

São Paulo, 27 de agosto de 2024

Universidade São Judas Tadeu – Campus Butantã

UC – Gestão e Qualidade de Software Turma :CCP1AN-BUE1

Grupo: ADS6.0

Nome: Rafael Oliveira

RA: 823128825

Nome: Kauã Freitas Santana Silva

RA: 823116576

nome: Jonatan Mateus de Souza Alves

RA: 823121880

Nome: Letícia Girardi Marra

RA:823126898

Lorena Oliveira Solaci

RA: 823112471

Carolina dos Santos Araujo

RA: 82324786

Tema Escolhido: Fatores de qualidades ISO 9126

## ISO 9126

A norma ISO/IEC 9126 é classificada como uma norma criada pela ISO (International Organization for Standardization). Responsável por definir um modelo para avaliar a qualidade de software. Acoplando um conjunto de características que podem ser usadas para medir e garantir a qualidade de um produto de software. o objetivo de padronizar a avaliação da qualidade de software se destaca. A ISO/IEC 9126, sob o título geral “Engenharia de software – Qualidade do produto”.

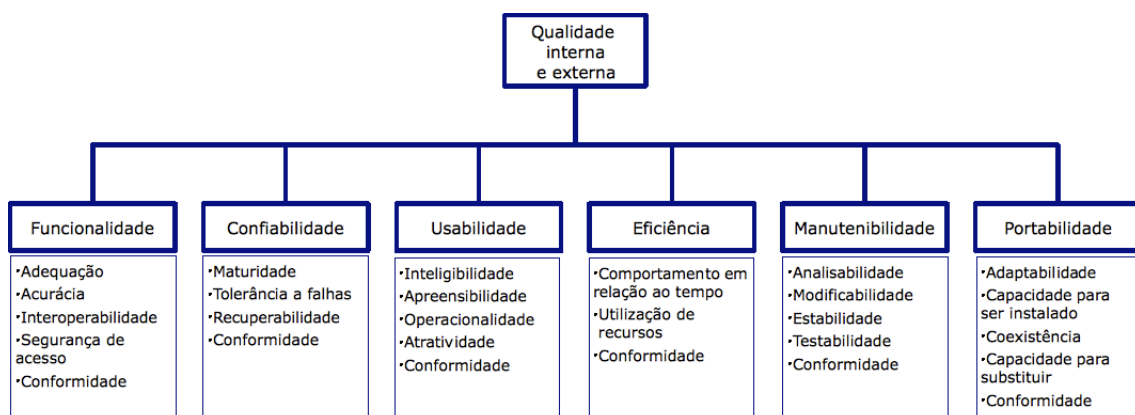
Com a função de propor atributos de qualidade, podemos subdividir em seis características principais e subdivisões dentro dessas seis principais:

1. **Funcionalidade:** Avalia se o software atende às necessidades e expectativas dos usuários. Inclui como:
  - Adequação: O software é adequado para o propósito que se propõe?
  - Exatidão: O software realiza as funções corretamente?
  - Interoperabilidade: O software pode interagir com outros sistemas?
2. **Confiabilidade:** Mede a capacidade do software de manter seu nível de desempenho sob condições específicas. Inclui:
  - Maturidade: O software é estável e não apresenta muitos defeitos?
  - Tolerância a falhas: O software continua a funcionar mesmo quando ocorrem falhas?
  - Recuperação: O software pode recuperar-se de falhas rapidamente?
3. **Usabilidade:** Avalia o quão fácil e agradável é para os usuários utilizarem o software. Inclui:
  - Compreensão: O software é fácil de entender e aprender a usar?
  - Operabilidade: O software é fácil de operar e controlar?
4. **Eficiência:** Mede o desempenho do software em termos de uso de recursos. Inclui:
  - Desempenho: O software responde rapidamente e é eficiente em termos de tempo?
  - Utilização de recursos: O software faz um uso econômico dos recursos disponíveis?

5. **Manutenibilidade:** Avalia a facilidade com que o software pode ser mantido e modificado. Inclui:
- Analisabilidade: É fácil entender e diagnosticar problemas no software?
  - Modificabilidade: É fácil modificar o software para corrigir defeitos ou adicionar novos recursos?
  - Estabilidade: Modificações no software não introduzem novos defeitos?
6. **Portabilidade:** Mede a facilidade com que o software pode ser transferido para diferentes ambientes. Inclui:
- Adaptabilidade: O software pode ser adaptado a novos ambientes ou plataformas?
  - Instalação: O software é fácil de instalar e configurar?
  - Coexistência: O software pode coexistir com outros softwares sem conflitos?

O modelo de qualidade estabelecido pela ISO/IEC 9126 segue os seguintes itens:

- Processo de desenvolvimento, onde a qualidade afeta a qualidade do software gerado.
- Produto, compreendendo as características de qualidade do software gerado.
- Qualidade em uso, onde trata a comparação da qualidade do software em cada contexto específico de usuário.



A ISO 9126 ganhou uma nova versão, que vem substituindo-a, chamada ISO/IEC 25010, que refina e atualiza as definições e categorias de qualidade. Contudo, a ISO 9126 segue com sua importância e ainda é muito usada em contextos diferentes, sejam eles históricos ou acadêmicos.