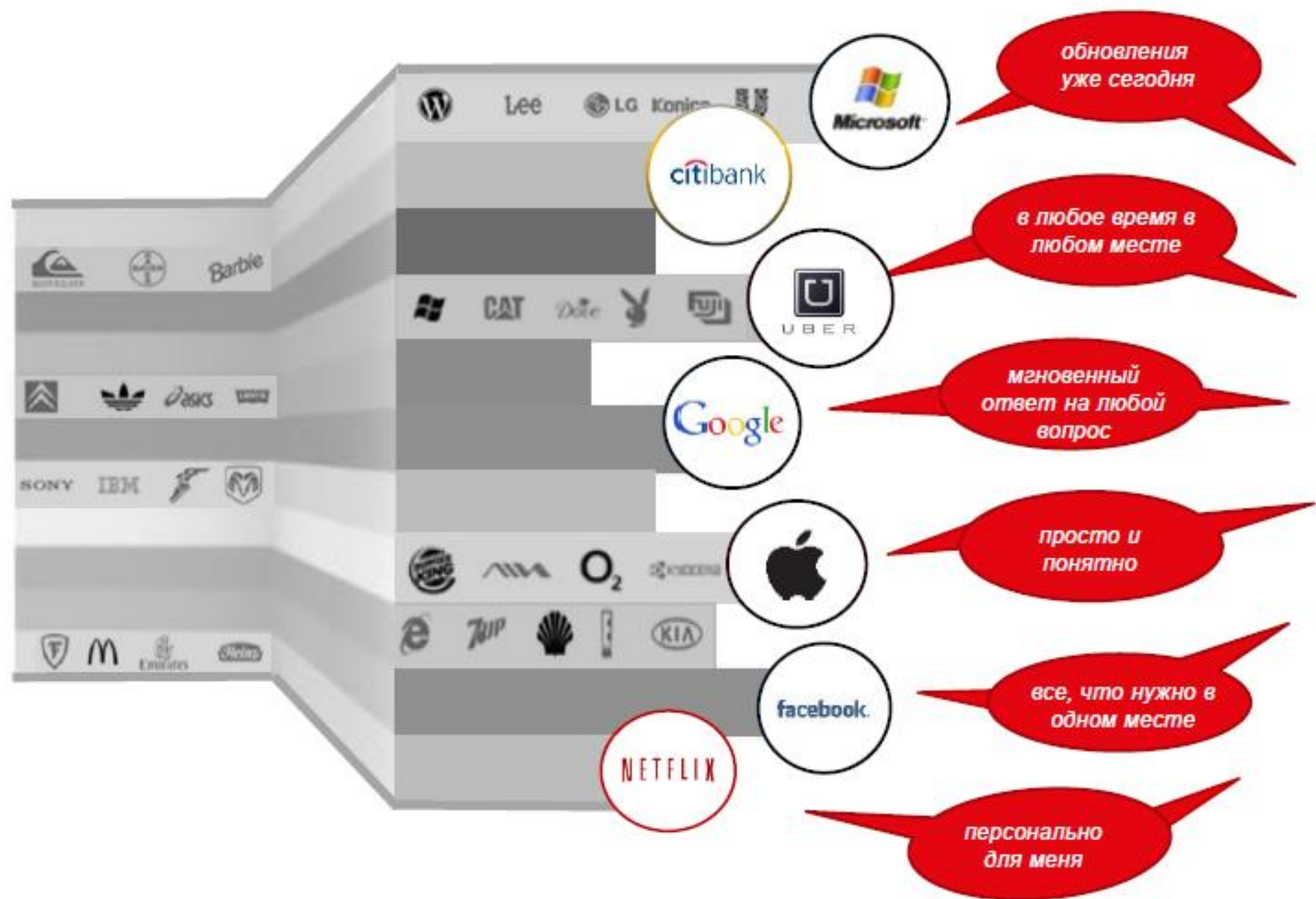
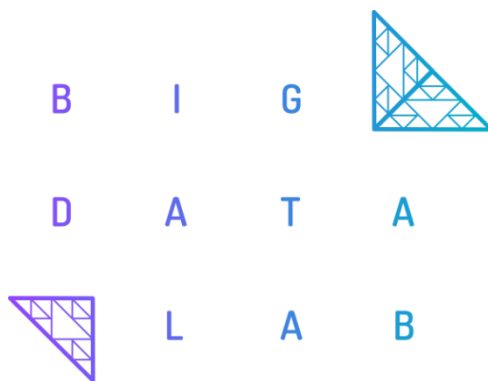


В центре всех бизнес-процессов
будут стоять КЛИЕНТ и...

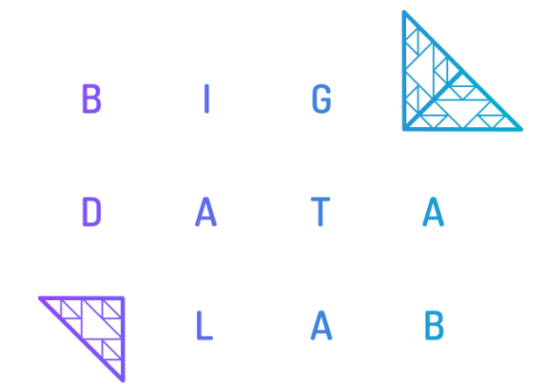


... Большие Данные

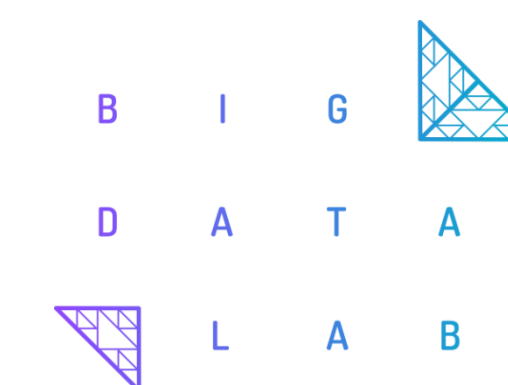
Ведь каждый из нас хочет все здесь и сейчас 😊



BIG DATA для планирования сети



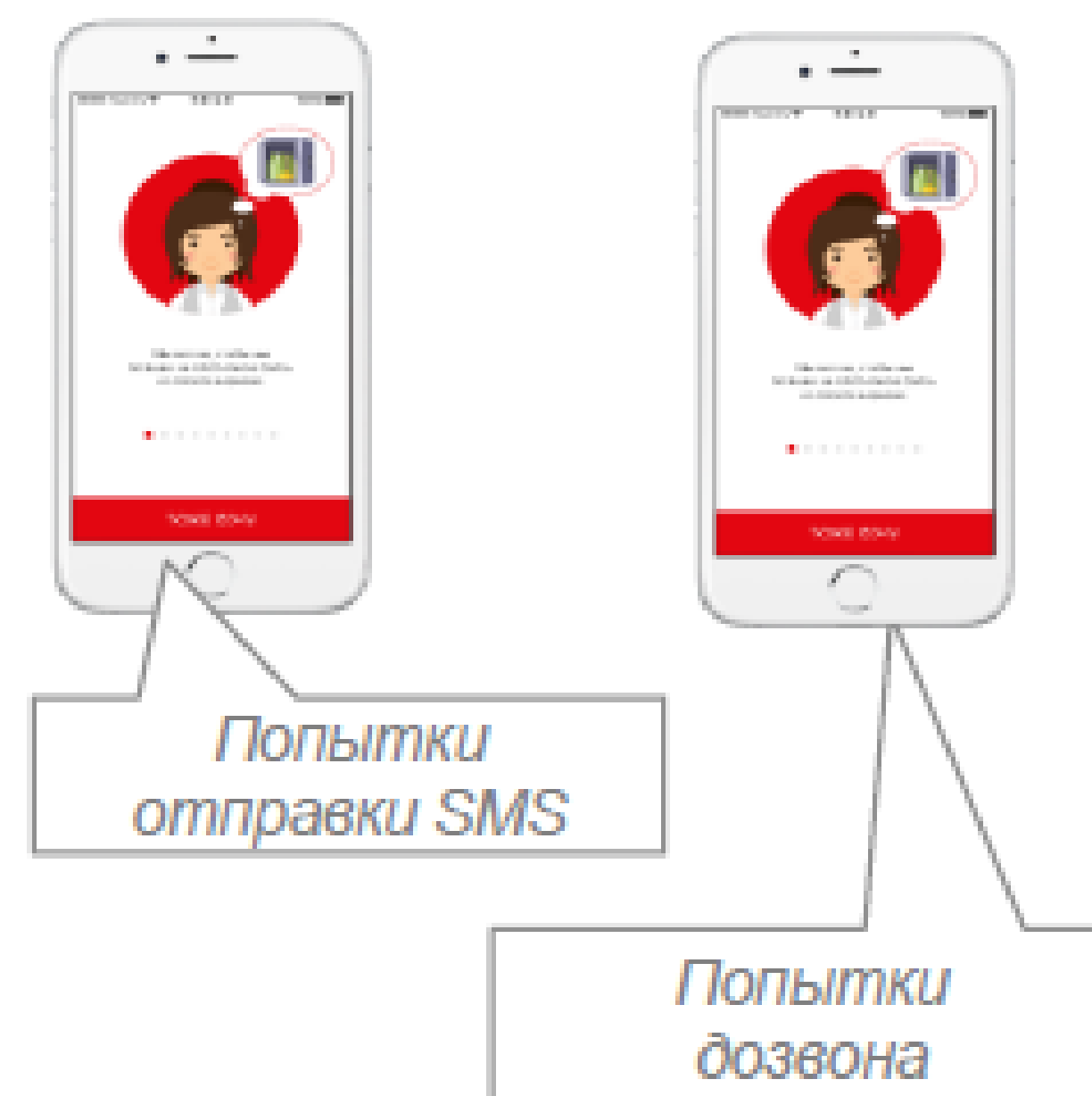
BIG DATA, чтобы не пришлось звонить в Call-Center

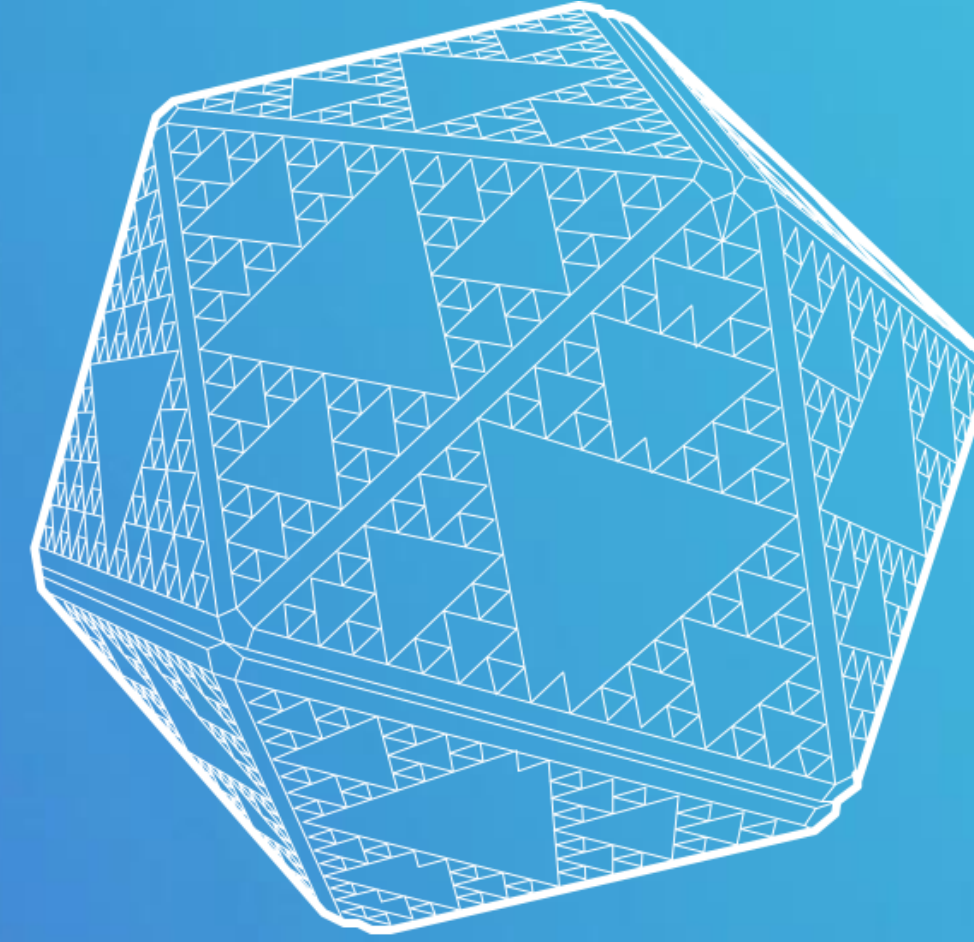
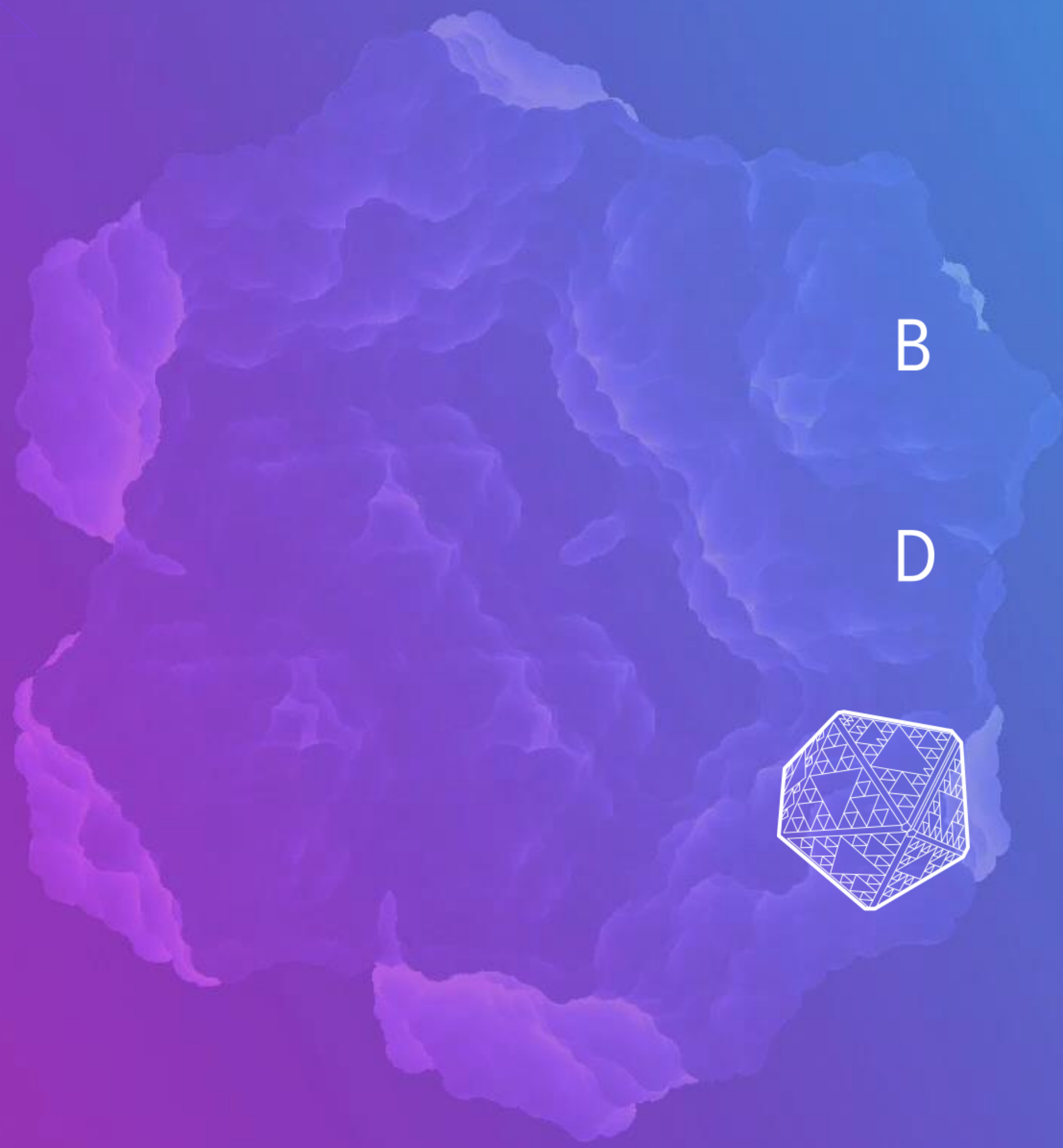


Клиент проверяет
баланс >2 раз за
15мин...



..или пытается
совершить активное
действие





B I G
D A T A
L A B



B I G D A T A
I S B E A U T I F U L

