



Entrega #1

Estudiantes:

Allan Rodríguez Venegas - 1-1300-0436

David Rodríguez Coto - 1-1892-0211

Isabel Galeano Hernández - 1-1888-0968

Kamil Sauma Zumbado - 1-1808-0685

BISOFT-17 Diseño Conceptual del Software SC20

Prof. Mario Agüero

Fecha: Marzo, 2022

Organización y su negocio	3
Préstamos para Pregrado y Grado	3
Universidad Privada	3
Universidad Pública	4
Préstamos para Posgrado y Estudio en el exterior	5
Universidad Privada y Universidad Pública	5
Condiciones, Garantías y Requisitos para pedir un préstamo en CONAPE	6
ORGANIGRAMA	8
Dominio Core	8
Dominios de Soporte	9
Dominios de Genéricos	9
Referencias	11

Organización y su negocio

Para esta investigación se ha seleccionado la empresa Conape, para el análisis. El sitio web de CONAPE (CONAPE, n.d.) contiene una sección de Preguntas Frecuentes donde está definido el propósito de su organización de la siguiente manera: La Comisión Nacional de Préstamos para Educación, brinda servicios de préstamos educativos con enfoque social facilitando condiciones accesibles a estudiantes que requieren de apoyo económico para realizar estudios de educación superior y técnica.

Entre los tipos de préstamos que CONAPE brinda a los estudiantes de Costa Rica se encuentran:

- Préstamos para Pregrado (Técnico, Bachillerato, Diplomado)
- Préstamos para Grado (Licenciatura)
- Préstamos para Posgrado (Maestría o Doctorado)

I. Préstamos para Pregrado y Grado

La organización brinda sus servicios a estudiantes que quieran asistir a universidades públicas o privadas, sin embargo, para que se efectue el préstamo se deben seguir condiciones.

Universidad Privada

Montos máximos:

Conocé aquí cuánto es lo máximo que podrías solicitar según nivel de estudios para una Universidad Privada:

NIVEL DE ESTUDIO	TOPE MÁXIMO A FINANCIAR	TOPE MÁXIMO ANUAL
Técnico	₡59.963.400	₡10.602.900
Diplomados	₡59.963.400	₡10.602.900
Bachillerato	₡59.963.400	₡10.602.900
Licenciatura	₡59.963.400	₡10.602.900

Estos montos máximos contemplan la matrícula, colegiatura, sostenimiento y/o equipo en caso de que necesités.

En caso de requerir compra de equipo (computadora, tableta o herramienta para la carrera) el monto máximo es de ₡750.000 y en caso de requerir materiales y equipos específicos para la carrera el monto máximo es de ₡500.000

Imagen extraída de la página oficial de Conape

Universidad Pública

Montos máximos:

NIVEL DE ESTUDIO	TOPE MÁXIMO A FINANCIAR	TOPE MÁXIMO ANUAL
Técnico	₡19.769.400	₡3.294.900
Diplomados	₡19.769.400	₡3.294.900
Bachillerato	₡19.769.400	₡3.294.900
Licenciatura	₡19.769.400	₡3.294.900
Bachillerato y Licenciatura	₡29.654.000	₡3.294.900

Estos montos máximos contemplan la matrícula, colegiatura, sostenimiento y/o equipo en caso de que necesités.

Los solicitantes de universidades públicas no requieren presentar proforma con costos de estudios.

En caso de requerir compra de equipo (computadora, tableta) el monto máximo es de ₡750.000. Y en caso de requerir materiales y equipos específicos para la carrera el monto máximo es de ₡500.000

Imagen extraída de la página oficial de Conape

II. Préstamos para Posgrado y Estudio en el exterior

La organización además brinda sus servicios a estudiantes que quieran asistir a universidades públicas o privadas en el exterior, sin embargo, para que se efectue el préstamo se deben seguir condiciones.

Universidad Privada y Universidad Pública

Montos máximos:

MONTOS MÁXIMOS

Conocé aquí cuánto es lo máximo que podrías solicitar según nivel de estudios para una Universidad Privada:

NIVEL DE ESTUDIO	TOPE MÁXIMO A FINANCIAR	
Posgrado, Especialización, Maestrías y Doctorados	€36.000.000	

Para financiamiento del trabajo final de graduación, el monto máximo es de €825.000

En caso de requerir compra de equipo (computadora o tableta) el monto máximo es de €750.000. En caso de requerir compra de otros equipos adicionales o herramientas, el monto máximo es de €500.000

Conocé aquí cuánto es lo máximo que podrías solicitar según nivel de estudios para una Universidad Pública:

NIVEL DE ESTUDIO	TOPE MÁXIMO A FINANCIAR	
Posgrado, Especialización, Maestrías y Doctorados	€36.000.000	

Para gastos de trabajo final de graduación con un tope máximo de €825.000.

En caso de requerir compra de equipo (computadora o tableta) el monto máximo es de €750.000

En caso de requerir compra de herramientas u otro equipo a fin a la carrera el monto máximo es de €500.000

Imagen extraída de la página oficial de Conape

III. Condiciones, Garantías y Requisitos para pedir un préstamo en CONAPE

Condiciones del préstamo:

- La tasa de interés es de 4.5% Anual
- Se paga al finalizar de estudiar: Se otorgan 2 ciclos lectivos adicionales como periodo de imprevistos para la conclusión de los estudios.
- Se da un plazo de 14 años para cancelar el préstamo.
- No se cobra multa al cancelar la deuda anticipada.
- Comisión de crédito del 2% sobre el monto desembolsado.
- Se permite que el periodo de estudios sea máximo de 9 años.

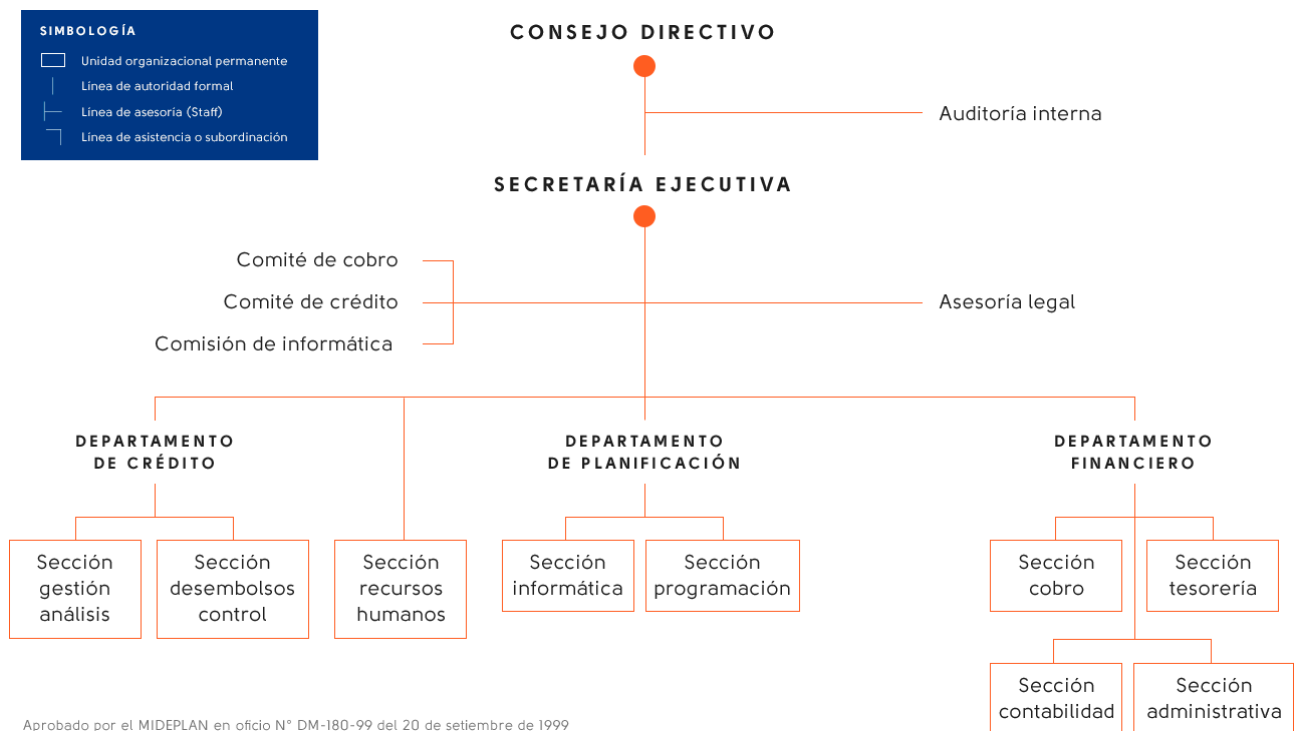
Garantías:

- **Sin fiador:** Esta garantía se le da a los estudiantes que estén laborando y tengan un salario que cumpla ciertos requisitos.
- **Fiduciaria:** Consiste en una o más personas que respaldan el préstamo del estudiante con su salario. La cantidad de personas depende del monto total de la solicitud. Los fiadores pueden ser familiares o conocidos.
- **Hipotecaria:** Se utiliza cuando el estudiante tiene una propiedad a su nombre, o a nombre de algún familiar o conocido.
- **Certificados a plazo:** La garantía es un certificado de inversión a plazo en alguna entidad que pertenezca al sistema financiero nacional. Este certificado puede estar a nombre del estudiante, algún familiar o conocido.
- **Garantía mixta:** Es una combinación de todas las garantías mencionadas.
- **Fondo de avales:** El fondo de garantía se utilizará para garantizar los préstamos de aquellos estudiantes que requieran financiamiento para educación técnica o superior a nivel de pregrado o grado en Costa Rica.

Requisitos:

- Ser costarricense.
- Test vocacional impreso.
- Fotocopia de la cédula de identidad legible y vigente por ambos lados.
- En caso de ser menor de edad: Fotocopia de la cédula de menor por ambos lados, legible y vigente. Presentar a la persona responsable del menor de edad que acepte las obligaciones del préstamo.
- En caso de ser asalariado: Constancia original del salario que indique el nombre completo, número de cédula, monto del salario bruto y líquido, tiempo de servicio, gravámenes judiciales, nombre, firma de la persona responsable que la emite y fecha de emisión.
- Tener cuenta en el Banco de Costa Rica obligatoriamente y presentar una constancia original de cuenta bancaria que incluya: nombre del solicitante, número de cédula, número de cuenta IBAN, tipo de cuenta, moneda, sello, firma del funcionario en el BCR.
- Fotocopia del título de bachiller en educación secundaria o certificado extendido por el colegio o por la Dirección de Gestión y Evaluación de la Calidad del MEP.
- Notas del último año del colegio.
- Para la universidad que se va a elegir: Programa oficial de estudios, Proforma de los costos de la carrera.
- En caso de haber cursado materias en la universidad: Notas, Convalidación de materias, Fotocopia legible del título universitario en caso de haber obtenido un grado universitario.

ORGANIGRAMA



Imágenes adquiridas en la página oficial de Conape

Dominio Core

El dominio core es crítico y fundamental para el negocio, en este caso Conape que le brinda una ventaja competitiva y es un concepto fundamental detrás del negocio.

La actividad principal de CONAPE, por la cual se diferencia de los demás es que se especializa en préstamos para educación técnica y superior, que facilita condiciones accesibles a estudiantes costarricenses que requieren apoyo económico, dentro y fuera del país; Estos préstamos son pagaderos después de que el estudiante se gradúa en un máximo de 9 años.

Dominios de Soporte

Los dominios de soporte son aquellos que pueden ser necesarios para que la organización tenga éxito, pero no caen en la categoría de dominio principal. No se consideran genéricos debido a que todavía requiere cierto nivel de especialización para la organización. Generalmente inician como una solución existente y luego se modifican o amplían según sus necesidades específicas. sario que se encargue de ellas.

Conape posee algunos dominios de soporte tales como:

- Auditoría Interna.
- Comisión de informática.
- Contraloría de servicios.
- Dashboards de información.
- Secciones de programación (Encargado de desarrollo de sistema de control interno para préstamos y app móvil para consulta de estado de los mismos por parte de los usuarios).
- Secciones informáticas.

Dominios de Genéricos

Los dominios genéricos se basan en las actividades comunes de la empresa, para las cuales ya existen muchas veces soluciones hechas. Pueden no ser fáciles, pero si hay conocimiento externo que se puede tercerizar. La organización no necesita resolverlas particularmente, pero si es necesario que se encargue de ellas. Los dominios genéricos de CONAPE son:

- Asesoría legal.
- Auditoría interna.
- Proveeduría.
- Recursos Humanos.
- Sección administrativa.

- Sección de cobro.
- Sección de contabilidad.
- Sección de recursos humanos.
- Sección de tesorería.

Proceso de Conape.

CONAPE, se especializa en préstamos para educación técnica y superior, que facilita condiciones accesibles a estudiantes costarricenses que requieren apoyo económico, dentro y fuera del país; Estos préstamos son pagaderos después de que el estudiante se gradúa en un máximo de 9 años.

Proceso a mejorar: CONAPE tiene un proceso de solicitud de préstamo en línea, dentro de ese proceso tienen un paso donde se debe rellenar formularios y entregar documentos de forma presencial. Se planea modelar ese proceso y mejorar la recepción de documentos en línea. Asimismo, rellenar los formularios en línea también.

Antes de solicitar un préstamo se deben completar ciertos requisitos.

- Realizar el test vocacional de Conape. Debe ingresar el resultado del test vocacional. <https://conape.nabu.cr/>
- Rellenar el formulario para el cálculo de la cuota del préstamo. Asimismo calcular la cuota. Dependiendo del tipo de garantía, se le presenta la información respectiva. <https://online.conape.go.cr/apex/f?p=133:3:0:https://online.conape.go.cr/apex/f?p=133:4:::NO:::>
- Crear una cuenta en la página de conape. Con los siguientes datos: cédula, nombre, apellidos, fecha de vencimiento de la cédula, correo electrónico, verificar correo. Luego de haber confirmado el correo, debe crear una nueva contraseña y confirmar la contraseña.

Solicitud del préstamo.

- Iniciar sesión, con los siguientes datos: cédula y contraseña ingresada con anterioridad.
- Completar los datos personales. Los datos ingresados con anterioridad en la creación de la cuenta ya deben aparecer en el formulario y rellenar los siguientes datos: cédula, nombre, género, fecha de nacimiento, edad y correo electrónico, seleccionar el estado civil (casado, clérigo, divorciado, soltero, unión libre, viudo), ingresar provincia, cantón y distrito según corresponda, teléfono, dirección exacta, validar si tiene cuenta del BCR. Si no cuenta con una cuenta de ahorros en el BCR, debe solicitar una para poder rellenar la solicitud de préstamo. Volver a iniciar sesión y completar los datos personales.
- Si posee una cuenta de ahorro del BCR, se solicita la cuenta del BCR y puede continuar con el registro del proyecto de estudio. El cual cuenta con los siguientes datos: Selección de condición laboral (Asalariado, independiente, no trabaja), si tiene títulos universitarios o parauniversitarios, si tiene más de 8 cursos universitarios o para-universitarios, país, nombre de la universidad, nombre de la carrera, título a obtener (pregrado, grado, posgrado), ingresar la licenciatura, el bachillerato y el diplomado en caso de requerirse pero debe ingresar al menos uno, [seleccionar los conceptos que desea financiar](#).
- Luego de haber completado el registro del proyecto de estudio, debe completar el registro de vivienda y el núcleo familiar. Los datos a ingresar son; selección del tipo de vivienda (alquilada, cedida, propia hipotecada, propia libre), cantidad de personas en el núcleo familiar.
- Se debe ingresar registro del colegio y títulos universitarios con la siguiente información; nombre del colegio, año de graduación, promedio de notas del último año.
- Se debe registrar el ciclo lectivo y materias a financiar con la siguiente información; En el registro ya deben aparecer cargados, el país, la universidad y la carrera. Asimismo, debe ingresar año de inicio, seleccionar la modalidad (cuatrimestre, semestre), e ingresar el periodo (ej: enero-abril), se debe cargar el título a obtener y registrar el total de materias del programa, materias aprobadas, materias convalidadas, total de materias por cursar, materias que desea financiar.

- Se deben registrar los datos del cronograma de materias y montos a solicitar. En el registro se debe cargar el grado, materias a financiar e ingresar el monto para materias, monto para matrícula, monto para sostenimiento, monto a solicitar y cantidad de materias. Asimismo debe poder registrar las materias con la siguiente información; nombre de la materia, monto según protoforma, monto a solicitar, seleccionar el tipo de materia (bachillerato, licenciatura, diplomado). Se debe preguntar si desea volver a registrar una materia, si lo desea debe poder volver a registrar otra materia y si no, continuar con el siguiente registro.
- Debe consultar al usuario si desea registrar otros montos de otros financiamientos. Si lo desea, debe completar el formulario de otros financiamientos con la siguiente información; [seleccionar el otro financiamiento](#), ingresar el monto a financiar,
- Registrar el tipo de garantía con la siguiente información; seleccionar el tipo de garantía que propone (Hipotecaria, fiduciaria).
- Calcular el total del financiamiento total de las materias, matrícula.
- Calcular el total de otros financiamientos.
- Sumar el financiamiento total de las materias y de otros financiamientos, todo el préstamo.
- Mostrar el desglose del préstamo con los tres totales antes mencionados. El país, la universidad, el grado, monto para materias, monto para matrícula, monto para sostenimiento, monto a solicitar y cantidad de materias.
- Validar si el usuario es menor de edad. Si es menor de edad, debe rellenar el formulario (Carta del responsable(s) del menor de edad) con la siguiente información, nombre completo del responsable, fecha, ocupación, cédula, género (Masculino, femenino), estado civil, provincia, cantón, distrito, dirección exacta, nombre y apellidos del menor, firma.
- Validar si el usuario recibe ingresos propios. Si recibe ingresos propios debe rellenar el formulario de (Declaración jurada de ingresos propios) con la siguiente información; fecha, nombre, apellidos del usuario, cédula, estado civil, ocupación, desde que año, ingresos mensuales, firma.
- Validar si el usuario ingresa todos los documentos.
- Enviar solicitud de préstamo a CONAPE.

Anexos.

1. Selección de conceptos que desea financiar.

Seleccione los conceptos que desea financiar (los topes para estos conceptos los puede ver (CLICK AQUI)) *

- ☐ COLEGIATURA (COSTO DE MATERIAS CUANDO SE REQUIERA FACTURA PROFORMA)
- ☐ EQUIPO DE COMPUTO (DEBE PRESENTAR FACTURA PROFORMA)
- ☐ GASTOS DE ABOGADO (SI LA GARANTIA ES HIPOTECARIA)
- ☐ GASTOS DE AVALUO (SI LA GARANTIA ES HIPOTECARIA)
- ☐ GASTOS DE SOSTENIMIENTO (ALIMENTACION, ALOJAMIENTO, TRANSPORTE)
- ☐ GASTOS PARA TRABAJO FINAL Y DERECHO GRADUACION BACHILLERATO
- ☐ GASTOS PARA TRABAJO FINAL Y DERECHO GRADUACION DOCTORADO
- ☐ GASTOS PARA TRABAJO FINAL Y DERECHO GRADUACION ESPECIALIZACION
- ☐ GASTOS PARA TRABAJO FINAL Y DERECHO GRADUACION LICENCIATURA
- ☐ GASTOS PARA TRABAJO FINAL Y DERECHO GRADUACION MAESTRIA
- ☐ GASTOS PARA TRABAJO FINAL Y DERECHO GRADUACION PREGRADO
- ☐ MATRICULA

2. Selección de otro tipo de financiamiento

OS DE OTROS FINANCIAMIENTOS

✓ Seleccione Otros Financiamientos

- EQUIPO DE COMPUTO (DEBE PRESENTAR FACTURA PROFORMA)
- GASTOS DE ABOGADO (SI LA GARANTIA ES HIPOTECARIA)
- GASTOS DE AVALUO (SI LA GARANTIA ES HIPOTECARIA)
- GASTOS PARA TRABAJO FINAL Y DERECHO GRADUACION BACHILLERATO
- GASTOS PARA TRABAJO FINAL Y DERECHO GRADUACION DOCTORADO
- GASTOS PARA TRABAJO FINAL Y DERECHO GRADUACION ESPECIALIZACION
- GASTOS PARA TRABAJO FINAL Y DERECHO GRADUACION LICENCIATURA
- GASTOS PARA TRABAJO FINAL Y DERECHO GRADUACION MAESTRIA
- GASTOS PARA TRABAJO FINAL Y DERECHO GRADUACION PREGRADO

DESGLOSE DE LOS MONTOS SOLICITADOS PARA SU PROYECTO DE ESTUDIOS

3. Videos para consultar registros.

- Registro de cuenta: https://youtu.be/UcOjnkcm_y8
- Completar datos personales: <https://youtu.be/OpeAU-gbczo>

- Registro del proyecto de estudio: https://youtu.be/6_5tcodFdD0
- Registro de vivienda y núcleo familiar: https://youtu.be/6_5tcodFdD0
- Registro datos de colegio y títulos: https://youtu.be/6_5tcodFdD0
- Registro ciclo lectivo y materias a financiar: <https://youtu.be/tGK9JqwJFGY>
- Registrar el cronograma de materias y montos: <https://youtu.be/FxUCk9DeGZY>
- Registrar otros montos financieros: <https://youtu.be/LJCZ56noCLA>

Referencias

1. CONAPE. (n.d.). Préstamos para estudios de bachillerato, licenciatura, maestría, doctorado, técnicos, CONAPE. Retrieved Marzo 19, 2022, from <https://www.conape.go.cr/>
2. CONAPE. (n.d.). *Certificado a Plazo*. Conape. Retrieved Marzo 19, 2022, <https://www.conape.go.cr/wp-content/uploads/2021/12/Certificado-a-Plazo.pdf>
3. CONAPE. (n.d.). *Crédito sin fiador*. Conape. Retrieved Marzo 19, 2022, from <https://www.conape.go.cr/wp-content/uploads/2021/12/Cre%CC%81dito-sin-fiador.pdf>
4. CONAPE. (n.d.). *FIADORES*. Conape. Retrieved Marzo 19, 2022, from <https://www.conape.go.cr/wp-content/uploads/2021/12/Fiadores.pdf>
5. CONAPE. (n.d.). *Fondo de Avalés*. CONAPE. Retrieved Marzo 03, 2022, from <https://www.conape.go.cr/wp-content/uploads/2021/12/Fondo-de-avales.pdf>
6. CONAPE. (n.d.). *Garantía Mixta*. CONAPE. Retrieved Marzo 03, 2022, from <https://www.conape.go.cr/wp-content/uploads/2021/12/Garanti%CC%81a-Mixta.pdf>
7. CONAPE. (n.d.). *HIPOTECARIA*. CONAPE. Retrieved Marzo 03, 2022, from <https://www.conape.go.cr/wp-content/uploads/2022/02/HIPOTECARIA-5.pdf>

8. CONAPE. (n.d.). *Préstamos para estudios de pregrado, grado, postgrado y en el exterior* , CONAPE. Conape. Retrieved Marzo 19, 2022, from <https://www.conape.go.cr/requisitos/>
9. CONAPE. (n.d.). *Quiénes somos* , CONAPE. Conape. Retrieved Marzo 19, 2022, from <https://www.conape.go.cr/quienes-somos/>