



**СИСТЕМА УДАЛЕННОГО МОНИТОРИНГА  
И УПРАВЛЕНИЯ «АССИСТЕНТ»**

# **ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ**

Воронеж  
редакция от 11.01.2019

Настоящее лицензионное соглашение с конечным пользователем (далее - Соглашение) является юридически обязательным соглашением, заключаемым между ООО «САФИБ» и Вами, конечным пользователем, и применяется к системе удаленного мониторинга и управления «Ассистент» (всех редакций).

**ВАЖНО!** Перед началом установки, копирования либо любого иного использования Программного продукта внимательно ознакомьтесь с условиями его использования, содержащимися в настоящем Соглашении. Установка, копирование, запуск или начало использования Программного продукта каким-либо способом означает надлежащее заключение настоящего Соглашения и Ваше полное согласие со всеми его условиями. Если Вы не согласны безоговорочно принять условия настоящего Соглашения, Вы не имеете права устанавливать и использовать Программный продукт и должны удалить все его компоненты со своего Компьютера.

## **1 Термины и определения**

- 1.1 Компьютер – операционная система, виртуальная машина или оборудование, включая рабочую станцию или сервер, для работы на котором предназначен Программный продукт и/или на которое устанавливается Программный продукт и/или для которого используется Программный продукт.
- 1.2 Лицензионный ключ – уникальный набор буквенно-цифровых символов, предназначенный для активации определенной Редакции Программного продукта.
- 1.3 Пользователь (Вы) – физическое или юридическое лицо, которое устанавливает и/или использует Программный продукт от своего лица или правомерно владеет копией Программного продукта.
- 1.4 Правообладатель – ООО «САФИБ», 394006, г. Воронеж, ул. 20-летия Октября д.103, оф.430.
- 1.5 Программный продукт – система удаленного мониторинга и управления «Ассистент», а также любая документация по ее использованию.
- 1.6 Редакция – конфигурация Программного продукта, обладающая определенным набором функциональных возможностей.
- 1.7 Сайт – сайт Программного продукта мойассистент.рф.

## **2 Права на Программный продукт**

- 2.1 Все исключительные и авторские права на Программный продукт и документацию к нему в печатном или электронном виде принадлежат Правообладателю в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 2.2 Настоящее Соглашение не предоставляет Пользователю никаких прав на использование объектов интеллектуальной собственности, включая товарные знаки и знаки обслуживания Правообладателя, за исключением прав предоставляемых настоящим Соглашением.

### **3 Предоставление лицензии**

- 3.1 Правообладатель на условиях простой (неисключительной) лицензии предоставляет Пользователю право использования Программного продукта при соблюдении всех ограничений и условий использования Программного продукта в соответствии с его технической документацией, функциональными возможностями Редакций, приведенных на Сайте, и условиями настоящего Соглашения.
- 3.2 Все положения настоящего Соглашения распространяются как на Программный продукт в целом, так и на его отдельные компоненты.
- 3.3 Правообладатель предоставляет Пользователю право использования Программного продукта без ограничения по территории на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Соглашением.
- 3.4 Право использования Редакции Программного продукта, распространяемой без выплаты вознаграждения, предоставляется только физическим лицам для некоммерческого использования. Использование Редакции Программного продукта, распространяемой без выплаты вознаграждения, юридическими лицами строго запрещено.
- 3.5 Пользователь имеет право изготовить копии экземпляра Программного продукта по числу используемых им Компьютеров в количестве, необходимом для обеспечения возможности надлежащего использования Пользователем неисключительной лицензии, для архивных целей и для замены правомерно приобретенного экземпляра в случаях, когда оригинал утерян, уничтожен или стал непригоден для использования. Данные копии не могут быть использованы для иных целей и должны быть уничтожены в случае, если владение экземпляром Программного продукта перестанет быть правомерным.
- 3.6 Пользователь имеет право пользоваться услугами службы технической поддержки Правообладателя в соответствии с разделом 8 настоящего Соглашения.
- 3.7 Пользователь имеет право получать обновления для Программного продукта. Обновление Программного продукта осуществляется на условиях и в соответствии с разделом 6 настоящего Соглашения.

### **4 Ограничения использования**

- 4.1 Пользователь не имеет права дизассемблировать, декомпилировать, модифицировать, использовать Программный продукт или его компоненты в каких-либо других продуктах.
- 4.2 Пользователь не имеет права удалять или исправлять в Программном продукте любые знаки о праве собственности и авторских правах на него.
- 4.3 Пользователь не имеет права обходить любые меры технологической защиты в Программном продукте или разрабатывать методику их обхода.
- 4.4 Пользователю запрещается передавать право использования Программного

продукта третьим лицам.

- 4.5 Пользователю запрещается передавать и предоставлять доступ к Лицензионному ключу третьим лицам.

## **5 Ограниченная гарантия и ограничение ответственности**

- 5.1 Правообладатель гарантирует предоставление технической поддержки Пользователям всех редакций Программного продукта до наступления сроков окончания технической поддержки, информация о которых размещается на Сайте.
- 5.2 Программный продукт предоставляется без каких-либо гарантий и по принципу «КАК ЕСТЬ». Правообладатель не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Программного продукта, соответствия Программного продукта конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящем Соглашении.
- 5.3 В максимальной степени, допустимой действующим законодательством, Правообладатель не несет никакой ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Программного продукта и/или ущерб, причиненный Пользователю и/или третьим лицам в результате какого-либо использования или неиспользования Программного продукта, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе Программного продукта. Пользователь самостоятельно в полной мере несет ответственность, в том числе перед третьими лицами, за совершенные им действия с использованием Программного продукта.

## **6 Обновления Программного продукта**

- 6.1 Программный продукт может время от времени автоматически загружать и устанавливать обновления, которые направлены на улучшение Программного продукта и могут иметь форму патчей или дополнительных модулей Программного продукта. Пользователь настоящим уведомлен и соглашается с автоматическим обновлением Программного продукта, включая запрос, загрузку и установку обновлений Программного продукта на Компьютеры Пользователя без каких-либо дополнительных уведомлений.
- 6.2 Правообладатель не обязан обеспечивать предоставление каких-либо обновлений Пользователю.
- 6.3 Действие настоящего Соглашения распространяется на все последующие обновления Программного продукта, которые проводятся без изменения первой цифры номера версии Программного продукта. Установка обновления Программного продукта означает принятие Пользователем условий настоящего Соглашения для соответствующих обновлений Программного продукта, если

обновление/установка Программного продукта не сопровождается иным лицензионным соглашением.

## **7 Срок действия и прекращение Соглашения**

- 7.1 Настоящее Соглашение вступает в силу после принятия Пользователем его условий или после того, как Пользователь скачает, скопирует, установит, получит доступ или начнет использовать каким-либо образом Программный продукт, даже в том случае, если условия настоящего Соглашения не были приняты им в явной форме и действует в течение срока эксплуатации Программного продукта. Настоящее Соглашение остается в силе до истечения его срока или прекращения его действия в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.
- 7.2 Правообладатель вправе в любой момент отказаться от исполнения настоящего Соглашения, уведомив Пользователя за 1 (один) день до даты прекращения действия настоящего Соглашения публикацией сообщения на Сайте.
- 7.3 В случае нарушения Пользователем любого из условий настоящего Соглашения, Соглашение незамедлительно прекращает своё действие автоматически без совершения Правообладателем какого-либо дополнительного действия.
- 7.4 В случае прекращения действия Соглашения по любому основанию Пользователь не вправе использовать Программный продукт каким-либо образом и обязан незамедлительно прекратить использование Программного продукта.

## **8 Техническая поддержка**

- 8.1 Правообладатель осуществляет техническую поддержку Пользователя по вопросам, связанным с функциональностью, особенностями установки и эксплуатации Программного продукта в порядке и на условиях, указанных в Регламенте технической поддержки, опубликованном на Сайте.
- 8.2 Пользователь вправе обращаться в службу технической поддержки Правообладателя без выплаты дополнительного вознаграждения.
- 8.3 Для осуществления технической поддержки Правообладатель вправе потребовать от Пользователя предоставления дополнительной информации, в том числе касающейся номера Лицензионного ключа и технических характеристик оборудования.

## **9 Предоставление информации**

- 9.1 В целях улучшения качества работы Программного продукта Пользователь соглашается предоставить Правообладателю в автоматическом режиме следующую информацию статистического и служебного характера: информацию о версии операционной системы, техническую информацию о Компьютере и подключенных к нему устройствах. Данную функциональность автоматической передачи информации можно отключить при установке Программного продукта, а также

можно как включить, так и выключить во время работы Программного продукта.

- 9.2 Полученная от Пользователя информация защищается Правообладателем в соответствии с установленными законом требованиями и действующими правилами.
- 9.3 Правообладатель использует полученную информацию только в обезличенном виде и в виде данных общей статистики. Данные общей статистики формируются из исходной полученной информации и не содержат персональных данных и иной конфиденциальной информации. Исходная полученная информация и данные общей статистики хранятся бессрочно.

## 10 Заключительные положения

- 10.1 Правообладатель имеет право на изменение настоящего Соглашения в одностороннем порядке. Измененное Соглашение вступает в силу с момента его публикации на Сайте, если иное не оговорено в соответствующей публикации.
- 10.2 Настоящее Соглашение регулируется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 10.3 Если какое-либо положение настоящего Соглашения будет признано аннулированным, недействительным, не имеющим юридической силы или незаконным, то остальные положения настоящего Соглашения сохраняют свою полную силу и действие. При противоречии условий настоящего Соглашения и условий какого-либо лицензионного договора о Программном продукте, заключенного между Вами и Правообладателем преимущественное значение имеют условия такого лицензионного договора, во всем остальном применяются условия и настоящего Соглашения и такого договора.
- 10.4 За нарушение авторских прав на Программный продукт нарушитель несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 11 Способы связи с Правообладателем

- 11.1 Вопросы по Программному продукту или данному Соглашению можно направить Правообладателю по контактам указанным ниже или с помощью формы обратной связи на Сайте.

- 11.2 Контактные данные.

Служба технической поддержки.

Адрес электронной почты: [service.assist@safib.ru](mailto:service.assist@safib.ru).

Служба продаж.

Телефоны: +7 (473) 239-96-92, +7 (473) 206-69-70.

Адрес электронной почты: [sale.assist@safib.ru](mailto:sale.assist@safib.ru).

Офис компании САФИБ

394006, г. Воронеж, ул. 20-летия Октября д.103, оф.430

Телефоны: +7 (473) 239-96-92.

Адрес электронной почты: [office@safib.ru](mailto:office@safib.ru).