

EventStorming

Krzysztof Owsiany - @k_owsiany - krzysztof@mrdev.pl

MrDev.pl - SzkołaEventStormingu.pl - thenv.pl

Mikołaj Jakubowski - @blazestudio_art - mikolaj@blazestudioart.pl

programista-artysta.pl - blazestudioart.pl

Monitorowanie przesyłek

Cel: Zbudowanie systemu do śledzenia przesyłek.

Opis: System ma odpowiadać za ewidencję przesyłek od momentu nadania do finalnego odebrania przez odbiorcę.

System będzie pozwalał na ewidencje przesyłki za pomocą QR kodów. Dzięki temu na terminalach będzie możliwość sprawdzenia aktualnego statusu przesyłki na poszczególnych etapach, do momentu doręczenia.

Na każdym z etapów doręczenia powinna być możliwość sprawdzenia uszkodzeń. I w razie zaistnienia problemów przekazanie przesyłki do etapu wcześniejszego.

Odbiorca ostatecznie decyduje, czy odbiera przesyłkę, zwraca, reklamuje. Od tego zależy dalsze postępowanie z przesyłką.

Ostateczny etap doręczenia do odbiorcy odbywa się maksymalnie 2x. Po tym czasie odbiorca musi udać się sam do najbliższego punktu odbioru w celu odebrania przesyłki.

Zarówno nadawca jak i odbiorca ma mieć możliwość śledzenia przesyłki w aplikacji mobilnej i/lub na stronie internetowej.

W trakcie doręczenia istnieje możliwość zmiany adresu doręczenia za dodatkową opłatą.

System ma pozwalać na wygenerowanie i dostarczanie wymaganych dokumentów w formie elektronicznej na maila.

Dodatkowo skoro klientowi przysługuje zwrot towaru zakupionego przez internet w ciągu 14 dni, to system także powinien to uwzględniać.

Monitorowanie ma obejmować także ostatni etap doręczenia. Każdy kurier powinien posiadać wbudowany moduł GPS, który komunikuje się z systemem do ewidencji i wskazuje jak daleko od celu jest w danej chwili. Dzięki temu odbiorca będzie mógł na bieżąco śledzić gdzie w danej chwili znajduje się kurier. I tym samym dowiedzieć się kiedy jest planowana dostawa.