

Interakcja człowiek-komputer - Laboratorium

Ćwiczenie 11

Projekt ankiety on-line

Chcąc poznać opinie użytkowników końcowych na temat projektowanego przez siebie prototypu zamierzasz przeprowadzić ankietę on-line.

Etap I

Korzystając z diagramu na odwrotnej stronie kartki stwórz model jakości jak najdokładniej pokrywający charakterystykę jakości badanego prototypu:

- a) zbiór kategorii powinien być zupełny, tzn. powinien uwzględniać wszystkie zagadnienia związane z jakością prototypu,
- b) w obrębie każdej kategorii, zbiory wymagań powinny być również zupełne, a ponadto rozłączne, aby wymagania nie dublowały się.

Etap II

Zaprojektuj kwestionariusz ankietowy, wychodząc od modelu jakości wg następujących założeń:

1. Ankieta powinna umożliwić ocenę jakości interfejsu użytkownika, odnalezienie elementów użytkownika, które sprawiają problemy oraz umożliwić poprawę jakości interfejsu zgodnie z sugestiami respondentów.
2. Badanie ankietowe będzie przeprowadzone za pośrednictwem **Google Docs**.
3. Kwestionariusz ankiety powinien zawierać nagłówek: opis celu badania, gwarancję poufności pozyskanych danych oraz informacje kontaktowe osoby prowadzącej badanie.
4. Kwestionariusz powinien obejmować max 25 pytań zamkniętych, dokładnie odzwierciedlających wymagania podane w modelu jakości. Pytania zamknięte powinny mieć tę samą skalę i kierunek (od negatywnego do pozytywnego).
5. Kwestionariusz powinien również zawierać 3-5 pytań otwartych, umożliwiających respondentom swobodne podzielenie się dodatkowymi uwagami.
6. Pytania powinny być jasne i jednoznaczne. **Należy używać języka użytkownika i unikać żargonu informatycznego.**

Etap III

Wykonaj testy pilotażowe ankiety:

- sprawdź, czy pytania są jasne – duży rozrzut odpowiedzi (mierzony np. odchyleniem standardowym) może świadczyć o niejednoznaczności pytania,
- sprawdź, czy jest dosyć miejsca w polach tekstowych przeznaczonych dla odpowiedzi na pytania otwarte,
- sprawdź, czy wyniki wygodnie liczy się w arkuszu kalkulacyjnym (np. w Excelu),
- wykonaj próbne wykresy uzyskanych ocen.

1° Gotową ankietę należy udostępnić prowadzącemu i przysłać link do strony WWW.

2° Arkusz kalkulacyjny zawierający opracowane wyniki wraz z wykresami należy przesłać za pośrednictwem platformy EDUX.

3° Model jakości (na papierze) należy dostarczyć na najbliższych zajęciach.

